



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“Importancia de la certificación de cadena de suministro: caso Piurano del Perú entre los años 2015 – 2016”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Dionisio, Ramírez Garnica
Julio Cesar, Salinas Silva Santisteban

Asesor:

Mg. Lic. José Antonio Coral Morante

Lima - Perú

2018



ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mg. Lic. José Antonio Coral Morante, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Dionisio, Ramírez Garnica
- Julio Cesar, Salinas Silva Santisteban

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “Importancia de la certificación de cadena de suministro: caso Piurano del Perú entre los años 2015 – 2016”. para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.

Lic./Mag. José Antonio Coral Morante.

Asesor



ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) Mg. Lic. Fernando Cieza Paredes; ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *Dionisio, Ramírez Garnica; Julio Cesar, Salinas Silva Santisteban*; para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: *“Importancia de la certificación de cadena de suministro: caso Piurano del Perú entre los años 2015 – 2016”*

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo: Excelente [18 -20]

Sobresaliente [15 - 17]

Buena [13 - 14]

Desaprobado

Mag. Fernando Cieza Paredes

Director



DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios, por este momento tan especial en nuestras vidas. Por los triunfos y los momentos difíciles que nos han enseñado a valorar en nuestras vidas; a nuestras familias que nos han acompañada durante todo este trayecto de vida estudiantil, que han velado por nosotros durante todo el camino para convertirme en un profesional, que gracias al equipo que formamos logramos llegar al final del camino. A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por su sabiduría que transmitieron en el desarrollo de nuestra formación laboral.

Dionisio Ramírez Garnica

Este trabajo se lo dedico con todo cariño y amor a mi querida esposa, Mariela por darme el aliento, tener la paciencia suficiente y la permanente comprensión, a mi amado hijo Eduar por creer en mi capacidad por ser fuente de inspiración, por estar siempre a mi lado brindándome su total apoyo, a mis queridas hijas Valeria y Flavia quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer, a mis padres Carlos y Elvira a mis hermanos que en todo momento estuvieron atento en el desarrollo de mi carrera universitaria, al grupo valioso de compañeros de estudios que durante este tiempo estuvieron compartiendo sus conocimientos para poder hacer realidad este sueño.

Julio Cesar Salinas Silva Santisteban



AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por habernos guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar, a cada uno de los que son parte de mi familia a mi PADRE, a mi MADRE, a mi Esposa e Hija; a nuestros hermanos; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estamos ahora. Por último, a mi compañero de tesis porque en esta armonía grupal lo hemos logrado y a mi profesor de tesis quién nos ayudó en todo momento.

Dionisio Ramírez Garnica

Todo el agradecimiento a Dios por ser el artífice de nuestras vidas, a mi hijo por regalarme lo que siempre fue mi anhelo; por su paciencia y amor, a mi esposa, a mis pequeñas hijas por el apoyo mostrado en todo momento, a mis padres y todas las personas que apostaron por mí y que siempre estuvieron al pendiente durante este reto que había asumido.

Julio Cesar Salinas Silva Santisteban



Tabla de contenido

Acta de autorización para presentación del trabajo de investigación	2
Acta de evaluación del trabajo de investigación	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	14
1.5. Objetivos	17
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	18
CAPÍTULO III RESULTADOS	28
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS	33
ANEXOS	36



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	25
Tabla 2 Capacitaciones a colaboradores	28
Tabla 3 Empresas peruanas con certificación BASC	28
Tabla 4 Empresas de la región Piura con certificación BASC	29
Tabla 5 Agrícola Arantxa s.a.	29
Tabla 6 Limones Piuranos	30
Tabla 7 El Pedregal s.a	30



ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 Matriz de consistencia

36



RESUMEN

Si bien el comercio hoy como antes, es el motor del desarrollo de los países, en la actualidad, como consecuencia de la globalización, su impacto ha configurado escenarios de conflicto que determinan mecanismos y estrategias de seguridad de características singulares.

En el presente estudio abordaremos un tema que pone sobre la mesa la trascendencia que tiene la certificación de la cadena de suministro para el flujo comercial desde la perspectiva de un caso en particular, el que se desarrolla en una región específica de nuestro país: Piura.

El narcotráfico, siendo el Perú uno de los países productores de la hoja de coca principal materia prima y es un negocio inmenso que contamina a cada negocio legítimo y consume las medidas de las personas emprendedoras y honestas, según el último informe de la oficina antidroga de la O.N.U. Es imprescindible aplicar un plan de acción global los gobiernos locales, nacionales e internacionales, junto con las empresas del sector agro para poder brindar la seguridad de las mercancías de los clientes y parar así la ola del narcotráfico.

En el mercado global dicho sistema de gestión en control de seguridad incluye en la administración de estándares para brindar seguridad en la cadena de suministro con el fin de prevenir eventos perjudiciales para las empresas del sector agrícola; asimismo, el riesgo de contrabando y contaminación de las mercancías son un riesgo latente en cada operación, lo que cada vez más evidencia la necesidad de procedimientos que garanticen seguridad.

Realizando una primera evaluación de la situación y partiendo del enfoque que plantea la certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) en todos sus alcances, el poder de este concepto es evidente, debido a que los puertos del Perú, son vulnerables ante la actividad de los narcotraficantes y otros elementos corruptos dedicados a contaminar el legítimo comercio internacional. Es necesario contrarrestar los problemas generados por la falta de seguridad, mediante la realización de trabajos específicos que se convierten en la razón de este documento, conociendo la importancia que tiene esta problemática en el sector de Piura desde la operación del sistema de gestión en control y seguridad para una empresa con base en la norma BASC con el cual se implementara satisfactoria por parte de nuestro país en el momento que así lo crea conveniente.

Aunque las certificaciones BASC son requerimientos voluntarios para las empresas del sector agro; en la actualidad son exigidos con más frecuencia por los compradores internacionales. Por esta razón, en el presente trabajo el objetivo general es identificar y describir cómo se trabajan los estándares de seguridad en la cadena de suministro, mediante la implementación de un programa avanzado de control de seguridad BASC, considerando que este programa además es una excelente herramienta para vender más en los mercados que nos ofrecen los principales países,



a partir de sus necesidades de sus realidades particulares y la falta de abastecimiento en sus respectivos sectores agrícolas.

La importancia de garantizar las medidas de seguridad de las empresas en relación a sus cadenas de suministro a través de procedimientos sistémicos como lo son las certificaciones aludidas, por lo contrario facilitan que la actividad se haga de manera eficiente en el propósito doble de mejorar la rentabilidad y contribuir a combatir el flagelo de la actividad criminal en lo que finalmente se conseguirá si las organizaciones dan la debida importancia al logro de estándares altos de gestión en control de procesos y seguridad,

Es nuestra intención que el presente estudio contribuya dando luces sobre los riesgos latentes y las ventajas evidentes que implica una estrategia de seguridad sostenida en la certificación de la cadena de suministro.

