



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA LEY 29783, PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS EN LA EMPRESA QUALITY CERTIFICATED DE PERÚ SAC, 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autor:

Bach. María Elena del Pilar Rico Aroni

Asesor:

Ing. Juan Carlos Durand Porras

Lima – Perú

2017

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General.....	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Justificación de la investigación	17
1.3.1. Justificación Teórica	17
1.3.2. Justificación Práctica	17
1.3.3. Justificación Social	17
1.3.4. Justificación Normativa.....	17
1.4. Objetivos de la investigación.....	18
1.4.1. Objetivo General.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	18
1.5. Delimitación de la investigación	19
1.5.1. Descripción de la empresa	19
1.5.2. Ubicación Geográfica	19
1.5.3. Organigrama de la Empresa.....	20
1.5.4. Misión	21
1.5.5. Visión	21
1.5.6. Valores y principios.....	21
1.5.7. Presentación de Recursos	22
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	24

2.1.	Antecedentes de la investigación.....	24
2.1.1.	<i>Antecedentes Internacionales</i>	24
2.1.2.	<i>Antecedentes Nacionales</i>	27
2.2.	Bases Teóricas	29
2.2.1.	<i>Concepto de Sistema y Gestión</i>	29
2.2.2.	<i>Ley 29783, ley de seguridad y salud en el trabajo</i>	29
2.2.3.	<i>Política de Seguridad y salud en el trabajo</i>	37
2.2.4.	<i>Reglamento SST</i>	38
2.2.5.	<i>Definición de Riesgos</i>	39
•	Evaluación del uso de EPP'S.....	43
•	Check List del uso de EPP'S	45
2.2.6.	<i>Elaboración del IPERC</i>	50
2.2.7.	<i>Indicadores de seguridad y salud en el trabajo (SST)</i>	52
2.3.	Definición de términos básicos	54
CAPÍTULO 3. DESARROLLO		57
3.1.	Desarrollo del Objetivo Especifico N°01	57
•	Propuesta de Políticas, Reglamento y Mapa de Riesgo	59
3.2.	Desarrollo del Objetivo Especifico N°02	60
•	Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles	60
3.3.	Desarrollo del Objetivo Especifico N°03	61
•	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	61
•	Procedimiento Escrito de trabajo	61
•	Check List de procedimiento de trabajo.....	62
3.4.	Desarrollo del Objetivo General	62
CAPÍTULO 4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		63
CONCLUSIONES.....		64
RECOMENDACIONES		65
REFERENCIAS		66
ANEXOS		68
Anexo N° 01. Formulario de Línea de Base.....		68
Anexo N° 02. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.....		71
Anexo N° 03. Mapa de Riesgos		72

Anexo N° 04. Reglamento de Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	73
Anexo 5 procedimientos de identificación de Peligros y evaluación de Riesgos.....	111
Anexo N° 06. Matiz de identificación de peligros y riesgos y medidas de Control-IPERC	129
Anexo N° 07. Procedimiento escrito de Trabajo	136
Anexo N° 08. Análisis de Trabajo Seguro - ATS.....	148
Anexo N° 09. Formato de Inspección de Mantenimiento preventivo de balanzas.....	150
Anexo N° 10. Inspección de Herramientas Manuales.....	152
Anexo N° 11. Check List Herramientas Eléctricas	153
Anexo N° 12. Inspección de Esmeril	154
Anexo N° 13. Registro de Capacitación	155

INDICE DE TABLAS

Tabla n° 1.1 Resultado según el ministerio de trabajo de Colombia, 2015.....	12
Tabla n° 1.2 trabajadores de QCPSAC	22
Tabla n° 1.3 Herramientas Equipos y Materiales	22
Tabla n° 2.5.2.1. Lista de EPP	43
Tabla n° 3.1 sustitución de Elementos Peligroso	61

INDICE DE FIGURAS

Figura nº 1.1.1 Accidentes de trabajo mortales, 2015	13
Figura nº 1.1.2 Perú: Accidentes de trabajo no mortales, 2015 - Abril 2017	14
Figura nº 1.5.1 Ubicación Geográfica de Quality Certificate del Perú S.A.C	19
Figura nº 1.5.2 Organigrama de la empresa	20
Figura nº 2.2.1 Gestión del Riesgo	40
Figura nº 0.1 EPP'S que debe tener un trabajador	49
Figura nº 3.1.1 Cuadro Estadístico de Línea Base	57
Figura nº 3.1.2 Lineamientos del SG SST	58
Figura nº 3.1.3 Modelo de Causalidad de Perdidas	59

RESUMEN

El presente investigación plantea una propuesta de implementación de un sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo basado en la Ley 29783, aplicado en la empresa de que brinda servicios de mantenimiento de calibración de pesas, balanzas e equipos de laboratorio, este trabajo no solo podrá replicarse en el área de laboratorio si nos da un formato para aplicar a cual trabajo y/o obra que requiere en la que se necesite un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La propuesta también tiene la finalidad de cumplir la Normativa nacional Vigente tales como la Ley N° 29783 que nos dice que toda organización debe tener un plan de SST para sus trabajadores.

