



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERDESA
PERÚ S.A.C., LIMA 2017”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Nelly Luz, Davila Huaman
Reyna Rosaluz, Montes Díaz

Asesor:

C.P.C. Ruperto Hernán, Arias Fratelli

Lima - Perú

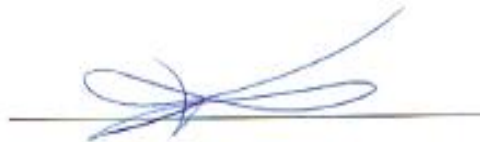
2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor C.P.C. Ruperto Hernán, Arias Fratelli, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Nelly Luz, Davila Huaman
- Reyna Rosaluz, Montes Díaz

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: "Importancia del control interno en la Rentabilidad de la Empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017" para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



C.P.C. Ruperto Hernán, Arias Fratelli

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

La Dra. Giuliana Cisneros Deza; ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): Dávila Huaman, Nelly Luz y Montes Díaz, Reyna Rosaluz; para aspirar el grado de bachiller con el trabajo de investigación: "Importancia del control interno en la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017".

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo: Excelente [18 -20]

Sobresaliente [15 - 17]

Buena [13 - 14]

Desaprobado



Giuliana Cisneros Deza
Coordinadora Académica
Combinadas y Finales Working Adult
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C.

Dra. Giuliana Cisneros Deza

Coordinadora

DEDICATORIA

Dedicamos el presente trabajo de
Investigación a Dios por permitirnos
dar cada paso y a todos
los que colaboraron de alguna
forma en su proceso.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad y sus
docentes quienes brindaron las
herramientas necesarias para
que el presente trabajo de
investigación fuera concluido
con éxito

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	ii
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	1x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Formulación del Problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Hipótesis	3
1.3.1 Hipótesis general.....	3
1.3.2 Hipótesis específicos	3
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	4
2.1 Tipo de Investigación	4
2.1.1 Según el propósito.....	4
2.2.1 Según el diseño de Investigación.	4

2.2 Población y Muestra.....	5
2.2.1 Población.....	5
2.2.2 Muestra.	5
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	6
2.3.1 Técnicas	6
2.3.2 Instrumentos.	6
2.4 Procedimiento	6
2.4.1 Procedimiento de recolección de datos	6
2.4.2 Procedimiento de tratamiento y análisis de datos.	7
2.4.3 Aspectos éticos.	7
 CAPÍTULO III: RESULTADOS	 8
 CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	 32
4.1 Discusión	32
4.1.1 Respecto al objetivo específico N°1	32
4.1.2 Respecto al objetivo específico N°2.....	33
4.2 Conclusiones	34
4.2.1 Respecto al objetivo específico N°1	34
4.2.2 Respecto al objetivo específico N°2.....	35
 REFERENCIAS	 36
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	66
1. Tabla de frecuencia N° 1.....	66
2. Tabla de frecuencia N° 2.....	67
3. Tabla de frecuencia N° 3.....	68
4. Tabla de frecuencia N° 4.....	69
5. Tabla de frecuencia N° 5.....	70
6. Tabla de frecuencia N° 6.....	71
7. Tabla de frecuencia N° 7.....	72
8. Tabla de frecuencia N° 8.....	73
9. Tabla de frecuencia N° 9.....	74
10. Tabla de frecuencia N° 10.....	75
11. Tabla de frecuencia N° 11.....	76
12. Tabla de frecuencia N° 12.....	77
13. Tabla de frecuencia N° 13.....	78
14. Tabla de frecuencia N° 14.....	79
15. Tabla de frecuencia N° 15.....	80
16. Tabla de frecuencia N° 16.....	81
17. Tabla de frecuencia N° 17.....	82
18. Tabla de frecuencia N° 18.....	83
19. Tabla de frecuencia N° 19.....	84
20. Tabla de frecuencia N° 20.....	85
21. Tabla de frecuencia N° 21.....	86
22. Tabla de frecuencia N° 22.....	87
23. Tabla de frecuencia N° 23.....	88
24. Tabla de frecuencia N° 24.....	89

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	66
1. Gráfico de barras N° 1.....	66
2. Gráfico de barras N° 2.....	67
3. Gráfico de barras N° 3.....	68
4. Gráfico de barras N° 4.....	69
5. Gráfico de barras N° 5.....	70
6. Gráfico de barras N° 6.....	71
7. Gráfico de barras N° 7.....	72
8. Gráfico de barras N° 8.....	73
9. Gráfico de barras N° 9.....	74
10. Gráfico de barras N° 10.....	75
11. Gráfico de barras N° 11.....	76
12. Gráfico de barras N° 12.....	77
13. Gráfico de barras N° 13.....	78
14. Gráfico de barras N° 14.....	79
15. Gráfico de barras N° 15.....	80
16. Gráfico de barras N° 16.....	81
17. Gráfico de barras N° 17.....	82
18. Gráfico de barras N° 18.....	83
19. Gráfico de barras N° 19.....	84
20. Gráfico de barras N° 20.....	85
21. Gráfico de barras N° 21.....	86
22. Gráfico de barras N° 22.....	87
23. Gráfico de barras N° 23.....	88
24. Gráfico de barras N° 24.....	89

RESUMEN

El control interno es pieza clave para asegurar una adecuada gestión tanto a nivel operacional como gerencial, es por esto que podríamos pensar que la falta de ello podría ocasionar una serie de descontroles que dañen el rendimiento de una empresa.

Es en base a ello que el presente trabajo de investigación tiene como fin determinar si el control interno es verdaderamente importante para el buen rendimiento de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., específicamente El control interno será importante en la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017

Para ello realizaremos una investigación no experimental, ya que pretende analizar los conceptos ya existentes acerca de las variables utilizadas, para con esto, mostrar vinculación que existe entre estas con el fin de dar un aporte adicional a la investigación científica.

El método utilizado será la recopilación de datos mediante la técnica de encuestas al área administrativa de la compañía, donde obtuvimos como uno de los resultados que el 60% de los encuestados considera que casi nunca, el trabajo realizado por el área administrativa cumple con un alto rendimiento en cuanto al control interno, lo que podría implicar un mal uso de recursos ya que no existe un filtro adecuado que aseguro lo contrario.

PALABRAS CLAVES: Control, Gestión, Recursos, Rendimiento.

ABSTRACT

Internal control is a key element to ensure adequate management both operationally and managerially, which is why we could think that the lack of it could cause a series of outflows that damage the performance of a company.

It is based on this that the present research work has as purpose to determine if the internal control is really important for the good performance of the company Inverdesa Perú SAC, specifically The internal control will be important in the profitability of the company Inverdesa Perú SAC, Lima 2017

For this, we will carry out a non-experimental research, since it aims to analyze the existing concepts about the variables used, in order to show a link between them in order to give an additional contribution to scientific research.

The method used will be the collection of data through the technique of surveys to the administrative area of the company, where we obtained as one of the results that 60% of respondents believe that almost never, the work done by the administrative area meets a high performance in terms of internal control, which could imply misuse of resources since there is no adequate filter to ensure otherwise.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El mundo empresarial ha ido renovándose y hasta reinventándose con el pasar de los años, esto puede estar explicado por los grandes cambios que la globalización ha traído consigo, sin embargo podemos mencionar que, en su mayoría, lo que se busca no es solo que sea solvente, sino que esta sea capaz de generar ganancias o beneficios económicos y esto con el desarrollo de sus actividades, en otras palabras buscan rentabilidad en base a la productividad de sus operaciones y las inversiones que estas realicen.

Si bien no todas las empresas tienen un mismo mercado ni están dedicadas al mismo tipo de negocio, todas necesitan de una organización tanto en sus operaciones como en la propia administración para mejorar su productividad y de esta manera lograr sus objetivos en cuanto a rentabilidad.

El mundo empresarial de hoy presenta distintas formas de organización que, puede llevarlas al éxito como al fracaso, dependiendo mucho del adecuado control que se tengan sobre él, y esto lo saben en teoría muy bien las grandes empresas privadas que operan en nuestro país, sin embargo no todas les dan la debida importancia, poniendo en riesgo un negocio que, pudiendo ser exitoso y rentable se vea opacado por una mal control de su organización.

El control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración (Estupiñán Gaitán, 2015, p. 19)

Como observamos, el control interno es una especie de herramienta que contribuye al adecuado funcionamiento de las actividades realizadas, siendo esto altamente importante a la hora de generar rentabilidad en empresas como Inverdesa Perú S.A.C., empresa privada dedicada al rubro de servicios.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema General:

¿Cuál es la importancia del control interno en la rentabilidad de la empresa Perú S.A.C., Lima 2017?

1.2.2 Problemas específicos:

¿Cuál es la contribución del control interno para la verificación de los gastos en la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017?

¿De qué manera el desconocimiento el control interno afecta a la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la importancia del control interno en la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017

1.3.2 Objetivos específicos

- Establecer la contribución de control interno para la verificación de los gastos en la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017
- Evaluar de qué manera el desconocimiento afecta a la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017

1.4. Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

- El control interno es importante en rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017

1.4.2 Hipótesis específicas

- El control interno contribuye a la verificación de los gastos en la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017.
- El desconocimiento del control interno afecta a la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017.

CAPÍTULO II METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

2.1.1. Según el propósito.

El presente trabajo de investigación es desarrollado en nivel descriptivo y de forma aplicada, ya que fue elaborado con el fin de resolver los problemas propuestos y así contribuir en la investigación científica con la teoría planteada.

2.1.2. Según el diseño de investigación.

La investigación es de diseño no experimental, transversal, ya que esta no pretende elaborar nuevas doctrinas, por el contrario está realizada para aportar información acerca de la relación de las variables (control interno y rentabilidad). Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2010) mencionan que este diseño “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149)

Explica Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2010):

“Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p.151)

2.2.Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1 Población

La población a estudiar es un total de 15 personas correspondiente el área de operaciones, administración y finanzas de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., ubicada en Av. Sta. Cruz 855 en el distrito de Miraflores, los mismos que serán encuestados, recabando sus opiniones, las cuales serán de mucha importancia para la recopilación de datos y contribuirán a comprobar la hipótesis que se formula en este documento.

