



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE DERECHO

CARRERA DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS

“EL PROCEDIMIENTO DE RECLAMACION DEL
D.S. 042-2011-PCM Y SU INCIDENCIA EN LA
SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS
USUARIOS DEL SERVICIO DE SALUD EN
HOSPITALES PUBLICOS DE TRUJILLO”

Informe de Tesis para optar por el título de:

Abogada

Autor:

Liseth Vanessa Díaz Banda

Docente:

Mg. María del Carmen Altuna Urquiaga

Trujillo – Perú

2017