



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

“FACTORES DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL QUE  
INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERÚ) –  
MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN  
BUSINESS WORLD S.A.C. EN EL PERIODO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración y Negocios Internacionales**

**Autoras:**

Rubit Rocio Del Aguila Medina  
Haydee Noemí Robles Obregón

**Asesor:**

Mg. Trudy Tannert Rengifo

Lima – Perú  
2018

## **APROBACIÓN DE LA TESIS**

La asesora y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por las Bachilleres **Rubit Rocio Del Aguila Medina** y **Haydee Noemí Robles Obregón**, denominada:

**“FACTORES DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL QUE INCIDEN EN EL  
TRASLADO DE PALTA LIMA (PERÚ) – MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA  
GREEN BUSINESS WORLD S.A.C. EN EL PERIODO 2018”**

---

Mg. Trudy Tannert Rengifo  
**ASESORA**

---

Mg. Evelin Cecilia Aragón Grados  
**JURADO**  
**PRESIDENTE**

---

Mg. Carlos Eliseo Marquez Salas  
**JURADO**

---

Dra. Elizabeth Mayuri Ramos  
**JURADO**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi abuela Maria Isabel Hidalgo (QEPD), quien me cuidó con mucho amor y que desde el cielo sé que me protege y que siempre será mi ángel guardián.

A mi abuelo Dante Medina, por su apoyo incondicional, cariño, confianza y haberme dado una carrera.

Y a mi madre Rocio Medina, quien me dio la vida. Gracias a su lucha, dedicación y sacrificio todos estos años. Por haberme enseñado valores, a no rendirme y ser perseverante para llevar adelante con éxito el presente trabajo.

**Rubit Rocio Del Aguila Medina**

Mi tesis se la dedico a mi familia, a mis profesores, y finalmente a mis compañeros ya que sin su apoyo y orientación en el rubro de mi carrera no hubiese podido profundizar mis conocimientos en el campo laboral.

Agradecer a Dios por la bendición de haber puesto personas correctas en mi camino y por el apoyo que me han brindado en esta etapa de finalización de mi carrera.

**Haydee Noemí Robles Obregón**

## AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios como ser supremo, por habernos dado la paciencia, haber iluminado nuestras mentes y ser el gran guía de nuestras vidas con su infinita bondad.

Dar gracias seguidamente a nuestros padres por ser nuestra motivación constante, por la educación brindada tanto académica como a lo largo de la vida con sabios consejos, por los valores enseñados y hacernos personas de bien.

Y finalmente un agradecimiento a todos nuestros docentes universitarios de la carrera, en especial a nuestra asesora, Mg. Trudy Tannert Rengifo, por aceptar esta tesis bajo su dirección y al Lic. Juan Ramón Méndez Vicuña, a quien se considera como guía y amigo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### Contenido

<a href="#"><u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u></a> .....	ii
<a href="#"><u>DEDICATORIA</u></a> .....	iii
<a href="#"><u>AGRADECIMIENTO</u></a> .....	v
<a href="#"><u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u></a> .....	vi
<a href="#"><u>ÍNDICE DE TABLAS</u></a> .....	vii
<a href="#"><u>ÍNDICE DE FIGURAS</u></a> .....	viii
<a href="#"><u>RESUMEN</u></a> .....	ix
<a href="#"><u>ABSTRACT</u></a> .....	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	14
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	31
CAPÍTULO 4. RESULTADOS.....	33
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....	52
CONCLUSIONES.....	55
RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS.....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 - Etiquetas de identificación y manipulación .....	33
Tabla 02 - Correcta recepción de paltas.....	34
Tabla 03 - Empaquetado seguro.....	35
Tabla 04 - Cajas de cartón para el empaquetado.....	36
Tabla 05 - Transporte y distribución de paltas.....	37
Tabla 06 - Problemas al trabajar con operadores logísticos.....	38
Tabla 07 - Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas .....	39
Tabla 08 - Terminal de almacenamiento Talma S.A.....	40
Tabla 09 - Terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP.....	41
Tabla 10 - Líneas aéreas para el traslado de paltas .....	42
Tabla 11 - Traslado de paltas en aviones comerciales .....	43
Tabla 12 - Traslado de paltas en aviones cargueros .....	44
Tabla 13 - Certificado fitosanitario – SENASA.....	45
Tabla 14 - Problemas con la emisión del certificado fitosanitario.....	46
Tabla 15 - Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.).....	47
Tabla 16 - Certificado de origen.....	48
Tabla 17 - Problemas con la emisión del certificado de origen.....	49
Tabla 18 - Problemas con la guía aérea.....	50
Tabla 19 - Aplicación de la Norma ISO 780.....	56
Tabla 20 - Tipo de Empaque.....	58

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 - Etiquetas de identificación y manipulación .....	33
Figura 02 - Correcta recepción de paltas.....	34
Figura 03 - Empaquetado seguro.....	35
Figura 04 - Cajas de cartón para el empaquetado.....	36
Figura 05 - Transporte y distribución de paltas.....	37
Figura 06 - Problemas al trabajar con operadores logísticos.....	38
Figura 07 - Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas .....	39
Figura 08 - Terminal de almacenamiento Talma S.A.....	40
Figura 09 - Terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP.....	41
Figura 10 - Líneas aéreas para el traslado de paltas .....	42
Figura 11 - Traslado de paltas en aviones comerciales .....	43
Figura 12 - Traslado de paltas en aviones cargueros .....	44
Figura 13 - Certificado fitosanitario – SENASA.....	45
Figura 14 - Problemas con la emisión del certificado fitosanitario.....	46
Figura 15 - Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.).....	47
Figura 16 - Certificado de origen.....	48
Figura 17 - Problemas con la emisión del certificado de origen.....	49
Figura 18 - Problemas con la guía aérea.....	50
Figura 19 - Diagrama de falta de proveedores de servicio de carga internacional.....	59
Figura 20 - Diagrama de flujo para mejorar el despacho y evitar demoras en inspección.....	61



## RESUMEN

La logística internacional involucra diversos procesos: Analizar el tipo de producto que se está movilizand, requerimientos que necesita dicha carga, las políticas de traslado y finalmente el flujo del mismo. La carga perecedera en especial es de suma delicadez, al ser un producto que cuenta con tiempo de vida corto, su traslado debe ser puntual para que llegue en óptimas condiciones a su destino y bajo los términos acordados entre vendedor y comprador.

El objetivo de esta investigación es describir qué factores de la logística internacional inciden en el traslado de este tipo de carga vía aérea. Debido a que es un tema amplio, se enfocará en la palta, identificada con partida arancelaria 0804.40.00.00, así mismo en un principal destino como Madrid en España. Se analizará a la empresa Green Business World S.A.C. Puesto que es una empresa nueva la cual ha logrado una excelente trayectoria en este periodo del 2018 y cuyo objetivo es ser uno de los principales exportadores palta hass del Perú.

El traslado de palta suele estar sujetos a problemas en algún punto del trayecto aéreo; se observa que cuando la carga tiene un mal embalaje y un etiquetado insuficiente, está vulnerable a sufrir errores de manipuleo, ocasionando que sea abollada. Además, algunas veces al contratar operadores logísticos existe un riesgo para el cumplimiento del servicio y la promesa de la empresa con el cliente. El tema de documentos debe ser presentado de manera correcta ante la autoridad aduanera ya que una gran parte de los problemas dentro de la logística pueden verse afectados por falta de permisos o certificados. El presente trabajo posee un diseño de investigación no experimental – transversal, se utilizó como instrumento un cuestionario con preguntas cerradas con el fin de que los resultados tengan la mayor confiabilidad del caso.

Se concluyó, que los factores de la logística internacional que inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018 son: los pictogramas y packing, los agentes de la distribución física internacional y la documentación aduanera. De acuerdo a los resultados obtenidos, sin alguno de estos factores no sería posible el correcto traslado de paltas.

Tomando en cuenta la importancia de esta investigación y en función a los resultados obtenidos, se planteará algunas sugerencias enfocadas para Green Business World S.A.C., esto con la finalidad de poder lograr una mayor competitividad y mejoras dentro de sus procesos logísticos.

Palabras clave: Logística internacional, exportación, palta, transporte aéreo y comercialización.

## ABSTRACT

International logistics involves several processes: Analyze the type of product that is being mobilized, requirements that this load requires, the transfer policies and finally the flow of the same. The perishable load in particular is very delicate, being a product that has a short life time; its transfer must be punctual so that it arrives in optimal conditions at its destination and under the terms agreed between seller and buyer.

The objective of this research is to describe what factors of international logistics affect the transfer of this type of cargo by air. Because it is a broad topic, it will focus on avocado, identified with tariff item 0804.40.00.00, likewise in a main destination such as Madrid in Spain. The company that will be analyzed is Green Business World S.A.C. Since it is a new company which has achieved an excellent record in this period of 2018 and whose objective is to be one of the main exporters of avocados in Peru.

The transfer of avocado usually is subject to problems in some point of the air passage; it is observed that when the load is poorly packaged and insufficient labeled, it is vulnerable to handling errors, causing it to be dented. In addition, sometimes when hiring logistics operators there is a risk for the fulfillment of the service and the promise of the company with the client. The issue of documents must be presented correctly to the customs authority since a large part of the problems within the logistics can be affected by lack of permits or certificates. The present work has a non - experimental research design - transversal, a questionnaire with closed questions was used as an instrument in order that the results have the highest reliability of the case.

