



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“MOTIVACIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN EN EL
DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO NUESTRA
SEÑORA DEL ROSARIO OFICINA PRINCIPAL
CAJABAMBA PARA EL AÑO 2018”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Katherine Stphanie Corvera Avalos

Asesor:

Mg. Liliana Carrillo Carranza

Cajamarca - Perú

2018

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática	8
1.2. Formulación del problema	10
1.3. Objetivos	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	133
CAPÍTULO III: RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	26
ANEXOS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	16
Tabla N° 2	17
Tabla N° 3	18
Tabla N° 4	18
Tabla N° 5	19
Tabla N° 6	20
Tabla N° 7	21
Tabla N° 8	22

RESUMEN

En la actualidad el recurso más importante para una organización son sus colaboradores, ya que sin ellos, las organizaciones no podrían realizar sus actividades para generar productos o servicios y sin eso no se obtendrían utilidades; por esta razón es que se realizan múltiples investigaciones a nivel mundial para encontrar aquellos factores que afectan el rendimiento de los colaboradores. Uno de estos factores es la motivación; si un colaborador no se encuentra motivado, esto afectara sus acciones y funciones dentro de la organización, haciendo que su desempeño sea bajo; por el contrario si está motivado, se identificara con la organización y realizara de una manera eficiente su trabajo forjando un desempeño alto.

El presente trabajo de investigación se realizó en la entidad financiera Cooperativa de Ahorro y Crédito “Nuestra Señora del Rosario” oficina principal Cajabamba. El estudio que se realizo fue según el diseño no experimental transversal, correlacional- descriptiva entre las variables de motivación laboral y desempeño laboral, en el cual se tuvo como principal objetivo descubrir si existe una relación directa y significativa entre ambas variables. Para poder llegar al objetivo se aplicó el instrumento del cuestionario el cual nos ayudó a comprobar que existe una relación directa entre la motivación y el desempeño, y que la primera influye en la segunda respectivamente.

PALABRAS CLAVES: Motivación, desempeño, influencia, relación.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- (22 de Mayo del 2017) Motivar a los colaboradores puede incrementar su productividad en 80%. Diario Gestión. Disponible en : <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/motivar-colaboradores-incrementar-productividad-80-135636>
- Aquino E. (26 de febrero 2015) Motivación para mejorar el desempeño laboral. Gestipolis. Disponible en : <https://www.gestipolis.com/motivacion-para-mejorar-el-desempeno-laboral/>
- Ruiz E. (5 de octubre del 2016) El desempeño laboral. En Gerencia. Disponible en : <http://engerencia.com.ve/530-2/>
- (28 de junio del 2016) Motivación y desempeño laboral: encuentro de las metas personales y organizacionales. Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.cicap.ucr.ac.cr/web/motivacion-desempeno-laboral-encuentro-las-metas-personales-organizacionales/>
- Royo G. (2015) Motivación laboral en operarios de la construcción (Trabajo de grado de maestría) Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina.
- Sum M. (2015) Motivación y desempeño en el personal administrativo de una empresa de alimentos de la zona 1 de Quetzaltenango. (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Castro P. (2016) El papel de los valores hacia el trabajo en la motivación laboral y el desempeño de trabajadores de PYMES Potosinas. (Tesis de grado de maestría) Universidad Autónoma de San Luis Potosí, San Luis Potosí, Mexico.

- Tarazona J. (2017) La motivación y el desempeño laboral en la empresa Marcan Lima Norte. (Tesis de grado) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Bautista N. (2017) Motivación y desempeño laboral de los trabajadores del Banco de Crédito del Perú distrito de Cercado de Lima (Tesis de grado) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Grozo H. (2016) Motivación laboral y su incidencia en el desempeño de los colaboradores del área de servicios compartidos en la empresa Crediscotian financiera S.A. Filial Cajamarca (Tesis de grado) Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Perú.
- Chiavenato I. (2017) Administración de recursos humanos el capital humano de las organizaciones. México: Mc Graw Hill.
- Ramos P. (13 de junio del 2015) De que hablamos cuando hablamos de rendimiento laboral. Disponible en: <http://rasgolatente.es/rendimiento-laboral/>.
- Velázquez M. (15 de agosto del 2016) 5 factores que afectan la productividad en el trabajo. Entrepreneur. Disponible en: <https://www.entrepreneur.com/article/280867>.