



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA UTILIDAD OPERATIVA DE LA EMPRESA ASESORIA Y EVENTOS PACIFICO S.A.C. – TRUJILLO 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Bach. Fidelia Anais García Flores
Bach. Diana Estefania Huillca Rojas

Asesor:

Mg. Pamela Torres Moya

Trujillo – Perú
2018

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	vii
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	ix
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>RESUMEN</u>	xiv
<u>ABSTRACT</u>	xv
1 INTRODUCCIÓN	16
1.1 Realidad problemática.....	16
1.2 Formulación del problema.....	17
1.3 Justificación.....	17
1.4 Limitaciones.....	17
1.5 Objetivos.....	18
1.5.1 <i>Objetivo general</i>	18
1.5.2 <i>Objetivos específicos</i>	18
2 MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes.....	19
2.2 Bases teóricas.....	21
2.2.1 <i>Logística</i>	21
2.2.2 <i>Definición de Términos Básicos</i>	28
3 METODOLOGÍA	30
3.1 Hipótesis.....	30
3.2 Operacionalización de Variables.....	30
3.3 Diseño de investigación.....	31
3.3.1 <i>Experimental</i>	31
3.4 Unidad de estudio.....	31
3.5 Población.....	31
3.6 Muestra (muestreo o selección).....	31
3.7 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	31

3.7.1	<i>Entrevista:</i>	31
3.7.2	<i>El instrumento a aplicar es un cuestionario que se realizara al gerente de la empresa.</i>	31
3.7.3	<i>Análisis Documental:</i>	32
3.7.4	<i>Observación:</i>	32
3.8	Procedimientos:	32
4	RESULTADOS	34
4.1	Datos Generales de la Empresa.....	34
4.1.1	<i>Identificación General de la Empresa:</i>	34
4.1.2	<i>Reseña Histórica:</i>	34
4.1.3	<i>Visión:</i>	35
4.1.4	<i>Misión:</i>	35
4.1.5	<i>Servicios:</i>	35
4.1.6	<i>Proveedores:</i>	35
4.1.7	<i>Clientes:</i>	35
4.1.8	<i>Productos:</i>	35
4.1.9	<i>Libros Físicos:</i>	36
4.2	Procesos de almacén para reducir costos de ventas:	41
4.2.1	<i>Diagnóstico de los procesos de almacén:</i>	41
4.2.2.	<i>Diseño de procesos de almacén:</i>	52
4.2.3.	<i>Implementación de procesos de almacén:</i>	67
4.2.4.	<i>Comparacion de los procesos de almacén:</i>	72
4.3.	Procesos de abastecimiento e inventario para reducir las suscripciones anuladas:	77
4.3.2	<i>Diagnosticar los procesos de abastecimiento e inventario</i>	77
4.3.2.	<i>Diseño de procesos de Abastecimiento e Inventarios:</i>	85
4.3.3.	<i>Implementación del proceso de abastecimiento e inventarios:</i>	96
4.3.4.	<i>Comparacion del proceso de abastecimiento e inventarios:</i>	101
4.4.	Procesos de distribución para reducir los gastos de operación.	104
4.4.1.	<i>Diagnosticar los procesos de distribución para reducir los gastos de operación.</i>	104
4.4.2.	<i>Diseño de procesos de distribución para reducir los gastos de operación.</i>	107
4.4.3.	<i>Implementación del procesos de distribución para reducir los gastos de operación.</i>	115
4.4.4.	<i>Comparacion del procesos de distribución para reducir los gastos de operación.</i>	116
➤	Utilidad Operativa en la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC:	118
A)	<i>Utilidad Operativa antes de la implementación:</i>	118
B)	<i>Utilidad Operativa después de la implementación:</i>	120
C)	<i>Análisis de la Utilidad Operativa antes y después de la implementación de procesos de Logística:</i>	123
5.	DISCUSION.....	127
6.	CONCLUSIONES	129
7.	RECOMENDACIONES	131