PALABRAS CLAVES: Certificaciones, cadena de suministro, gestión, control.



ABSTRACT

While trade today as before, is the driving force behind the development of countries, today, as a consequence of globalization, its impact has configured conflict scenarios that determine mechanisms and security strategies of unique characteristics.

In the present study we will address an issue that puts on the table the importance of certification of the supply chain for commercial flow from the perspective of a particular case, which is developed in a specific region of our country: Piura.

Drug trafficking, Peru being one of the countries that produces the main raw material coca leaf and is an immense business that contaminates every legitimate business and consumes the measures of the enterprising and honest people, according to the latest report of the anti-drug office of the ONU It is essential to apply a global action plan to local, national and international governments, together with the companies of the agricultural sector in order to provide the security of the merchandise of the clients and thus stop the wave of drug trafficking.

In the global market, this management system in security control includes the administration of standards to provide security in the supply chain in order to prevent harmful events for companies in the agricultural sector; likewise, the risk of smuggling and contamination of merchandise is a latent risk in each operation, which increasingly demonstrates the need for procedures that guarantee safety.

Carrying out a first evaluation of the situation and starting from the approach proposed by the BASC certification (Business Alliance for Secure Commerce) in all its scopes, the power of this concept is evident, because the ports of Peru are vulnerable to the activity of drug traffickers and other corrupt elements dedicated to contaminating legitimate international trade. It is necessary to counteract the problems generated by the lack of security, by carrying out specific works that become the reason for this document, knowing the importance of this problem in the sector of Piura from the operation of the management system in control and security for a company based on the BASC standard with which it will be implemented satisfactorily by our country at the time it deems convenient.

Although BASC certifications are voluntary requirements for companies in the agricultural sector; they are currently demanded more frequently by international buyers. For this reason, in the present work the general objective is to identify and describe how security standards are worked in the supply chain, through the implementation of an advanced BASC security control program, considering that this program is also an excellent tool to sell more in the markets that the main countries offer us, based on their needs of their particular realities and the lack of supply in their respective agricultural sectors.



The importance of guaranteeing the security measures of the companies in relation to their supply chains through systemic procedures such as the aforementioned certifications, on the contrary, they facilitate the activity to be carried out efficiently in the double purpose of improve profitability and contribute to combating the scourge of criminal activity in what will eventually be achieved if organizations give due importance to the achievement of high standards of management in process control and security,

It is our intention that the present study contributes by shedding light on the latent risks and the evident advantages that a sustained security strategy implies in the certification of the supply chain.

Keywords: Certifications, supply chain, management, control.



CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En nuestro país cada año las exportaciones se van incrementando, “sobre todo los provenientes del sector agro, convirtiendo a nuestro país en un centro atractivo para las inversiones, donde se pueden desarrollar negociaciones en comercialización de productos tradicionales y no tradicionales de sus diferentes sectores de la región”. Haciendo que nuestro país sea atractivo para la actividad comercial de los empresarios agroexportadores de diversos productos. (INEI, 2016)

El comercio internacional es uno de los sectores económicos más dinámicos y, por ello, necesita seguridad para los movimientos en la cadena de suministros, dependiendo de factores como los Tratados de Libre Comercio (TLC) cuyas normas imponen a cada país involucrado problemáticas económicas, políticas y sociales entre otros.

El negocio agroexportador es importante porque, además de ser una ventaja para el comercio internacional, investigar sus implicancias en el mundo actual permite reconocer potencialidades que se pueden aprovechar en la medida que las necesidades de los clientes son permanentes y exigentes, por lo que los procesos, para poder satisfacer las demandas de éstos, se deben cumplir garantizando la integridad del producto ofrecido, creando así, herramientas de control en la cadena de suministro. (Prochile, 2015)

El sistema de gestión en control y seguridad cumple un rol preponderante, para así poder garantizar a los clientes un servicio seguro de exportación, desde el origen, hasta su destino, libre de contaminación, narcotráfico, lavado de activos, contrabando; siendo el Perú uno de los principales países productores de la hoja de coca, principal materia prima para la elaboración de la pasta básica de cocaína, con el paso del tiempo también se ha convertido en productor de clorhidrato de cocaína (cocaína pura) el estupefaciente producto final; según el último informe de la oficina Antidrogas de la ONU, el Perú se encuentra entre los primeros países exportadores de cocaína, asimismo hace hincapié que la erradicación de los campos de cultivo de hoja de coca sigue siendo insuficiente. El tráfico ilícito de drogas, se ha convertido en el peor de los males dentro del eslabón del comercio internacional que afecta a las organizaciones. (ONU, 2016)

Los medios de transporte como, “el terrestre, aéreo, marítimo, fluvial son los puntos vulnerables para el narcotráfico, hurto, fraude, lavado de activo, suplantación, siendo el marítimo el medio más usado, esta problemática coloca a nuestro país en un lugar expectante ante la mirada de los operadores del comercio internacional”. (ONUDC, 2016)

Esta situación podría afectar las empresas exportadoras al no contar con las certificaciones de seguridad que minimicen los riesgos y el impacto socioeconómico que afecten la continuidad del negocio.



Dado este nuevo escenario, es necesario acoger normas o estándares internacionales, como las certificaciones BASC (Business Alliance for Secure Commerce), las cuales permitirían a las empresas agroexportadoras la evaluación de los riesgos, con el fin de implementar controles necesarios dentro de su cadena de suministro. (BASC:, 2015)

BASC, es una iniciativa de lucha contra el tráfico ilícito de drogas, surge por el año 1996 en San Diego California, es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y empresas, esta organización tiene la finalidad de dar seguridad a una de las etapas del comercio internacional, como es la exportación o importación de productos o mercancías, trata de asegurar la cadena logística, dando la seguridad desde el inicio de la operación (en la empresa) hasta que el cliente reciba el producto o mercancías, va a certificar si se han cumplido los estándares de seguridad, buscando de evitar todo acto ilícito que pudiera cometerse entorpeciendo el normal desenvolvimiento del comercio internacional. (BASC, 2016)

El sistema de gestión en control y seguridad SGCS BASC “hizo su aparición en el Perú 2003 estableciéndose como BASC PERÚ, esto generó la iniciativa de crear este sistema de gestión en ayuda de la aduana peruana, esto permite, hasta el día de hoy, contar para nuestros agroexportadores, con una herramienta de gestión que permite minimizar los riesgos dentro de la cadena de suministro”. (BASC, 2016)

De allí la importancia que los agroexportadores peruanos cuenten con un tipo certificación en temas de seguridad como las mencionadas, la cual les permitiría asegurar los procesos dentro de la cadena de suministro, realizando una evaluación de riesgos basada en las certificaciones, implementando un proceso de mejora continua en la organización y sobretodo, generando una imagen de confianza ante los clientes, asegurando el ingreso de sus productos a nuevos y mejores mercados, promocionando sus productos, captando nuevos clientes y posicionándose en mercados internacionales estratégicos donde el concepto de calidad, vaya de la mano con el de seguridad. (Aguayo, D. & Maldonado, M., 2016)

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la importancia de las certificaciones de la cadena de suministro, permitiendo brindar seguridad a los despachos de exportación de las empresas agroexportadoras de la región Piura en los años 2015 al 2016?



