



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE  
APROVISIONAMIENTO Y ALMACENES EN LA  
EMPRESA ZAMINE SERVICE S.A. PARA  
INCREMENTAR LA DISPONIBILIDAD DE BIENES  
EN CAJAMARCA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Bach. Romario Arce Vilca  
Bach. Amado Cueva Infante  
Bach. Wilmer De La Cruz Aguilar

**Asesor:**

Ing. Christian Quezada Machado

Lima - Perú

2018

## Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Objetivos	14
1.4. Hipótesis (Supuestos)	14
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	15
2.1. Tipo de diseño de investigación	15
2.2. Material	15
2.3. Métodos	16
CAPÍTULO III RESULTADOS	21
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	28

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n.º 1 Relación de equipos en Yanacocha .....	10
Tabla n.º 2 Áreas logísticas de empresa Zamine Service SA .....	16
Tabla n.º 3 Métodos de recolección de información .....	17
Tabla n.º 4 Personas a entrevistar.....	17
Tabla n.º 5 Resultado de la encuesta aplicada.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla n.º 6 Resultados ordenados de mayor a menor .....	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n.º 1 No existe criterio de organización .....	12
Figura n.º 2 Presencia de líquidos inflamables .....	13
Figura n.º 3 Repuestos en desorden .....	13
Figura n.º 4 Diagrama de Pareto con causas críticas.....	23

## RESUMEN

El presente proyecto nace de la necesidad de mejorar la eficiencia en la cadena de suministro en el área de Aprovisionamiento y almacenes en la Empresa Zamine Service, la falta de control documentario, registros y el no contar con procedimientos bien definidos; lo cual no permite tener una gestión de logística y operativa capaz de brindar una mayor obtención de datos para el control de sus procesos.

A raíz de ello, se desarrolla la presente propuesta para ayudar a conseguir el éxito sostenido de la organización en un entorno complejo, exigente y en constante cambio, mediante la aplicación de un diseño de un sistema de Aprovisionamiento y almacenes.

Los resultados obtenidos en este proyecto de investigación mejorarán la eficiencia en la cadena de suministros, observando los resultados en una mejor trazabilidad de cada uno de los procesos operativos y logísticos que repercuten en mejorar la satisfacción del cliente en la entrega de pedidos y partes interesadas.

**PALABRAS CLAVES:** Aprovisionamiento, almacenes, Zamine, logística.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

### Libros:

- Anaya J.J (2007). *Logística integral - La gestión operativa de la empresa*. Madrid: ESIC.
- Anaya J.J. (2008). *Almacenes - Análisis, diseño y organización*. Madrid: ESIC.
- Ballou R. (2004), *Logística*. Quinta Edición. México: Pearson.
- Bowersox D. (2007). *Administración y Logística en la cadena de Suministros*. Mexico: Mc Graw Hill
- Carranza, O. & Sabría, F. (2004). *Logística Mejores prácticas en Latinoamérica*. México: Thomson.
- Castellanos A. (2009). *Manual de la Gestión Logística del transporte y la Distribución de Mercancías*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Chase, R.; Jacobs, R.; Aquilano, J. N. (2009). *Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros*. (12.<sup>a</sup> edición). México: Mc Graw Hill.
- Escudero MJ. (2005). *Almacenaje de productos*. España: Thomson.
- Ferrín, A. (2007). *Gestión de Stocks en la Logística de almacenes*. (2<sup>a</sup> edición).
- Frazelle E.H. (2006). *Logística de Almacenamiento y manejo de materiales de clase mundial*. Bogotá: Norma.
- Krajewski, L.; Ritzman, L.; Malhotra, K. M. (2008) *Administración de Operaciones* (8.<sup>a</sup> edición). México: Pearson Educación
- Mora L.(2010). *Indicadores de la Gestión Logística*. Perú: AM BUSINESS S.A.C.Madrid: Fundación Confemetal.
- Navascués & Cos (2006). *Manual de Logística Integral*. España.
- Sainz de Vicuña J. (2001). *La distribución comercial*. (2<sup>a</sup> edición). Madrid: ESIC.
- Tejero,J.(2007). *Logística integral – La gestión operativa de la empresa*. Madrid: ESIC.

### Tesis:

- Álvaro Norberto Silva Sánchez (2006). "Logística De Almacenamiento". Informe N° 2. Tecana American University, Caracas, Venezuela.

Gloria Milla Obregón & Marlene Silva Felices (2013). Plan De Mejora Del Almacén Y Planificación De Las Rutas De Transporte De Una Distribuidora De Productos De Consumo Masivo. Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial, PUCP, Lima, Perú.

Javier Eduardo Gaido Lasserre (2006), *Plan de negocios para una distribuidora de productos de papel Tissue*, Tesis para optar el Título de Ingeniera Civil Industrial, Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile.

José Alejandro López Cervantes (2013), *Análisis Y Propuesta De Mejora Del Ciclo De Almacenamiento De Materiales De Una Empresa De Consumo Masivo Mediante El Uso De Tecnologías De Información Y Comunicación*, Tesis para optar el Título de Ingeniera Industrial, PUCP, Lima, Perú.