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Inventario de Productos Vencido Agosto-Setiembre	44
Tabla N° 2 Resumen de Productos Vencidos antes de la implementacion.....	45
Tabla N° 3 Porcentaje del Total de Productos Vencidos antes de la implementacion	45
Tabla N° 4 Productos Faltantes Agosto 2017	46
Tabla N° 5 Productos Faltantes Setiembre 2017	48
Tabla N° 6 Resumen de Productos Faltantes antes de la implementacion.....	49
Tabla N° 7 Porcentaje del Total de Productos Faltantes antes de la implementacion	49
Tabla N° 8 Productos Deteriorados Agosto 2017	50
Tabla N° 9 Productos Deteriorados Setiembre 2017	51
Tabla N° 10 Resumen de Productos Deteriorados antes de la implementacion	51
Tabla N° 11 Porcentaje de Productos Deteriorados antes de la implementacion	52
Tabla N° 12 Formato Consolidado de Codificación de Productos.....	61
Tabla N° 13 Implementación del Consolidado de Codificación de Productos	62
Tabla N° 14 Resumen de Productos Vencidos despues de la implementacion	68
Tabla N° 15 Porcentaje de Productos Vencidos despues de la implementacion	68
Tabla N° 16 Productos Faltantes Octubre 2017	69
Tabla N° 17 Productos Faltantes Noviembre 2017.....	70
Tabla N° 18 Resumen de Productos Faltantes despues de la implementacion	70
Tabla N° 19 Porcentaje de Productos Faltantes despues de la implementacion	70
Tabla N° 20 Productos Deteriorados Octubre 2017	71
Tabla N° 21 Productos Deteriorados Noviembre 2017	71
Tabla N° 22 Resumen de Productos Deteriorados despues de la implementacion	71
Tabla N° 23 Porcentaje de Productos Deteriorados despues de la implementacion	72
Tabla N° 24 Comparacion de productos vencidos de Agosto a Noviembre 2017.....	72
Tabla N° 25 Comparacion del Porcentaje de productos vencidos de Agosto a Noviembre 2017..	73
Tabla N° 26 Comparacion del importe de Productos Faltantes de Agosto a Noviembre 2017	74
Tabla N° 27 Comparacion de Porcentajes de Productos Faltantes de Agosto a Noviembre 2017.	74
Tabla N° 28 Comparacion de Productos Deteriorados de Agosto a Noviembre 2017	75
Tabla N° 29 Comparacion de Porcentajes de Productos Deteriorados de Agosto a Noviembre 2017	75
Tabla N° 30 Cantidad de Productos actualizados en Kardex antes de la implementacion	79
Tabla N° 31 Porcentaje de actualizacion de kardex antes de la implementacion	79
Tabla N° 32 Cantidad de Ventas Anuladas Agosto 2017	81
Tabla N° 33 Cantidad de Ventas Anuladas Setiembre 2017	82
Tabla N° 34 Resumen de Suscripciones Anuladas antes de la implemetacion	82

Tabla N° 35 Porcentaje de Suscripciones antes de la implementacion	83
Tabla N° 36 Detalle de Suscripciones anuladas por falta de stock - Agosto 2017.....	84
Tabla N° 37 Detalle de Suscripciones anuladas por falta de stock – Setiembre 2017.....	85
Tabla N° 38 Diseño de Kardex.....	87
Tabla N° 39 Kardex de Actualidad Empresarial.....	87
Tabla N° 40 Kardex de Actualidad Gubernamental	88
Tabla N° 41 Kardex de Actualidad Civil	88
Tabla N° 42 Kardex de Actualidad Penal.....	89
Tabla N° 43 Cantidad de nuevas suscripciones ingresadas en Agosto 2017	91
Tabla N° 44 Cantidad de nuevas suscripciones ingresadas en Setiembre 2017	93
Tabla N° 45 Resumen de la cantidad de nuevas suscripciones ingresadas de Enero a Agosto 2017	95
Tabla N° 46 Cantidad promedio de demanda de nuevas suscripciones	95
Tabla N° 47 Stock Mínimo en Unidades	96
Tabla N° 48 Cantidad de Productos actualizados despues de la implementacion.....	96
Tabla N° 49 Porcentajes de Productos actualizados en Kardex despues de la implementacion ...	97
Tabla N° 50 Cantidad de Ventas Anuladas Octubre 2017.....	98
Tabla N° 51 Cantidad de Ventas Anuladas Noviembre 2017	99
Tabla N° 52 Resumen de Suscripciones Anuladas despues de la implementacion	99
Tabla N° 53 Porcentaje de Suscripciones Anuladas despues de la implementacion.....	100
Tabla N° 54 Detalle de Suscripciones anuladas por falta de stock - Octubre 2017.....	100
Tabla N° 55 Detalle de Suscripciones anuladas por falta de stock - Noviembre 2017.....	100
Tabla N° 56 Comparacion de Productos actualizados en Kardex de Agosto a Noviembre 2017	101
Tabla N° 57 Comparacion de Porcentajes de Productos actualizados en Kardex s de Agosto a Noviembre 2017	101
Tabla N° 58 Comparacion de la cantidad de suscripciones anuladas de Agosto a Noviembre 2017	102
Tabla N° 59 Comparacion de porcentajes de suscripciones anuladas de Agosto a Noviembre 2017	103
Tabla N° 60 Resumen de compras de combustible antes de la implementacion.....	106
Tabla N° 61 Porcentaje de combustible gastado antes de la implementacion.....	106
Tabla N° 62 Ruta de Reparto por Repartidor por Zona	115
Tabla N° 63 Resumen de compras de combustible después de la implementacion.....	115
Tabla N° 64 Porcentaje de combustible gastado despues de la implementacion	116
Tabla N° 65 Resumen de compra de combustible de Agosto a Noviembre 2017.....	116
Tabla N° 66 Comparacion de Porcentajes de compra de combustible de Agosto a Noviembre 2017	117
Tabla N° 67 Estado de Resultados Agosto-Setiembre 2017	118

