



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

“MEJORA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ORDENES DE TRABAJO AL ÁREA DE PRODUCCIÓN EN UNA EMPRESA FABRICANTE DE LUBRICANTES, LIMA-2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Deyviss Inocencio Galindo Monteblanco

Asesor:

Mgtr. Luis Tarmeño Bernuy

Lima – Perú

2017

