



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE CONTROL EN UNA EMPRESA DE FERRETERÍA Y ACABADOS CAJAMARCA, 2017”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Jose Augusto Roman Flores

Asesor:

Ing. María Elena Vera Carrera

Cajamarca - Perú

2017

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | 2 |
| ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | 3 |
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| TABLA DE CONTENIDO | 6 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 8 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 9 |
| RESUMEN | 10 |
| CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN | 11 |
| 3.1 Realidad problemática | 11 |
| 3.2 Formulación del problema | 12 |
| 3.3 Objetivos | 12 |
| 1.1.1. objetivo general | 12 |
| 1.1.2. objetivo Específicos | 12 |
| 3.4 Hipótesis (Supuestos) | 12 |
| 1.1.3. Antecedentes | 12 |
| 1.1.4. Bases Teóricas | 15 |
| CAPÍTULO II METODOLOGÍA | 24 |
| 2.1. Tipo de investigación | 24 |
| 2.2. Población | 24 |
| 2.3. Muestra | 24 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos | 24 |
| CAPÍTULO III RESULTADOS | 25 |
| 3.1 . Diagnostico. | 25 |
| 3.1.1 Generalidades de la tienda | 25 |
| 3.2 . Diagnóstico de mejora | 25 |
| 3.2.1 Identificación de problemas. | 25 |
| 3.3 Elaborar la propuesta de mejora. | 27 |
| 3.3.1 El ciclo PHVA es un procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo del SG-SST y que le da solidez a todo el proceso. | 28 |
| 3.4 . Desarrollo de la operación de almacenamiento de mercadería. Para los levantamientos en montacarga sin adecuada sujeción. | 30 |
| CAPÍTULO IV CONCLUSIONES | 32 |
| BIBLIOGRAFÍA | 33 |
| ANEXOS | 35 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Cuadro de incidencias del año 2017..... | 26 |
| Tabla 2. Propuesta de solución frente a los peligros. | 28 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Principios de Seguridad y Salud en el Trabajo | 18 |
| Figura 2. Modelo de Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional | 20 |
| Figura 3. FASES DE OHSAS 18001:2007 | 20 |
| Figura 4. factores para el establecimiento de la política de seguridad y salud. | 21 |
| Figura 5. Diagrama de Pareto | 26 |
| Figura 6. Diagrama de Ishikawa | 27 |
| Figura 7. Programa anual de seguridad y salud en el trabajo | 29 |
| Figura 8. Formato de capacitación Trimestral y mensual | 30 |
| Figura 9. Apilamiento manual en pallet para almacenamiento en altillo | 30 |
| Figura 10. Apilamiento para mercadería de forma irregular | 31 |

RESUMEN

Toda organización debe contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que permita tener un adecuado control de sus procesos para poder disminuir accidentes internos o al realizar las actividades de la empresa).

Existe una necesidad por lograr el compromiso tanto de la gerencia como de los empleados frente temas de seguridad. En tanto, importante que las organizaciones tomen en consideración que la calidad de sus servicios, productos, y en este caso obras, recae en sus colaboradores, de ahí la importancia de la implementación de un sistema de seguridad adecuado.

En el siguiente trabajo de investigación se busca mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, que ya puede ser aplicada para los sectores de ferreteria y acabados.

PALABRAS CLAVES: Seguridad, Gestión, Salud y Control

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Bibliografía

- AENOR, E. (2012). <http://www.aenor.es>. Obtenido de <http://www.aenor.es/aenor/descargadocumento.asp?>
- Arango Gil, V. E., Escobar Giraldo, H. M., & Villegas Gómez, M. (2017). Obtenido de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1746/Paula%20Fernanda%20Agudelo%20calderon.pdf?sequence=1>
- BSI, B. (2007). OHSAS 18001:2007 – Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Especificación. Reino Unido.
- Dedios, C. C. (noviembre de 2014). *El Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la OIT: Aplicación de los principios en el Perú*. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2176/DER_015.pdf?sequence=1
- Escobal Olortegui, J. A. (2017). <http://repositorio.upn.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11178>
- Gálvez Silva, C. S., & Sánchez Rivera, S. E. (2015). <http://repositorio.upn.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11146>
- Lara, E. (2016). Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3587/1/UNACH-EC-IPG-SISO-2017-0010.pdf>
- Legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo*. (2017).
- Menéndez Diez, F. (2009). *Higiene Industrial: Manual para la formación del especialista*. Valladolid: Lex Nova S.A.
- Palomino Vivar, K. M. (2015). <http://repositorio.upn.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11138>
- Reglamento de la Ley N° 29783, L. d. (2012). Obtenido de http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Decreto%20Supremo%20005_2012_TR%20_%20Reglamento%20de%20la%20Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf
- Rodríguez Páez, N. L. (2014). *Propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa del Sector de Mecánica Automotriz*.

- Tirado Medina, J. A., & Vega Ybañez, V. L. (2017). Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8880/TIRADO%20MEDINA%2c%20Jefferson%20Andr%C3%A9%3b%20VEGA%20YBA%3%91EZ%2c%20Victor%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tirina Martinez, N. R., Reyes Palomino, D. D., & Pabon Rojas, D. C. (2016). Obtenido de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/4434/2/Pab%C3%B3nRojasDianaTiriaMart%C3%ADnezNydiaReyesPalominoDiana2016.pdf>
- TrabajoDigno.pe. (27 de 04 de 2017). *TrabajoDigno.pe*. Obtenido de <http://trabajodigno.pe/2017/04/27/cuando-trabajar-te-cuesta-la-vida-en-el-peru-cada-dos-dias-se-registra-un-accidente-fatal/>
- Trujols, J. (04 de 09 de 2017). *Noticias y Medios de Comunicación Radio ONU*. Obtenido de <http://www.unmultimedia.org/radio/spanish/2017/09/oit-pide-coalicion-mundial-para-afrontar-problemas-de-seguridad-y-salud-laborales/#.WfT2AIWnHIX>