



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES
MEDIANTE UN TABLERO DE CONTROL PARA
OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO
OPERATIVO EN EL ÁREA DE SERVICIOS DE
UNA ENTIDAD FINANCIERA, LIMA 2017”.

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Vanessa Peggi Palacios Petreucic

Asesor:

Dr. Piero Guillermo Zaldívar Cuya

Lima – Perú

2017