It was concluded that the factors of the international logistics that affect the transfer of avocado via air Lima (Peru) - Madrid (Spain) of the company Green Business World SAC in the period 2018 are: the pictograms and packing, the agents of the international physical distribution and customs documentation. According to the results obtained, without any of these factors, the correct transfer of avocados would not be possible.

Taking into account the importance of this research and based on the results obtained, some suggestions will be raised, both focused on Green Business World S.A.C., this in order to achieve greater competitiveness and improvements within their logistics processes.

Keywords: International logistics, export, avocado, air transport and commercialization.

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

La importancia de la logística en el Perú ha sido un tema que ha ido incrementando, debido al aumento de las exportaciones en los últimos años, la cual se ve reflejada en el crecimiento económico del país. En tanto, el gobierno peruano ha desarrollado programas de capacitación y talleres a través de su plataforma de PROMPERU, con el fin de potenciar a las pequeñas asociaciones a ser más competitivas y que estas a su vez estén adecuadamente capacitadas en cómo enfrentar dificultades logísticas en sus procesos.

La logística internacional involucra diversos procesos, el primero es el analizar el tipo de producto que se está movilizand, además de que requerimientos necesita dicha carga, las políticas de traslado y finalmente el flujo del mismo. Debido a que no todos los procesos puedan darse de la forma correcta en algún punto del trayecto puede ocasionar problemas en el traslado del mismo.

La carga perecedera en especial es de suma delicadez en la logística internacional, al ser un producto que cuenta con tiempo de vida corto, su traslado debe ser puntual para que este llegue en óptimas condiciones a su destino y bajo los términos acordados entre vendedor y comprador.

Sin embargo el traslado en este tipo de carga suele estar sujetos a problemas que se dan en la logística; dentro de estos problemas se encuentra que hay mercaderías perecederas donde se rompe la cadena de frio durante su traslado ya sea en origen, en tránsito o en destino, provocando que el producto acelere su proceso de madurez. Se observa que cuando la carga tiene un mal embalaje y un etiquetado insuficiente, está vulnerable a sufrir errores de manipuleo, ocasionando a que la carga sea abollada, rota y afectando al producto mismo por consecuencia de no haber respetado las normas técnicas establecidas para dicho procesos. Además, algunas veces al contratar operadores logísticos existe un riesgo para el cumplimiento del servicio y la promesa de la empresa con el cliente. El tema de documentos para la movilización de este tipo de carga debe ser presentado de manera correcta ante la autoridad aduanera ya que una gran parte de los problemas dentro de la logística pueden verse afectados por falta de trámites documentarios como los permisos o certificados que lo solicita la ley aduanera.

El objetivo de esta investigación es analizar qué factores de la logística internacional inciden en el traslado de este tipo de carga vía aérea. Sin embargo, debido a que es un tema amplio se enfocará únicamente en el producto perecedero de palta, identificada con partida arancelaria 0804.40.00.00, así mismo en un principal destino como Madrid en España. Se analizará a la empresa Green Business World S.A.C. Cuyo RUC es 20602810250. Hoy en día la empresa, incluye otras variedades como granadas, plátanos, mandarinas, cebollas, limones, mangos, vainitas, etc al calendario de exportación. Su propósito es manejar toda la operación de exportación y servicio de comercialización. Debido a que es una empresa nueva que está aumentando sus exportaciones y tomando en cuenta la excelente trayectoria que ha logrado en este periodo, se decidió investigar esta empresa.

Al concluir con la investigación se propondrá sugerencias de mejora en el proceso logístico que pueden aplicarse a la empresa con el fin de mejorar sus procesos y productividad para así poder ser más competitiva en su sector.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué factores de la logística internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Los pictogramas y packing inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018?

¿Los agentes de la distribución física internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018?

¿La documentación aduanera incide en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018?

## **1.3. Justificación**

### **Justificación Teórica**

La investigación se ha desarrollado teniendo como base los conceptos teóricos de la variable en estudio: Logística Internacional. Es importante porque nos permitirá investigar qué factores en la logística internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018. Además de verificar un buen servicio con la calidad requerida, en el lugar y momentos precisos y así evitar que la mercadería llegue en alto nivel de maduración.

Y debido a que es una empresa nueva que está aumentando sus exportaciones, se decidió investigarla y plantear sugerencias para que a mediano plazo se convierta en una de las principales empresas exportadoras de palta hass en Perú.

### **Justificación Aplicativa o Práctica**

La investigación encuentra su justificación aplicativa o práctica, en la medida que explicará, que factores de la logística internacional y de qué forma inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.

## **1.4. Limitaciones**

Negación de la información en el aérea logística y de exportación de empresas líderes en la exportación de palta.

Acceso limitado a la base de datos on-line de algunas organizaciones, las cuales solo se permite a empresas que se encuentren registradas.

Muy pocos antecedentes de la variable en estudio; arduo trabajo e investigación para obtenerlas.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo general**

Describir qué factores de la logística internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

Describir si los pictogramas y packing inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.

Describir si los agentes de la distribución física internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.

Describir si la documentación aduanera incide en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### a) Antecedentes

#### Antecedentes Nacionales

Alemán (2014) en su tesis titulada “Propuesta de un plan de mejora para la gestión logística en la empresa Constructora Jordán S.R.L de la ciudad de Tumbes”, Universidad Privada Antenor Orrego, tesis para otorgar título de ingeniero civil, tuvo como objetivo proponer un plan de mejora para la gestión logística de la empresa constructora JORDAN S.R.L en el Departamento de Tumbes, el resultado final concluyó que la desorganización e informalidad son 2 de los problemas principales seguida de otras problemáticas como son: Mercado local de proveedores cerrado, recursos humanos insuficientes, factores climáticos, entre otros; los resultados del diagnóstico realizado a la empresa proveedora PAVCO obtuvo un índice de desempeño bueno, ya que esta se encarga de proveer tuberías y accesorios a la empresa JORDAN SRL; se realizó un layout del almacén de obra así como de la ruta de evacuación de materiales usando un formato Excel para llevar un control de materiales. La investigación según el propósito es de tipo aplicada. Durante el desarrollo de la investigación se logró observar deficiencias en ellas en el área técnica, área administrativa por lo que se recomienda en monitoreo en ellas para futuras evaluaciones; implementar y capacitar al personal con el manejo del software es indispensable; ampliar el mercado de proveedores a través de realizar estadísticas y cuadros de los mismos para poder negociar.

Palpa & Orihuela (2014) en su tesis titulada “Propuesta de un modelo integral de gestión logística aplicado a una asociación de mypes del sector metalmecánico de Villa El Salvador con la finalidad de lograr la mejora de la productividad de las mismas y aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno para el comercio exterior”, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, tesis para otorgar el título de ingeniero industrial, tuvo como objetivo proponer mejoras en la gestión logística de las mypes del sector metalmecánico de Villa El Salvador, el resultado final concluyó que las importancias de las micro y pequeña es indiscutible, a través de las encuestas aplicadas determinaron que el factor más importante para la elección de un proveedor es el precio que este ofrece sin tomar mayor detalles otras variables que puedan aportar a la toma de una buena decisión. La investigación según el propósito es de tipo descriptiva. La entrega de los materiales en un solo punto a todos las mypes, facilita y optimiza el tiempo de entrega a diferencia de que estos sean entregados a cada mype individualmente. Así mismo la oportunidad de los trámites aduaneros se recomiendan sean llevados por una agencia que cuente con todas las características para que lleve una buena comunicación con la asociación y esta a su vez lleve un gran control y manejo de la mercadería de las misma para así evitar caer en problemas legales o logísticos.

Calderón & Cornetero (2014) en su tesis titulada “Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa distribuciones Naylamp SRL ubicada en el ciudad de Chiclayo en el año 2013”, Universidad San Martín de Porres, tesis para otorgar el título de contador público, tuvo como objetivo evaluar la gestión logística de la empresa Naylamp SRL y su impacto en la determinación de costos de ventas, el resultado final concluyó que la gestión logística influye significativamente en los costos de ventas, como resultado se dedujo que la gestión logística que se desarrolló en la empresa Distribuciones Naylamp SRL si influye significativamente en la determinación de los costos de venta el periodo enero – junio 2013 de en esta tesis, siendo este importe mayor. No se cumplen con los procedimientos planteados de la logística en la empresa. La investigación según su propósito es de tipo experimental. Se recomienda esquematizar el proceso de compra y distribución de mercancías de los almacenes, a través de un diagrama de procesos, por medio de un sistema computarizado de inventarios, para de esta manera se controle la salida de materiales del almacén, además estas salidas deben ser auditadas y justificadas para llevar un registro que exista un control de las entradas, salidas y distribución de las mercaderías. Además de proponer mejoras estructurales del almacén porque se aumentará la seguridad de las instalaciones, personal y del medio ambiente.

Castro (2015) en su tesis titulada “Logística y transporte internacional para carga especial”, Universidad Del Pacífico, tesis para otorgar el grado de magíster en administración, tuvo como objetivo determinar los procedimientos para lograr que la agencia de carga propuesta tenga determinado sus objetivos como organización y a nivel operativo para así a su vez analizar los factores para cumplir con los objetivos planteados, el resultado final concluyó que las medidas analizadas y planteadas dentro de la investigación aportan para poder llevar a cabo la idea de negocio con un alto grado éxito, se analizó cada variable de estudio para que la propuesta de la creación de la agencia de carga sea viable, la investigación toma en cuenta el desarrollo de la imagen institucional, plan de operaciones del servicio de logística internacional integral de carga proyecto especial de importación vía marítimo, se plantea el mecanismo de fijación de precios dinámico, la cual se fundamenta a través en la negociación basada en el peso, volúmenes, valores de la carga y mercado en tiempo real, ya que los precios tienen a variar en función a variables como demanda, temporadas, etc. La investigación según su propósito es de tipo aplicada. Se plantea un plan de contingencia para potenciales fallas en los procesos operativos dentro de los cuales están la fecha y hora acordada con el cliente para el recojo de la carga, el despacho de aduanas, y la documentación completa antes del arribo del buque.