Define a la población Tomás - Sábado (2009):

Es el conjunto de todos los individuos que cumplen ciertas propiedades y de quienes deseamos estudiar ciertos datos. Podemos entender que una población abarca todo el conjunto de elementos de los cuales podemos obtener información, entendiendo que todos ellos han de poder ser identificados (p.21)

2.2.2 Muestra

Al tomar el total de la población nuestra muestra es censal.

El motivo de esta elección es principalmente porque al evaluar los procesos de la empresa, se observa que son las áreas antes mencionadas las que tienen mayor oportunidad de control, tanto con la información manejada como con el personal encargado en sus gestiones.

Explica sobre el concepto de la muestra Bernal Torres (2010): “Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p.161)

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.3.1 Técnicas.

Para nuestro trabajo de investigación se utilizaron las encuestas, empleadas para la recolección de datos brindados por los trabajadores del área administrativa de Finanzas y Operaciones.

2.3.2 Instrumentos.

El instrumento utilizado para la recolección de datos en nuestro trabajo fue el cuestionario, y análisis documental.

2.4. Procedimiento

2.4.1 Procedimiento de recolección de datos.

Se desarrolló un análisis constante de los procesos de sus principales actividades tanto en el área de Operaciones como administración y finanzas de la empresa durante el periodo de 1 mes.

Las preguntas fueron elaboradas basadas en la matriz de consistencia y teniendo concordancia con el fin del tema a investigar.

Se realizarán las encuestas, en base a la escala de Likert, al personal administrativo de Operaciones, administración y Finanzas.

2.4.2 Procedimiento de tratamiento y análisis de datos

El método a utilizar para el análisis de la información de la presente investigación será el programa estadístico SPSS.

2.4.3 Aspectos éticos

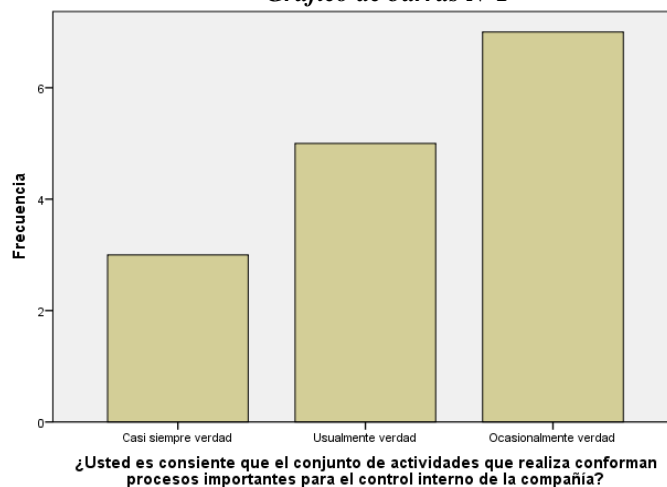
Es de responsabilidad señalar que el presente trabajo de investigación se realizó mientras se ocupa un puesto en el área de Finanzas en la empresa Inverdesa Perú S.A.C. sin que esto afecte en la veracidad y juicio del título en investigación y respetando los límites que la empresa dispone en la información dispuesta.

CAPÍTULO III RESULTADOS

1. ¿Usted es consiente que el conjunto de actividades que realiza conforman procesos importantes para el control interno de la compañía?

<i>Tabla frecuencia N° 1</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre verdad	3	20,0	20,0	20,0
	Usualmente verdad	5	33,3	33,3	53,3
	Ocasionalmente verdad	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°1

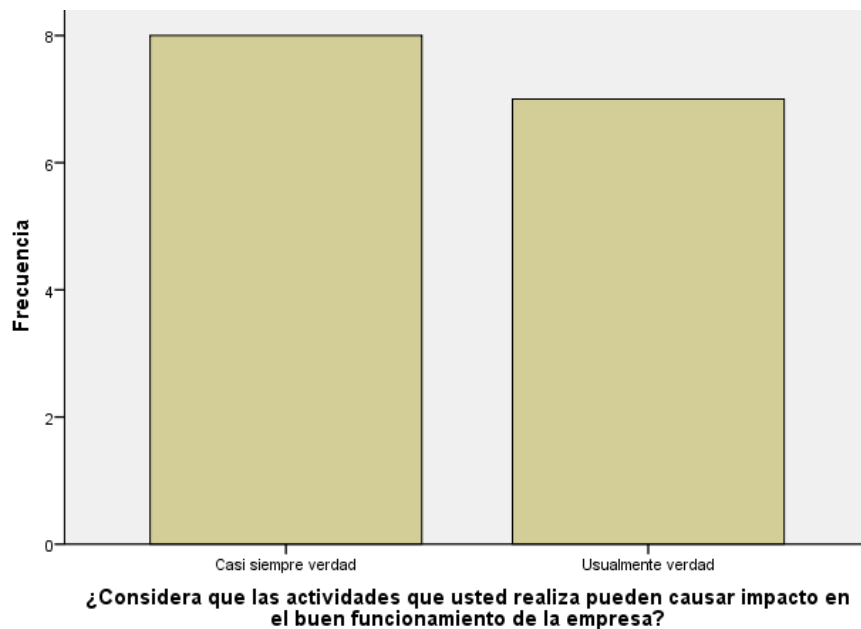


El 20% de los encuestados son casi siempre consientes que el conjunto de actividades que realiza conforman procesos importantes para el control interno de la compañía, el 33.3% de los encuestados son usualmente consientes que el conjunto de actividades que realiza conforman procesos importantes para el control interno de la compañía y el 46.7% de los encuestados son ocasionalmente verdad consientes que el conjunto de actividades que realiza conforman procesos importantes para el control interno de la compañía.

2. ¿Considera que las actividades que usted realiza pueden causar impacto en el buen funcionamiento de la empresa?

<i>Tabla frecuencia N° 2</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi siempre verdad	8	53,3	53,3	53,3
Válidos	Usualmente verdad	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°2

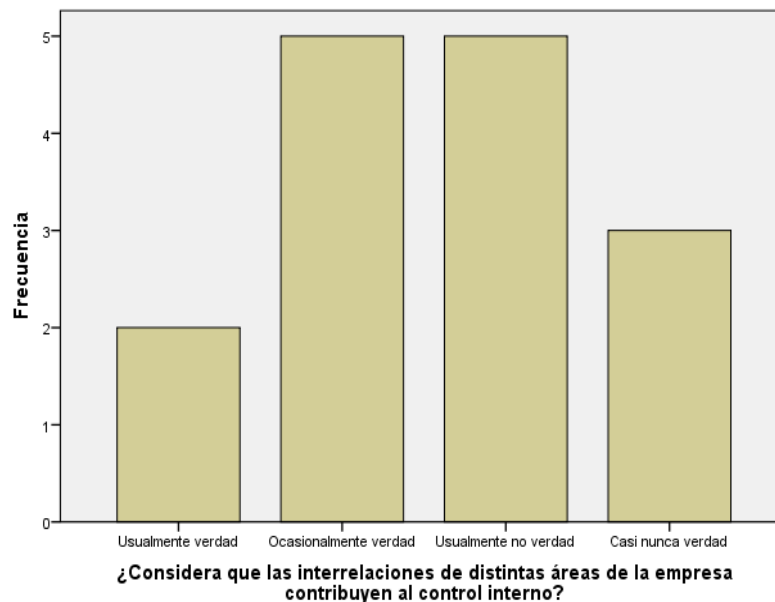


El 53.3% de los encuestados casi siempre consideran que las actividades que realiza pueden causar impacto en el buen funcionamiento de la empresa, el 46.7% de los encuestados usualmente consideran que las actividades que realiza pueden causar impacto en el buen funcionamiento de la empresa.

3. ¿Considera que las interrelaciones de distintas áreas de la empresa contribuyen al control interno?

<i>Tabla frecuencia N° 3</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Usualmente verdad	2	13,3	13,3	13,3
	Ocasionalmente verdad	5	33,3	33,3	46,7
	Usualmente no verdad	5	33,3	33,3	80,0
	Casi nunca verdad	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°3

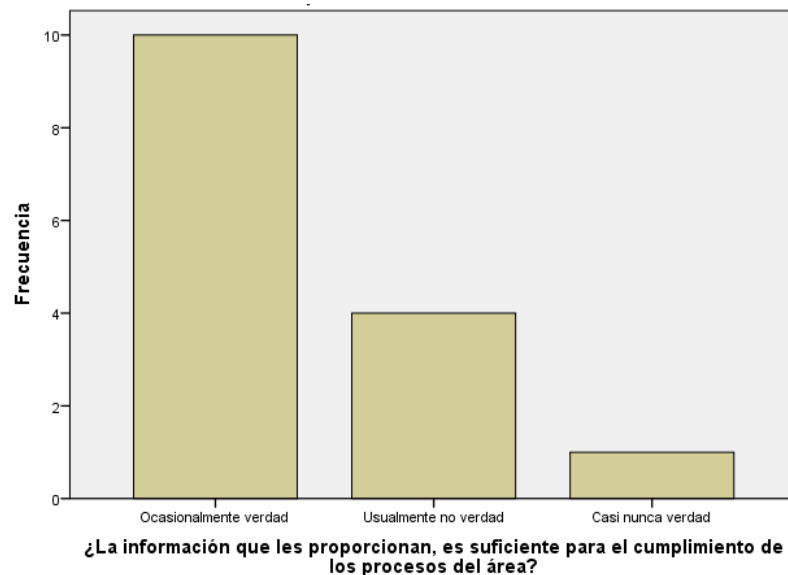


El 13.3% de los encuestados considera que usualmente si las interrelaciones de distintas áreas de la empresa contribuyen al control interno, el 33.3% de los encuestados considera que ocasionalmente las interrelaciones de distintas áreas de la empresa contribuyen al control interno, el 33.3% de los encuestados considera que usualmente no las interrelaciones de distintas áreas de la empresa contribuyen al control interno, el 20% de los encuestados considera que casi nunca las interrelaciones de distintas áreas de la empresa contribuyen al control interno.

