



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“IMPLEMENTACION DEL PROCESO DE  
ABASTECIMIENTO DE BOBINAS PARA LA OPTIMIZACIÓN  
DE LOS CONTROLES DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA  
PAPELARA NACIONAL S.A 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

MAYRA ERMILA, ZELADA PUENTE  
JESUS MANUEL, MANCILLA ASCENCIOS

**Asesor:**

Mg. Lic. Cesar A. Smith Corrales

Lima – Perú

2017

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1. Antecedentes.....	11
<i>Misión:</i>	11
<i>Visión:</i>	11
<i>Valores:</i>	12
1.2. Realidad Problemática.....	14
1.3. Formulación del Problema.....	17
1.3.1. <i>Problema General</i> .....	17
1.3.2. <i>Problema Específico</i> .....	17
1.3.2.1. <i>Problema específico 01</i> .....	17
1.3.2.2. <i>Problema específico 02</i> .....	18
1.3.2.3. <i>Problema específico 03</i> .....	18
1.3.2.4. <i>Problema específico 04</i> .....	18
1.4. Justificación .....	18
1.4.1. <i>Justificación Teórica</i> .....	18
1.4.2. <i>Justificación Práctica</i> .....	19
1.4.3. <i>Justificación Cuantitativa</i> .....	20
1.4.4. <i>Justificación Académica</i> .....	20
1.5. Objetivo.....	20
1.5.1. <i>Objetivo General</i> .....	21
1.5.2. <i>Objetivo Específico</i> .....	21
1.5.2.1. <i>Objetivo específico 1</i> .....	21
1.5.2.2. <i>Objetivo específico 2</i> .....	21
1.5.2.3. <i>Objetivo específico 3</i> .....	21

<b>CAPÍTULO 2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>21</b>
2.1.	Antecedentes.....	35
2.2.	Bases Teóricas .....	36
2.2.1.	<i>Planificación</i> .....	36
2.2.2	<i>La organización</i> .....	37
2.2.3	<i>Control</i> .....	45
2.3.	Definición de términos básicos.....	47
<b>CAPÍTULO 3.</b>	<b>DESARROLLO .....</b>	<b>49</b>
3.1.	Desarrollo el Objetivo 1 .....	49
3.2.	Desarrollo el Objetivo 2 .....	58
3.3.	Desarrollo el Objetivo 3 .....	61
3.4.	Desarrollo el Objetivo 4 .....	69
<b>CAPÍTULO 4.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>73</b>
4.1.	RESULTADOS .....	73
	CONCLUSIONES .....	77
	RECOMENDACIONES.....	78
<b>REFERENCIAS</b>	<b>79</b>	
<b>ANEXOS</b>	<b>80</b>	

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Organigrama.....	13
Figura N° 2 Porcentaje de participación en el mercado año 2015 .....	17
Figura N° 3 Actividades Básicas de abastecimiento .....	23
Figura N° 4 Elementos de un proceso.....	24
Figura N° 5 Objetivos de la Logística de Negocios .....	26
Figura N° 6 Función de compras.....	27
Figura N° 7 Modelo de organigrama General.....	42
Figura N° 8 Modelo de organigrama específico.....	43
Figura N° 9 Modelo de organigrama por su contenido.....	44
Figura N° 10 Modelo de organigrama mixto.....	45
Figura N° 11 Formato de control de abastecimiento .....	49
Figura N° 12 Cumplimiento de despachos 2016.....	54
Figura N° 13 Cumplimiento de despachos 2017.....	56
Figura N° 14 Flujograma de p5959 proceso de abastecimiento de bobinas.....	57
Figura N° 15 Reporte de control – traslado de bobinas .....	58
Figura N° 16 Reporte de Control de trazabilidad de traslado de bobinas .....	59
Figura N° 17 Mapa de recorrido de abastecimiento de bobinas .....	60
Figura N° 18 formato de devolución de bobinas .....	61
Figura N° 19 Lay Out Almacén de bobinas .....	64
Figura N° 20 Indicador de inventario mensual ERI 2016 .....	66
Figura N° 21 Indicador de inventarios mensual ERI - 2017 .....	68
Figura N° 22 Reporte de Calidad Status de Bobinas Devueltas .....	69
Figura N° 23 Reporte de reutilización de bobinas devueltas.....	70
Figura N° 24 Evolución de costos de producción.....	73
Figura N° 25 Reporte de control de trazabilidad de traslado de bobinas .....	74
Figura N° 26 Reporte y resultado de inventarios cíclicos.....	75
Figura N° 27 Estatus de control de devolución de bobinas.....	29

