UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

"INCIDENCIA DE LA MEJORA DE LA GESTION DE INVENTARIOS EN LOS COSTOS LOGISTICOS DE LA EMPRESA AUTONORT, CAJAMARCA 2017"

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:
Bach. Segundo Lorenzo Flores Lozano
Bach. Nancy Sánchez Marín

Asesor:
Ing. Christian Quezada Machado

Cajamarca – Perú
2018

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACION DE TRABAJO ii

DEDICATORIA iii

AGRADECIMIENTO iv

INDICE DE CONTENIDOS v

ÍNDICE DE TABLAS vi

ÍNDICE DE FIGURAS vii

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN 10

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO 14

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA 42

CAPÍTULO 4. RESULTADOS 46

CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN 57

CONCLUSIONES 59

RECOMENDACIONES 60

REFERENCIAS 61

ANEXOS 63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n.° 1. Matriz de operacionalización de variables 42
Tabla n.° 2. Cálculo del Indicador Exactitud del Inventario 49
Tabla n.° 3. Cálculo del indicador Rotación de mercancías 50
Tabla n.° 4. Cálculo del indicador índice de duración de mercancías 51
Tabla n.° 5. Cálculo del Costo de Ordenar 52
Tabla n.° 6. Cálculo del Costo de mantener el Inventario 53
Tabla n.° 7. Cuadro comparativo entre los costos iniciales y estimados que genera la propuesta de mejora de la gestión de inventarios. 55
Tabla n.° 8. Comparativo de los costos logísticos con la mejora de la gestión de inventarios. 56

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico n.° 1. Organigrama de las áreas operativas 46
Gráfico n.° 2. Diagrama de Ishikawa Gestión de Inventarios de los repuestos 48

RESUMEN

Reconocer la importancia que tiene la logística empresarial y la gestión de inventarios en la competitividad que se enfrentan hoy en día las empresas teniendo en cuenta la satisfacción de los clientes externos e internos, y desde el punto de vista gerencial es una estrategia necesaria para manejar de forma integral la cadena de suministros, de tal forma que logre el balance óptimo entre las necesidades del cliente y el uso eficiente de los recursos disponibles de la empresa, en especial los recursos económicos, que son los más críticos y vulnerables en las empresas.

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia de la mejora de la gestión de inventarios en los costos logísticos de la empresa AUTONORT, Cajamarca, 2017, el diseño de investigación es del tipo descriptivo, no experimental – transversal pues las variables de estudio serán observadas sin influenciar en ellas y midiéndose de manera independiente, así como estimándose el beneficio que genera la influencia de la variable independiente.

La técnica utilizada para la recolección de información es el análisis documental, pues se analizan datos registrados en los reportes e informes digitales y físicos del área de logística para evaluar la situación actual de la gestión de inventarios y los costos logísticos a fin de obtener un diagnóstico y proponer las estrategias logísticas que contribuyan con la mejora de la eficiencia de la gestión así como influye en la reducción de los costos logísticos.

La implementación de una mejora en la gestión de los inventarios tiene incidencia directa en los costos logísticos de la empresa AUTONORT Cajamarca dados los resultados obtenidos en los costos asociados al inventario, cuyos indicadores evaluados costos de ordenar y costo de mantenimiento se reducen considerablemente alcanzándose un ahorro para la empresa de S/.131.106.85; aceptándose de éste modo la hipótesis planteada.

Palabras clave: Gestión de inventarios, costos logísticos.

.

ABSTRACT

Recognize the importance of business logistics and inventory management in the competitiveness that companies face today, taking into account the satisfaction of external and internal customers, and from the managerial point of view is a necessary strategy to manage integral form the supply chain, in such a way that it achieves the optimal balance between the needs of the client and the efficient use of the available resources of the company, especially the economic resources, which are the most critical and vulnerable in the companies.

The present investigation has like general objective to determine the incidence of the improvement of the management of inventories in the logistical costs of the company AUTONORT, Cajamarca, 2017, the design of investigation is of the descriptive type, not experimental - transversal since the variables of study will be observed without influencing them and measuring independently, as well as estimating the benefit generated by the influence of the independent variable.

The technique used for the collection of information is the documentary analysis, since data recorded in the reports and digital and physical reports of the logistics area are analyzed to assess the current situation of inventory management and logistic costs in order to obtain a diagnosis and propose logistic strategies that contribute to the improvement of management efficiency as well as influence the reduction of logistics costs.

