



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“MEJORA DE PROCESOS PARA REDUCIR LAS  
PÉRDIDAS, EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA  
RODAMIENTOS SALAS SRL CALLAO, 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Carmen Alberto Arce

Vanessa Oyarce Pantoja

**Asesor:**

Mg. Lic. César Augusto Smith Corrales

Lima – Perú

2017