



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO DE PERSONAS Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE Y VENTA DE COMBUSTIBLE, CAJAMARCA - 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Br. Yoly Fabiola Boyd León

Asesor:

MBA. Juan Carlos Llaque Quiroz

Cajamarca – Perú

2017

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. Antecedentes	14
2.2. Bases teóricas.....	18
2.2.1. <i>Teorías Administrativas y de Recursos Humanos</i>	18
2.2.2. <i>Administración de Recursos Humanos</i>	19
2.2.3. <i>Gestión De Recursos Humanos</i>	22
2.2.4. <i>Desarrollo de personas</i>	25
2.2.5. <i>Productividad</i>	36
2.3. Hipótesis	46
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	47
3.2 . Diseño de investigación	50
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	53
4.1. Relación del Desarrollo de Personas con la Eficiencia.	53
4.2. Relación del Desarrollo de Personas con la Eficacia.	54
4.3. Relación de la Productividad con la capacitación.....	56
4.4. Relación de la productividad con el Desarrollo.....	58
4.5. Relación directa del Desarrollo de personas con la Productividad de los colaboradores. ...	60
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....	61
CONCLUSIONES.....	63
RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n° 1. Operacionalización de la Variable Desarrollo de Personas	47
Tabla n° 2. Operacionalización de la Variable Productividad	48
Tabla n° 3. Alpha de cronbach - Desarrollo de personas	51
Tabla n° 4. Alpha de cronbach - Productividad.....	52
Tabla n° 5. Relación del Desarrollo de Personas y la eficiencia de los colaboradores en una empresa de transporte y venta de combustible, Cajamarca – 2017.....	53
Tabla n° 6. Relación del Desarrollo de Personas y la eficacia de los colaboradores en una empresa de transporte y venta de combustible, Cajamarca – 2017.....	54
Tabla n° 7. Relación de la Productividad y la Capacitación de los colaboradores en una empresa de transporte y venta de combustible, Cajamarca – 2017.....	56
Tabla n° 8. Relación de la Productividad y la Capacitación de los colaboradores en una empresa de transporte y venta de combustible, Cajamarca – 2017.....	58
Tabla n° 9. Relación de Desarrollo de Personas y la productividad de los colaboradores en una empresa de transporte y venta de combustible, Cajamarca – 2017.	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n° 1: La gestión de los recursos humanos y sus procesos	22
Figura n° 2: Proceso de Socialización.....	24
Figura n° 3: Productividad definida como relación entre insumos y productos.....	36
Figura n° 4: Eficiencia y Eficacia	40
Figura n° 5: Eficacia de los colaboradores en una empresa de transporte y venta de combustible, Cajamarca – 2017.....	55
Figura n° 6: Capacitación de los colaboradores en una empresa de transporte y venta de combustible, Cajamarca – 2017.....	57
Figura n°7: Desarrollo de los colaboradores en una empresa de transporte y venta de combustible, Cajamarca – 2017.....	59
Figura n° 8: Dimensiones de Desarrollo de Personas	71
Figura n° 9: Dimensiones de Productividad.....	71
Figura n° 10: Indicadores de Desarrollo de Personas.....	72
Figura n° 11: Indicadores de Productividad	73

RESUMEN

El propósito general de la presente investigación fue determinar la relación entre el desarrollo de personas y la productividad de los colaboradores de una empresa de transporte y venta de combustible, Cajamarca - 2017.

Esta investigación es un estudio no experimental encargado de observar situaciones ya existentes de tipo transeccional o transversal, puesto que los datos se han recolectado en un momento específico y correlacional causal, porque se ha descrito la relación entre las dos variables en función de la relación causa efecto; se desarrollaron dos cuestionarios, los cuales estuvieron diseñados a través de la escala de Likert con 5 niveles de respuesta. Para ambas variables los cuestionarios contaron con 30 ítems, que se validaron por juicio de un experto, con un resultado del 92% y el análisis de confiabilidad mediante la aplicación del cuestionario en una realidad similar a la de la presente investigación y el uso de software SPSS, arrojando como resultado el Alpha de Cronbach de 87.6% para el Desarrollo de Personas y 94.2% para la Productividad. La población y muestra de estudio estuvo conformada por los 26 colaboradores que laboran en una empresa de transporte y venta de combustible, por lo que se denomina población muestral o censo.