1.2.1. Problema Principal:

Describir la importancia de las certificaciones de la cadena de suministro, permitiendo brindar seguridad a los despachos de exportación de las empresas agroexportadoras de la región Piura año 2015 al 2016.

1.2.2. Problemas Específicos:

Demostrar los avances en capacitaciones de las certificaciones internacional BASC que se está otorgando en el mercado nacional en los años 2015 al 2016.

Identificar el posicionamiento de las certificaciones en el mercado nacional y el mercado Piura en el periodo de los años 2015 al 2016.

1.3. Justificación

El tema que abordamos en este estudio tiene como propósito describir cómo un sistema de gestión en control y seguridad se puede convertir en una herramienta estratégica empresarial para los agroexportadores peruanos, que da respuesta a los continuos cambios que se producen en su entorno (necesidades de los clientes, exigencia de los clientes, nuevos mercados, tratados de libre comercio) dándoles un valor agregado a los productos y seguridad a los clientes que la mercancía o producto adquirido estén libres de actos ilícitos.

Al tener estas herramientas de control de seguridad les permite ahorrar tiempos y costos; tiempos porque al contar con una certificación los despachos en aduanas son más rápidos, al no tener que esperar el aforo físico, y al no tener los costos de transporte interno y almacenaje estos se minimizan.

Las certificaciones en seguridad fueron creadas con la finalidad de optimizar las operaciones de las empresas con el comercio internacional, mediante el establecimiento de estándares internacionales en seguridad que son aplicados en la cadena logística.

El presente trabajo de investigación permitirá demostrar la importancia de las certificaciones de la cadena de suministro, permitiendo brindar seguridad a los despachos de exportación de las empresas agroexportadoras de la región Piura en los años 2015 al 2016, es importante demostrar la manera que las certificaciones de sistema de seguridad internacional se están aplicando en nuestro país; como: la certificación BASC, norma de gran importancia en el comercio internacional

Al analizar las certificaciones existentes, se tomarían en consideración la que más se adapte a las necesidades de las empresas agroexportadoras, garantizándoles un transporte de mercancías en los canales de operación logística, que agreguen valor a las actividades empresariales. Con la



certificación no solo ayudará a las empresas agroexportadores del sector, sino también a los inversionistas que pretenden conocer cuáles son las debilidades y fortalezas de este negocio.

Las empresas agroexportadoras ubicadas en la región norte del país, “están consideradas como una de las más importantes, su gran crecimiento de exportación de estos últimos años, su dinámica de actividades con las que cuentan en el norte del país los agroexportadores”, por lo que se hace importante analizar la información relevante que aporte al incremento de empresas agroexportadores. (SIICEX, 2017)

Estos resultados servirán para proponer soluciones para las empresas agroexportadoras y posibles mejoras en la cadena de suministro y en los procedimientos de la distribución física Internacional, será útil para facilitar las certificaciones de sistema de gestión en control de seguridad.

De este modo al implementar estas certificaciones se da un valor agregado a las empresas agroexportadoras y su imagen como empresas se presentaría más sólida, confiable, permitiendo seleccionar a los clientes internos y externos aumentando las exportaciones a países que exigen procedimientos en seguridad, evitando pérdidas de relaciones comerciales con clientes.

Para ser factible analizar esta investigación en un tiempo corto o largo plazo, se han consultado bases de datos académicas y la que se tiene acceso en la plataforma de los libros virtuales de la Universidad Privada del Norte, evidenciándose que en nuestro país, es limitada la investigación sobre el tema en tal sentido, debido a que los agroexportadores asocian a entidades para enfocarse primordialmente en las certificaciones que se utilizan para la seguridad de los canales de distribución para el uso en el mercado que ellos dispongan.

1.4. Limitación:

1.4.1. Espacial:

El presente trabajo es fundamentalmente una investigación de temas logística, cuya limitación espacial estará concentrada principal y geográficamente en (zona norte del Perú) como: Piura; teniendo en cuenta la importancia que tiene el desarrollo de este trabajo dentro de la circunscripción que corresponde ser analizado.

1.4.2. Temporal:

El trabajo de investigación corresponde a un momento actual, cuyo periodo abarca es desde el periodo enero 2015 hasta diciembre 2016 porque son estos 24 meses en los cuales el escenario nacional e internacional pueden permitirnos tener un análisis bastante concreto de la realidad del sector que estamos investigando.



1.4.3. Social:

El presente trabajo de investigación está referido a la seguridad de la cadena de suministro el cual favorece a todos los empresarios del sector agroexportador de la zona norte del Perú, porque es un tema de interés actual para la problemática existente en nuestro país. Y nos permitirá tener un conocimiento en el aspecto social en que puede apoyar mediante temas de interés los centros de estudios de investigación que son las Universidades.

1.5. Objetivos

1.5.1 Objetivo Principal:

Describir la importancia de las certificaciones de la cadena de suministro, permitiendo brindar seguridad a los despachos de exportación de las empresas agroexportadoras de la región Piura año 2015 al 2016.

1.5.2 Objetivos Específicos:

Demostrar los avances en capacitaciones de las certificaciones internacional BASC que se está otorgando en el mercado nacional en los años 2015 al 2016.

Identificar el posicionamiento de las certificaciones en el mercado nacional y el mercado Piura en el periodo de los años 2015 al 2016.