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Matriz de selección de proveedores.....	29
Tabla N° 2 Matriz de evaluación y certificación de proveedores .....	30
Tabla N° 3 INFORMACION MENSUAL % DE DESPACHO AÑO 2016.....	53
Tabla N° 4 Información mensual %de despacho año 2017 .....	55
Tabla N° 5 Información mensual inventario ERI 2016 .....	65
Tabla N° 6 Información mensual inventario ERI 2017 .....	67

## RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación es procedimientos de control internos que ayuden con el desarrollo de los procesos productivos, de inventarios y abastecimiento en la empresa Papelera Nacional S.A, con la finalidad de estandarizarlos de manera formal teniendo en cuenta las ventajas y logros obtenidos gracias a su implementación, la cual tiene como finalidad alcanzar las metas trazadas por la organización.

Otros de los objetivos de esta investigación es identificar los puntos críticos que puedan afectar de manera colateral los procesos productivos dentro de la cadena de suministros.

Dentro de los conceptos teóricos más importantes mencionadas están el de la organización, planificación y control como herramientas básicas para llevar a cabo todos estos procesos los cuales sirven como base para su desarrollo, de igual forma el desarrollo de la mejora de procesos, las metodologías que ayudan a mejorar al proceso de fabricación de productos.

Así mismo el análisis de las causas que generan el problema, para el diagnóstico se ha requerido el uso de herramientas como diagramas de análisis y de procesos las cuales nos han permitido evaluar para poder tomar medidas correctivas para la solución del problema.

La presente implementación de procesos se realizó teniendo como datos principales, los tiempos y costos de fabricación de la empresa Papelera Nacional en el año 2016, para compararlo con los resultados obtenidos después de las mejoras efectuadas en el año 2017.

Palabras claves: Controles, Inventarios, Planificación, Cadena de suministro, Implementación, Procesos.

## ABSTRACT

The main objective of this research is to implement and establish internal control procedures that help with the development of production processes, inventories and supply in the company Papelera Nacional SA, with the purpose of standardizing them in a formal way taking into account the advantages and achievements obtained thanks to its implementation, which aims to achieve the goals set by the organization.

Another of the objectives of this research is to identify the critical points that can collaterally affect the production processes within the supply chain.

Among the most important theoretical concepts mentioned are the organization, planning and control as basic tools to carry out all these processes which serve as a basis for their development, in the same way the development of process improvement, the methodologies that They help improve the product manufacturing process.

Likewise, the analysis of the causes that generate the problem, for the diagnosis has been required the use of tools such as diagrams of analysis and processes which have allowed us to evaluate in order to take corrective measures for the solution of the problem.

The present implementation of processes was carried out having as main data, the times and manufacturing costs of the company Papelera Nacional in 2016, to compare it with the results obtained after the improvements made in the year 2017.

Key words: Controls, Inventories, Planning, Supply chain, Implementation, Processes.

## NOTA DE ACCESO

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**



## REFERENCIAS

Presenta las referencias del material bibliográfico utilizado para la elaboración de Informe de Tesis. Requiere el cumplimiento de los estándares de redacción científica establecidos por la Universidad.

## BIBLIOGRAFIA

- Ballou, Ronald. (2014). Logística. Administración De la Cadena de Suministro 5Ta Edición. P.335.
- Bravo, J. (2011). Mejoramiento continuo de la calidad. UM, Málaga, España.
- Boland, Lucrecia. (2007). Funciones de la administración, EdiUNS, p.127.
- Summers, D. (2006). Administración de la calidad. México: Pearson Educación, 2006. ISBN:
- Hernández, Roberto. (2014). Metodología de la investigación, México: Interamericana Editores, S.A. De C.V. 599p.
- López, R. (2010). Logística Comercial. Madrid: Ediciones Paraninfo, SA. ISBN: 978-84-9732-655-1.
- Luis Aníbal Mora García. (2013). Indicadores de la gestión logística. ECOE Ediciones.
- Rubio J. y Villarroel, S. (2012). Gestión de pedidos y stock. España: Ministerio de Educación. NIPO: 030-12-368-0.
- Sierra y Acosta. (2008). Administración de Almacenes y Control de Inventarios. México. 1Ra Edición GASCA. Grupo editor
- Sunil Chopra and Peter Meindl. (2006). Supply Chain Management. 3° Edición. Entender qué es la cadena de suministro. Pearson/Prentice Hall
- Sunil Chopra and Peter Meindl (2006). Supply Chain Management. 3° Edition. Pearson/Prentice Hall

