



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSGRADO

LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO EN UNA EMPRESA DE ALIMENTOS.

Tesis para optar el grado **MAGÍSTER** en:

Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento

Autor:

Bachiller. Tafur Urbina, Wilhelm Georhett

Asesora:

Doctora. Obando Peralta, Ena Cecilia

Cajamarca – Perú

2018