CAPÍTULO II MARCO TEORICO

1.6. Antecedentes

a) Antecedentes Internacionales:

(Guerra, 2015) En la ciudad de Quito, en su tesis de grado para la obtención del título de ingeniería en negocios internacionales, sustentó: “Implementación de un sistema de gestión en control y seguridad (SGCS) en Bopp del Ecuador S.A.” teniendo como objetivo general: Implementar un sistema de gestión de control y seguridad (SGCS), en Bopp del Ecuador S.A. identificando las áreas críticas de la cadena logística, evitando toda práctica comercio ilícito a fin de precautelar la seguridad del producto terminado, así como del personal de la empresa, se aplicó los métodos explicativos y correlacionales. Considerando como población a los miembros de Bopp del Ecuador S.A. entre personal administrativo y de planta, con la presencia de 40 miembros. Llegando a la conclusión, de acuerdo a los parámetros de riesgo establecidos, que la empresa BOPP no presenta riesgos altos en seguridad, pero sí se encontraron riesgos moderados que pueden ser fácilmente elevados o vulnerados.

(Ponce, S. & Suárez, J., 2016) En la ciudad de Guayaquil, en su proyecto de investigación previo a la obtención del título de licenciado en comercio exterior, sustentó: “Análisis del impacto de la implementación del SGCS (Sistema de gestión control y seguridad) certificación BASC (Business alliance security commerce) en la empresa Farletza S.A.” teniendo como objetivo general: Analizar el impacto del sistema gestión control y seguridad (SGCS) BASC implementado en Farletza, para poder conocer su repercusión en los procesos operacionales, comerciales y en la imagen de la empresa. Se empleó un tipo de investigación exploratoria se aplicaron instrumentos tales como encuestas, entrevistas, análisis de mercado, con una población y muestra de las consolidadoras con sede en Guayaquil con certificación BASC, base de datos de clientes. Dentro de sus conclusiones se llegó a comprender que las personas encargadas de llevar este sistema de gestión llamados representantes de la alta dirección (RAP), son personas que se capacitan y buscan las mejoras continuas para que la certificación BASC sea un éxito dentro de sus empresas, siguen sus normas y correctivos en cada uno de sus pasos.

(Jórdan, 2013) En la ciudad de Ambato, para la obtención de una maestría en administración financiera y comercio internacional, sustentó: “el sistema de gestión BASC y su

incidencia en las importaciones de la empresa Megaprofer s.a. de la ciudad de Ambato en el año 2012”, su objetivo general fue determinar, la aplicación del sistema de gestión BASC en la empresa Megaprofer de la ciudad de Ambato y su incidencia en las importaciones para el mejoramiento de los procesos y operaciones en la cadena de suministros, Se aplicó la investigación descriptiva mediante el cual fue posible caracterizar el objetivo del estudio en una situación concreta señalando sus propiedades y sus aspectos fundamentales. A través de la investigación exploratoria se evidenció la realidad de la empresa, se fundamentó el planteamiento del problema de investigación, se formuló la hipótesis de trabajo y orientó la selección de la metodología a empleada. La población fue conjunto total de personas administrativos, ventas y operativos de la empresa Megaprofer que labora en la casa matriz de Ambato. Para la presente investigación se contó con una población de 103 trabajadores. En sus conclusiones manifiestan que la empresa no cuenta con un proceso de selección de personal adecuado, ocasionando que la organización no se beneficie de perfiles idóneos y competentes para las funciones encomendadas incumpliendo el estándar de administración de personal exigido por el sistema de gestión. La empresa no evalúa la gestión de sus empleados en su totalidad provocando información deficiente para sus directivos, falta de oportunidades de mejora, plan de carrera para sus empleados, falta de indicadores de gestión efectivos y aplicables para cada área. La empresa no tiene implementado procesos de selección para sus proveedores internacionales que contribuyan al mejoramiento continuo de los procesos y operaciones en la cadena logística del comercio internacional.

b) Antecedentes Nacionales:

(Aguayo, D. & Maldonado, M., 2016) En la ciudad de Lima, en su tesis para optar el título profesional de licenciado en administración de negocios internacionales, sustento: “Sistema de gestión en control y seguridad (SGCS) BASC, como herramienta de marketing internacional para los agroexportadores peruanos” Teniendo como objetivo general Identificar el aporte estratégico de la certificación BASC en las agroexportaciones peruanas, La metodología empleada es de tipo exploratorio cualitativo, nuestras variables estuvieron expresadas en términos cualitativos. La población está conformada por empresas agroexportadoras peruanas que cuenten con certificación BASC de Lima y provincias. Dentro de sus conclusiones afirmaron que la certificación BASC, es un factor diferenciador en el producto y la empresa agroexportadora, mas no resulta un factor decisivo de compra, esto quiere decir que si por A o B razones el agroexportador no contara con la certificación o esté en proceso de implementación, se pueden continuar con las negociaciones entre ambos sin mayor problema, de todas maneras el importador en el extranjero lo tendrá en cuenta, el mercado estadounidense lo solicita obligatoriamente debido al TLC que se firmó entre nuestros países, pero hoy en día los productos agrícolas no tienen como único mercado destino el



norteamericano. Estos se direccionan cada vez más hacia América Latina, Canadá, Europa y Asia, mercados en los cuales no es determinante contar con certificaciones de seguridad logística. Por lo cual, dependerá del mercado para que la certificación BASC sea influyente y determinante en la compra, se debe concluir en este punto, que la certificación fortalece la imagen de una empresa segura para el agroexportador peruano, lo cual es valorado por el mercado.

(Galindo, 2016) En la ciudad de Lima, en su tesis para optar el título profesional de licenciado en administración de negocios internacionales, sustentó: “Impacto de la certificación BASC en las empresas exportadoras de harina de pescado que cuentan con oficina principal en Lima metropolitana”, Teniendo como objetivo general, determinar de qué manera contar con la certificación BASC tiene efecto en el incremento en las ventas de las empresas exportadoras de harina de pescado que cuentan con oficina principal en Lima metropolitana, La presente investigación utilizó un diseño exploratorio cualitativo de estudios de casos, de ella se pretende comprender a profundidad las variables de estudio más que solo medirlas. Teniendo como población a las empresas exportadoras de harina de pescado de Lima metropolitana que cuentan con certificación BASC. Se llega a la conclusión que la implementación y certificación BASC en las empresas exportadoras de harina de pescado que cuentan con oficina principal en Lima metropolitana, no ha permitido que estas incrementen su volumen de ventas, una de las causas que se atribuye a este efecto, es que la harina de pescado al ser un bien que trabaja en base a cuotas otorgadas por el Estado.