4. ¿La información que les proporcionan, es suficiente para el cumplimiento de los procesos del área?

<i>Tabla frecuencia N° 4</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ocasionalmente verdad	10	66,7	66,7	66,7
	Usualmente no verdad	4	26,7	26,7	93,3
	Casi nunca verdad	1	6,7	6,7	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°4

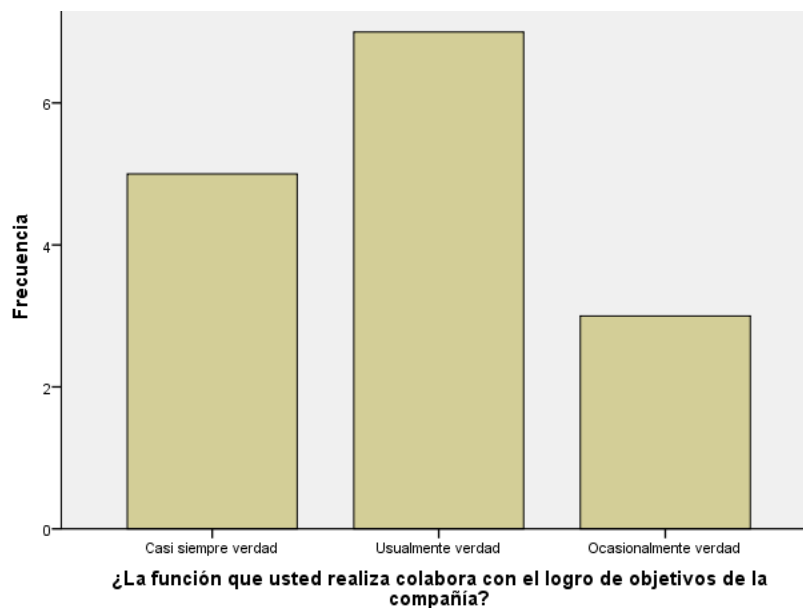


El 66.7% de los encuestados ocasionalmente afirman que la información que les proporcionan es suficiente para el cumplimiento de los procesos del área, El 26.7% de los encuestados usualmente no afirman que la información que les proporcionan es suficiente para el cumplimiento de los procesos del área, el 6.7% de los encuestados casi nunca afirman que la información que les proporcionan es suficiente para el cumplimiento de los procesos del área.

5. ¿La función que usted realiza colabora con el logro de objetivos de la compañía?

<i>Tabla frecuencia N° 5</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre verdad	5	33,3	33,3	33,3
	Usualmente verdad	7	46,7	46,7	80,0
	Ocasionalmente verdad	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°5

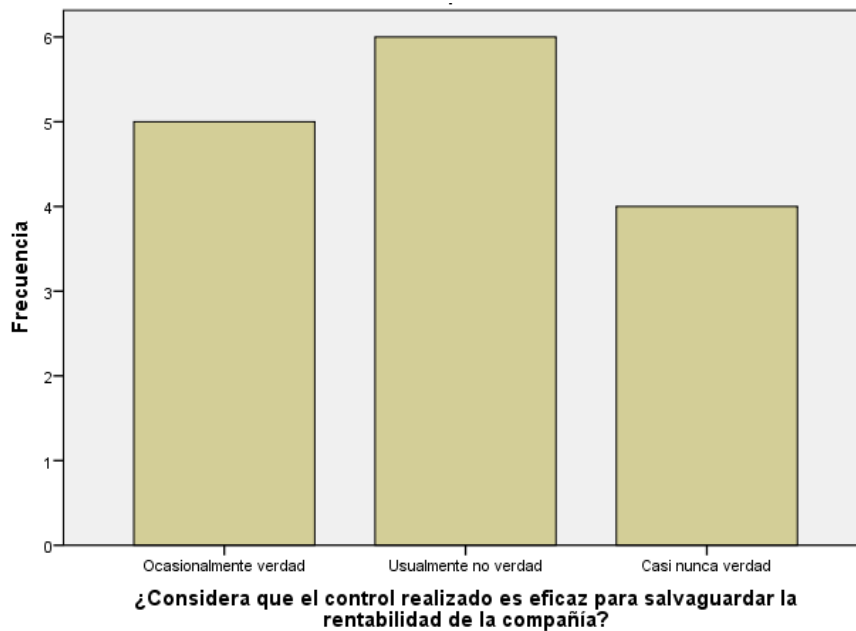


El 33.3% de los encuestados afirma que casi siempre la función que usted realiza colabora con el logro de objetivos de la compañía, el 46.7% de los encuestados afirma que usualmente la función que usted realiza colabora con el logro de objetivos de la compañía, el 20% de los encuestados afirma que casi siempre la función que usted realiza colabora con el logro de objetivos de la compañía.

6. ¿Considera que el organizase es importante para la claridad de la información?

<i>Tabla frecuencia N° 6</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi siempre verdad	7	46,7	46,7	46,7
	Usualmente verdad	5	33,3	33,3	80,0
Válidos	Ocasionalmente verdad	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°6

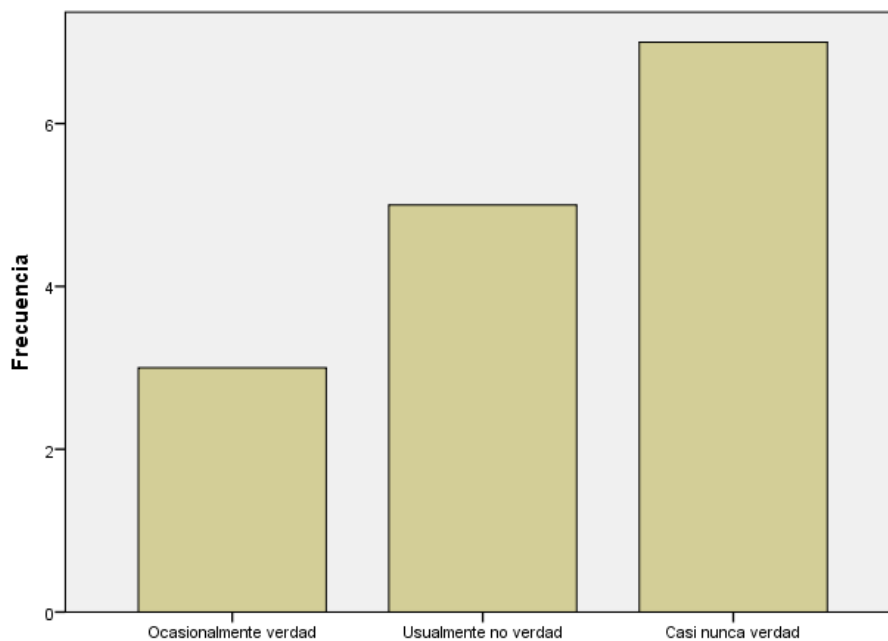


El 46.7% de encuestados considera que casi siempre el organizarse es importante para la claridad de la información, el 33.3% de encuestados considera que usualmente el organizarse es importante para la claridad de la información, el 20% de encuestados considera que ocasionalmente el organizarse es importante para la claridad de la información.

7. ¿Se encargó de diseñar estrategias de control desde el puesto ocupado?

<i>Tabla frecuencia N° 7</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ocasionalmente verdad	3	20,0	20,0	20,0
	Usualmente no verdad	5	33,3	33,3	53,3
	Casi nunca verdad	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°7



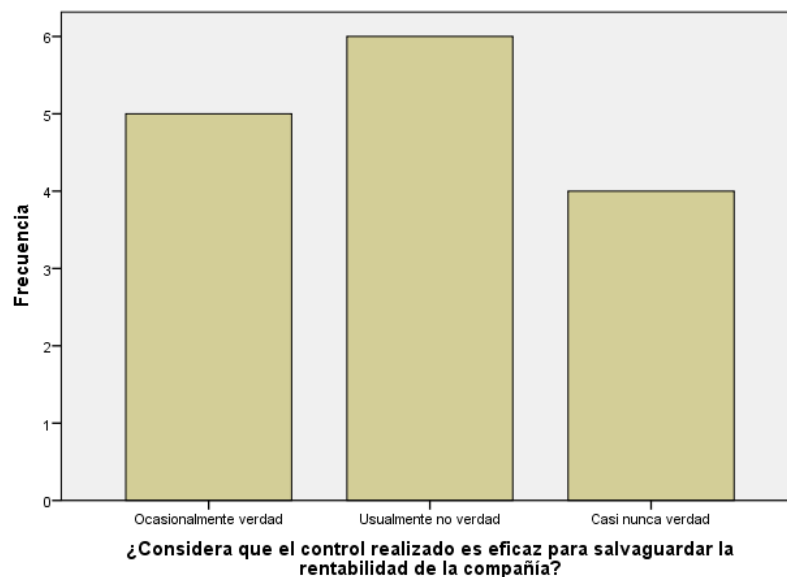
¿Se encargó de diseñar estrategias de control desde el puesto ocupado?

El 20% de encuestados menciona que ocasionalmente se encargó de diseñar estrategias de control desde el puesto ocupado, el 33.3% de encuestados menciona que usualmente no se encargó de diseñar estrategias de control desde el puesto ocupado, el 46.7% de encuestados menciona que casi nunca se encargó de diseñar estrategias de control desde el puesto ocupado.

8. ¿Considera que el control realizado es eficaz para salvaguardar la rentabilidad de la compañía?

