



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y UTILIDADES DE LA EMPRESA COMPUTER EXPERT PROJECT S.A.C.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Ana Luz Castañeda Crisolgo

Wilson Alejandro Tiznado Gutiérrez

Asesor:

Dr. Lucio Wilfredo Olórtiga Cóndor

Trujillo - Perú


2017

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Dr. Lucio Wilfredo Olórtiga Córdor , Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Ana Luz Castañeda Crisolgo
- Wilson Alejandro Tiznado Gutiérrez

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y UTILIDADES DE LA EMPRESA COMPUTER EXPERT PROJECT S.A.C. para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Dr. Lucio Wilfredo Olórtiga Córdor
Asesor

Tabla de contenido

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | ii |
| ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | iii |
| DEDICATORIA | iv |
| AGRADECIMIENTO | v |
| TABLA DE CONTENIDO | 6 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 8 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 9 |
| RESUMEN | 10 |
| CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1. Realidad problemática | 11 |
| 1.2. Formulación del problema | 12 |
| 1.3. Objetivos | 12 |
| 1.3.1. Objetivo General. | 12 |
| 1.3.2. Objetivos Específicos. | 12 |
| 1.4. Hipótesis | 12 |
| 1.4.1. Formulación de la hipótesis. | 12 |
| 1.4.2. Variables | 13 |
| CAPÍTULO II METODOLOGÍA | 14 |
| 2.1. Operacionalización de variables. | 14 |
| 2.2. Materiales y métodos. | 15 |

| | |
|-------------------------------------------------|----|
| 2.2.1. Tipo de diseño de investigación. | 15 |
| 2.2.2. Material de Estudio. | 16 |
| 2.2.3. Técnicas, procedimientos e instrumentos. | 16 |
| 2.2.4. De recolección de información. | 16 |
| CAPÍTULO III RESULTADOS | 18 |
| DISCUSIÓN | 39 |
| CAPÍTULO IV CONCLUSIONES | 42 |
| REFERENCIAS | 43 |
| ANEXOS | 44 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1: Operacionalización de variable independiente..... | 14 |
| Tabla 2: Operacionalización de variable dependiente | 15 |
| Tabla 3: Técnicas e instrumentos | 16 |
| Tabla 4: Coeficiente de correlación de Pearson | 17 |
| Tabla 5: Coeficiente Alfa de Cron Bach | 17 |
| Tabla 6: Balance general de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 26 |
| Tabla 7: Estado de ganancias y pérdidas de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 27 |
| Tabla 8: Razón circulante o corriente de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 28 |
| Tabla 9: Prueba ácida de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 28 |
| Tabla 10: Prueba defensiva de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 29 |
| Tabla 11: Rotación de existencias de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 29 |
| Tabla 12: Permanencia de existencias de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 30 |
| Tabla 13: Rotación del Capital de Trabajo de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 30 |
| Tabla 14: Endeudamiento de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 31 |
| Tabla 15: Cobertura de Gastos Financieros de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 31 |
| Tabla 16: Resultado sobre ventas o margen neto de la empresa del año 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 32 |
| Tabla 17: Margen bruto de la empresa de los años 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 32 |
| Tabla 18: Resultado sobre Patrimonio de la empresa de los años 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 33 |
| Tabla 19: Resultado sobre activos de la empresa de los años 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 33 |
| Tabla 20: Razón deuda corto plazo o deuda total de la empresa de los años 2015 y 2016 de la empresa Computer Expert Project S.A.C. | 34 |
| Tabla 21: Clasificación de productos en las categorías A, B, C..... | 36 |
| Tabla 22: Beneficios del método ABC | 37 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Figura 1: Fijación de políticas de control para la administración de inventarios empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 18 |
| <i>Figura 2: Depuración de mercaderías empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 18 |
| <i>Figura 3: Motivo de depuración de mercadería empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 19 |
| <i>Figura 4: Existencia de registros de productos en almacén para la elaboración de catálogos en la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 19 |
| <i>Figura 5: Porcentaje de mercadería faltante para despacho de pedidos de la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 20 |
| <i>Figura 6: Porcentaje de cumplimiento de pedidos de la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 20 |
| <i>Figura 7: Porcentaje de entrega oportuna de productos de la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 21 |
| <i>Figura 8: Porcentaje de quejas recibidas por despachos errados en la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 21 |
| <i>Figura 9: Porcentaje de cumplimiento de pedidos de proveedores en la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 22 |
| <i>Figura 10: Porcentaje de capacitación recibida en la empresa Computer Expert Project S.A.C. ...</i> | 22 |
| <i>Figura 11: Frecuencia de realización del inventario en la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 23 |
| <i>Figura 12: Frecuencia de reposición de mercadería en la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 23 |
| <i>Figura 13: Rentabilidad esperada en la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 24 |
| <i>Figura 14: Porcentaje de cumplimiento de objetivos de ventas en la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 24 |
| <i>Figura 15: Incremento de utilidad en relación a los años anteriores en la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 25 |
| <i>Figura 16: Clasificación ABC o Pareto del inventario de la empresa Computer Expert Project S.A.C.</i> | 35 |

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la incidencia de la administración de inventarios en las utilidades de la empresa Computer Expert Project S.A.C., debiendo para ello analizar la administración de inventarios en la empresa Computer Expert Project S.A.C, así como las utilidades de la misma y evaluar la relación entre ambas variables, utilizando un diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional, y reforzando el análisis con la aplicación de una encuesta a 18 trabajadores, incluido el gerente, arrojando como resultados los siguientes ratios analizados: Índices de liquidez, como la razón demuestra que la empresa cuenta con mayor liquidez en un 22.20 (Tabla 08). En cuanto a los Índices de gestión o actividad, se tiene la rotación de cuentas por cobrar muestra que la empresa no maneja un volumen de ventas a crédito (son principalmente al contado), la rotación de existencias refleja que disminuye su valor a 26 (Tabla 11), es decir hay menos ventas.

Finalmente se concluye que: la incidencia de la administración de inventarios en las utilidades es directa por cuanto, la situación actual de la empresa Computer Expert Project S.A.C. mejorará conforme se mejore la administración de su inventario.

PALABRAS CLAVES: Administración, inventarios, utilidades, políticas, control.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Contreras, D. (julio de 2014). *ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS EN LA INDUSTRIA ARROCERA DEL MUNICIPIO DE EL PROGRESO, JUTIAPA*. Obtenido de Universidad Rafael Landívar: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Contreras-Dina.pdf>
- Cruzado, D. (28 de Octubre de 2015). *Ventas de tabletas caerían 38% este año al ser desplazadas por los smartphones*. Obtenido de Diario Gestión: <http://gestion.pe/tecnologia/ventas-tabletas-caerian-38-este-ano-al-desplazadas-smartphones-2146716>
- García, A. (Septiembre de 2013). *Estrategias Financieras y Utilidad Operacional en empresas productoras de detergentes industriales del Municipio Maracaibo*. Obtenido de Universidad Rafael Urdaneta: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3401-13-07345.pdf>
- Kong, C. (2013). *Implementación de un sistema de control de inventarios y su efecto sobre las utilidades de la Empresa HDTV Satelital S.A.C*. Obtenido de Universidad Nacional de Trujillo: http://dspace.unitru.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/456/kong_choy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velasquez, G. (Febrero de 2015). *Propuesta de un sistema de administración de inventarios en la comercializadora y reparadora de calzado RECORDCALZA CIA. LTDA*. Obtenido de Universidad Politécnica Salesiana: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8533/1/UPS-CT004961.pdf>