



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

---

CARRERA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

“MEJORA DEL PROCESO DE RESERVA DE CANCHAS DE CÉSPED ARTIFICIAL DE LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA WEB EN LA EMPRESA VILLAGOL, 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniero de Sistemas**

**Autor:**

Br. Solis Espinola Roland Alexander  
Br. Tolentino Huamán Erika Milagros

**Asesor:**

Dr. Frank Escobedo Bailón

Lima – Perú

2018