The implementation of an improvement in the management of inventories has a direct impact on the logistics costs of the company AUTONORT Cajamarca given the results obtained in the costs associated with the inventory, whose indicators evaluated ordering costs and maintenance cost are considerably reduced, achieving savings for the company of S / .131.106.85; accepting in this way the hypothesis proposed.

Key words: Inventory management, logistics costs.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

ARENS, A. Y. (2007). *AUDITORIA UN ENFOQUE INTEGRAL.* MEXICO: PEARSON EDUCATION.

Ballou, R. H. (2004). *Logística. Admiministración de la cadena de suministro. Quinta edición* (QUINTA EDICIÓN, 2004 ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V. Obtenido de https://ulisesmv1.files.wordpress.com/2015/08/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h-_ballou.pdf

Bastidas Bonilla, E. (2010). *Enfasis en Logística y Cadena de Abastecimiento* (Vol. Guía 11). Facultad de Ingeniería. Recuperado el 2017

Burt, S. (2008). *PROCESO ADMINISTRATIVO.* México: INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PAZ.

Calderón Pacheco, A. S. (2014). *Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo.* Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), FACULTAD DE INGENIERÍA. LIMA – PERÚ: CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL. Recuperado el 2017, de http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/324442/3/Calderon_PA.pdf

Castillo Shimabukuro, J. (2015). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA LOGÍSTICA INTERNA EN LA EMPRESA DYSMAR E.I.R.L- AÑO 2015.* PROYECTO DE TESIS , UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA , FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS , Piura. Obtenido de http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/400/ADM-CAS-SFI-15.pdf?sequence=1

Cruz Rueda, J. (2015). *Mejoramiento de la gestión de inventarios, almacenamiento y planeación de requerimiento de materias prima para la empresa Calzado Tiger PathFinder, con base en el softwae ERP Acassoft.* Universidad Industrial de Santander, FACULTAD DE INGENIERÍA FÍSICO MECANICAS. Bucaramangara: ESCUELA DE ESTUDIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES. Recuperado el 2017, de http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2015/159180.pdf

De la Cruz Salazar, C. O., & Lora Criollo, L. A. (2014). *PROPUESTAS DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE ALMACENES E INVENTARIOS EN LA EMPRESA MOLINERA TROPICAL.* Trabajo de Investigación, Universidad del Pacífico, Escuela de Post Grado. Obtenido de http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/324442/3/Calderon_PA.pdf

Delgado Chavarry, R. (2015). *PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DEL PROCESO LOGÍSTICO EN LA EMPRESA TABLENORTE.* UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO, Facultad de Ingeniería. Chiclayo: Ingeniería Industrial. Recuperado el 2017, de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/652/1/TL_Delgado_Chavarry_RenatoAlexis.pdf

ECKLES, C. (2008). *Proceso Administrativo.* México: INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PAZ.

López salazar, B. (2016). *Herramientas para el Ingeniero Industrial*. Obtenido de IngenieríaIndustrialOnline.com: https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/log%C3%ADstica/indicadores-log%C3%ADsticos-kpi/

Mora García, L. A. (s.f.). *Indicadores de la Gestión Logística. KPI " Los Indicadores claves del desempeño logístico".* Recuperado el 2017, de http://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/ind_logistica.pdf

Salazar López, B. A. (s.f.). *LOGÍSTICA Y CADENA DE ABASTECIMIENTO*. Obtenido de https://logisticayabastecimiento.jimdo.com/

Tabares Marín, C. A. (2015). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN MEDIA COMMERCE PARTNERS A TRAVÉS DE LA CLASIFICACIÓN ABC DEL INVENTARIO, DETERMINACIÓN DE LOS NIVELES DE STOCK DE SEGURIDAD Y SOCIALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS A CONTRATIST.* UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA, FACULTAD DE TECNOLOGÍAS. Pereira - Colombia: ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL. Recuperado el

2017, de http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/5722/658787T112.pdf?sequence=1

Vidal, C. J. (2014). *DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA LOGISTICO PARA LA COMPAÑÍA COMERCIAL.* Recuperado el 2017, de http://docplayer.es/11519342-Diseno-e-implementacion-de-un-sistema-logistico-para-la-compania-comercial-prabuga-william-fernando-vargas-burgos.html