<i>Tabla frecuencia N° 8</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ocasionalmente verdad	5	33,3	33,3	33,3
	Usualmente no verdad	6	40,0	40,0	73,3
	Casi nunca verdad	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°8

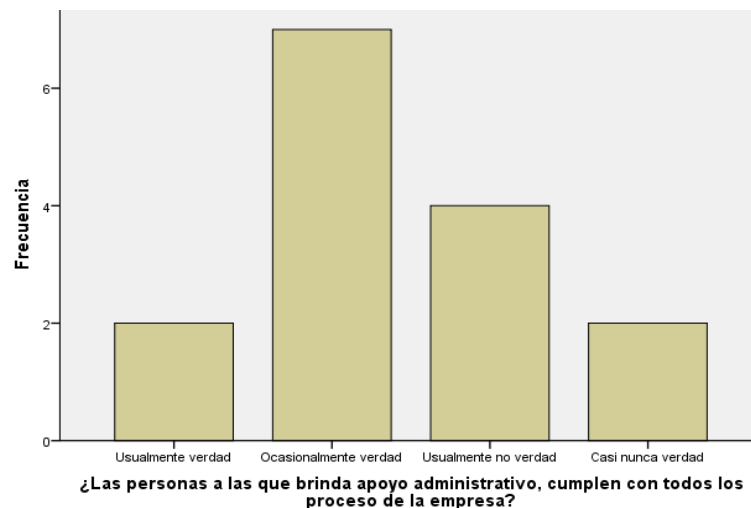


El 33.30% de los encuestados considera que ocasionalmente el control realizado es eficaz para salvaguardar la rentabilidad de la compañía, el 40% de los encuestados considera que usualmente no el control realizado es eficaz para salvaguardar la rentabilidad de la compañía, el 26.7% de los encuestados considera que casi nunca el control realizado es eficaz para salvaguardar la rentabilidad de la compañía.

9. ¿Las personas a las que brinda apoyo administrativo, cumplen con todos los proceso de la empresa?

<i>Tabla frecuencia N° 9</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Usualmente verdad	2	13,3	13,3	13,3
	Ocasionalmente verdad	7	46,7	46,7	60,0
Válidos	Usualmente no verdad	4	26,7	26,7	86,7
	Casi nunca verdad	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°9

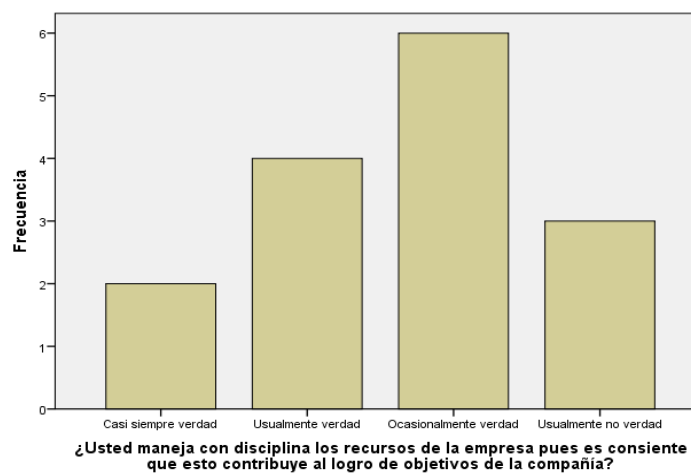


El 13.3% de los encuestados afirman que usualmente si las personas a las que brinda apoyo administrativo, cumplen con todos los proceso de la empresa, el 46.7% de los encuestados afirman que ocasionalmente las personas a las que brinda apoyo administrativo, cumplen con todos los proceso de la empresa, el 26.7% de los encuestados afirman que usualmente no las personas a las que brinda apoyo administrativo, cumplen con todos los proceso de la empresa, el 13.3% de los encuestados afirman que casi nunca las personas a las que brinda apoyo administrativo, cumplen con todos los proceso de la empresa.

10. ¿Usted maneja con disciplina los recursos de la empresa pues es consiente que esto contribuye al logro de objetivos de la compañía?

<i>Tabla frecuencia N° 10</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre verdad	2	13,3	13,3	13,3
	Usualmente verdad	4	26,7	26,7	40,0
	Ocasionalmente verdad	6	40,0	40,0	80,0
	Usualmente no verdad	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°10

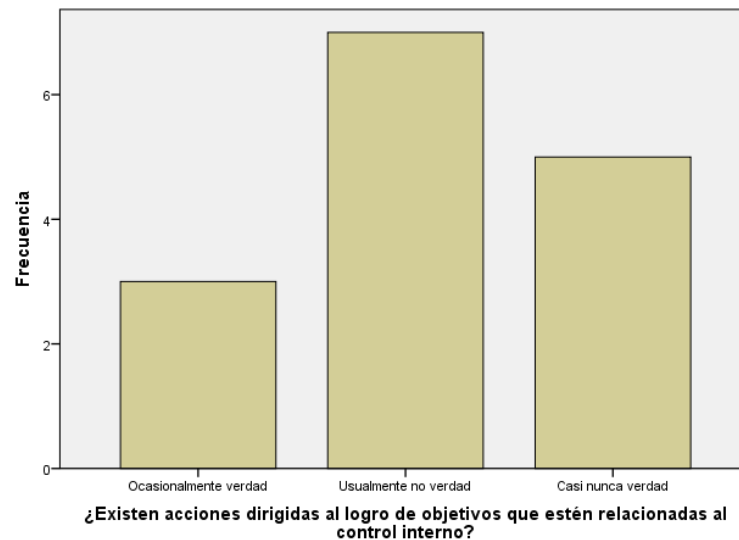


El 13.3% de los encuestados afirma que casi siempre maneja con disciplina los recursos de la empresa pues es consiente que esto contribuye al logro de objetivos de la compañía, el 26.7% de los encuestados afirma que usualmente si maneja con disciplina los recursos de la empresa pues es consiente que esto contribuye al logro de objetivos de la compañía, el 40% de los encuestados afirma que ocasionalmente maneja con disciplina los recursos de la empresa pues es consiente que esto contribuye al logro de objetivos de la compañía, el 20% de los encuestados afirma que usualmente no maneja con disciplina los recursos de la empresa pues es consiente que esto contribuye al logro de objetivos de la compañía.

11. ¿Existen acciones dirigidas al logro de objetivos que estén relacionadas al control interno?

<i>Tabla frecuencia N° 11</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ocasionalmente verdad	3	20,0	20,0	20,0
	Usualmente no verdad	7	46,7	46,7	66,7
	Casi nunca verdad	5	33,3	33,3	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°11

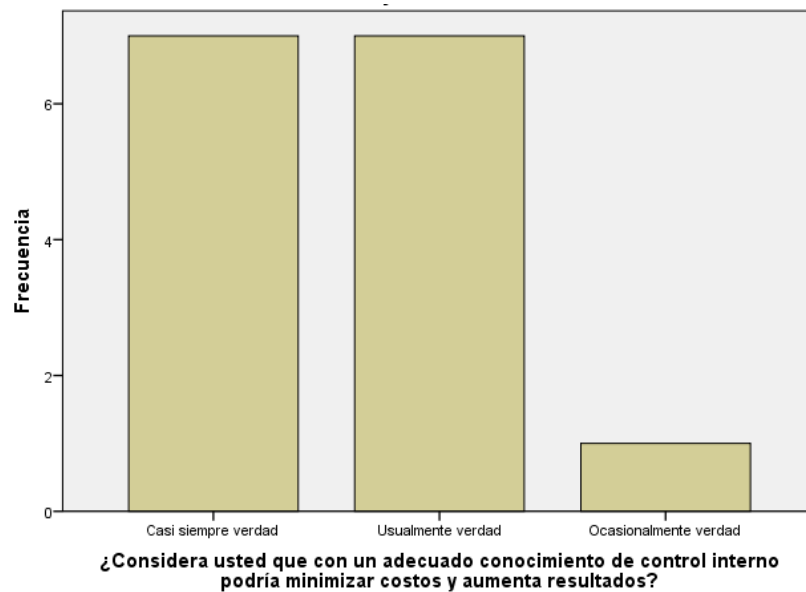


El 20% de los encuestados afirma que ocasionalmente si existen acciones dirigidas al logro de objetivos que estén relacionadas al control interno, el 46.7% de los encuestados afirma que usualmente si existen acciones dirigidas al logro de objetivos que estén relacionadas al control interno, el 33.3% de los encuestados afirma que casi nunca existen acciones dirigidas al logro de objetivos que estén relacionadas al control interno.

12. ¿Con que frecuencia se coordinan las nuevas acciones relacionadas al control interno?

<i>Tabla frecuencia N° 12</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ocasionalmente verdad	2	13,3	13,3	13,3
	Usualmente no verdad	5	33,3	33,3	46,7
	Casi nunca verdad	8	53,3	53,3	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°12

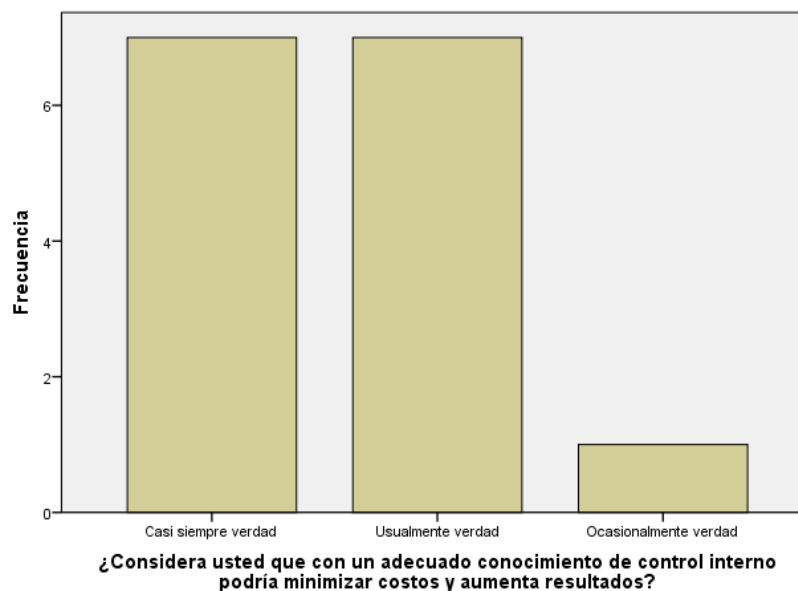


El 13.3% de los encuestados afirma que ocasionalmente si con frecuencia coordinan las nuevas acciones relacionadas al control interno, el 33.3% de los encuestados afirma que usualmente no con frecuencia coordinan las nuevas acciones relacionadas al control interno, el 53.3% de los encuestados afirma que casi nunca con frecuencia coordinan las nuevas acciones relacionadas al control interno

13. ¿Considera usted que con un adecuado conocimiento de control interno podría minimizar costos y aumenta resultados?