(Otárola, 2016) En la ciudad de Lima, en su tesis para optar el título profesional de licenciado en administración de negocios internacionales, sustentó: “Factores para el mantenimiento de certificaciones en las asociaciones exportadoras de banano orgánico de Querecotillo, Piura hacia Europa”, teniendo como objetivo general determinar los factores que permitan el mantenimiento de certificaciones en las asociaciones exportadoras de banano orgánico de Querecotillo, Piura hacia Europa. La presente investigación utiliza un diseño descriptivo simple al ser un diseño que representa las características de algún hecho tal como se halla en la realidad, en este caso la exportación de bananos orgánicos en Querecotillo y la conservación de los certificados. La investigación de la presente tesis se realizó en Querecotillo, distrito de Sullana, departamento de Piura, al tener un considerable crecimiento de exportación de bananos orgánicos en los últimos años, en las conclusiones indican de acuerdo a los resultados de la investigación, se puede afirmar que los factores que permiten mantener los certificados son el sistema de rastreo del banano orgánico, las inspecciones realizadas por personal del sistema interno de control y el aporte de las áreas internas.



c) Bases teóricas:

(Gonzalez, F; Mera, A C; Lacoba, S R;, 2004) Define a la certificación como una actividad de carácter voluntario que permite establecer la conformidad de una entidad (empresa, producto o persona) con los requisitos definidos en una determinada norma, mediante la emisión por parte de una tercera parte de un documento fiable que así lo demuestre.

(Chopra, S. & Meindl, P., 2008) Definen que una cadena de suministro está formada por todas aquellas partes involucradas de manera directa o indirecta en la satisfacción de una solicitud de un cliente. La cadena de suministro incluye no solamente al fabricante y al proveedor, sino también a los transportistas, almacenistas, vendedores al detalle (o menudeo) e incluso a los mismos clientes. Dentro de cada organización, como la del fabricante, abarca todas las funciones que participan en la recepción y el cumplimiento de una petición del cliente. Estas funciones incluyen, pero no están limitadas al desarrollo de nuevos productos, la mercadotecnia, las operaciones, la distribución, las finanzas y el servicio al cliente. pág. 3)

(Perez, 2013) Señala que la seguridad de la cadena logística, es el conjunto de acciones que se realizan para velar por el correcto y oportuno funcionamiento de las cadenas de suministro. El Banco Mundial en su documento Supply Chain Security Guide (Donner et al, 2009) identifica y categoriza los problemas de seguridad logística en dos tipos: actos terroristas y actos criminales. Dentro de la primera categoría, se agrupan todas aquellas acciones terroristas que consideran el uso de medios de transporte (incluyendo el contenedor) como arma o dispositivo de contención de elementos explosivos, radioactivos o contaminantes. En la segunda categoría, se agrupan los actos delictivos como el tráfico ilegal de bienes o personas, así como el robo de la carga o del vehículo. Otros autores consideran que, dentro del ámbito de la seguridad logística, se deben considerar además aspectos operativos de recuperación frente a errores operacionales y ante eventos naturales extremos que impidan la logística de distribución.

Posicionamiento:

La definición de posicionamiento dada por (Kotler, P., 2000) Dice que "el posicionamiento es el acto de desarrollar la oferta y la imagen de la empresa, de forma que ocupen un lugar distinto y valorado en las mentes de los consumidores objetivo". p 270.

(Kotler, P.; Armstrong, G., 2012) Afirma que "el posicionamiento significa hacer que un producto ocupe un lugar claro, distintivo y deseable en la mente de los consumidores meta, en relación con los productos competidores. Las mercadologías planean posiciones que distingan a sus productos de las marcas competidoras y que les den la mayor ventaja estratégica en sus mercados meta". p.51.



Competitividad:

El Instituto Alemán de Desarrollo (IAD) utiliza un concepto de competitividad que va más allá del formulado por la OCDE. Este último y otros similares cubren sólo categorías económicas, soslayando casi por completo la dimensión política que interviene en la creación de competitividad. Aunque se acepta cada vez más que la creación de un entorno sustentador con el esfuerzo colectivo de las empresas y con la iniciativa conjunta de las asociaciones empresariales, el Estado y otros actores sociales, puede conducir a un desarrollo relativamente acelerado de las ventajas competitivas, lo que se ha escrito sobre el tema considera en medida insuficiente los patrones de gestión en que se basan los procesos exitosos de industrialización tardía (Amsden, 1989; Wade, 1990); pero también con respecto a los países industrializados se comprueba que los análisis de la competitividad prácticamente no están relacionados entre sí, como tampoco lo está la investigación de nuevos patrones de gestión en diferentes áreas de política, como la política de estructuras industriales y la política tecnológica. (Klaus, Wolfgang, & Jorg, 1996)

Desarrollo social:

El desarrollo se podría definir como el desplazamiento ascendente de una sociedad a lo largo de un continuum en cuyos extremos estarían, por un lado, las sociedades más avanzadas y, por el otro, las más atrasadas. Por avance o atraso se entiende un conjunto de bienes y prácticas que tienen que ver con la tecnología, la productividad, la afluencia y la mayor distancia respecto a la mera supervivencia. El desarrollo social, en cierta forma, sería el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar como esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales; es decir, todo lo que significa que los grupos humanos vivan más, tengan mayor goce de bienes de consumo y sufran menos las penalidades impuestas por los embates de la naturaleza, la enfermedad y los riesgos a los cuales estamos expuestos. (Uribe, C., 2004)

El desarrollo social pasa por un cuestionamiento de las relaciones internacionales en las que están insertos los países. Si un individuo nace en un lugar del mundo con baja tecnología, infraestructura inadecuada y es pobre, sus posibilidades de elevarse en la competencia mundial a nivel de ciudadano a la par que aquel de un país industrializado, son muy pocas. Y si otro individuo nace en un país donde el Estado se preocupa por darle salud, educación y protección social, cualquiera que sea su origen social, esto lo va a poner en condiciones de competencia mucho más adecuadas que las del individuo anterior. (Uribe, C., 2004)

Historia:

Según la página web oficial BASC Perú, BASC fue creado en 1996, inicialmente como una alianza anti-contrabando, y hoy día ha ampliado su visión y dimensión hacia una alianza empresarial para el Comercio seguro, con la misión de facilitar y agilizar el comercio internacional mediante el establecimiento y administración de estándares y procedimientos globales de seguridad aplicados a la cadena logística, en asociación con gobiernos, autoridades y empresas a nivel mundial. (BASC, 2016)

BASC se ha consolidado como modelo mundial de los programas de cooperación, gracias a la asociación exitosa entre el sector empresarial, aduanas, gobiernos y organismos internacionales que lograron fomentar procesos y controles seguros. (BASC, 2016)

La cooperación se fundamenta principalmente en un intercambio permanente de experiencias, información y capacitación, lo cual ha permitido a las partes incrementar sus conocimientos y perfeccionar sus prácticas en un esfuerzo por mantener las compañías libres de cualquier actividad ilícita y a la vez facilitar los procesos aduaneros de las mismas. (BASC, 2016)