Andrade (2015) en su tesis titulada “Gestión logística en las operaciones del transporte internacional para el desarrollo del comercio en el puerto del Callao”, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, tesis para otorgar el título de Ingeniero Industrial, tuvo como objetivo



desarrollar un sistema operativo del transporte internacional de carga que facilite las operaciones del transporte por el Puerto del Callao, el resultado final concluyó la investigación realizada si aporta a las empresas nacionales debido a la búsqueda de nuevos mercados así como también aporta a las operaciones portuarias puesto que es un tema que se encuentra en constante evolución. La investigación según su propósito es de tipo explicativo. Una plataforma logística de apoyo en el Puerto del Callao, que esté orientada a fortalecer el comercio exterior hacia los exportadores impulsaría el mejor manejo de las cargas a través de una provisión de servicios logísticos generales con valor agregado (Almacenamiento, carga, descarga, picking, empaquetado, sellado, envasado, precintado, etiquetado, rotulado, tratamiento fitosanitario, control aduanero, etc.), esta plataforma se diseñaría, en conjunto con la APN y empresas privadas. Así como también la coordinación de la construcción y mantenimiento de la misma, finalmente se recomienda fomentar y promover la competitividad internacional de los servicios portuarios y promoción del comercio tanto nacional como internacional a través de tarifas competitivas y puertos más seguros, fomentando actividades que den valor agregado a los servicios y operaciones portuarios.

#### **Antecedentes Internacionales**

Yajamín (2013) en su tesis titulada “Análisis y diseño de un sistema de control de logística para los procesos de procura de materiales y servicios a ser implementado en la compañía PDVSA Ecuador”, Universidad Internacional del Ecuador - Quito, tesis para otorgar el título de ingeniera en negocios internacionales tuvo como objetivo mejorar los procesos de Procura de Materiales y servicios, determinando la factibilidad para la implementación de un modelo de sistema de control de logística para los procesos de Procura de Materiales y contratación de servicios, que se adapte a las necesidades de PDVSA Ecuador, el resultado final concluyó que la falta de un control en tiempos y responsabilidades a cada una de las personas y departamentos que intervienen en los procesos, genera que toda la carga de trabajo y responsabilidad recaiga a un solo departamento, el de Procura y Contratación, es por esa razón que se pensó en la creación de un sistema donde todos aporten al rumbo de una determinada adquisición independientemente del tipo de proceso que deba llevarse a cabo. La investigación según el propósito es descriptiva. Es necesario que toda la documentación realizada en este trabajo sea autorizada, distribuida e implementada en el departamento de Procura y Contratación de la compañía PDVSA Ecuador, con el fin de mantener y administrar el correcto registro, archivo y control de los expedientes de Procura de Materiales y servicios, gestionando que estos contengan los soportes originales que ayuden a ser auditables y confiables, con una metodología, un procedimiento y un manual de custodia, archivo, manejo y control de los mismos.



Vega (2014) en su tesis titulada “Gestión de flota para una empresa distribuidora de pizzas”, Universidad de Chile – Santiago de Chile, tesis para otorgar el grado de magíster en gestión y dirección de empresas tuvo como objetivo Gestionar la flota de transporte de una empresa distribuidora de pizzas de modo tal de optimizar el proceso de distribución a tiendas y a locales, el resultado final concluyó que la empresa actualmente está incurriendo en gastos innecesarios y su gestión es deficiente, con un modelo antiguo y desgastado, las mejoras encontradas nos permitirán generar ahorros en relación al gasto real 2011 de un 10%, y si se compara vs el presupuesto 2012 se tendría un ahorro de 90 millones de pesos en el gasto general de transporte que representa un 12%, e ingresos por venta de camiones de 200 millones de pesos, el costo de inversión es mínimo considerando que solo se necesita tiempo para generar una buena licitación de transporte y dedicación en el plan de puesta en marcha. La investigación según el propósito es descriptiva. Lo que se busca con esta propuesta de mejora al sistema de transporte es disminuir los costos de flete en la distribución a tiendas a nivel nacional. Al mejorar el control del transporte se puede dar un mejor servicio y entregar información fidedigna a las tiendas de la ubicación exacta del camión que lleva su pedido y la hora de entrega programada.

Alanoca (2015) en su tesis titulada “Distribución física internacional para la importación de tapas y preformas para la industria de bebidas”, Universidad Mayor de San Andres de Bolivia – La Paz, tuvo como objetivo demostrar que la actual distribución física internacional de requerimientos de materia prima (tapas y preformas) de importación, es una de las causas que no permite la optimización de costos en los procesos de atención de los requerimientos de materia prima en las empresas embotelladoras de gaseosas, el resultado final concluyó que en el país, no cuentan con una empresa proveedora de materia prime (tapas y preformas). La investigación según el propósito es descriptiva. Realmente es un egreso considerable que cada año va incrementando, puesto que solamente se realiza la importación debido a que actualmente en el país no existen empresas dedicadas a la producción de estas dos materias primas como son las tapas y preformas. Por otra parte existe gran variedad de empresas dedicadas a la industria de bebidas las cuales todas son importadoras de estas meterías primas, pero la que se posesiona del mercado a nivel nacional sin duda alguna es EMBOL S.A. ya que cuenta con mayores ventas a nivel nacional e internacional.

Cagigas (2015) en su tesis titulada “Análisis del sistema intermodal actual en la logística del comercio exterior argentino con una mirada al multimodalismo”, Universidad de Buenos Aires - Argentina, tesis para otorgar maestría en gestión empresarial del comercio exterior y de la integración, tuvo como objetivo analizar la situación intermodal de Argentina en la actualidad, el resultado final concluyó que la logística argentina tiene una deficiencia logística de los modos que no logran una complementariedad en pos del intermodalismo.

Esta ineficiencia ha generado indefectiblemente que el multimodalismo sea una práctica escasa. Por tanto, la combinación de modos de transporte y la contratación de distintos modos de transporte por parte de un solo proveedor, prácticas que son adoptadas cada vez con mayor frecuencia en las economías más desarrolladas, han tenido un desarrollo limitado en la Argentina. La investigación según el propósito es descriptiva. Los costos logísticos se han incrementado progresiva e ininterrumpidamente y no se han destinado esfuerzos para revertir esta situación. Es aquí donde el intermodalismo y el multimodalismo podrían jugar un rol clave en la reducción de costos para ganar competitividad. La congestión que se va a generar por el incremento de la carga movilizada y los costos y la pérdida de competitividad, son elementos que dan fe de la necesidad de una logística integrada. El intermodalismo ayudaría a descomprimir y reducir costos y el multimodalismo es un paso adelante en la gestión logística moderna.

Molina (2015) en su tesis titulada “Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S.A.”, Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador - Guayaquil Aires, tesis para otorgar el título en ingeniero industrial, tuvo como objetivo planificar e implementar un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S.A., el resultado final concluyó que la no planificación adecuada en la compra de materias primas ni de las rutas de transporte para los bienes que la empresa comercializa, sirviendo al cliente en la entrega de los mismos, afectan en gran manera el flujo de proceso productivo de la empresa. La investigación según el propósito es descriptiva. Se observa además que el proceso de compra, recepción y almacenamiento de los materiales en la bodega de la empresa no está correctamente planificada, enteramente la distribución se realiza sin ningún criterio por parte del transportista.

## **b) Bases teóricas**

### **1. Definición de Logística Internacional**

Cuando se habla de Logística Internacional, nos referimos a operaciones de exportación e importación, comprendiendo actividades como: El acondicionamiento de la mercadería a movilizar, transporte internacional, almacenamiento y depósito y la cobertura de seguro. Conocer la cadena logística internacional aplicada a la mercadería de la que se trate, es la base para diseñar una óptima operación logística. (Bloch, 2012).

El transporte internacional es un tema que con el pasar de los años ha ido creciendo, ya que los países exportan mayores cantidades de materias primas o productos terminados novedosos, lo que ha forzado que se vean nuevas rutas, formas de transportar y nuevos equipos para transportar los productos de un país a otro.

El transporte internacional forma parte de uno de los retos de la globalización debido a que involucra innovación o mejoramiento en las rutas comerciales, modos de transporte y finalmente un tema legal por los contratos de transportes y los distintos de documentación o contratos que tiene el traspaso de propiedad entre porteador y cargador. (Andrades, 2012).

Se concluye que el transporte internacional de mercancías se efectúa en todas las naciones y es un tema importante ya que forma parte indispensable de la globalización, en el comercio involucra temas como el modo de transporte, las rutas de transporte, el tipo de carga a trasladar, la tarifa del flete, el contrato de transporte y el seguro internacional.

## **2. Características de la carga**

En el transporte internacional la primera etapa para iniciar la movilización de cierta mercadería es determinar el tipo de carga y el medio de transporte que se usará, teniendo en cuenta los costos, el tiempo y otros factores. Según Andrades (2012), “La primera etapa de la distribución física internacional es determinar el tipo de carga, ya que existen productos susceptibles a ser transportados y comercializados: carga general, carga a granel, también determinar el tipo de carga según su naturaleza”. Se dedujo que la determinación correcta del tipo de carga y sus características son importantes para saber el correcto tratado con el que se debe manejar la carga, como el manipuleo, el transporte más adecuado para su traslado y los cuidados con los que se debe manejar la carga.