<i>Tabla frecuencia N° 13</i>	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre verdad	7	46,7	46,7	46,7
Usualmente verdad	7	46,7	46,7	93,3
Válidos Ocasionalmente verdad	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°13

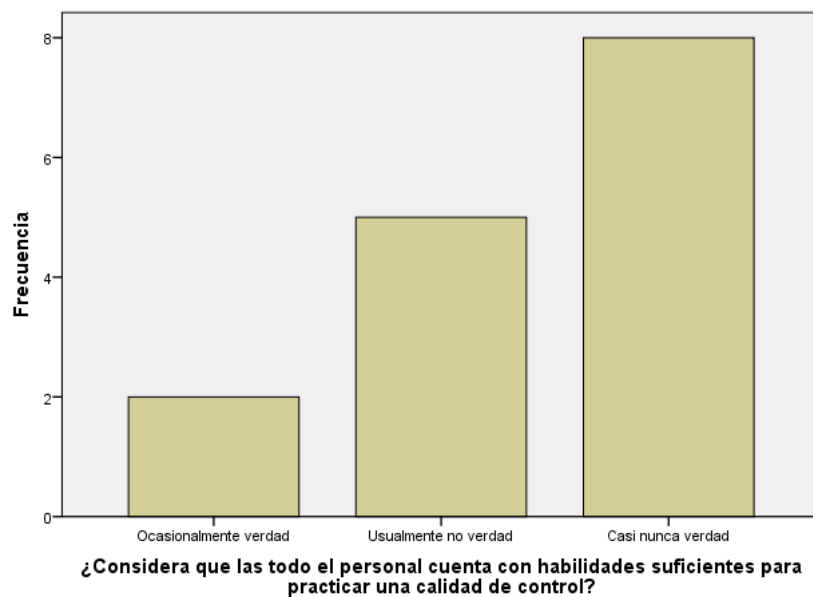


El 46.7% de los encuestados considera que casi siempre con un adecuado conocimiento de control interno podría minimizar costos y aumenta resultados, el 46.7% de los encuestados considera que usualmente con un adecuado conocimiento de control interno podría minimizar costos y aumenta resultados, el 6.7% de los encuestados considera que ocasionalmente con un adecuado conocimiento de control interno podría minimizar costos y aumenta resultados.

14. ¿Considera que las todo el personal cuenta con habilidades suficientes para practicar una calidad de control?

<i>Tabla frecuencia N° 14</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ocasionalmente verdad	2	13,3	13,3	13,3
	Usualmente no verdad	5	33,3	33,3	46,7
	Casi nunca verdad	8	53,3	53,3	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°14

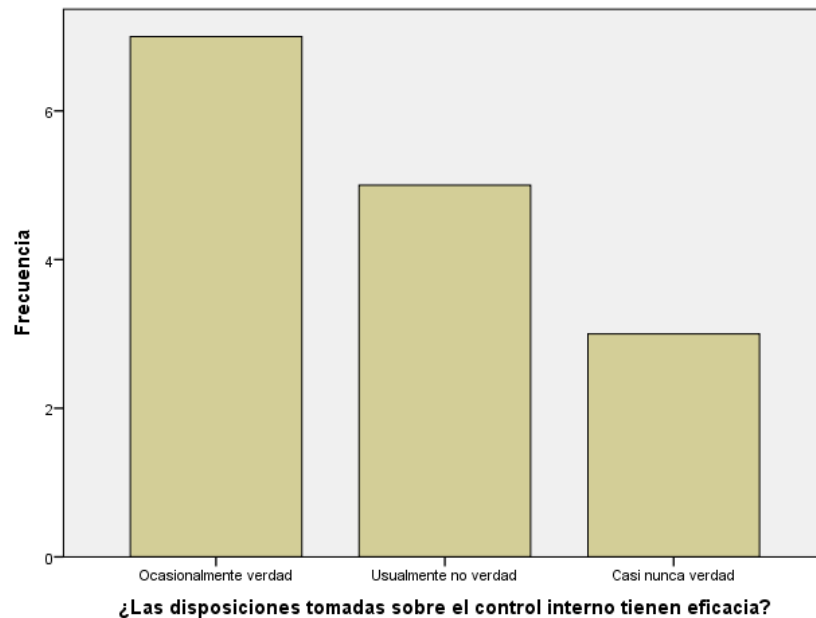


El 13.3% de los encuestados considera que ocasionalmente todo el personal cuenta con habilidades suficientes para practicar una calidad de control, el 33.3% de los encuestados considera que usualmente no todo el personal cuenta con habilidades suficientes para practicar una calidad de control, el 53.3% de los encuestados considera que casi nunca todo el personal cuenta con habilidades suficientes para practicar una calidad de control.

15. ¿Las disposiciones tomadas sobre el control interno tienen eficacia?

<i>Tabla frecuencia N° 15</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ocasionalmente verdad	7	46,7	46,7	46,7
	Usualmente no verdad	5	33,3	33,3	80,0
	Casi nunca verdad	3	20,0	20,0	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°15

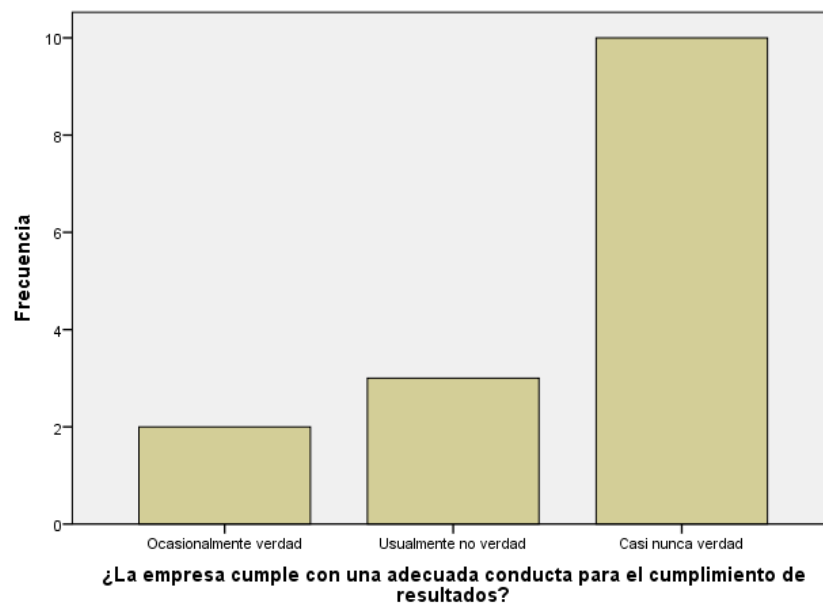


El 46.7% de los encuestados afirma que ocasionalmente las disposiciones tomadas sobre el control interno tienen eficacia; el 33.3% de los encuestados afirma que usualmente no, las disposiciones tomadas sobre el control interno tienen eficacia; el 20% de los encuestados afirma que casi nunca las disposiciones tomadas sobre el control interno tienen eficacia.

16. ¿La empresa cumple con una adecuada conducta para el cumplimiento de resultados?

<i>Tabla frecuencia N° 16</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ocasionalmente verdad	2	13,3	13,3	13,3
	Usualmente no verdad	3	20,0	20,0	33,3
	Casi nunca verdad	10	66,7	66,7	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°16

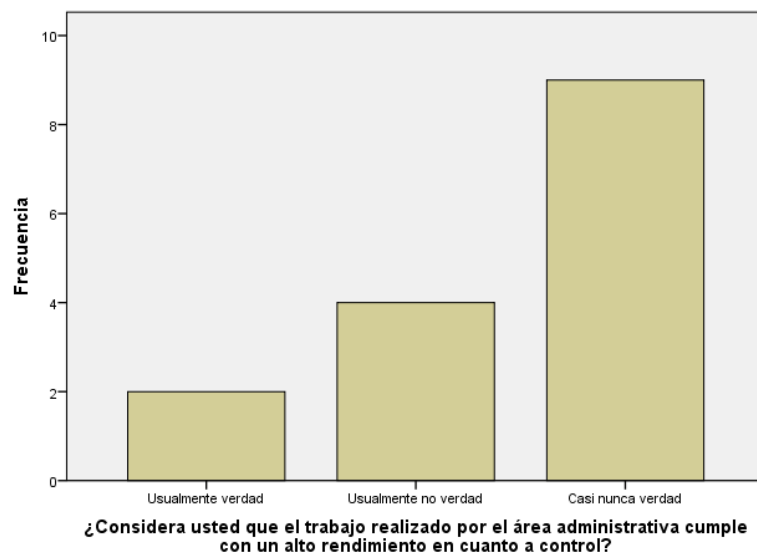


El 13.3% de los encuestados afirman que ocasionalmente la empresa cumple con una adecuada conducta para el cumplimiento de resultados; El 20% de los encuestados afirman que usualmente no, la empresa cumple con una adecuada conducta para el cumplimiento de resultados; el 66.7% de los encuestados afirman que casi nunca, la empresa cumple con una adecuada conducta para el cumplimiento de resultados.

17. ¿Considera usted que el trabajo realizado por el área administrativa cumple con un alto rendimiento en cuanto a control?