Las empresas que forman parte de BASC son auditadas periódicamente y ofrecen la garantía de que sus productos y servicios son sometidos a una estricta vigilancia en todas las áreas mediante diversos sistemas y procesos. (BASC, 2016)

La iniciativa BASC refleja el compromiso de las empresas por mejorar las condiciones de su entorno, y a su vez, contribuye a desalentar fenómenos que perjudican los intereses económicos, fiscales y comerciales del país. (BASC, 2016)

Objetivos del BASC:

El BASC tiene por objetivo general, promover el comercio internacional seguro y como objetivos específicos, incentivar cultura de seguridad en el comercio exterior, establecer un sistema de gestión de control y seguridad en la cadena logística, generar confianza y credibilidad entre gobierno y empresas, y, por último, fortalecer la relación entre sector privado y el gobierno. (BASC, 2016)

Elementos de la implementación BASC:

La página oficial BASC Perú, señala algunos elementos que se deben tomar en cuenta para certificar a una empresa. (BASC, 2016)

- Política de Control y seguridad:



Es la manifestación de la Organización en contra de una posible utilización por organizaciones ilícitas y debe ser definida, documentada y respaldada por la alta gerencia. (BASC, 2016)

➤ Planeación:

Implica la identificación de requisitos en material de control y seguridad en las operaciones, entre los cuales está la gestión de riesgos, aplicación de requisitos legales y las previsiones. (BASC, 2016), (Planes, objetivos, planes operacionales).

Certificación BASC – BASC PERÚ:

El proceso de certificación BASC promueve la implementación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC, mediante la aplicación de la Norma y Estándares BASC, como un programa de autogestión basado en principios de mejores prácticas y mejora continua en beneficio de la seguridad del comercio internacional. (BASC, 2016)

Para verificar la conformidad del SGCS BASC se establece un proceso sistemático de evaluaciones mediante auditorías, que posteriormente conducirán a las empresas a la obtención de la Certificación BASC, el que es de periodicidad anual. (BASC, 2016)

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

1.1. Diseño de Investigación:

La presente investigación utilizó un diseño descriptivo debido a que se analizó y evaluó aspectos y dimensiones o componentes del presente tema. También se han utilizado instrumentos de naturaleza cuantitativa, en el presente caso estamos utilizando fichas bibliográficas de revistas, los cuales nos permite contar de información numérica mediante la utilización de herramientas del campo estadístico que nos permitió en primer lugar recolectar información, una vez realizada la tabulación de dicha información, se analizó esta data y que se presentó los resultados mediante cuadros estadísticos lo cual mediante una forma gráfica interpretar los resultados obtenidos.

(Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P., 2010) Señalan: "En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se pueden influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos".

Debemos mencionar que el aspecto de la prolongación en el tiempo nuestra investigación es de un tipo transversal debido a que este estudio se ha establecido en un tiempo puntual, el cual se realizó en los periodos de enero 2015 hasta diciembre 2016 en el presente caso comprendería 24 meses de investigación.

1.2. Operacionalización de variables:

Tabla 1

Operacionalización de variables:

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	
CERTIFICACIÓN	La certificación es una actividad de carácter voluntario que permite establecer la conformidad de una entidad (empresa, producto o persona) con los requisitos definidos en una determinada norma, mediante la emisión por parte de una tercera parte de un documento fiable que así lo demuestre. (Gonzalez, F; Mera, A C; Lacoba, S R,, 2004)	Competitividad	Análisis comercial.	SUNAT
		Desarrollo social	Capacitaciones	BASC
		Posicionamiento	Certificación nacional	BASC
Certificaciones regionales				



1.3. Unidad de Estudio:

Es así como en la presente investigación la unidad de estudio está constituida por las empresas exportadoras del sector agrícola, ubicado en la zona norte del Perú, región Piura.

1.3 Población

La población que se ha determinado para la presente investigación permitirá identificar a las empresas exportadoras de la región Piura del Perú que cuentan con certificación BASC.

(Arias, 2012) Señala, “La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”. (p.81)

1.4 Muestra

Tomamos como muestra a tres empresas piuranas que cuentan con certificación en la cadena de suministro BASC, estas son: Limones Piuranos, El Pedregal y Agrícola Arantxa S.A.

(Arias, 2012) Afirma “La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. p. 83.

1.5 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos:

Se determinó por estabilidad en el tiempo estableciendo en el periodo en 24 meses. Estos instrumentos se aplicaron a un mismo grupo de personas, empresas, en distintas situaciones y que se pudo obtener resultados similares. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron fue la recolección de información de las instituciones pertinentes tanto nacionales como regionales quienes nos proporcionaron los datos de las operaciones realizadas en el periodo de los años investigados.

1.6 Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos:

Se determinó mediante el criterio del contenido el análisis documental, seleccionando los datos de mayor importancia, para su análisis respectivo facilitándonos su comprensión.



La revisión de fuentes primarias de información original que se obtuvo de libros y artículos de la especialidad logística que nos permitió contar con los conceptos, datos estadísticos para la elaboración de la presente investigación.



CAPÍTULO III RESULTADOS

Teniendo como objetivo Describir la importancia estratégica de las certificaciones de la cadena de suministro, permitiendo brindar seguridad a los despachos de exportación de las empresas agroexportadoras de la región Piura, los datos que a continuación se exponen nos permiten describir el comportamiento de las certificaciones, el posicionamiento de estas en las empresas, así como las nuevas empresas con nuevas certificaciones.

Los resultados validan la presente investigación al poder demostrar con datos numéricos que las empresas exportadoras de la región Piura están optando por contar con las certificaciones en seguridad de la cadena de suministro.

Tabla 2

Capacitaciones a colaboradores

Año	2015	2016
	9650	14141
Diferencia		4491

Fuente: BASC

Elaboración Propia

En esta tabla podemos determinar que colaboradores de las empresas certificadas BASC recibieran capacitación, incrementándose en el año 2016 con 4491 colaboradores que recibieron capacitación, en relación al año 2015.

Tabla 3

Empresas peruanas con certificación BASC

Año	2015	2016
Total	595	649
Diferencia		54

Fuente: BASC

Elaboración Propia



En la presente tabla se puede apreciar que durante el año 2016 se certificaron 54 empresas más en comparación con el año 2015, a nivel nacional

Tabla 4

Empresas de la región Piura con certificación BASC

Año	2015	2016
	64	72
Diferencia		8

Fuente: BASC

Elaboración Propia

A nivel región Piura las certificaciones el año 2016 alcanzaron un total de 8 empresas con certificación en relación con el año 2015.