### **2.1. Naturaleza y Tipo de carga**

La palta por ser un producto fresco, que es exportado en su estado natural, está categorizada como un producto perecible, puesto que puede sufrir una degradación natural por el tiempo de transporte. Se requiere de condiciones especiales para que llegue en buenas condiciones al mercado de destino. La palta es carga de tipo general, porque la cantidad que se transporta es pequeña. Sin embargo, como es un producto perecible se necesitará que llegue al lugar de destino lo más pronto posible para que no se malogre.

### **2.2. Recepción de carga**

Lo primero que realizan las empresas exportadoras de palta cuando ellos no las siembran es ir a comprarlas a los fundos (Norte Chico del Perú). Luego son seleccionadas de acuerdo al mercado al que se va a exportar, en este caso se enfocará específicamente al mercado de Madrid – España.

Seguidamente al ser adquiridas son trasladadas y colocadas en jvas de 20 kilos para después ser llevadas en camiones cubiertos por mallas para evitar la contaminación. Una vez que los camiones llegan a la empresa, empiezan a procesar las paltas mediante un lavado con cloro para así desinfectarlas. Y finalmente se retirará la fruta que no responda a los estándares de calidad definidos (calibre).

### **2.3. Calibrado de carga**

De todo el continente europeo es España quien solicita a los exportadores un calibre (tamaño) exacto y grande de palta, ellos mantienen una preferencia por la palta de calibre 12 que sería entre 300 a 370 gramos (Cabe mencionar que solo existe calibre en la Palta de variedad Hass). La palta es acomodada para que la balanza de la máquina calibradora la pese correctamente e ingrese a las cajas asignadas.

### **2.4. Empaque para carga**

El empaque ayuda a crear una imagen positiva del producto. Por ello, su diseño deber ser atractivo, para que pueda ser identificado fácilmente y sea diferenciado de la competencia. La función primordial de los empaques es la de contener, proteger y facilitar la manipulación de la mercancía. Además, cuando se diseña o elabora un empaque siempre hay que tomar en cuenta las normas y los reglamentos de empaque y etiquetado del mercado de destino.

Existen diversos materiales para la elaboración del empaque: Cartón corrugado, madera, papel, plástico y vidrio. Sin embargo, para el traslado aéreo y tomando en cuenta que se trata de un producto perecedero como la palta, el correcto empaque sería cartón corrugado.

#### **2.4.1. Funciones del empaque**

La función del empaque no solo debe garantizar la protección sino también debe facilitar su manipuleo, no solo para el mayorista sino también para el consumidor ya que, estos prefieren artículos que sean fáciles de manejar pero a la vez quieren que tenga una presentación atractiva y que pueda ser reutilizada.

#### **2.4.2. Empaque para palta**

En el transporte internacional suele darse en la mayoría de casos en cajas de cartón especiales para este producto. Según Prohass (2017) indican: “Se utiliza cajas de cartón corrugado de 4kg de capacidad o de 15 kg para el mercado de Europa”. En la exportación de la palta, el empaque e indicaciones variará según al país a donde esta se dirige.

Además se observó que las especificaciones son dadas por el cliente ya que el mismo está en toda libertad de dar indicaciones exactas de cómo se debe enviar la carga y como él debe recibirla en destino; cada caja debe contener información básica del producto como peso, país de origen, información de la planta de origen, fechas, información del productor y entre otros datos básico que debe incluir la caja de empaque.

Según EXPOPERU (2012) “Las paltas se conservarán, envasarán y trasladarán de acuerdo a las especificaciones del cliente, este producto se transportará en cajas de cartón corrugado de 4 kilos con divisiones de cartón para que proteja las paltas de cualquier aplastamiento”.

El uso de cartón corrugado en el transporte internacional de palta es uno de los más usado seguidos de las cajas de plástico, el objetivo de cualquiera de los mencionados anteriormente son que el producto llegue a destino sin deterioro y con las condiciones pactadas entre el vendedor – comprador, las que incluyen la calidad del producto, la correcta documentación para el ingreso y nacionalización de la carga en destino, con las condiciones de higiene pactadas.

## **2.5. Embalaje para carga**

Las condiciones para el transporte de mercadería vía aérea son definidas por la Asociación Internacional de Transporte Aérea (IATA) la cual vela por la salud, medio ambiente y seguridad en la propiedad o a las personas a través de reglamentos en el transporte aéreo.

Existen tres tipos de embalaje que se utilizan con mayor frecuencia: Embalaje corriente usado para despachos de aeropuerto – aeropuerto; Embalaje reforzado usado para prevenir posibles dificultades en el traslado; Embalaje pesado usado para prevenir y reducir un daño ante un posible mal manipuleo o durante el trayecto del viaje. (Andrades, 2012).

No existe una norma específica que indique como debe ser el embalaje de cada mercadería destinada a usar el transporte aéreo, esta solo debe ser ajustada al tipo de producto y sus características.

En el caso de las paltas por ser productos frescos comúnmente se transportan en cajas de madera o de cartón porque son más resistentes: los productos embalados así resisten mejor el pre-enfriamiento, el tránsito y el almacenamiento. Por lo general estas cajas se construyen de modo tal que permiten la circulación del aire alrededor del producto empacado.

## 2.6. Etiquetas de manipuleo en la carga de palta

La palta por ser un producto delicado, su manipuleo debe ser cuidado ya que no puede sufrir golpes porque esta afectaría al producto en su proceso de madurez y/o físicamente abollado. Según EXPOPERU (2012), “Las marcas de manipuleo nos indican cómo se debe estibar y desestibar la carga, estos símbolos han sido estandarizados y son pictogramas que se encuentran en cada bulto y son importantes para que el producto sea manipulado de forma correcta”. Todas las etiquetas de manipuleo deben ubicarse correctamente para su rápida visualización, como por ejemplo la etiqueta de hacia arriba, producto frágil, no sea expuesto al sol, entre otras. Un incorrecto marcado expone al producto a ser dañado o ser colocado en condiciones perjudiciales para este, en el caso de carga perecedera como la palta, esta debe ser colocada en lugares con un acondicionamiento adecuado de temperatura para que no proceso de madurez no sea acelerado.

### 2.6.1. Símbolos gráficos ISO para manipulación

Los pictogramas han sido estandarizados en todo el mundo a través de normas ISO, estos cumplen la función de orientar el manejo de una carga decido a que en el transporte internacionales la carga pasa por muchas estaciones. Según Fernández (2015) señala que: “Estos pictogramas universales son colocados debidamente en las cajas porque sirven de orientación para la perfecta manipulación de la carga, ya que no van acompañados de palabras escritas y son entendibles. Además, están estandarizados según la norma ISO 780”. Los gráficos de los símbolos ISO son entendibles debido a que no son textos extensos, estos gráficos vienen con una imagen específica y una sola palabra para definir. Estos gráficos ayudan como se indica a que la carga sea manipulada correctamente por el personal encargado de movilizarla, estas nacen debido a los daños a la mercadería que se producen durante el traslado nacional y/o internacional, especialmente en la carga o descarga de la mercadería.

- **Norma ISO 780**

La norma ISO 780:1999 explica los detalles de los símbolos utilizados de una manera común para el marco de embalajes con el objetivo de dar a entender las indicaciones de manipulación. Según Símbolo Calidad (2010) indica: “La norma 780:1999 especifica las características de los símbolos utilizados de una manera convencional para el mercado de embalajes de expedición con el fin de transmitir prescripciones de manipulación; los símbolos pueden figurar sobre un etiquetado directamente sobre el embalaje”.

La norma ISO es la que tiene información sobre los símbolos de manipulación de mercancías, que incluyen el tamaño, información, color etc. Para el transporte de un producto se pueden usar uno o varios símbolos, esto dependerá de las características del bien, esto se usan con la finalidad de evitar confusión en el mercado, tratar de disminuir daños en la distribución y dar indicaciones del manejo independiente del lugar o país donde se vayan a transportar. Cabe resaltar que la norma ISO no es obligatoria por el contrario, es voluntaria. Sin embargo, son necesarias e importantes para que la empresa destaque de su competencia y genere valor agregado. Actualmente, su uso es cada vez mayor y hay un gran interés en seguirla.

### **2.7. Paletización**

La unitarización se define por tener como objetivo agrupar a una cierta cantidad sobre una sola plataforma. Según Pasache (2014), “La unitarización es la agrupación de mercancías en unidades superiores de carga, con el fin de facilitar su transporte, por lo que debe conservar su integridad durante el tiempo de tránsito, está constituida en dos modalidades: paletización y contenedorización”. La paletización facilita el transporte de la carga, su traslado en almacenajes y su distribución. Además, para su objetivo se debe hacer uso de los pallets que son los que facilitan la distribución y el manejo de los productos, los cuales son hechos en su mayoría de base de madera y otros de vidrio. En el caso de las paltas se debe tener cuidado de no tirarla ya que, no solo se afectará la apariencia de la caja sino también dañará las paltas. Cabe mencionar que la Norma Internacional para Medidas Fitosanitarias N° 15 que regula el embalaje de madera utilizado en el comercio internacional y que describe las medidas fitosanitarias es la NIMF 15, la cual sirve para reducir el riesgo de introducción y/o dispersión de plagas relacionadas con el embalaje de madera (incluida la madera de estiba).

