



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PRODUCTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LA
COMPETITIVIDAD EN LA INDUSTRIA METAL
MECÁNICA DE LA PROVINCIA DE TRUJILLO, EN EL
AÑO 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Br. Katherine Lisseth Velasquez Araujo

Asesor:

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar

Trujillo – Perú
2017

APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **Katherine Lisseth Velasquez Araujo**, denominada:

**“PRODUCTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LA COMPETITIVIDAD EN LA
INDUSTRIA METAL MECÁNICA DE LA PROVINCIA DE TRUJILLO, EN EL
AÑO 2016”**

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar
ASESOR

Eco. María Eugenia Alfaro Sánchez
JURADO
PRESIDENTE

Mg. Luigi Cabos Villa
JURADO

Mg. Roger Hurtado Rojas
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	15
1. Productividad.....	17
1.1. Indicador global de productividad:.....	18
1.1.1. Número de trabajadores:.....	19
1.1.2. Numero de máquinas:	19
1.1.3. Área de producción:.....	19
2. Competitividad.....	20
2.1. Amenaza de entrada de nuevos competidores:.....	22
2.1.1. Prestigio.....	22
2.1.2. Nivel de Calidad.....	22
2.2. Amenaza de productos sustitutos:	24
2.2.1. Entregas a tiempo:.....	24
2.3. El poder de negociación de los clientes:	25
2.3.1. Influencia de clientes en el precio:	25
2.4. El poder de negociación de los proveedores:	25
2.4.1. Influencia de proveedores sobre el precio:	26
2.5. Rivalidad entre competidores:	26
2.5.1. Proveedores de confianza:	27
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	28
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	32
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....	43
CONCLUSIONES.....	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n.º 1. Operacionalización de variables.	28
Tabla n.º 2. Coeficiente de Cronbach.	31
Tabla n.º 5. Producción de las empresas de la industria metal mecánica en el año 2016.	34
Tabla n.º 6. Calculo de los indicadores de productividad.	34
Tabla n.º 7. Calculo del indicador global de productividad.	35
Tabla n.º 8. Índices de las variables:.....	42
Tabla n.º 9. Correlación de Spearman:	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n.º 1. Los cinco factores de Competencia que Determinan la Rentabilidad y nivel de competitividad de una industria y/o empresa.....	21
Figura n.º 2. Evolución de la productividad en la industria metal mecánica en la provincia de Trujillo, en el año 2016.....	32
Figura n.º 3. Indicador de productividad en la Industria Metal Mecánica.	35
Figura n.º 4. Percepción de la satisfacción de los clientes en el año 2016.	36
Figura n.º 5. Nivel de devoluciones de productos fabricados en el año 2016.	36
Figura n.º 6. Satisfacción de la capacidad de respuesta de devoluciones en el año 2016.....	37
Figura n.º 7. Satisfacción del prestigio en el año 2016.	37
Figura n.º 8. Nivel de la cartera de clientes en el año 2016.....	38
Figura n.º 9. Influencia de la calidad en el crecimiento de la producción en el año 2016.	38
Figura n.º 10. Nivel de cumplimiento de pedidos a tiempo en el año 2016.	39
Figura n.º 11. Percepción de la satisfacción de los tiempos de entrega en el año 2016.	39
Figura n.º 12. Nivel de influencia del precio en las ventas en el año 2016.....	40
Figura n.º 13. Nivel de Influencia de los proveedores en los costos de producción en el año 2016.	40
Figura n.º 14. Nivel de proveedores confiables en el año 2016.	41
Figura n.º 15. Nivel de las ventajas competitivas en base a los proveedores confiables en el año 2016.....	41

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito analizar la relación entre la productividad y la competitividad en la industria metal mecánica de la provincia de Trujillo, con la finalidad de contribuir al proceso de toma de decisiones empresariales.

La unidad de estudio es la industria metal mecánica cuya población y muestra la constituye las dos empresas con sus respectivos representantes legales y sus informes mensuales de producción del año 2016. La investigación es de tipo no experimental - transversal, de forma correlacional de acuerdo a su propósito que persigue, para ello se recopilaron los datos de los reportes de producción del año 2016 y de las entrevistas a los gerentes, con la guía estructurada de acuerdo a los parámetros de la escala de liker, este instrumento fue debidamente validado por especialistas para su aplicación, y para validar la hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman.

La investigación concluye que la productividad se relaciona significativamente con la competitividad debido a que existe una correlación directa con un 0.949, recomendando a las gerencias fomentar la mejora en la productividad para alcanzar la competitividad de su empresa.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the relationship between productivity and competitiveness in the metal-mechanic industry of the province of Trujillo, in order to contribute to the business decision-making process.

The study unit is the metal-mechanic industry, whose population and sample are the two companies with their respective legal representatives and their monthly production reports for 2016. The research is non-experimental - transversal, correlational according to their purpose that pursues, for it the data of the reports of production of the year 2016 and of the interviews to the managers were compiled, with the structured guide according to the parameters of the scale of liker, this instrument was duly validated by specialists for its application, and to validate the hypothesis the Spearman correlation coefficient was applied.