El objetivo principal es Diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo fundamentado en la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, buscando minimizar los riesgos y mejorar el desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo y mejorar el desempeño en seguridad y salud en el trabajo en el área de laboratorio de mantenimiento y calibración de pesas de la empresa Quality Certificate del Perú SAC.

Se realizó un análisis de Gestión de Seguridad en base a la lista de verificación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la RM 050-2013-TR, encontrando un nivel de no implementación de un 98% en los que se encontró las deficiencias con las que contaba la empresa, de que se dieron solución alineando sus políticas, documentación e implementando un procedimiento de trabajo de acuerdo a la normativa vigente.

Mediante la investigación se llegó a las siguientes conclusiones: al realizar el diagnóstico inicial de línea de base de la empresa QCPSAC se contaba con 98% de no implementación en cuanto a un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Con la propuesta de implementación se llega a un 83% del cumplimiento que exige la Noma de Seguridad y Salud en el trabajo.

ABSTRACT

This paper presents a proposal for the implementation of a Occupational Health and Safety Management system based on Law 29783, applied in the company that provides maintenance services for the calibration of weights, scales and laboratory equipment. It can only be replicated in the laboratory area if it gives us a format to apply to which work and / or work it requires in which a Occupational Safety and Health Management System is needed.

The proposal also has the purpose of complying with the current National Regulations such as Law No. 29783 which tells us that every organization must have an OSH plan for its workers.

The main objective is to Design a Safety and Health Management System at work based on Law 29783 Occupational Safety and Health Act, seeking to minimize risks and improve performance in Occupational Safety and Health and improve performance in Safety and health at work in the laboratory area of maintenance and calibration of weights of the company Quality Certificate del Perú SAC.

A Security Management analysis was performed based on the checklist of the Occupational Safety and Health Management system of the RM 050-2013-TR, finding a non-implementation level of 98% in which it was found The deficiencies with which the company counted, that they were solved by aligning their policies, documentation and implementing a working procedure in accordance with the current regulations.

Through the investigation the following conclusions were reached: the initial diagnosis of baseline of the company QCPSAC had 98% of non-implementation in terms of a Health and Safety Management System at work. With the implementation proposal, 83% of the compliance required by the Noma de Seguridad y Salud in the workplace is reached.

Nota de acceso:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- 29783, I. (s.f.). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <http://normas18001.blogspot.pe/2012/02/ley-29783-aspectos-basicos.html>.
- Chavez Cruzado, M., & Huaman Arévalo, J. F. (2015). *Propuesta para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el Proyecto Minero Huayrapongo san Bernardino*. Arequipa.
- CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD. (2015). *CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD*.
- Jorge, C. E. (2013). *Propuesta de un modelo de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa Renteco S.A.* Guayaquil: Tesis de Grado previa la Obtención del Título de Magister en sistemas Integrados en Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad. .
- Jose, C. D. (2012). *Salud y trabajo. terminología Básica. Daños Profesionales y Técnicas de Prevención*. TEBAR SL MADRID .
- Juaréz Vásquez, Z. A. (2013). *Seguridad e Higiene Industrial en las panificadoras industrializadas de la cabecera departamental de Huehuetenango*. . Guatemala: Para Optar el título de Administradora de Empresas en el grado académico de Licenciada.
- OHSAS, N. (18001:2007). *SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO*. LIMA: <http://normas18001.blogspot.pe/2012/10/sistema-de-gestion-en-seguridad-y-salud.html>.
- Pérez, J. L. (2007). *Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional Aplicado a Empresas Contratistas en el Sector Económico Minero Metalúrgico*. Lima: Para Optar el Grado de Maestro en Ciencias con mención en Seguridad y Salud Minera .
- Revista PRL. (2013).
- Terán Pareja, I. S. (2012). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación Técnica para la Industria*. Lima: Tesis para optar el título de Ingeniería Industrial.
- Tomckowiack, G. (2006). *Propuesta General de Prevención de Riesgos para empresas colaboradoras que realizan trabajos en el área de la construcción en la Universidad Austral de Chile*. Chile: Tesis para Optar el Título de Construcción Civil.
- Vegas Mercedes, L. d. (2017). *Propuesta de un modelo de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en una Asociación Clusters de MYPES del sector Textil en Gamarra para Mejorar la Productividad*. Lima.

Velásquez, N. R. (2012). *Riesgos Laborales en Minería a gran escala en etapas de prospección-exploración de metales y Minerales en la Region sur este del ecuador propuesta del modelo de Gestion de Seguridad y salud ocupacional para empresas mineras.* . Ecuador - Quito: Trabajo presentado para la obtención del Grado Académico Magister en Seguridad y Prevencion de Riesgos Laborables .