

CARRERA: ADMINISTRACIÓN

“LOS INCENTIVOS LABORALES EN LOS TRABAJADORES CAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS DE LA RED IV DE SERVICIOS DE SALUD SAN MARCOS, 2018”

Tesis para optar el título profesional de

Bachiller en Administración

Autores

HENRY ORDOÑEZ ROJAS

Asesor:

Dr. Miguel Ángel Macetas Hernández

Cajamarca – Perú

2018

INDICE DE CONTENIDOS

CARRERA: ADMINISTRACIÓN.....	i
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	ii
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	iii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	12
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	12
1.3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.2.3. OBJETIVO GENERAL.....	12
1.2.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	13
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	13
1.5. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	14
2.1. ANTECEDENTES	14
2.2. BASES TEÓRICAS	16
2.2.1. DEFINICIÓN INCENTIVOS LABORALES.....	16
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS	21
3.1. DECLARACIÓN DE HIPÓTESIS	21
3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	21
3.3. PROPUESTA DE SOLUCIÓN	21
CAPÍTULO 4. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	22
CAPÍTULO 5. RESULTADOS	24
CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	25
6.1. DISCUSIÓN	25
6.2. CONCLUSIONES	25

ANEXOS	26
ENCUESTA	26
REFERENCIAS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	21
Tabla 2.....	24
Tabla 3.....	24

RESUMEN

A continuación, se presenta una síntesis de la investigación “Los Incentivos laborales en los trabajadores CAS asistenciales y administrativos de la Red IV de Servicios de Salud San Marcos, 2018”

El objetivo de la investigación es Conocer los tipos de Incentivos Laborales que perciben los trabajadores CAS de la Red IV de Servicios de Salud San Marcos, 2018. En el presente trabajo de investigación es No experimental, de diseño transaccional (transversal) descriptivo, que describe a los Incentivos Laborales que perciben los trabajadores CAS asistenciales y administrativos de la Red IV de Servicios de Salud San Marcos.

La recolección de datos se realizó aplicando 120 encuestas como instrumento de la variable en estudio; el procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 23).

Los resultados del presente estudio muestran que es necesario que la Red IV San Marcos implemente un programa de incentivos laborales tanto financieros como no financieros en los trabajadores CAS del ámbito de su jurisdicción.

Palabra Clave.

Incentivo Laboral.

ABSTRACT

The following is a summary of the research "The Work Incentives in the Assistance and Administrative CAS Workers of the IV Network of San Marcos Health Services, 2018"

The objective of the research is to know the types of Labor Incentives perceived by the CAS workers of the IV Health Services Network San Marcos, 2018. In the present research work it is non-experimental, descriptive (transversal) descriptive design, which describes to the Work Incentives perceived by the welfare and administrative CAS workers of the IV Network of San Marcos Health Services.

The data collection was carried out applying 120 surveys as an instrument of the variable under study; Data processing was performed with SPSS software (version 23).

The results of this study show that it is necessary for Red IV San Marcos to implement a program of work incentives, both financial and non-financial, for CAS workers within its jurisdiction.

Keyword.

Labor Incentive.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Alonso (2004), Evaluación del Rendimiento, Sistemas de Recompensas e Incentivos. Oviedo, España: Editorial Artel.

Chiavenato (2011). Administración de Recursos Humanos (Octava ed.). México D.F., México: McGrill-Hill.

Chiavenato (2007), Administración de Recursos Humanos (8va ed.) Colombia: McGraw Hill (pp. 82-83).

Chiavenato (2003), Administración de Recursos Humanos (Quinta Ed.). Bogotá-Colombia: McGraw.(p.120).

Chruden (1999), Administración de Personal. (12va. Edición). México: Editorial Continental.

Gómez (2001), Dirección y Gestión de Recursos Humanos (3ra. Edición). San Francisco. CA: Editorial Prentice Hall.

Gorbaneff Yuri (2010). El concepto de incentivos en administración. Revista de Economía Institucional, (p.73).

Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española, 2014

Werther (2008). Administración de Recursos Humanos (6ta ed.) Bogotá, Colombia: McGraw Hill. (p. 368).