### **2.8. Conservación para carga**

Una vez armado el pallet, se procede a pre-enfriarlo en túnel de aire forzado para llevar la palta a una temperatura entre 7°C y 8°C con una humedad relativa del 90% al 95%, el tiempo que sea necesario, dependiendo éste de la temperatura que haya tenido la palta al ingreso del túnel. Luego del pre-enfriado rápido, se procede a guardar los pallets en la cámara de almacenamiento hasta su despacho. La temperatura de conservación de dicha cámara debe ser de 4,5°C a 5,5°C. Según Palpex (2013), “La sala de carga debe estar a una temperatura de 10°C a 12°C”. Estos valores están en función del estado de maduración de la fruta. Si la fruta está más madura, se requerirá una temperatura de conservación menor.



### **3. Operadores Logísticos**

Un operador logístico es una empresa que, por encargo de su cliente, diseña los procesos de una o varias etapas de su cadena de suministro como son el transporte, almacenaje y distribución. Además determina y coordina la entrega del producto de forma óptima al cliente correcto, en el lugar correcto y en el tiempo exacto.

Puede emitir documentos propios de su actividad, se encarga de realizar y recibir embarques además de consolidar o desconsolidar mercancías. En Perú, el organismo encargado de regular a los agentes de carga es el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la Dirección General Aeronáutica Civil entre los más resaltantes se tienen los siguientes: Express Transports SA, DHL express Perú SAC, PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES SA, SCHENKER PERU SRL, HELLMAN WORLDWIDE LOGISTICS SAC, SCHARFF, entre otros. Siendo SCHARFF uno de los preferidos por su prestigio, en envíos hacia Europa.

Los operadores logísticos básicamente embarcan mercancías en representación de la empresa exportadora, se encarga de todos sus trámites documentarios exigidos para el traslado de la carga, así mismo como del transporte interno de la carga hasta llegar a los almacenes y su salida con destino internacional.

#### **3.1. Modo de transporte**

Antes de elegir el modo de transporte se debe tomar en cuenta los tiempos, costos y el tipo de carga que se va a embarcar. Según Andrades (2012), “Se debe elegir el modo de transportar teniendo en cuenta el recorrido del embarque y habiendo escogido la cadena del DFI. El modo de transporte determina el tipo de embalaje a utilizar”. Elegir el medio de transporte también definirá el tipo de embalaje que es requerido para el transporte seleccionado. Los principales modos de transporte internacional son: Marítimo, aéreo, terrestre, fluvial, ferroviario, intermodal y multimodal. Debido a que la palta es un producto perecedero y a la rapidez con que lo solicitan en el extranjero, muchas empresas exportadoras optan por transportar las paltas vía aérea.

##### **3.1.1. El transporte aéreo**

El transporte aéreo es conocido por ser el más rápido y el más flexible ya que cada vuelo tiene una ruta única y no afecta al resto, la mayoría de los vuelos son de destinos internacionales, las aerolíneas de estos destinos internacionales requieren una serie de permisos para poder operar con vuelos internacionales.



El volumen de una carga es limitado en el transporte aéreo ya que una de las desventajas de este medio es que el incluso el avión más grande no podría competir con un transporte marítimo ya que un avión tiene restricciones de peso y volumen. Sin embargo la velocidad es una de sus ventajas al ser el medio de transporte más rápido, la red de cobertura aérea llega a regiones inaccesibles para los otros medios de transporte. Andrades (2012). El transporte aéreo cuenta con mayor competitividad en la exportación de palta ya que es más eficiente permitiendo que se puedan enviar diariamente, el acceso aéreo también es más rápido y de mayor accesibilidad, las operaciones de carga y descarga están mecanizadas permitiendo una reducción de riesgos por mal manipuleo.

### **3.1.2. Líneas Aéreas**

Las líneas aéreas tienen un rol importante en el transporte aéreo en el Perú y es de vital importancia para el sector agro exportador que en su mayoría de cargas necesita usar el transporte aéreo debido al factor del tiempo. Andrades (2012) afirma: “Las líneas aéreas más importantes que cuentan con vuelos internacionales son: American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Latam, KLM, Lufthansa, Qantas, Delta y United Airlines”. En Lima – Perú todas las aerolíneas se encuentran en Lima Cargo City, la cual es una ubicación cerca al aeropuerto Internacional Jorge Chávez, en Lima Cargo City se pueden encontrar a todas las áreas de cargo de todas las aerolíneas tanto nacionales como internacionales. Cabe resaltar que la carga parte del aeropuerto Internacional Jorge Chávez (Lima - Perú) hasta su llegada al aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas (Madrid - España).

### **3.1.3. Contenedores aéreos**

Los transportadores aéreos utilizan unidades de carga (Unit Loader Devices – ULD) básicamente se tratan de paletas metálicas muy planas, encima de estas paletas van apiladas las cajas de cartón, luego estas son cubiertas por una malla para evitar que se desagrupen durante su trayecto. Según Andrades (2012) “Las paletas fueron diseñadas para poder ser maniobradas por los carros estibadores o bandas rodantes que se utilizan en los aeropuertos para permitir manipulación de la mercadería y fijación a las eslingas dentro del avión comercial o de carga”.

Los ULDs también tienen como objetivo mantener los bultos en una posición sólida y fija dentro del avión para así evitar caídas o daños a la carga durante su carga, tránsito y descarga. Los contenedores más utilizados para el transporte aéreo de carga refrigerada son los LD3, LD9 Y LD5.

### **3.2. Almacenaje refrigerado para carga**

Una planta de refrigeración, consta de tres componentes básicos: un compresor, el condensador y los serpentines de evaporación. La conexión se completa con cañerías de cobre. Los almacenes refrigerados, son de uso común para frutas y hortalizas. El promedio de refrigeración es de 2 a 4 horas de hasta su despacho.

#### **3.2.1. Cadena de frío**

El control y la manipulación de la temperatura se encuentran entre los factores más críticos para la obtención de un producto que reúna las propiedades sanitarias correctas. El objetivo de refrigerar los alimentos es mantener la calidad y prolongar su tiempo de vida útil. Mantener la temperatura ideal es un factor crucial para proteger los alimentos perecederos de la pérdida de calidad durante su almacenamiento y distribución. Por Ellos, la temperatura constituye el elemento principal en la conservación de alimentos y debe ser mantenida a lo largo de todas las etapas por las que estos pasan, desde su fabricación o recolección hasta llegar al consumidor final. Palpex (2013), “Una cadena de frío está constituida por cada uno de los pasos que conforma el proceso de refrigeración necesario para que los alimentos perecederos lleguen de forma segura al consumidor. Se denomina 'cadena' debido a que está compuesta por pasos y es tan fuerte como su eslabón más débil. Si alguno de los puntos de la cadena de frío llegara a verse comprometido se debilitaría toda y se afectaría de forma considerable la calidad de los productos”. Según lo mencionado, las empresas involucradas en el movimiento de productos perecibles deben velar porque las condiciones de calidad de los productos que manejan se mantengan a lo largo de las diversas operaciones de la cadena logística ya que, los alimentos están relacionados con la transmisión de enfermedades, siendo este el mayor problema sanitario a nivel mundial y una causa importante de pérdidas económicas.

Esta cadena es vital para fortalecer el intercambio comercial puesto que, mejora la capacidad de conservación de productos alimenticios y de manejo de frío para el transporte.

Cabe destacar el papel fundamental que juegan los operadores logísticos en la optimización y eficiencia logística del proceso de exportación pues han contribuido a alcanzar un alto impacto positivo en el desarrollo y competitividad internacional de las agro-exportaciones peruanas.

### **3.2.2. Talma Servicios Aeroportuarios S. A.**

Talma es perteneciente al grupo Sandoval, cuentan con más de 25 años ofreciendo una serie de servicios logísticos en Perú; su presencia no es solo nacional, sino que cuenta con Talma México y Ecuador, sus servicios se enfocan en todo proceso aeroportuario, ofrecen servicios a la carga, almacén, soluciones logísticas entre otros también relacionadas al comercio aéreo. Según Cassinelli (2018) indica que “Tenemos más de 370 cámaras entre los almacenes de importación, exportación, carga perecible y zona de maniobras, con la intención de proteger la integridad de clientes y trabajadores en Talma”. Talma busca mejorar sus procesos y sistema de seguridad para así garantizarles a sus clientes el máximo cuidado con su carga en el traslado y tiempo. Además Talma SA viene haciendo proyectos en compra de equipos especializados para mejorar el proceso logístico de la atención a aeronaves y traslado de los diferentes tipos de carga que recepción día a día.

### **3.2.3. Almacenaje Refrigerado Frío Aéreo – LAP**

En las exportaciones de productos perecederos se debe usar un almacén con cámaras de refrigeración para que mantengan el producto en la temperatura solicitada, en Lima se encuentra el almacén refrigerado FRIO AEREO, la cual es administrada por LAP. Según Grados (2017) indica “Frío Aéreo es mucho más que un terminal de exportación, es un apoyo institucional que desarrolla proyectos, brinda servicios, comprometida con el mejoramiento continuo de las operaciones y la calidad del producto de nuestros asociados”. El Frío Aéreo es una institución conformada por los principales socios agroexportadores del Perú, los cuales representan en conjunto dos tercios del total de las agro-exportaciones vía aérea, Frío aéreo además ofrece servicios a 120 clientes por la calidad y servicio de excelencia con la que se atiende no solo a socios sino también a usuarios.