El análisis de los resultados permitió establecer la relación directa y significativa entre ambas variables de estudio, con un coeficiente de correlación Pearson de 0.463, y con un nivel de significancia de 0.017 ($p < 0.05$); probando así la hipótesis y permitiendo realizar conclusiones y recomendaciones para la empresa de transporte y venta de combustible.

Palabras Clave: Desarrollo de personas, Productividad.

ABSTRACT

The general purpose of this investigation was to determine the relation between the development of the people and the productivity of the collaborators in a Company of transport and sale of fuel, Cajamarca -2017.

This investigation is a non-experimental study responsible for observing existing situations, of transactional or transversal type, because the data have been collected in a specific time and causal correlation, because the relation between the two variables has been described, depending on the cause-effect relationship; has been two questionnaires, these questionnaires were designed through the Likert scale with 5 response levels. For both variables the questionnaires had to 30 items, were validated by an expert's judgment with a result of 92% and the reliability analysis by applying the questionnaire in a similar reality to that of the present investigation and the use of SPSS software, resulting in the Alpha Cronbach's 87.6% for the Development of People variable and 94.2% for the Productivity variable. The population and sample of the study consisted of the 26 employees who work in a fuel transportation and sale company in the city of Cajamarca in 2017, for what is called the sample population or census.

The analysis of the results allowed to establish the direct and significant relation between both study's variables, with a relationship coefficient Pearson of 0.463, and presenting a level of significance of 0.017 ($p < 0.05$); testing the hypothesis and allowing conclusions and recommendations for company that transport and sell fuel, Cajamarca -2017.

Keywords: Development of people and Productivity.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Alles, M. (2008). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias*. (3ª ed.). Buenos Aires: Granica
- Bohlander, G. & Snell, S. (2006). *Administración de Recursos Humanos*. (14ª ed.). Argentina: Congage Learning
- Bonache, J. & Cabrera, A. (2006). *Dirección de Personas*. (2ª ed.). España: Pearson Educación
- Bueno Lopez, M. (2001). *La productividad del capital humano en la empresa informativa*. (Tesis doctoral). Facultad de Ciencias de la Información. Universidad Complutense de Madrid, España.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (7ª ed.) México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. (3ª ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones*. (9ª ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración*. (8ª ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana.
- De Cenzo, D. & Robbins, S (2005). *Administración de Recursos Humanos*. México: Limusa S.A.
- De la Calle, M. & Ortiz, M. (2006). *Fundamentos de Recursos Humanos*. Madrid: Pearson Education.
- Dessler G. (2004). *Administración de Recursos Humanos*. (2ª ed.). México: Pearson Education.
- Dubrin, A. (2008). *Relaciones Humanas. Comportamiento humano en el trabajo*. México: Pearson
- Fernandez, N. (2002). *Desarrollo profesional de los trabajadores como ventaja competitiva de las empresas*. Cuadernos de Gestión. (Vol. 2). Universidad de La Rioja

- Hernández, S. & Pulido, A. (2011). *Fundamentos de gestión empresarial. Enfoque basado en competencias*. México D.F.: Mc Graw Hill Interamericana.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill Education.
- Koontz, H., Weinhch, H. & Cannice, M. (2008). *Administración una perspectiva global y empresarial*. (12ª ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana
- Koontz, H., Weinhch, H. & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. (14ª ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Louffat, E. (2010). *Administración del Potencial Humano*. Argentina: Cengage Learning.
- Mondy, R. & Noe, R. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. (9ª ed.). México: Pearson Education.
- Massaro, V. (2015). *Cómo definir el aporte de la gestión del desempeño a la rentabilidad del negocio, empresas de tecnología en Colombia*. (Tesis de Maestría). Facultad de Ciencias económicas. Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Pardo, C. & Díaz, O. (2014). *Desarrollo del talento humano como factor clave para el desarrollo organizacional, una visión desde los líderes de gestión humana en empresas de Bogotá D.C.* En la revista Suma de Negocios; 5(11) pp.39-48. Recuperado de www.elsevier.es/sumanegocios.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administración*. (12ª ed.) México: Pearson
- Robbins, S. & Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional*. (13ª ed.). México: Pearson Education.
- Robbins, S. & Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional*. (15ª ed.). México: Pearson Education.
- Werther, W. & Davis, K. (2008). *Administración de Recursos Humanos*. (6ª ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana.