



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“DIAGNÓSTICO EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN  
PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA  
EMPRESA TEJIDOS GLASER”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Yanina Elizabeth Calderón Crespín

Davie Mondragón García

Sara Lucia Rojas Gallardo

Edward Humberto Rodríguez Ramírez

**Asesor:**

Ing. Miguel Angel Rodríguez Alza

Lima - Perú

2017

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Miguel Angel Rodríguez Alza, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Calderón Crespín, Yanina Elizabeth
- Mondragón García, Davie
- Rojas Gallardo, Sara Lucia
- Rodríguez Ramírez, Edward Humberto

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: "Diagnostico en el área de producción para incrementar la rentabilidad de la empresa Tejidos Glaser" para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Ing. Miguel Angel Rodríguez Alza

Asesor

## Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Objetivos	15
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	16
CAPÍTULO III RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	24
REFERENCIAS	26
ANEXOS	27

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1: 5S' Implementadas en un lugar de trabajo.....	13
Tabla No. 2: 5S' Implementadas en las personas .....	14
Tabla No. 3: 5S' Implementadas en las Empresas.....	15
Tabla No. 4: Procedimientos para el estudio de Investigación .....	17
Tabla No. 5: Costos de reproceso de prenda.....	19
Tabla No. 6: Tiempo de Producción .....	19
Tabla No. 7: Reparación de maquina por mal uso .....	20
Tabla No. 8: Costo de Reparación de maquina por mal uso .....	21
Tabla No. 9: Costo por tiempo de Ubicación de MP y PT .....	22
Tabla No.10: Costo por extravíos reportados durante el 2016.....	23

## ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico No. 1: Diagrama Ishikawa.....	18
Grafico No. 2: Porcentaje de unidades no vendidas al mes.....	20
Grafico No. 3: Costo del personal Calificado .....	21

## RESUMEN

**Objetivo.** Formular una propuesta de mejora en el área de producción para incrementar la rentabilidad de la empresa Tejidos Glaser en la provincia de Trujillo. **Metodología.** Investigación no experimental, transversal, descriptiva propositiva realizada a los trabajadores del área de producción y personal administrativa de la empresa. Se elaboró una encuesta con 9 preguntas, para poder encontrar los principales problemas que afectan en la producción, con el fin de poder dar una priorización de acuerdo a su nivel de influencia de la problemática de estudio, esto se logró gracias a la herramienta de Pareto, se usaron cuadros y gráficos estadísticos. **Resultados.** Obtuvimos que los principales problemas son: falta estandarizar los procesos con un costo de pérdida anual de S/18,523.432 soles; No cuenta con metodologías ni procedimientos para el uso de maquinarias con un costo de pérdida anual de S/ 3,762.00 soles; Falta planificación de producción con un costo de pérdida anual de S/38,924.40 soles; Falta de personal calificado con un costo de pérdida anual de S/ 4,367.696 soles; Falta distribución, orden y limpieza en el almacén con un costo de pérdida anual de S/ 3,759.429 soles y por ultimo Ausencia de un método de clasificación de MP con un costo de pérdida anual de S/ 1,615.00 soles. **Conclusiones.** Para los problemas encontrados proponemos las siguientes herramientas de mejora, las cuales son: DAP Optimizado, documentación, procedimientos, instructivos, MRPII, Plan de capacitación, Kardex y 5S.

**PALABRAS CLAVES:** Rentabilidad de la empresa, Propuesta de mejora, Problemas que afectan en la producción.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

**FLORES, M. (2013)** Propuesta de implementación de un MRP II para una planta de confecciones textiles. Universidad Pontificia Católica del Pe

**Aliaga Castillo, Ana Esluvia Olga & Infante Gonzales, Erich Arturo (2017)** Propuesta de mejora en las áreas de producción y calidad de la línea de calzado Hawai para incrementar la rentabilidad de la empresa calzado Gretty. Universidad Privada del Norte Pe.

**Rodríguez López, Livia Mercedes (2017)** Propuesta de mejora de métodos y de un sistema MRP II, para incrementar la rentabilidad de los sanitarios portátiles en Ecocentury S.A.C – Lima 2014 Universidad Privada del Norte Pe.

**FUNDIBEQ (2009)** Diagrama de Pareto. Visto el 18 de Abril del 2015. [http://www.fundibeq.org/opencms/export/sites/default/PWF/downloads/gallery/methodology/tools/diagrama\\_de\\_pareto.pdf](http://www.fundibeq.org/opencms/export/sites/default/PWF/downloads/gallery/methodology/tools/diagrama_de_pareto.pdf).

**Chase, Jacobs Aquilano (2006)**. Administración de la Producción y Operaciones, Control de inventarios, décima edición. México: Mc Graw Hill.

**Siliceo, A. (2006)**. Capacitación y desarrollo de personal. Editorial Limusa.

**Portocarrero Mesía, Jackeline & Terán Ruiz, Alfredo Lizandro (2016)** Propuesta de implementación de un sistema MRP II en la logística y producción de polos 20/1 para reducir los costos operacionales de la empresa de confecciones Danpar EIRL- Trujillo 2016 Universidad Privada del Norte Pe.

**Arrieta, J. G. (2012)**. Las 5s pilares de la fábrica visual. Revista Universidad EAFIT, 35(114), 35-48.

**Cardona Londoño, L. N., & Sanz, J. D. (2007)**. Proyecto propuesta de mejora de métodos y determinación de los tiempos estándar de producción en la empresa G&L Ingenieros Ltda (Bachelor's thesis, Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira).

**Arrieta Posada, J. G., Botero Herrera, V. E., Martínez, R., & Jimena, M. (2010)**. Benchmarking sobre Manufactura Esbelta (Lean Manufacturing) en el sector de la confección en la ciudad de Medellín, Colombia. Journal of Economics, Finance and Administrative Science, 15(28), 141-170.

**Flores Santos, M. A. (2013)**. Propuesta de implementación de un MRP II para una planta de confecciones textiles