



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001: 2015 EN UNA EMPRESA ESPECIALISTA EN SALAS DE CONTROL PARA EL AÑO 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Jenny Maribel San Miguel Gazani

Asesor:

Mg. Ing. Luis Medina Aquino

Lima – Perú

2017

