



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA EMPRESA TECNELECING S.A. Y SU INCIDENCIA EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:

Bach. Percy Delgado Rodríguez
Bach. Jhon Darly Guablocho Rojas

Asesor:

Ing. Ena Mirella Cacho Chávez

Cajamarca – Perú
2017