



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERIA

---

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE MEJORA DE PROCESOS EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA DISMINUIR EL ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL ÁREA DE CALL CENTER DE VENTAS DE TARJETAS DE CRÉDITO EN LA EMPRESA MF ASESORÍA Y CONSULTORÍA SAC EN EL AÑO 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniero Industrial**

**Autor:**

Emily Arlene Giraldo Paucar

Vanessa Valeriana Paico Mandujano

**Asesor:**

Ing. Juan Miguel de la Torre Ostos

Lima – Perú

2017