Tabla N° 68 Importe de Ventas Agosto-Setiembre 2017	119
Tabla N° 69 Costos de Ventas Agosto y Siembre 2017	119
Tabla N° 70 Estado de Resultados Octubre-Noviembre 2017	120
Tabla N° 71 Importe de Ventas Octubre - Noviembre 2017	121
Tabla N° 72 Costos de Ventas Octubre- Noviembre 2017	122
Tabla N° 73 Estado de Resultados de Agosto a Noviembre 2017	123
Tabla N° 74 Comparación de Ventas de Agosto a Noviembre 2017.....	124
Tabla N° 75 Comparación Costos de Ventas de Agosto a Noviembre 2017	125

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Organigrama de la Empresa.....	34
Figura N° 2 Manual Práctico del Impuesto a la Renta 2016 y 2017	36
Figura N° 3 Teoría General del Tomo I-2016.....	36
Figura N° 4 Manual Práctico del Impuesto a la Renta 2016 y 2017	37
Figura N° 5 La Economía Social del Mercado- Pasado, Presente y Futuro.....	37
Figura N° 6 Reforma Tributara.....	38
Figura N° 7 Guía Practica Simulador Virtual Normas Internacionales de Información Financiera +CD	38
Figura N° 8 Transferencia de Gestión Administrativa de los Gobiernos Regionales y Locales	39
Figura N° 9 El debido Proceso de Ejecución de Obligación de Dar Suma de Dinero.....	39
Figura N° 10 El Manual del Agente Inmobiliario	40
Figura N° 11 Diario Gubernamental 2014+CD	40
Figura N° 12 Flujograma del Diagnóstico del Proceso de Almacenamiento	42
Figura N° 13 Diseño de Flujograma del Proceso de Almacenamiento.....	53
Figura N° 14 Formatos de las Partes del Código.....	60
Figura N° 15 Implementación del Código	60
Figura N° 16 Distribución y Orden de Almacén	66
Figura N° 17 Variacion de Productos Vencidos de Agosto a Noviembre 2017	73
Figura N° 18 Variacion de Productos Faltantes de Agosto a Noviembre 2017	74
Figura N° 19 Variacion de Productos Deteriorados de Agosto a Noviembre 2017	76
Figura N° 20 Flujograma del Diagnóstico de Abastecimiento e Inventario.....	78
Figura N° 21 Flujograma del Proceso de Abastecimiento e Inventario	86
Figura N° 22 Variacion de Productos actualizados en Kardex de Agosto a Noviembre - 2017 ..	102
Figura N° 23 Variacion de Suscripciones Anuladas de Agosto a Noviembre - 2017	103
Figura N° 24 Flujograma del diagnóstico de proceso de distribución.....	105
Figura N° 25 Flujograma de proceso de distribución.....	108
Figura N° 26 Mapa de distrito de Huanchaco.	109
Figura N° 27 Mapa de distrito de La Esperanza	109
Figura N° 28 Mapa de distrito de Florencia de Mora	110
Figura N° 29 Mapa de distrito de Trujillo.....	111
Figura N° 30 Mapa de distrito de Víctor Larco	111
Figura N° 31 Mapa de distrito de Moche.....	111
Figura N° 32 Mapa de distrito de Salaverry	112
Figura N° 33 Mapa de distrito de Laredo	113
Figura N° 34 Mapa de distrito de Poroto.....	114
Figura N° 35 Mapa de distrito de Simbal	114

Figura N° 36 Variacion de compra de combustible de Agosto a Noviembre - 2017..... 117

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la Influencia de los procesos de Logística en la utilidad operativa de la Empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC para el año 2017 en la Ciudad de Trujillo., considerando que es una herramienta fundamental para un adecuado control en almacén, logrando así el crecimiento económico de la empresa.

Es de diseño Pre – experimental que tiene como finalidad evaluar la variable dependiente a través de la influencia de la variable independiente mediante la medición de los resultados antes y después de la implementación.

A través del análisis se logra evaluar las actividades diarias que se realiza en los almacenes de la empresa y mediante la implementación de procedimientos de logística se busca tener un impacto de manera significativa en la utilidad operativa de la empresa.

