



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA QUALITY SERVICIOS GRÁFICOS E.I.R.L., BREÑA 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Br. María Luisa Sanz Barbieri

Br. Joel Gary Valderrama Ayala

**Asesor:**

Dr. Piero Guillermo Zaldívar Cuya

Lima – Perú

2017