<i>Tabla frecuencia N° 17</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Usualmente verdad	2	13,3	13,3	13,3
	Usualmente no verdad	4	26,7	26,7	40,0
	Casi nunca verdad	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°17

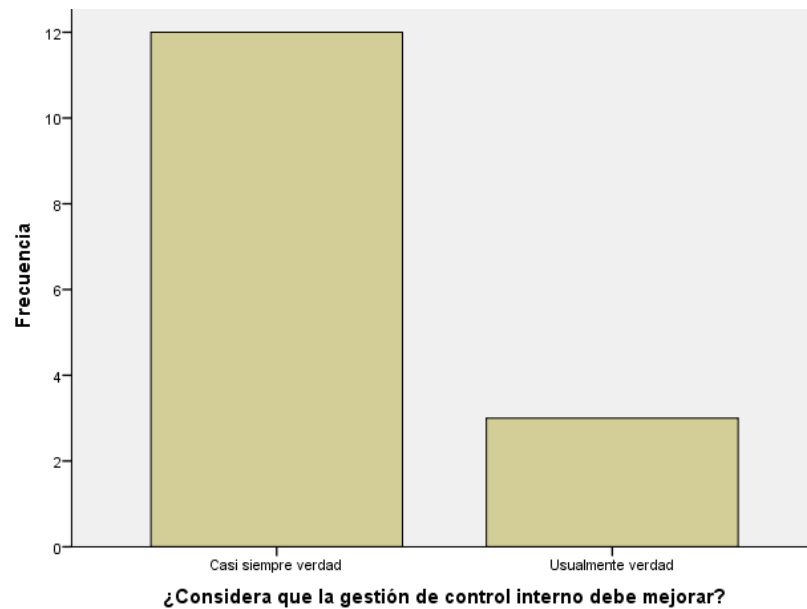


El 13.3% de los encuestados considera que usualmente si, el trabajo realizado por el área administrativa cumple con un alto rendimiento en cuanto a control; el 26.7% de los encuestados considera que usualmente no, el trabajo realizado por el área administrativa cumple con un alto rendimiento en cuanto a control; el 60% de los encuestados considera que casi nunca, el trabajo realizado por el área administrativa cumple con un alto rendimiento en cuanto a control.

18. ¿Considera que la gestión de control interno debe mejorar?

<i>Tabla frecuencia N° 18</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre verdad	12	80,0	80,0	80,0
	Usualmente verdad	3	20,0	20,0	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°18

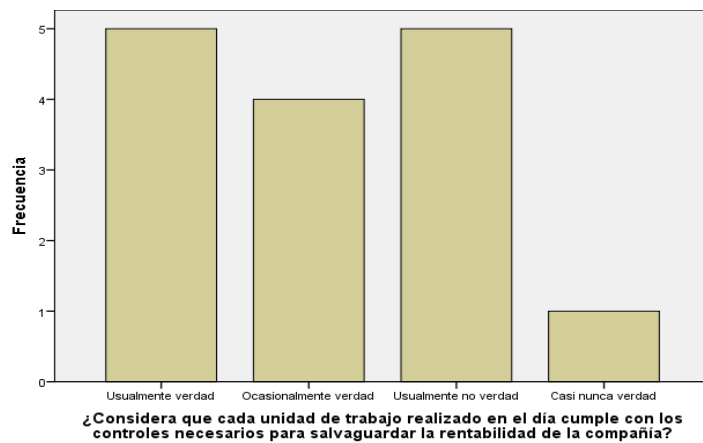


El 80% de los encuestados considera que casi siempre la gestión de control interno debe mejorar; el 20% de los encuestados considera que usualmente si, la gestión de control interno debe mejorar.

19. ¿Considera que cada unidad de trabajo realizado en el día cumple con los controles necesarios para salvaguardar la rentabilidad de la compañía?

<i>Tabla frecuencia N° 19</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Usualmente verdad	5	33,3	33,3	33,3
	Ocasionalmente verdad	4	26,7	26,7	60,0
	Usualmente no verdad	5	33,3	33,3	93,3
	Casi nunca verdad	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°19

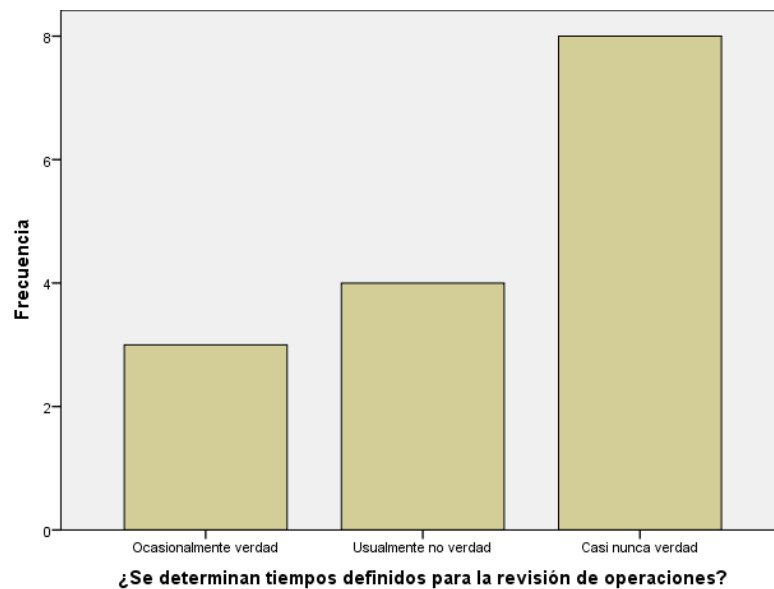


El 33.3% de los encuestados considera que usualmente si, cada unidad de trabajo realizado en el día cumple con los controles necesarios para salvaguardar la rentabilidad de la compañía; El 26.7% de los encuestados considera que ocasionalmente, cada unidad de trabajo realizado en el día cumple con los controles necesarios para salvaguardar la rentabilidad de la compañía; El 33.3% de los encuestados considera que usualmente no, cada unidad de trabajo realizado en el día cumple con los controles necesarios para salvaguardar la rentabilidad de la compañía; el 6.7% de los encuestados considera que casi nunca, cada unidad de trabajo realizado en el día cumple con los controles necesarios para salvaguardar la rentabilidad de la compañía.

20. ¿Se determinan tiempos definidos para la revisión de operaciones?

<i>Tabla frecuencia N° 20</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ocasionalmente verdad	3	20,0	20,0	20,0
	Usualmente no verdad	4	26,7	26,7	46,7
	Casi nunca verdad	8	53,3	53,3	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°20

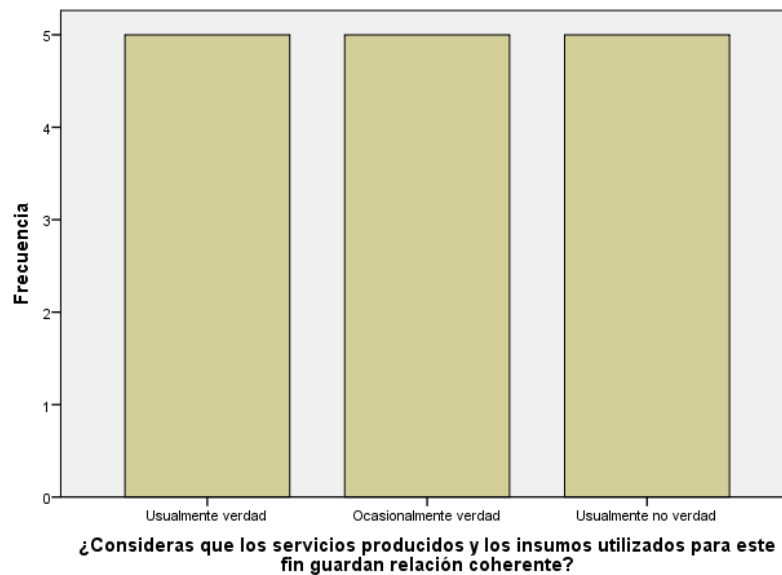


El 20% de los encuestados afirma que ocasionalmente si, se determinan tiempos definidos para la revisión de operaciones; El 26.7% de los encuestados afirma que usualmente no, se determinan tiempos definidos para la revisión de operaciones; El 53.3% de los encuestados afirma que casi nunca, se determinan tiempos definidos para la revisión de operaciones.

21. ¿Consideras que los servicios producidos y los insumos utilizados para este fin guardan relación coherente?

<i>Tabla frecuencia N° 21</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Usualmente verdad	5	33,3	33,3	33,3
	Ocasionalmente verdad	5	33,3	33,3	66,7
	Usualmente no verdad	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°21

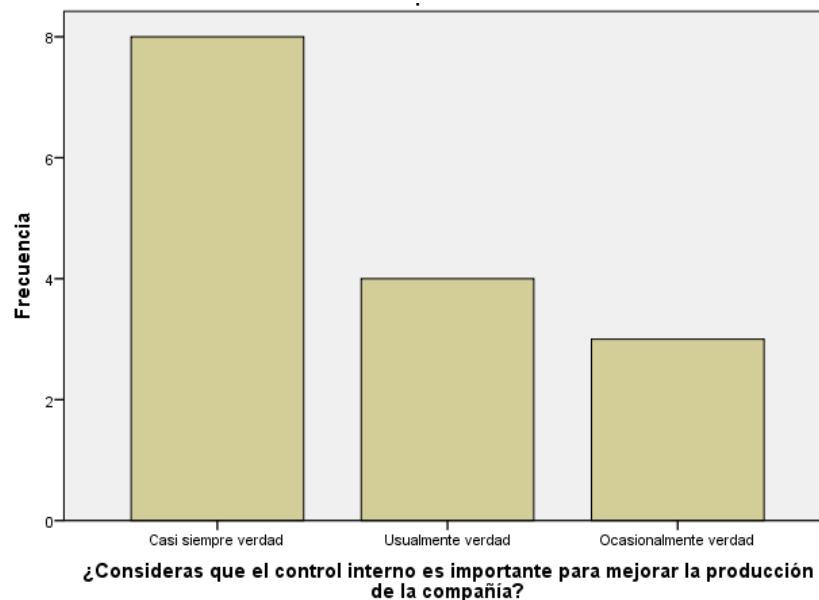


El 33.3% de los encuestados considera que usualmente si, los servicios producidos y los insumos utilizados para este fin guardan relación coherente; El 33.3% de los encuestados considera que ocasionalmente si, los servicios producidos y los insumos utilizados para este fin guardan relación coherente; El 33.3% de los encuestados considera que usualmente no, los servicios producidos y los insumos utilizados para este fin guardan relación coherente.

22. ¿Consideras que el control interno es importante para mejorar la producción de la compañía?