The research concludes that productivity is significantly related to competitiveness because there is a direct correlation with a 0.949, recommending management to encourage improvement in productivity to achieve the competitiveness of your company.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Ahumada, V. M. (2010). *Competitividad internacional, productividad y costos*. Mexico: frontera norte.
- Canós, F. C. (2013). *Innovación, Innovadores y Empresa Innovadora*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A.:
- Claudio Loayza, P. J. (2011). *Diagnóstico y Propuesta de Mejora de los Procesos de un Taller*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/947/claudio_loayza_pedro_mejora_procesos_taller_mecanico.pdf?sequence=1
- Coronel Tisnado, R. M. (2014). *ropuesta de gestión de los procesos de producción de caña de azúcar para mejorar la productividad de los agricultores del valle de Virú*. Tesis, Trujillo.
- Dora Luz González-Bañales, M. G. (s.f.). *Las fuerzas competitivas de mercado y su influencia en la incorporación de las TIC en las PyME. Un estudio exploratorio*.
- Durango, N. C. (2013). *Análisis de la productividad, competitividad y estrategias de posicionamiento del cacao Ecuatoriano en el mercado externo 2000-2010*. Quito.
- Eaerle, E. (09 de Junio de 2014). Sector industrial peruano crecería hasta 4% en el 2014. *GESTIÓN*, pág. economía.
- Edwin H. Mora-Riapira, M. A.-C.-M. (2015). Planificacion estrategica y niveles de competitividad de las mipymes del sector comercio en Bogotá. *Estudios gerenciales*(31), 80.
- Empresas. (s.f.). *Empresas.us*. Recuperado el 15 de junio de 2015, de <http://www.empresas.us/directorio/asesoramiento/nivel-de-produccion-y-capacidad-productiva/>
- García, M. L. (2012). Una propuesta para la determinación de la competitividad en la pyme latinoamericana. *Pensamiento & Gestión*.
- Giles, O. A. (11 de noviembre de 2014). *Gestiopolis*. Recuperado el 23 de JUNIO de 2015, de <http://www.gestiopolis.com/estudio-del-prestigio-empresarial-y-su-valor-en-tuxtla-gutiérrez-mexico/>
- Horizonte Minero. (2015). Las nuevas exigencias de la metalmeccanica.
- INDECI. (s.f.). *Instituto nacional de defensa civil*. Recuperado el 15 de Abril de 2014, de INDECI: <http://www.indeci.gob.pe>
- Lee J. Krajewski, L. P. (2000). *Administración de operaciones: estrategia y análisis*. Pearson Educación.
- Merino, J. P. (2013). *SIGNIFICADOS*. Recuperado el 25 de 10 de 2017, de <https://definicion.de/maquina/>
- Montuschi, L. (s.f.). *Salarios, productividad y competitividad: las negociaciones de empresa* .

- Muhittin Oral, U. C. (16 de October de 1999). Linking industrial competitiveness and productivity at the firm level. (Elsevier, Ed.) *ScienceDirect*, 118(2), 271-277. Recuperado el 30 de Setiembre de 2017, de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0377221799000259>
- Muñoz, I. (2013). *Empleo en la industria peruana*. Peru.
- Narvaez, V. P. (2014). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Ril editores.
- Ospina, S. y Schiffbauer, M. (2010). *Competition and Firm Productivity: Evidence from Firm-Level Data*. Paper, international monetary fund, Europa y Asia. recuperado el 01 de 10 de 2017
- Parrales Rizzo, V. y. (2012). *Diseño de un modelo de gestión para el mejoramiento de la productividad y calidad aplicado a una planta procesadora de alimentos balanceados*. Tesis, Guayaquil. Recuperado el 2015, de https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/24849/1/Tesis_mod%20gest%20mejora%20product%20y%20calidad%20planta%20balanceados%20j.%20tamayo%20-%20v.%20parrales.pdf
- Porter, M. E. (1997). *Estrategia Competitiva*. México: Editorial .
- Porter, M. E. (2009). *Ser Competitivo*. Barcelona: Ediciones Deusto.
- Real Academia Española. (25 de 10 de 2017). *Real Academia Española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=aBkr9sx>
- Rieger, B. T. (2011). *Desarrollo de un método visual para el análisis y la evaluación del nivel de productividad en la fabricación industrial basado en la variación del flujo de valor*. Tesis Doctoral, Langenau. Recuperado el 2016, de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:IngInd-Brieger/Documento.pdf>
- Significados. (s.f.). Recuperado el 06 de setiembre de 2015, de <http://www.significados.com/precio/>
- Tapay, W. (s.f.). *Ventajas competitivas de la economía peruana*. Recuperado el 29 de agosto de 2015, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/libros/historia/dialogos_inst_i/ventajas.pdf
- Valderrama M., S. y. (2009). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica*. Lima: San Marcos E.I.R.L.
- Vega, M. E. (2006). *Calidad y servicio. Conceptos y herramientas*. Bogota: ecoe ediciones.
- Vidalon del Pino, G. (2015). Competitividad y responsabilidad social. *Comexperu negocios internacionales*, 13.
- Visauta Vinacua, B. (2003). *Análisis estadístico con SPSS para Windows* (2a ed. ed.). Madrid: McGraw-Hill.