



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSGRADO

SERVICIO DE TUTORÍA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE
PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

Administración de Negocios

Autor:

Br. Renato Daniel Honores Morales

Asesor:

Dra. Julia Otilia Sagástegui Cruz

Trujillo – Perú

2017

RESUMEN

El presente estudio busca determinar la relación entre el servicio de tutoría brindado por la escuela de psicología a los estudiantes y el rendimiento académico. Se trabajó con una población de 500 alumnos, de los cuales se tomó una muestra de 176 estudiantes pertenecientes a los ciclos académicos entre el sexto y décimo ciclo, de dicha muestra también se consideró 48 estudiantes que asistieron a consejería psicológica.

Se utilizó como instrumento de medición una encuesta elaborada especialmente para el estudio, la cual fue validada estadísticamente, así como el análisis documental para la información referente al rendimiento académico.

Se puede observar que en su gran mayoría los estudiantes, con un porcentaje de 80,7% se encuentran dentro de un nivel regular en cuanto a su rendimiento académico, es decir sus calificaciones en promedio se encuentran entre 11 y 14 puntos en una escala de 0 al 20, donde el 43.2% de los mismos considera que el servicio de tutoría es bueno o muy bueno. Haciendo el análisis estadístico podemos concluir que no existe relación directa y significativa entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los estudiantes, ya que existen otros factores que pueden ser influyentes como lo mencionan varios autores en este estudio, conectados a la subjetividad de cada estudiante.

Por tanto, como resultado encontramos que el servicio de tutoría del estudiante de psicología es independiente al rendimiento académico.

ABSTRACT

The present study seeks to determine the relationship between the perception of psychology students regarding the tutoring service provided by the school and the academic performance. We worked with a population of 500 students, of which a sample of 176 students belonging to the academic cycles between the sixth and tenth cycle was taken, of which 48 students who attended psychological counseling were also considered.

A survey made especially for the study was used as a measurement instrument, which was statistically validated, as well as the documentary analysis for information regarding academic performance.

It can be seen that the vast majority of students, with a percentage of 80.7% are within a regular level in terms of academic performance, ie their average scores are between 11 and 14 points on a scale of 0 to 20, where 43.2% of them consider that the tutoring service is good or very good. Making the statistical analysis we can conclude that there is no direct and significant relationship between the tutoring service and the academic performance of students, since there are other factors that can be influential as mentioned by several authors in this study, connected to the subjectivity of each student.

Therefore, as a result we find that the perception of the psychology student's tutoring service is independent of academic performance.

Tabla de contenidos

Carátula	i
Resumen	ii
Abstract	iii
Dedicatoria y agradecimiento.....	iv
Tabla de contenidos.....	v
Índice de tablas y figuras	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
I.1. Realidad problemática	1
I.2. Pregunta de investigación	3
I.3. Objetivos de la investigación	3
I.4. Justificación de la investigación	4
I.5. Alcance de la investigación	4
II. MARCO TEÓRICO.....	5
II.1. ANTECEDENTES	5
II.1.1. Internacionales	5
II.1.2. Nacionales	7
II.2. BASES TEÓRICAS	9
II.2.1. SERVICIO DE TUTORÍA	9
A. Definiciones.....	10
B. Funciones del tutor	11
C. Beneficios del servicio de tutoría	12
II.2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	13
A. Definiciones	13
B. Rendimiento académico en estudiantes universitarios	15

C.	Aspectos importantes a considerar que pueden influir en el rendimiento académico.....	16
D.	Factores que intervienen en el rendimiento académico.....	18
III.	HIPÓTESIS	23
III.1.	Declaración de hipótesis	23
III.2.	Operacionalización de las variables	24
IV.	DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	25
A.	Tipo de investigación.....	25
B.	Diseño de investigación	25
C.	Método de la investigación.....	26
D.	Población	26
E.	Técnicas e instrumentos	27
V.	RESULTADOS.....	31
VI.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	39
VII.	CONCLUSIONES	44
VIII.	RECOMENDACIONES	46
IX.	BIBLIOGRAFÍA.....	47

Índice de tablas y figuras

Tabla N° 1: Operacionalización de las variables	24
Tabla N° 2: Niveles del servicio de tutoría	29
Tabla N° 3: Niveles de rendimiento académico.....	30
Tabla N° 4: Correlación servicio de tutoría y rendimiento académico	31
Tabla N°5: Niveles del servicio de tutoría	32
Tabla N° 6: Niveles de rendimiento académico alcanzado	33
Tabla N° 7: Niveles servicio de tutoría – Niveles Rendimiento académico, tabulación cruzada	34
Grafico N° 1: Niveles servicio de tutoría y rendimiento académico	35
Tabla N° 8: Correlación de entre la Variable Servicio de Tutoría y Rendimiento Académico – consultorio psicológico.....	36
Tabla N° 9: Servicio de Tutoría de los alumnos que asistieron a consejería psicológica.....	37
Gráfico N° 2: Niveles del servicio de tutoría en estudiantes que asistieron a consejería psicológica.....	38