<i>Tabla frecuencia N° 22</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre verdad	8	53,3	53,3	53,3
	Usualmente verdad	4	26,7	26,7	80,0
	Ocasionalmente verdad	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°22

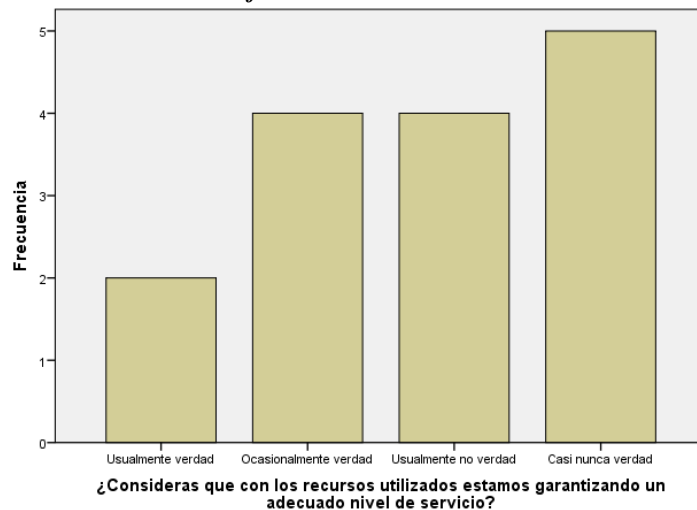


El 53.3% de los encuestados considera que casi siempre el control interno es importante para mejorar la producción de la compañía; El 26.7% de los encuestados considera que usualmente si, el control interno es importante para mejorar la producción de la compañía; El 20% de los encuestados considera que ocasionalmente el control interno es importante para mejorar la producción de la compañía.

23. ¿Consideras que con los recursos utilizados estamos garantizando un adecuado nivel de servicio?

<i>Tabla frecuencia N° 23</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Usualmente verdad	2	13,3	13,3	13,3
	Ocasionalmente verdad	4	26,7	26,7	40,0
	Usualmente no verdad	4	26,7	26,7	66,7
	Casi nunca verdad	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°23

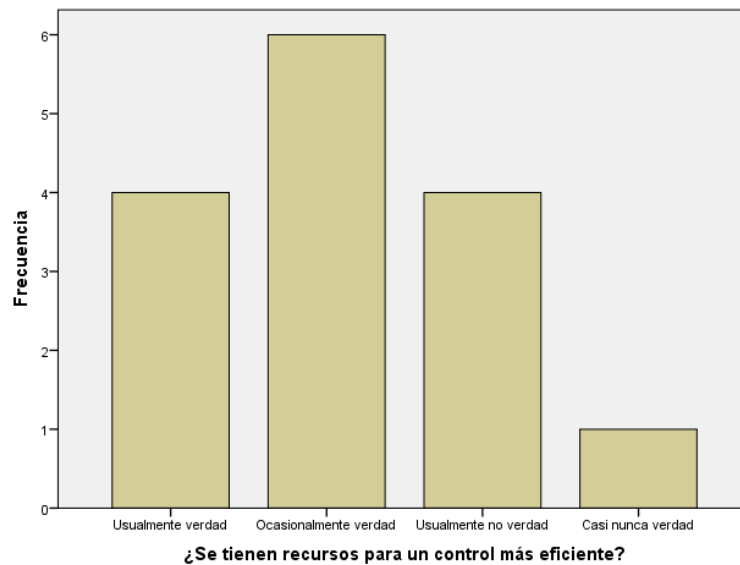


El 13.3% de los encuestados considera que usualmente si, con los recursos utilizados estamos garantizando un adecuado nivel de servicio; El 26.7% de los encuestados considera que ocasionalmente con los recursos utilizados estamos garantizando un adecuado nivel de servicio; El 26.7% de los encuestados considera que usualmente no, con los recursos utilizados estamos garantizando un adecuado nivel de servicio; El 33.3% de los encuestados considera que casi nunca con los recursos utilizados estamos garantizando un adecuado nivel de servicio.

24. ¿Se tienen recursos para un control más eficiente?

<i>Tabla frecuencia N° 24</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Usualmente verdad	4	26,7	26,7	26,7
	Ocasionalmente verdad	6	40,0	40,0	66,7
	Usualmente no verdad	4	26,7	26,7	93,3
	Casi nunca verdad	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico de barras N°24



El 26.7% de los encuestados afirma que usualmente si, Se tienen recursos para un control más eficiente; El 40% de los encuestados afirma que ocasionalmente, se tienen recursos para un control más eficiente; El 26.7% de los encuestados afirma que usualmente no, se tienen recursos para un control más eficiente; El 6.7% de los encuestados afirma que casi nunca, se tienen recursos para un control más eficiente.

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

4.1.1 Respecto al Objetivo específico 1:

Establecer la contribución del control interno para la verificación de los gastos mejora del uso de recursos de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017

- Algunas de las limitaciones encontradas es que no fue posible identificar por medio de los encuestados si el uso de los materiales utilizados para el desarrollo de las actividades tiene relación con los gastos realizados, ya que la opinión está dividida.
- Comparando, observamos que en el antecedente “Control interno y su incidencia en las operaciones de fondos fijos de la empresa Ransa comercial S.A.C.” (Castillo Michael, Dávila Erika 2015) menciona que en sus encuestas, “Los trabajadores refieren por unanimidad que la gestión de la dirección esté orientada hacia el cumplimiento de los objetivos bajo criterios de ciencia y elcacia, lo que implica el reconocimiento de la labor de la empresa y el camino a seguir para cumplir con los objetivos de la organización”. Mientras que el 53% de nuestros encuestados afirma que casi nunca coordinan nuevas acciones relacionadas al control interno; lo que implica que no involucran en esta tarea a los trabajadores por lo que encontramos una oportunidad de mejora en el mayor control de gastos si esto cambiara.

- Comparamos otro resultado de encuesta del mismo antecedente “Control interno y su incidencia en las operaciones de fondos fijos de la empresa Ransa comercial S.A.C.” (Castillo Michael, Davila Erika 2015) donde menciona que “Con respecto al hecho de percibir o no un ambiente de control en la entidad, un 26.7% afirma que si lo siente, mientras que en su mayoría 73.3% indica que no las mantiene”; lo que coincide con nuestro resultados donde el 60% de los encuestados considera que casi nunca, el trabajo realizado por el área administrativa cumple con un alto rendimiento en cuanto de control interno. Esto muestra una concordancia de situaciones, lo que implicaría nuevamente un mal uso de recursos por falta de ejecución de control.

4.1.2 Respecto al Objetivo específico 2:

Evaluar de qué manera el desconocimiento del control interno afecta a la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017

- Encontramos una limitación en cuanto a una pregunta directa acerca de este objetivo, y es que los participantes de esta encuesta no tienen un claro conocimiento de lo que se conoce como rentabilidad por lo que no se pudo realizar preguntas directas acerca de este objetivo específico, sin embargo se utilizaron preguntas sencillas con el mismo fin.
- Comparando observamos que en el antecedente “Gestión de procesos y rentabilidad en las empresas de courieren Lima Metropolitana, ante la pregunta a sus encuestados” (Ríos Kelly 2014) “¿Por qué causas las

empresas de Courier en Lima Metropolitana no consiguen mejorar sus resultados empleando nuevas tecnologías? La respuesta fue “...el 50% señaló resistencia al cambio... La resistencia al cambio es uno de los aspectos que las empresas de Courier deben tener en cuenta para romper este mito y lograr el éxito requerido.” Mientras que el resultado de la presente investigación ante la pregunta ¿La empresa cumple con una adecuada conducta para el cumplimiento de resultados? La respuesta fue, ...el 67% de los encuestados afirman que casi nunca, la empresa cumple con una adecuada conducta para el cumplimiento de resultados. Si analizamos el antecedente mencionado reafirma nuestro resultado en cuanto a la resistencia de la empresa a tomar una conducta adecuada para el cumplimiento y mejora de sus resultados que podría estar reflejados en su rentabilidad, lo que implica que ambas compañías tengan una barrera para el desarrollo de la misma.

4.2 Conclusiones

4.2.1 Respecto al Objetivo específico 1:

Establecer la contribución del control interno para la verificación de los gastos en la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017

- Concluimos el presente trabajo de investigación afirmando la hipótesis referida al objetivo específico 1, ya que analizando los resultados de nuestra tesis y antecedentes, observamos que en la empresa Inverdesa Peru S.A.C. hace falta involucrar a todo el personal para manejar desde su puesto un mejor control interno, ya que en la

actualidad aunque se tenga claro que desde sus labores nace el control para la empresa, estos no toman el interés ni importancia merecida, permitiendo un descontrol en los gastos establecidos por cada área. Esto nos lleva a concluir en que un adecuado control interno contribuirá a un mejor manejo de los gastos de la empresa, lo que a su vez reflejará a la compañía con una mejora en su rentabilidad.

4.2.2 Respecto al Objetivo específico 2:

Evaluar de qué manera el desconocimiento del control interno afecta a la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017

- Ante la hipótesis planteada acerca del objetivo específico 2, se concluye con un resultado positivo, ya que de acuerdo a los antecedentes y el presente trabajo de investigación, podemos observar que la empresa Inverdesa Perú S.A.C. presenta algunas debilidades, debido a que los mismo colaboradores reconocen no tomar la importancia debida en cuanto al cuidado de los recursos de la empresa por falta de conocimiento de la importancia del control interno, evitando así que la rentabilidad de la empresa pueda que se vea incrementada, lo que lleva a sugerir que de mejorar en este punto estratégicamente se contribuirá favorablemente al desarrollo de la empresa.