### **3.3. Documentación Aduanera para exportación aérea**

La documentación aduanera necesaria para la correcta exportación de paltas de Lima (Perú) hacia Madrid (España) es la siguiente:

#### **3.3.1. Certificado Fitosanitario**

Gutarra & Dolores (2012), refieren que “Es emitido por el Inspector de Cuarentena Vegetal, autorizado por el SENASA, única y exclusivamente para los lotes de palta Hass inspeccionados aprobados en planta de empaque y que han cumplido con el presente procedimiento”. Este documento emitido por el Inspector certifica que los vegetales han pasado por el proceso de inspección, acreditando que se encuentran libres de plagas perjudiciales, el documento es exigido por normativa fitosanitaria en zonas de destino en España. La Unión Europea tiene establecido una lista de requisitos fitosanitarios para evitar la introducción de productos vegetales nocivos para la salud y que puedan amenazar con el bienestar de la población por tal motivo los frutos y/o vegetales deben estar acompañado de un certificado fitosanitario expedido del país de origen. (European Commission, 2018).

#### **3.3.2. Certificado de Buenas prácticas Global Good Agricultural Practices – Global G.A.P.**

Es una certificación que acredita las buenas prácticas agrícolas dentro del proceso de agricultura. Esta certificación garantiza la seguridad alimentaria, la trazabilidad de la cadena, el ambiente de cultivo y el bienestar de los trabajadores involucrados dentro del proceso de preparación del producto.

El objetivo de la creación fue para que el consumidor sea consciente de la seguridad salubre de la fruta proveniente del campo, así como saber que los empleados estuvieron bajo condiciones laborales aceptables.

El GLOBALG.A.P de frutas y verduras cubre todas las etapas de la producción, desde actividades previas a la cosecha, como la gestión del suelo y la aplicación del producto fitosanitario hasta la manipulación, el envasado y el almacenamiento de los productos después de la cosecha. (Organización GLOBALG.A.P, 2018)

#### **3.3.3. Certificado de Origen**

Este documento acredita el origen de la mercancía así como el lugar en donde es producido, cultivado y envasado.

Permite acogerse a preferencias arancelarias a importadores o exportadores en base a acuerdos de integración económica como la Aladi, Capricom, Mercosur, etc o acuerdos comerciales. La Unión Europea mantiene un acuerdo preferencial con Perú basados en derechos de aranceles reducidos.

El certificado de origen puede ser emitido por el propio exportador en caso de tener la facultad de hacerlo o por la autoridad competente del país. En el caso de Perú el certificado de origen, se puede solicitar en la Asociación de Exportadores (ADEX), Cámara de Comercio de Lima, la Sociedad Nacional de Industrias, otras cámaras de comercio regionales; las cuales están autorizadas para la emisión de este documento por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR).

Se debe resaltar que no existen certificados por tipo de productos solo depende del país a donde se va exportar la mercadería. El certificado de origen juega también un rol importante en el comercio ya que, permite reducir costos por las preferencias arancelaria que puede tener el país de origen al país de destino; sin embargo, esta dependerá del tipo de producto del que se esté negociando y los requisitos específicos de la norma, si se da una buena negociación basada en esto, sin duda la expedición de este certificado será de gran ventaja para finalizar una negociación.

Por último, el certificado de origen debe contener nombre y dirección de la empresa, medio de transporte, número de bultos, cajas y contenedores, nombre del país de destino, descripción del producto, peso bruto, fecha y número de la factura.

#### **3.3.4. Guía Aérea**

La carta de porte aéreo o guía aérea se le conoce como un contrato de transporte que se le asigna a una carga determinada y que es requisito para la exportación, tránsito e importación para la Aduana; esta es realizada entre el embarcador de una carga hacia el porteador de la misma. Este documento es elaborado por el embarcador o por el agente de carga, pero a nombre del embarcador; el agente puede elaborar la guía aérea y está autorizado a firmar por ambas partes (embarcador y transportista). La guía aérea es un documento único universal para el transporte aéreo sin importar el tipo de carga o el destino de la misma. El contrato de este documento finaliza con la entrega de la mercadería al consignatario en el destino final.

La información que debe contener son: datos sobre el embarcador, consignatario, aeropuerto de origen, aeropuerto de destino, aerolíneas que intervengan, descripción de la mercadería, número de bultos, peso de los bultos, tarifa establecida, flete total pagado o por pagar, lugar y fecha de emisión, el número del vuelo, firma del agente de carga o embarcador, firma del transportador que expide la guía. Andrades (2012). La guía aérea es de vital importancia para el transporte aéreo, sin este documento no se puede trasladar la mercadería a ningún destino internacional debido a las leyes establecidas internacionalmente.

### c) **Hipótesis**

#### **Hipótesis General**

- Los factores de la logística internacional que inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018 son: los pictogramas y packing, los agentes de la distribución física internacional y la documentación aduanera.

#### **Hipótesis Específicas**

- Los pictogramas y packing siempre inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.
- Los agentes de la distribución física internacional siempre inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.
- La documentación aduanera siempre incide en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.

## CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

### 3.1. Operacionalización de variables

Variable: Logística Internacional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
LOGISTICA INTERNACIONAL	Operaciones de exportación e importación, comprendiendo actividades como: El acondicionamiento de la carga a movilizar, transporte internacional, almacenamiento y depósito y la cobertura de seguro. Conocer la cadena logística internacional aplicada a la carga de la que se trate, es la base para diseñar una óptima operación logística. (Bloch, 2012)	Pictogramas y packing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas de identificación y manipulación.</li> <li>• Empaquetado.</li> <li>• Paletización.</li> </ul>
		Agentes de la D.F.I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operador logístico.</li> <li>• Terminal de almacenamiento.</li> <li>• Líneas aéreas (aviones comerciales/cargueros)</li> </ul>
		Documentación Aduanera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado Fitosanitario</li> <li>• Certificado de Buenas prácticas Global Good Agricultural Practices – Global G.A.P</li> <li>• Certificado de Origen</li> <li>• Guía aérea</li> </ul>

### 3.2. Diseño de investigación

El tipo de investigación es No Experimental – Transversal (Descriptivo)

Diseño Transversal:

Estudio	T1
M	O

Dónde:

M: Muestra

O: Observación

### **3.3. Unidad de estudio**

La unidad de estudio para ésta investigación es la empresa Green Business World S.A.C. cuyo RUC es 20602810250, ubicada en Mza. J Lote. 06 ASC. De Talleres Micro Artesanales en Tacna. Sin embargo su planta de alquiler de máquinas es en Av. 11 de Octubre Nro S/N Fundo Los Azahares Esquivel - Huaral. Se decidió investigarla debido a que ha aumentado sus exportaciones de frutas y verduras. Su propósito es manejar toda la operación de exportación y servicio de comercialización a todo el mercado europeo.

### **3.4. Población**

Está constituido por el área administrativa de la empresa Green Business World S.A.C.

### **3.5. Muestra (muestreo o selección)**

La muestra está conformada por un grupo de 20 personas que laboran en el área administrativa de la empresa Green Business World S.A.C. Por ser una investigación cuantitativa de tipo básica – descriptiva, de una unidad de análisis, se estudió la población en conjunto. Se aplicó el instrumento es decir, una encuesta con preguntas cerradas, a través de un censo.

### **3.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos**

La técnica que se aplicará para la recolección de datos es la encuesta, se utilizó como instrumento un cuestionario con preguntas cerradas, para recopilar la información de datos mediante un censo. Se realizó la aplicación del instrumento con el fin de que los resultados tengan la mayor confiabilidad del caso. Para lo cual se procedió a visitar la planta de operaciones en Huaral, se ingresó con la debida identificación y autorización del gerente general. Se expuso ante los trabajadores del área administrativa el motivo de la visita y se pidió a los encuestados que lean bien las preguntas o ítems, elijan una alternativa y la marquen con una equis (X) o un aspa (+). También se recalcó que debían marcar las alternativas con total honestidad y que la encuesta era anónima. Finalmente, al cabo de 8 minutos se recogió las encuestas y se agradeció por el tiempo invertido.

### **3.7. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos**

El método de esta investigación se realizará bajo un enfoque cuantitativo de tipo básico - descriptivo. Para lo cual se utilizó como instrumento un cuestionario con preguntas cerradas. Se dice que es cuantitativo, dado que se utiliza magnitudes numéricas. Y de tipo descriptivo porque se fundamenta en la búsqueda de información relevante del contexto, propiedades y rasgos importantes. Debido a que la variable es cualitativa, los resultados se evaluarán en gráficos y tablas, para el adecuado procesamiento de análisis de datos.



## CAPÍTULO 4. RESULTADOS

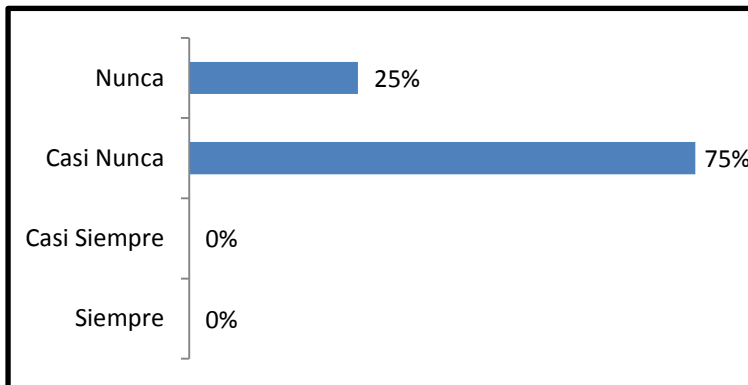
Presentación, análisis e interpretación de los resultados.

