



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
Laureate International Universities

FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“REDISEÑO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD Y
OPERACIONES PARA INCREMENTAR LA
RENTABILIDAD EN LA EMPRESA OTANOR DEL PERÚ
S.A.C.”**

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTORES:

Bach. Alcalde Loyola, Luis Miguel

Bach. García Rubio, Romy Leslie

ASESOR:

Ing. Rafael Castillo Cabrera

TRUJILLO – PERÚ

2018