REFERENCIAS

- Arguello Pilatuña, M. & Rosero Sáenz S. *Plan de gestión y control financiero para el aumento de rentabilidad y optimización de recursos de la CIA. "PAZHOROWITZ S.A." en la ciudad de Quito.* (Tesis de titulación, Universidad Central de Ecuador). Recuperado por <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/171/1/T-UCE-0005-19.pdf>
- Analuisa Gutierrez, L. (2012). *Mejoramiento de la rentabilidad en la prestación de servicios de seguridad a cargo de SEGMILSP CIA. LTD.* (Tesis de titulación, Universidad Central de Ecuador). Recuperado por <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1604/1/T-UCE-0005-214.pdf>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3a ed.)*. Bogotá: Pearson educación.
- Caballero Sánchez de Puerta, P. (2014). *Gestión administrativa de la actividad comercial. Manual teórico*. Madrid: Editorial CEP.
- Castillo Alcarraz, M. & Davila Bravo E. (2015). *Control Interno y su Incidencia en las operaciones de fondos fijos de la empresa Ransa Comercial S.A – Lima.* (Tesis de titulación, Universidad Nacional del Callao). Recuperado por [file:///C:/Users/LUZ/Downloads/Michael_Tesis_t%C3%ADtulo%20profesional_2015%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/LUZ/Downloads/Michael_Tesis_t%C3%ADtulo%20profesional_2015%20(2).pdf)
- Conza Mendoza, S. (2015). *Calidad de servicio y rentabilidad de la empresa de transporte turístico Sameni S.R.L. periodos 2011 – 2012* (Tesis de titulación, Universidad Nacional Del Altiplano). Recuperado por http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2015/Conza_Mendoza_Saret_Jesenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Córdoba Padilla, M. (2015). *Mercado de Valores*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Crespo Coronel, B. & Suárez Briones, M. (2015). *Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso "Multitecnos S.A. de la ciudad de Guayaquil para el periodo 2012- 2013* (Tesis de titulación, Universidad Laica "Vicente Rocafuerte"). Recuperado de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/258/1/T-ULVR-0232.pdf>

Estupiñán Gaitán , R. (2015). *Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales (3a ed.)*. Bogotá: Ecoe Ediciones .

Estupiñán Gaitán, R. (2015). *Administración de riesgos E.R.M. y la auditoría interna (2a. ed.)*. Bogotá: Ecoe ediciones.

García Córdoba, F. (2004). *El cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario*. Distrito Federal: Limusa.

García Padilla, V. M. (2015). *Análisis financiero: Un enfoque integral*. Distrito Federal de México: Grupo Editorial Patria.

Garza Mercado, A. (2007). *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades. 7a Ed.* Distrito Federal: El colegio de México.

Gil Estallo, M., & Giner de la Fuente , F. (2010). *Cómo crear y hacer funcionar una empresa (8a. ed. Revisada y actualizada)*. Madrid: Esic Editorial.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación (5a ed.)*. México D.F.: McGraw-Hill.

Lino De La O, V. (2015). *Manual de control interno contable para la compañía gellibertrans S.A. del cantón santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2015*(Tesis de titulación, Universidad Estatal Península De Santa Elena). Recuperado de <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/2687/1/UPSE-TCA-2015-0024.pdf>

Meca Bautista, Z. (2016). *Caracterización del control interno administrativo en las clínicas privadas del Perú* (Tesis de titulación, Universidad Católica Los Angeles de Chimbote). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/867/CONTROL_INTE_RNO_ADMINISTRATIVO_MECA_BAUTISTA_ZORAIDA_MARGOT.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez Mediano, C., & Galán Gonzáles, A. (2014). *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos*. Madrid: UNED.

Ríos Sánchez, K. (2014). *Gestión de procesos y rentabilidad en las empresas de courieren Lima Metropolitana, 2012-2013* (Tesis de titulación, Universidad San Martín de Porras). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1116/1/rios_sk.pdf

Rodríguez Moguel, E. A. (2005). *Metodología de la investigación: La creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesionalista de éxito*. Tabasco: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Sánchez Fernández de Valderrama, J. L. (2014). *Teoría y práctica de la auditoría I: concepto y metodología (5a. ed.)*. Madrid: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.

Santisteban Zaldívar, E., Fuentes Frías, V. G., Leyva Cardenosa, E., Lozada Núñez, D., & Cantero Cora, H. (2011). *Análisis de la rentabilidad económica: tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial*. La Habana: Editorial Universitaria.

ANEXOS

ANEXO N°1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	INDEPENDIENTE		
¿Cuál es la importancia del control interno en la rentabilidad de empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017?	Determinar la importancia del control interno en la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017	El control interno es importante en la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017	CONTROL INTERNO	Conjunto Actividades Interrelaciones Personal Organizar Función Diseñar Eficaz Proceso Recursos Coordinar Acción	<p>Tipo de Investigación: Aplicada, descriptivo, no experimental y transversal, descriptivo.</p> <p>Población Área de Operaciones, administración y finanzas de la compañía. (15 colaboradores)</p> <p>Muestra: El total de colaboradores del área de operaciones, administración y finanzas (15 colaboradores)</p> <p>Técnica: Encuestas</p> <p>Instrumento Cuestionario (24 preguntas)</p> <p>Procedimiento: Se realizarán las encuestas, en base a la escala de Likert. Para el análisis de información será mediante tablas y gráficos.</p>
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	DEPENDIENTE		
¿Cuál es la contribución del control interno para la verificación de los gastos en la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017?	Establecer la contribución del control interno para la verificación de los gastos en la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017	El control interno contribuye a la verificación de gastos en la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017.	RENTABILIDAD	Conocimiento Habilidades Disposiciones Conducta Trabajo Gestión Unidad Tiempo Recursos Productividad Relación Nivel	
¿De qué manera el desconocimiento del control interno afecta a la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017?	Evaluar de qué manera el desconocimiento del control interno afecta a la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017	El desconocimiento del control interno afecta a la rentabilidad de la empresa Inverdesa Perú S.A.C., Lima 2017			

ANEXO N°2: Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE CONTROL INTERNO	García Padilla (2015) dice que el control interno “es el conjunto de acciones de comprobación, inspección, fiscalización e intervención de los procesos críticos de una organización con el objetivo de minimizar los diferentes riesgos asociados. Además el control interno trata de regular los diversos sistemas que interactúan en la organización con base en las metas, planes y objetivos planteados”. (p.383)	El control interno es la verificación de una serie de acciones, procesos y métodos empleados con organización, con el fin de garantizar que toda actividad en la empresa se desarrolle eficazmente, transparente y fidedigna de acuerdo a las políticas diseñadas para el cumplimiento de sus objetivos	Procesos	Conjunto
				Actividades
				Interrelaciones
				personal
			Organización	Función
				Organizar
				Diseñar
				Eficaz
			Objetivos	Proceso
				recursos
				acción
				coordinar
VARIABLE DEPENDIENTE RENTABILIDAD	Santisteban Zaldívar, Fuentes Frías, Leyva Cardeñosa, Lozada Núñez, & Cantero Cora (2011) mencionan que rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados. En la literatura económica, aunque el termino rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis sea priori o posteriori. (p.5)	La rentabilidad es la competencia o habilidad de medios y capacidades usadas para generar resultados, esto gracias al rendimiento obtenido por la eficiencia de la utilización de métodos y herramientas empleados en la realización de una determinada actividad, lo que propicia un adecuado manejo de las operaciones.	Capacidades	Conocimientos
				Habilidades
				Disposiciones
				Conducta
			Rendimiento	Trabajo
				Gestión
				Unidad
				Tiempo
			Eficiencia	Relación
				Producción
				Nivel
				Recursos

ENCUESTAS

LA SIGUIENTE ENCUESTA TIENE POR OBJETIVO INVESTIGAR LA “IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERDESA PERÚ S.A.C., LIMA 2017” AGRADECEMOS DE ANTEMANO SU COLABORACIÓN.

Indicación General: señale con una x o encierre con un círculo la opción que se adapte mejor a su referencia.

1. ¿Usted es consciente que el conjunto de actividades que realiza conforman procesos importantes para el control interno de la compañía?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

2. ¿Considera que las actividades que usted realiza pueden causar impacto en el buen funcionamiento de la empresa?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

3. ¿Considera que las interrelaciones de distintas áreas de la empresa contribuyen al control interno?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

4. ¿La información que les proporcionan, es suficiente para el cumplimiento de los procesos del área?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

5. ¿La función que usted realiza colabora con el logro de objetivos de la compañía?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

6. ¿Considera que el organizarse es importante para la claridad de la información?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

7. ¿Se encargó de diseñar estrategias de control desde el puesto ocupado?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

8. ¿Considera que el control realizado es eficaz para salvaguardar la rentabilidad de la compañía?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

9. ¿Las personas a las que brinda apoyo administrativo, cumplen con todos los procesos de la empresa?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

10. ¿Usted maneja con disciplina los recursos de la empresa pues es consciente que esto contribuye al logro de objetivos de la compañía?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

11. ¿Existen acciones dirigidas al logro de objetivos que estén relacionadas al control interno?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

12. ¿Con que frecuencia se coordinan las nuevas acciones relacionadas al control interno?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

13. ¿Considera usted que con un adecuado conocimiento de control interno podría minimizar costos y aumenta resultados?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

14. ¿Considera que las todo el personal cuenta con habilidades suficientes para practicar una calidad de control?
 - a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

15. ¿Las disposiciones tomadas sobre el control interno tienen eficacia?
- a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad
16. ¿La empresa cumple con una adecuada conducta para el cumplimiento de resultados?
- a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad
17. ¿Considera usted que el trabajo realizado por el área administrativa cumple con un alto rendimiento en cuanto a control?
- a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad
18. ¿Considera que la gestión de control interno debe mejorar?
- a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

19. ¿Considera que cada unidad de trabajo realizado en el día cumple con los controles necesarios para salvaguardar la rentabilidad de la compañía?
- a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad
20. ¿Se determinan tiempos definidos para la revisión de operaciones?
- a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad
21. ¿Consideras que los servicios producidos y los insumos utilizados para este fin guardan relación coherente?
- a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad
22. ¿Consideras que el control interno es importante para mejorar la producción de la compañía?
- a) Casi siempre verdad
 - b) Usualmente verdad
 - c) Ocasionalmente verdad
 - d) Usualmente no verdad
 - e) Casi nunca verdad

23. ¿Consideras que con los recursos utilizados estamos garantizando un adecuado nivel de servicio?

- a) Casi siempre verdad
- b) Usualmente verdad
- c) Ocasionalmente verdad
- d) Usualmente no verdad
- e) Casi nunca verdad

24. ¿Se tienen recursos para un control más eficiente?

- a) Casi siempre verdad
- b) Usualmente verdad
- c) Ocasionalmente verdad
- d) Usualmente no verdad
- e) Casi nunca verdad