Mediante el análisis se logra evaluar las transacciones realizadas en el área de logística durante los meses agosto y setiembre del 2017, donde se evidenció que existían problemas en los procesos de almacenamiento como son: productos vencidos, productos faltantes, productos deteriorados, asimismo en el proceso de abastecimiento: suscripciones perdidas, suscripciones anuladas y por último en el proceso de distribución había: un elevado monto de combustible que compran los repartidores.

Se elaboró un Manual de Organización de Funciones, un flujograma del proceso de abastecimiento, formato de codificación y un bosquejo para el adecuado orden de la mercadería en el almacén, por otro lado, se diseñó un formato para la actualización del sistema de Kardex de los productos registrados en inventarios con el fin de reducir la cantidad de suscripciones anuladas. También se hizo el bosquejo de la zona de reparto por repartidor y por zona asignada para no duplicar las zonas de entrega.

La Implementación de los procesos, formatos, manuales, flujogramas, rutas de reparto trajo como resultado un adecuado control en el área de logística de la empresa, adoptando medidas correctivas y así obtener un impacto positivo de mejora en la utilidad operativa.

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine the Influence of the Logistics processes on the operative utility of the Consultancy and Events Company Pacifico SAC for the year 2017 in the City of Trujillo., Considering that it is a fundamental tool for an adequate control in warehouse, thus achieving the economic growth of the company.

It has a Pre - experimental design that aims to measure the dependent variable through the influence of the independent variable by measuring the results before and after the implementation.

Through the analysis, it is possible to evaluate the daily activities carried out in the company's warehouses and through the implementation of logistics procedures it is sought to have a significant impact on the operating profit of the company.

Through the analysis it is possible to evaluate the transactions carried out in the logistics area during the months of August and September of 2017, where it was evidenced that there were problems in the storage processes such as: expired products, missing products, deteriorated products, also in the process of supply: lost subscriptions, canceled subscriptions and lastly in the distribution process there was: a high amount of fuel that the distributors buy.

A Manual of Organization of Functions was elaborated, a flowchart of the supply process, format of codification and a sketch for the proper order of the merchandise in the warehouse, on the other hand, a format was designed for the update of the Kardex system of the products registered in inventories in order to reduce the number of canceled subscriptions. The outline of the distribution area was also made by deliveryman and by assigned area so as not to duplicate the delivery areas. The implementation of the processes, formats, manuals, flow charts, delivery routes brought as a result an adequate control in the logistics area of the company, adopting corrective measures and thus obtaining a positive impact of improvement in operating profit.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

BIBLIOGRAFIA:

- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro (5ta ed.)*. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación.
- Hurtado, G. y Muñoz, A. (2011). *Plan de Mejoramiento y Análisis de la Gestión Logística del Almacenamiento en la Organización Herval Ltda.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de Pereira, Colombia.
- Morales, P. y Moreno, D. (2004). *Sistema de Gestión de Almacén de productos Terminados.* (Tesis para el título de Ingeniero de Sistemas). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú.

- Calderón, O. y Cornetero, P. (2014), *Evaluación de la Gestión Logística y su Influencia en la determinación del Costo de Ventas de la empresa Distribuidora Naylamp S.R.L* (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipan. Chiclayo, Perú.
- Varas, L. y Gonzales, M. (2017). *La Organización del Proceso Logístico y la mejora de la Situación Económica de la Distribuidora Dalvy EIRL* (Para optar por el título de Contador). Universidad Privada del Norte (para optar por el título de Contador). Trujillo, Perú.
- Ferrell O.C., HiRT Geoffrey, Ramos Leticia, Adriaenséns Marianela y Flores Miguel ángel, Mc Graw-HiLL Interamericana. (2004). *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*.
- Donald J. Bowersox, David J. Closs y M.Bixby Cooper Mc Graw-HiLL Interamericana. (2007). *Administración de la logística de la cadena de suministro*.
- Marcial Cordoba Padilla (2016) (2da ed.) *Gestión Financiera*.
- María José Escudero Serrano (2014) (1 ed.) *Logística de almacenamiento*.
- Ballou, R. H. (2004). *Logística (Administración de la cadena de suministro) (5 ed.)*. México, México: Universidades Pearsoned.
- Julio Juan Anaya Tejero, Sonia Polanco Martín (2007) (2 ed) *Innovación y mejora de procesos logísticos: análisis, diagnostico e implantación de sistemas logísticos*.
- Alejandro Ferrer Quea (2009) *Analisis de la utilidad bruta. Revista Actualidad Empresarial*.
- Olivera, M. (2011). *Herramientas de Gestión Financiera*. Lima, Perú: Caballero Bustamante.
- José Escudero Serrano (2015) *Técnicas de almacén. (1 ed.)*
- Mónica Miguéz Pérez y Ana Isabel Bastos Boubeta (2006) (2da Ed.) *Introducción a la gestión de stocks*.