Tabla 5

Agrícola ARANTXA S.A.

Año	2015	2016
Total	S/ 4,595,149.32	S/ 3,133,045.70

Fuente: SUNAT

Elaboración Propia

En la tabla se describe que el valor real de las exportaciones de la empresa Agrícola Arantxa SA ha reportado del año 2016 menores al 2015, de una variación menor lo cual tiene poco tiempo con la certificación BASC.



Tabla 6

LIMONES PIURANOS

Año	2015	2016
Total	S/ 15,564,361.59	S/ 14,653,743.75

Fuente: SUNAT

Elaboración Propia

En la presente tabla se puede verificar que las exportaciones de la empresa limones piuranos S.A.C. del año 2016 tuvieron un comportamiento adverso con relación al año 2015

Tabla 7

EL PEDREGAL S.A

Año	2015	2016
Total	S/ 74,973,944.87	S/ 69,062,704.25

Fuente: SUNAT

Elaboración Propia

La presente tabla el volumen exportable del año 2016 de la empresa El Pedregal SA presento un resultado desfavorable de las exportaciones con relación al año 2015.



CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Teniendo como objetivo, describir la importancia de las certificaciones de la cadena de suministro, permitiendo brindar seguridad a los despachos de exportación de las empresas agroexportadoras de la región Piura, se identificó a empresas con certificación BASC, para luego analizar los impactos en las exportaciones durante este periodo de investigación.

(Ponce, S. & Suárez, J., 2016) Teniendo como objetivo general: Analizar el Impacto del Sistema Gestión Control y Seguridad (SGCS) BASC implementado en Farletza, para poder conocer su repercusión en los procesos operacionales, comerciales y en la imagen de la empresa, al término de este proceso investigativo llegando a comprender que las personas encargadas de llevar este sistema de gestión llamados representantes de la alta dirección (RAP), son personas que se capacitan y buscan las mejoras continuas para que la certificación BASC sea un éxito dentro de sus empresas, siguen sus normas y correctivos en cada uno de sus pasos.

La razón de capacitar a los diferentes colaboradores de las empresas certificadas les permite el desarrollo de nuevas capacidades, conocer las modalidades de contaminación mirar al mercado internacional con seguridad y convencidos de la labor que desarrollan dentro de su organización, las capacitaciones mantienen una relevancia para las empresas certificadas.

(Galindo, 2016) Teniendo como objetivo general determinar de qué manera contar con la certificación BASC tiene efecto en el incremento en las ventas de las empresas exportadoras de harina de pescado que cuentan con oficina principal en Lima Metropolitana, llega a la conclusión que la implementación y certificación BASC, no ha permitido que estas incrementen su volumen de ventas.

Las empresas con certificación en la cadena de suministro no evidencian el aumento de sus exportaciones lo que nos demuestra que estos tipos de certificaciones no aseguran las ventas o los clientes.

Conclusiones:

De la investigación realizada podemos concluir que las certificaciones en la cadena de suministro como BASC es un factor diferenciador en el mercado internacional y nacional, dándole prioridad a la seguridad, pero el tema comercial es de entera responsabilidad de las empresas, donde es el mercado el que dicta las reglas al momento de concretar un negocio, esta certificación no te asegura al cliente.



Las empresas exportadoras están pasando por un proceso de cambio, donde tienen que estar en constante evaluación de los riesgos dentro del ámbito donde se desenvuelven, para poder reducir o minimizar los mismos, las certificaciones BASC, están teniendo un crecimiento lento en relación a las empresas exportadoras que existen en el Perú, deduciendo que su posicionamiento dentro del mercado exportador está todavía muy lejano, las ventas que realiza las empresas no reflejan la importancia de estas certificaciones.

La importancia de realizar ventas en el extranjero, en un medio cada vez más competitivo, donde las nuevas tecnologías y la información que tienen acceso los consumidores, hacen que las empresas capaciten a sus colaboradores, de allí la importancia de las capacitaciones en temas de seguridad, BASC hace esfuerzo por capacitar a los diferentes colaboradores de las empresas afiliadas, reforzando en temas las áreas de mayor vulnerabilidad e incidencia.

Recomendaciones:

En este mundo globalizado, los riesgos en la cadena de suministro van en incremento incorporándose nuevas modalidades de hurto, contaminación, estafa, se vuelven más complicadas, estos pueden repercutir en forma negativa dentro de la organización.

El estado y las entidades relacionadas o involucradas en temas de exportación, importación, debe intervenir como un ente promotor de la seguridad en la cadena de suministro, y no dejar que sea solo el mercado el que determine cual certificación se adapte al negocio que realiza.



REFERENCIAS

- Aguayo, D. & Maldonado, M. (2016). *Sistema de gestión en control y seguridad (SGCS) BASC, como herramienta de marketing internacional para los agroexportadores peruanos*. (Tesis de licenciatura). Universidad de San Martín de Porres. Lima.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ta ed.). Venezuela: EPISTEME.
- Baque, O. (2008). *Evaluación de riesgos físicos en una agencia de distribución de acuerdo al sistema BASC*. (Escuela superior técnica del litoral) Guayaquil.
- BASC. (2016). *BASC*. Lima: <http://www.bascperu.org/>.
- BASC. (2016). *BASC herramienta fundamental para la OEA. BASC Antioquia*, 1.
- BASC. (08 de Diciembre de 2015). *Gestión*, pág. pp.1.
- Camacho, G. (2011). *Herramientas claves para medir la competitividad. É Logística*, pp.1.
- Chávez, K. (2014). *Diseño e implementación del sistema de gestión en control y seguridad BASC en una empresa de seguridad privada*. (Tesis de pre grado). Universidad de Piura. Perú.
- Chopra, S. & Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro*. (Tercera ed.). Mexico: Pearson educación.
- Correa, A. & Gómez, A. (2009). *Tecnologías de la información en la cadena de suministro. Dyna*, Volumen 76, Número 157 pp.37 - 48.
- Correa, A. (2010). *Seguridad en la cadena de suministro basada en la norma ISO 28001 para el sector carbón, como estrategia para su competitividad. Boletín Ciencias de la Tierra*, num.28, pp.1.
- DNV.GL. (2015). *DNV.GL*. Lima: <https://www.dnvgl.es/services/iso-28000-sistema-de-gestion-de-seguridad-para-la-cadena-de-suministro-4344>.
- Fernández, P. (23 de Junio de 2015). *Para la certificación de ISO, el Perú es un “mercado muy reducido. Gestión.*, pág. pp.1.
- Fontalvo, T. (2013). *Evaluación del impacto de la certificación BASC en la productividad de las empresas de la ciudad de Barranquilla. Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica.*, pp.1.
- Galindo, M. (2016). *Impacto de la certificación BASC en las empresas exportadoras de harina de pescado que cuentan con oficina principal en Lima Metropolitana*. (Tesis de grado). Universidad de San Martín de Porres. Lima.