**Tabla 01**

***Etiquetas de identificación y manipulación.***

¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	0	0%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	15	75%
1	Nunca	5	25%
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 01. Etiquetas de identificación y manipulación.**

**Interpretación:**

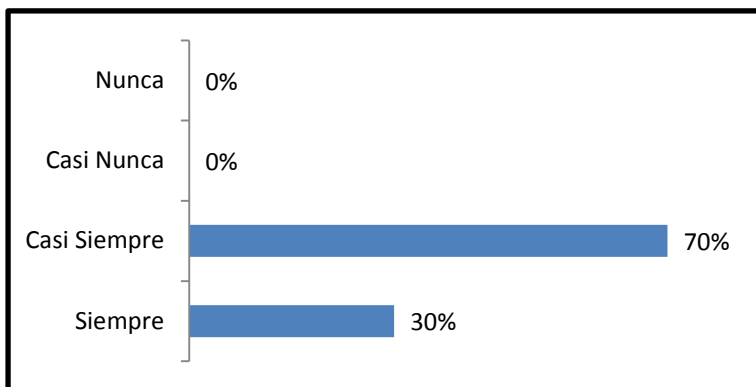
En relación a la tabla 1, de las 20 personas encuestadas, 15 de ellas indican que casi nunca se utiliza el sistema de etiquetas de identificación y manipulación, mientras que 5 encuestados indican que nunca se utilizan estas etiquetas en las cargas aéreas. En relación a la figura 1, el 75% de los encuestados indica que el sistema de etiquetas de identificación y manipulación casi nunca es aplicado dentro de la empresa Green Business World S.A.C, en tanto un 25% de los encuestados indica que nunca se utiliza. Se observa que en la empresa no se aplica en su mayoría el sistema de etiqueta de identificación y manipulación el cual es indispensable dentro del proceso de packing pues ello los orienta en la selección y distribución de las cargas que van dirigidas a diferentes clientes de la empresa.

**Tabla 02**

***Correcta recepción de paltas.***

¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de palta?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	6	30%
3	Casi siempre	14	70%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 02. Correcta recepción de paltas.**

**Interpretación:**

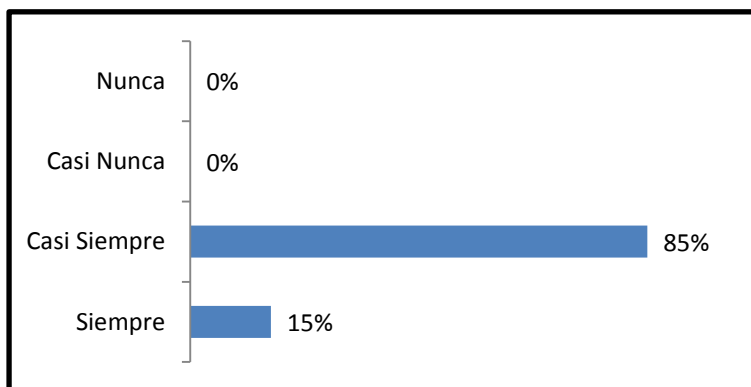
En relación a la tabla 2, de las 20 personas encuestadas, 14 de ellas indican que casi siempre el empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas, mientras que 6 de los encuestados indican que el empaquetado empleado siempre garantiza la correcta recepción de la palta en destino. En relación a la figura 2, el 70% de los encuestados indica que casi siempre se emplea un buen empaquetado que garantiza la correcta recepción de palta en la empresa Green Business World S.A.C, mientras que un 30% de los encuestados asegura que siempre garantiza la correcta recepción de cajas en destino. Cabe resaltar que durante el armado de pallets se toma en cuenta la exigencia del cliente en como desea que lleguen apiladas las cajas respetando el criterio de las mismas.

**Tabla 03**

***Empaquetado seguro.***

¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	3	15%
3	Casi siempre	17	85%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 03. Empaquetado seguro.**

**Interpretación:**

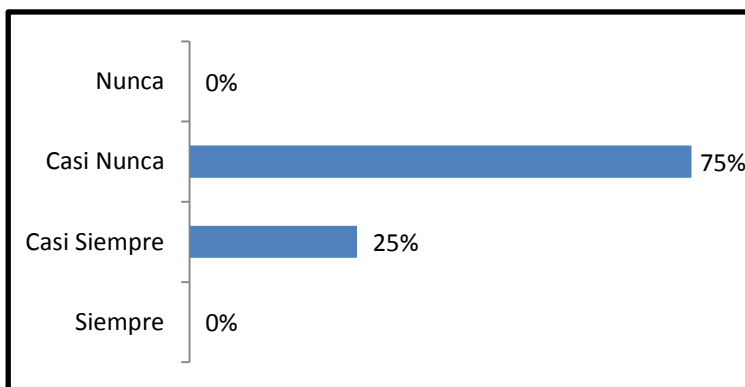
En relación a la tabla 3, se observa que de las 20 personas encuestadas, 17 de ellas señalan que el empaquetado que utilizan es casi siempre seguro, mientras que 3 de los encuestados aseguran que el empaquetado empleado es siempre seguro. En relación a la figura 3, el 85% representa que en la empresa Green Business World S.A.C el empaquetado que usan para las paltas casi siempre es seguro para proteger la mercadería, mientras que el 15% restante representa que el empaquetado de la empresa es siempre seguro. En la empresa utilizan en su mayoría cajas de plástico, estas cajas son diseñadas y elaboradas exclusivamente para palta hass. Son resistentes y cumplen la función de proteger a la mercadería.

**Tabla 04**

***Cajas de cartón para el empaquetado.***

¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	0	0%
3	Casi siempre	5	25%
2	Casi nunca	15	75%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 04. Cajas de cartón para el empaquetado.**

**Interpretación:**

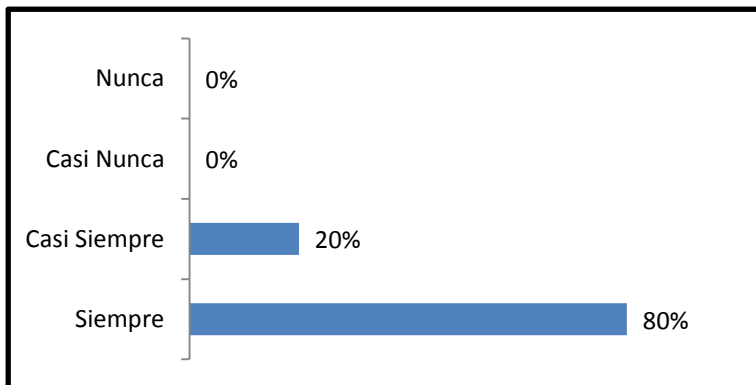
En relación a la tabla 4, de las 20 personas encuestadas, 15 de ellas indican que casi nunca emplean cajas de cartón para el empaquetado, mientras que 5 de los encuestados indican que casi siempre se emplean cajas de cartón para el empaquetado. En relación a la figura 4, el 75% representa que la empresa Green Business World S.A.C. casi nunca emplea cajas de cartón para el empaquetado de la palta, mientras que el 25% representa que la empresa casi siempre utiliza las cajas de cartón para el empaquetado. Los encuestados indicaron que en ocasiones por exigencia de los clientes de España, se utiliza únicamente cajas de cartón genéricas para el empaquetado de paltas ya que en su mayoría la empresa utiliza cajas de plástico.

**Tabla 05**

***Transporte y distribución de paltas.***

¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	16	80%
3	Casi siempre	4	20%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 05. Transporte y distribución de paltas.**

**Interpretación:**

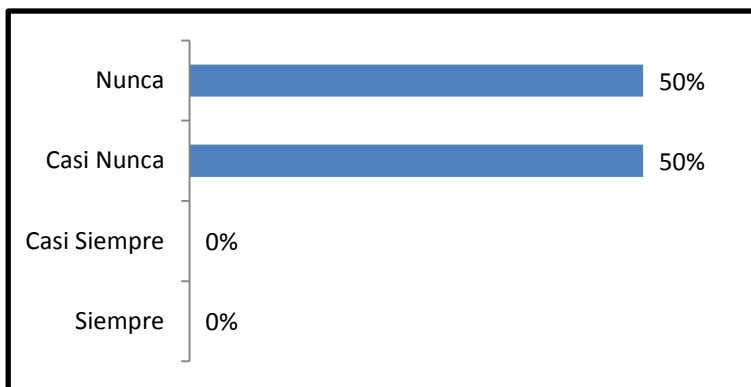
En relación a la tabla 5, de las 20 personas encuestadas, 16 de ellas señalan que la paletización siempre facilita el transporte y distribución de paltas, mientras que 4 de los encuestados señalan que casi siempre la paletización facilita el transporte y distribución de paltas. En relación a la figura 5, el 80% representa que en la empresa Green Business World S.A.C el sistema de paletización siempre facilita el transporte y distribución de paltas, mientras que el 20% representa que el sistema de paletización de la empresa casi siempre facilita el transporte y distribución de paltas. En la empresa se tiene en cuenta las indicaciones del cliente en como desea que sea el nivel de apilamiento de las cajas, cuando estas empiezan a paletizarse dentro de la planta. Cabe resaltar que antes de comenzar con el proceso de paletización, la carga debe estar correctamente embalada y tener el nivel de apilamiento adecuado para entrar al túnel de frío y ser almacenada hasta el despacho.

