



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERIA

---

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO A LA NORMA ISO 9001:2015 EN LA EMPRESA SILICON TECHNOLOGY, DIVISIÓN DEL CITE ENERGÍA.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniero Industrial**

**Autor:**

Bch. Williams Abraham Grimaldo Bendezu Giraldo

**Asesor:**

Mg. Ing. Pedro Modesto Loja Herrera

Lima – Perú  
2017