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

BIBLIOGRAFIA

- g) Ana Ponce (2011). Tiempo libre y rendimiento académico. Universidad de la Rioja, servicio de publicaciones. ISBN: 978-84-694-0166-8.
- h) Cruz Flores, G., Chehaybar y Kury, E., Felipe Abreu, L. (2011). TUTORÍA en educación superior: Una revisión analítica de la literatura. En revista de la Educación Superior, vol. XL (1), N° 157, pp. 189-209. División de estudios de postgrado, facultad de medicina UNAM, México.
- i) Castejón, C., Pérez, S. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. En: Revista Bordon. Sociedad Española de Pedagogía. 2(50), 170-184
- j) Delgado Ramos, E., Barrenechea Vidalón, O. (2005), Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria, Ministerio de educación del Perú, biblioteca nacional del Perú, Cod. 9 789972 845895.
- k) Edel Navarro, R. (2003), El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *En revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, Vol. 1 N°2. pp. 1-15. Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>*
- l) Flavio Chullén Galbiati (2013). Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Recuperado del repositorio institucional PIRHUA: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1980/MAE_EDUC_111.pdf%3Bsequence=1. Piura, Peru.
- m) Fernandez Barberis; G., Escribano Ródenas, M. (2004). Las tutorías universitarias en la formación academica y humana de los alumnos. Ponencia presentada en XVI Jornadas ASEPUMA – IV Encuentro internacional. Universidad de San Pablo CEU

- n) Gomez Triana, F (2000). Las estrategias docentes y el aprendizaje significativo en las matemáticas del nivel medio superior. (Tesis Maestría). Escuela de Post Grado Universidad Autónoma de Nueva León, México.
- o) Garbanzo Vargas, Guiselle (2007), Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *En revista Educación, Vol. 31, Núm. 1, pp. 43-63.* Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>.
- p) GAIRÍN, J. et al. (2004). "La tutoría académica en el Escenario Europeo de Educación Superior". *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18, pp. 66-77.
- q) ITA (2011). Programa Institucional de Tutorías, Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán, enero.
- r) Lenoska Adriana, L. O., Flor Silvestre, T. J., Mónica, S. T., & Guadalupe de Jesús, G. B. (2015). La tutoría: eje fundamental para mejorar el rendimiento académico de alumnos de nivel superior / Tutoring: A fundamental point for improving the academic performance of higher education students. *Innovación Educativa (México, DF)*, (67), 89.
- s) Leticia Gil (2007), Influencia de los factores institucionales en el rendimiento académico de los internos de enfermería de la escuela de enfermería de la policía nacional del Perú. Tesis de postgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú.
- t) Ministerio de Educacion del Peru (2016). Ley Universitaria, Ley N° 30220. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf.
- u) Moreno Almazán (2015). Evaluación de la modalidad de interacción de la tutoría y los efectos en logro académico en entornos en línea. *SUAED UNAM Iztacala, México, RIED v. 18: 1, 2015, pp 231-255. I.S.S.N.: 1138-2783.*
- v) Miriam Zulma, S., Yaneth Vega, F., Christian Nivardy, M., & J. Omar Hernández, E. (2017). Diseño e Implementación de una Plataforma Digital para la Gestión de Tutorías y su Impacto en la Deserción de Estudiantes de Nivel Superior. *Recibe, Vol 6, Iss 1, Pp 127-138 (2017), (1), 127.*

- w) MINEDU – MINISTERIO DE EDUCACION DEL PERU (2005), “Tutoría y orientación educativa”. Extraído de: <http://www2.minedu.gob.pe/minedu/03-bibliografia-para-ebr/57-tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-educacion-secundaria-1.pdf>
- x) NORMAS INTERNAS SOBRE TUTORÍAS (2000). Universidad CEU San Pablo. Vicerrectorado de Ordenación Académica, Profesorado e Investigación. Madrid.
- y) Ocaña Fernandez, Y. (2011), Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *En revista Investigación Educativa, vol. 15 °27, pp. 165-179.*
- z) PRONABEC (2012), “Plan del sistema de tutoría del programa nacional de becas y crédito educativo para instituciones de educación superior”, www.pronabec.gob.pe, Ministerio de educación del Perú, Lima – Perú.
- aa) PRONABEC (2013), “El alto rendimiento escolar para BECA-18”, www.pronabec.gob.pe, Ministerio de educación del Perú, Lima – Perú.
- bb) Rivera Talavera, G. (2012), Sistematización de los programas de becas integrales “RP. Jorge Dintilhac SS.CC.” y “Fe y Alegría” de la Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis Maestria), Escuela de Post grado Pontificia Universidad Católica del Perú.
- cc) Ramona García López, Omar Cuevas Salazar, Javier Vales, Isidro Cruz (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. En Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681-5653, n° 58/2. Instituto Tecnológico de Sonora, México.
- dd) Secadas, F. (1952). Factores de personalidad y rendimiento escolar. Revista española de pedagogía, Pág. 37.
- ee) Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Perú, 2017) Universidades Privadas en el Perú. Recuperado de <https://www.sunedu.gob.pe/universidades-privadas/>.
- ff) Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Perú, 2017) Universidades Publicas en el Perú. Recuperado de <https://www.sunedu.gob.pe/universidades-publicas/>.

gg) Universidad Católica de Santa María (2017). Sistema de coordinación de tutoría universitaria, Manual de Tutoría. Oficina de tutoría universitaria. <https://www.ucsm.edu.pe/TUTORÍA-universitaria/>.

hh) Víctor Gedeón Palomino Rojas (2009), Tutoría en la UNSCH (Universidad Nacional San Cristobal de Huamanga), Tutoría en la UNSCH – una guía para el docente universitario, Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2009-15592, Ayacucho – Perú.

ii) Vásquez Martínez, Claudio Rafael; Espino Román, Piero; Olaguez Torres, Juana Eugenia (2015). Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería en una universidad de México. Recuperado de: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo (RIDE), E-ISSN: 2007-7467, <http://www.redalyc.org/pdf/4981/498150318014.pdf>, México.