



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSGRADO

PROPUESTA DE REDISEÑO DE LA GESTIÓN COMERCIAL
BASADO EN EL MODELO B2B PARA MEJORAR EL
PROCESO DE VENTAS EN UNA EMPRESA DEL SECTOR
INDUSTRIAL EN EL PERIODO 2016 – 2017

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

INGENIERIA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN GERENCIA DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Autores:

Br. Pier Angelo Delfín Mannucci

Br. Ana Sofía Vásquez Bravo

Asesor

Mg. Marco Baca López

Trujillo – Perú

2017