- Gonzalez, F; Mera, A C; Lacoba, S R;. (2004). *Clarificando el concepto de certificacion.El caso Español*. 2825,3-16: Boletin economico de ICE .
- Guerra, D. (2015). *implementación de un sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) en la empresa BOPP del ECUADOR S.A.* (Tesis de grado). Universidad Internacional del Ecuador.Quito.
- Guerrero, M. (2015). Importancia de la implementación del Operador Económico Autorizado (OEA) en Colombia. *Estrategia y Seguridad Programa de Relaciones Internacionales y Estudios Políticos.*, pp. 4.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Huapaya, J. (2011). *Análisis de la problemática en la distribución física internacional en las principales empresas agroexportadoras de espárrago verde fresco por vía aérea al mercado de la unión Europea.* (Tesis de licenciatura). Universidad de San Martín de PorrasLima.
- INEI. (2016). *INEI*. Lima: <https://www.inei.gob.pe/>.
- Jórdan, D. (2013). *El sistema de gestión Basc y su incidencia en las importaciones de la empresa MEGAPROFER S.A. de la ciudad de Ambato en el año 2012.* (Tesis de maestría). Universidad técnica de Ambato. Ecuador.
- Klaus, E., Wolfgang, H., & Jorg, M. &. (1996). *Competitividad Sistemática: Nuevo Desafío para las Empresas y la Política*. Cepal 14.
- Kotler, P. (2000). *Administración de Marketing (10 a ed.)*. Sao Paulo: Pearson.
- Kotler, P.; Armstrong, G. (2012). *Marketing (14 a ed.)*. Mexico: Pearson.
- ONU. (13 de 07 de 2016). *ONU*. Lima: <http://gestion.pe/politica/peru-segundo-productor-mundial-cocaina-segun-naciones-unidas-2165380>.
- ONUDC. (2016). *ONUDC*. Lima: http://www.unodc.org/doc/wdr2016/WDR_2016_ExSum_spanish.pdf.
- Osorio, E. (2010). Impacto de las certificaciones ISO 9001 Y BASC en los despachos de exportación definitiva de las agencias de aduanas peruanas: 2004-2008. *San Martín emprendedor.*, Volumen 1, Número 1 pp.14.
- Otárola, J. (2016). *Factores para el mantenimiento de certificaciones en las asociaciones exportadoras de banano orgánico de Querecolillo, Piura hacia Europa.* (Tesis de licenciatura). Universidad de San Martín de Porras.Lima.



- Oviedo, R. (2011). *Análisis del programa del operador económico autorizado (OEA), la experiencia internacional y el caso chileno*. (Tesis de maestría). Universidad de Chile. Santiago de Chile.
- Perez, G. (2013). *Seguridad en la cadena logística terrestre en América Latina*. Obtenido de [phttp://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6365/LCL3604_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6365/LCL3604_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ponce, S. & Suárez, J. (2016). Análisis del impacto de la implementación del SGCS (Sistema de Gestión Control y Seguridad) certificación BASC (Business Alliance Security Commerce) en la empresa FARLETZA S.A. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2016/sgcs.html>
- Prochile. (09 de 09 de 2015). Prochile. *Prochile*, pág. 1.
- SECURITY. (2015). *SECURITY*. Lima:
http://tradeinnovations.com/uploads/4/6/4/1/46415545/cargo_security_-_final.pdf%20a%C3%B1o%20VIII/2015-24.
- SIICEX. (2017). *SIICEX*. Lima: <http://www.siicex.gob.pe>.
- Uribe, C. (2004). *Desarrollo Social y Bienestar*. Universitas Humanistica XXXI(58).
- Vásquez, K. (2015). Determinantes del crecimiento agroexportador en el Perú. *Moneda. Agroexportación.*, pp. 28.



ANEXOS

Matriz de consistencia.

Ilustración 1 Matriz de consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	METODOLOGIA	POBLACION	ANTECEDENTES
<p>General: ¿Cuál es la importancia de las certificaciones de la cadena de suministro, permitiendo brindar seguridad a los despachos de exportación de las empresas agroexportadoras de la región Piura en los años 2015 al 2016?</p> <p>Específico: Demostrar los avances en capacitaciones de las certificaciones internacional BASC que se está otorgando en el mercado nacional en los años 2015 al 2016.</p> <p>Identificar el posicionamiento de las certificaciones en el mercado nacional y el mercado Piura en el periodo de los años 2015 al 2016.</p>	<p>General: Describir la importancia de las certificaciones de la cadena de suministro, permitiendo brindar seguridad a los despachos de exportación de las empresas agroexportadoras de la región Piura año 2015 al 2016.</p> <p>Específico: Demostrar los avances en capacitaciones de las certificaciones internacional BASC que se está otorgando en el mercado nacional en los años 2015 al 2016.</p> <p>Identificar el posicionamiento de las certificaciones en el mercado nacional y el mercado Piura en el periodo de los años 2015 al 2016.</p>	<p>- La importancia de las certificaciones.</p> <p>-Las empresas agroexportadoras del sector Piura.</p>	<p>Tipo: Investigación no experimental</p> <p>Nivel: Transversal 2015 – 2016</p> <p>Diseño: Descriptivo</p> <p>Cuantitativa.</p>	<p>Población: Las empresas agroexportadoras del sector Piura.</p> <p>Muestra: Como: a tres empresas piuranas que cuentan con certificación</p>	<p>Internacionales:</p> <p>1. "Implementación de un sistema de gestión en control y seguridad (sgcs) en bopp del Ecuador S.A." Autor: (Guerra, 2015)</p> <p>2. "Análisis del impacto de la implementación del sgcs (sistema de gestión control y seguridad) certificación basc (business alliance security commerce) en la empresa Farletza S.A.". Autores: (Ponce, S. & Suárez, J., 2016)</p> <p>Nacionales:</p> <p>1. "Diseño e implementación del sistema de gestión en control y seguridad basc en una empresa de seguridad privada". Autor: (Chávez, 2014)</p> <p>2." Sistema de gestión en control y seguridad (sgcs) basc, como herramienta de marketing internacional para los agroexportadores peruanos". Autores: (Aguayo, D. & Maldonado, M., 2016)</p>