**Tabla 06**

***Problemas al trabajar con operadores logísticos.***

¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	0	0%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	10	50%
1	Nunca	10	50%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 06. Problemas al trabajar con operadores logísticos.**

**Interpretación:**

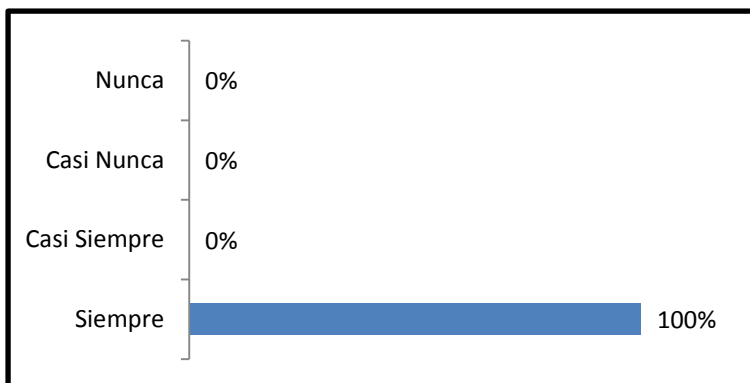
En relación a la tabla 6, las 20 personas encuestadas, 10 de los encuestados señalan que nunca han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos, mientras que el restante de los encuestados señalan que casi nunca han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos. En relación a la tabla 6, el 50% representa que en la empresa Green Business World S.A.C, nunca han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos, mientras que otro 50% representa que casi nunca han surgido problemas al trabajar con operadores logístico. Esto debido a que en alguna ocasión ha surgido una mala coordinación entre el operador logístico y la empresa en relación a la entrega de los pallets listos para ser enviados al almacén de TALMA.

**Tabla 07**

***Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas.***

¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	20	100%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 07. Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas.**

**Interpretación:**

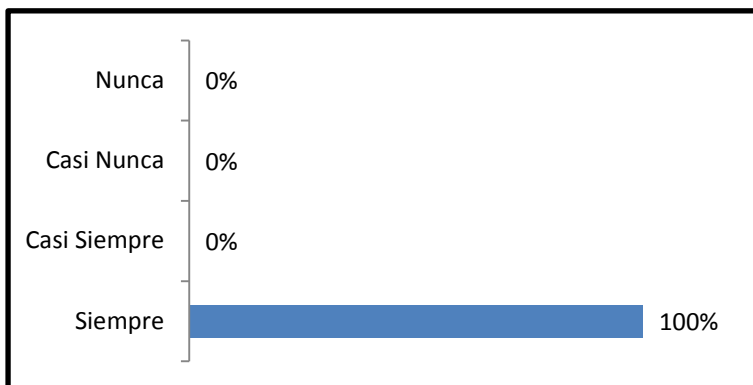
En relación a la tabla 7, las 20 personas encuestadas indican que siempre terceriza el traslado físico y documentario de palta con un operador logístico, El resultado obtenido, afirma con un 100% de las encuestas obtenidas como se muestra en la figura 7, Green Business World S.A.C tercerizan los traslados físicos y documentarios de la palta, este trámite es más sencillo pues solo como empresa se encargan de hacerle el monitorio y seguimiento a la carga ya despachada. El operador logístico con el cual trabaja la empresa es Scharff.

**Tabla 08**

**Terminal de almacenamiento Talma S.A.**

¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	20	100%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 08. Terminal de almacenamiento Talma S.A.**

**Interpretación:**

En relación a la tabla 8, las 20 personas encuestadas indican que la empresa Green Business World S.A.C, siempre utiliza el terminal de almacenamiento de Talma S.A, este resultado refleja el 100% de las encuestas obtenidas como se aprecia en la figura 8, pues todos sus embarques aéreos deben pasar seguridad y la inspección respectiva en Talma para luego recién ser almacenados por un periodo de 2 a 4 horas (refrigerado) antes de ser despachados en el vuelo asignado.

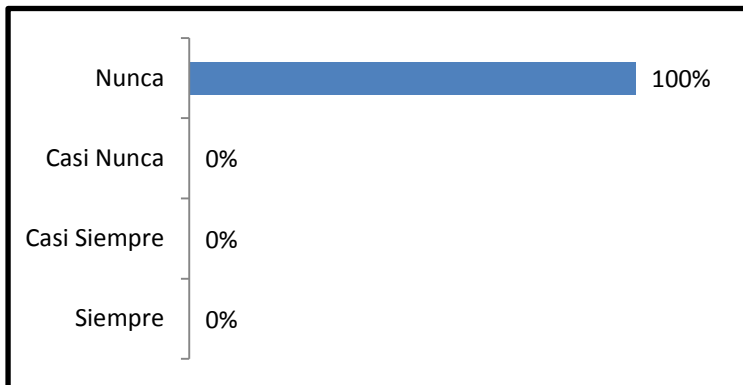


**Tabla 09**

***Terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP.***

¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	0	0%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	20	100%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 09. Terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP.**

**Interpretación:**

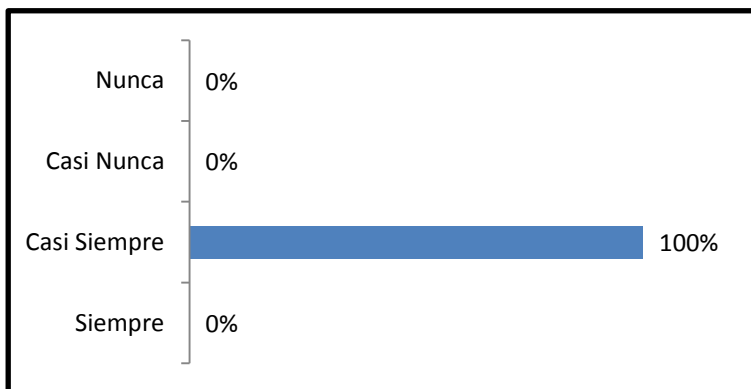
En relación a la tabla 9, las 20 personas encuestadas indican que nunca se utiliza el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP, el resultado demuestra con un 100% de respuestas obtenidas como se muestra en la figura 9, que Green Business World SAC no es un empresa que embarque grandes volúmenes como las concesionarias de agricultores, ya que ellas almacenan su cargo en el frio aéreo LAP, en donde ahí se hace todos los trámites y revisiones se antes de ser despachado al vuelo.

**Tabla 10**

***Líneas aéreas para el traslado de paltas.***

¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de palta?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	0	0%
3	Casi siempre	20	100%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 10.** Líneas aéreas para el traslado de paltas.

**Interpretación:**

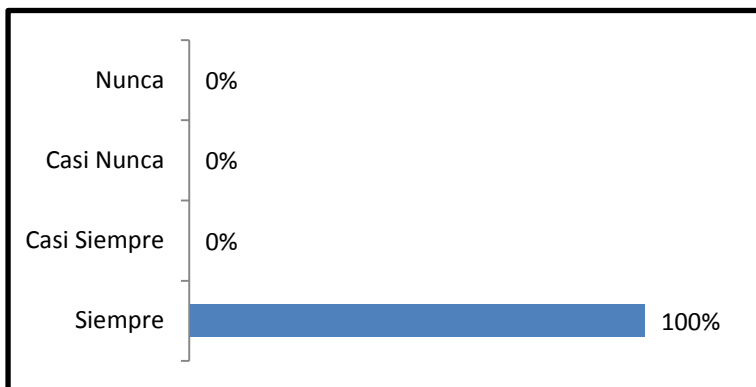
En relación a la tabla 10, de las 20 personas encuestadas indican que casi siempre utilizan líneas aéreas para el traslado de palta al mercado de Madrid - España. El resultado demuestra con un 100% de respuestas obtenidas como se muestra en la figura 10, que Green Business World SAC utiliza casi siempre líneas aéreas pero también realizan embarque marítimos para Europa (Holanda, Francia y España), los cuales tienen otro tipo de indicación en cuanto a detalles de cómo debe ser embarcada la fruta, en el traslado marítimo el tiempo de tránsito incurre dentro de 21 – 25 días y en aéreo máximo de un día para otro.

**Tabla 11**

***Traslado de paltas en aviones comerciales.***

¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	20	100%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 11. Traslado de paltas en aviones comerciales.**

**Interpretación:**

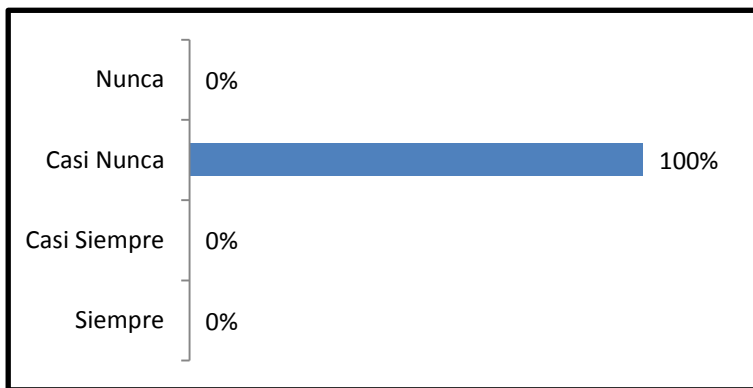
En relación a la tabla 11, las 20 personas encuestadas indican que siempre usa aviones comerciales para el traslado de palta. El resultado obtenido muestra un 100% de respuestas obtenidas como se observa en la figura 11, respalda que Green Business World S.A.C, siempre utiliza aviones comerciales para el traslado de palta. Esto implica que para la empresa los aviones comerciales forman un factor importante, cuando utilizan líneas aéreas para el traslado de palta al mercado de Madrid - España.

**Tabla 12**

***Traslado de paltas en aviones cargueros.***

¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	0	0%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	20	100%
1	Nunca	0	0%
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 12. Traslado de paltas en aviones cargueros.**

**Interpretación:**

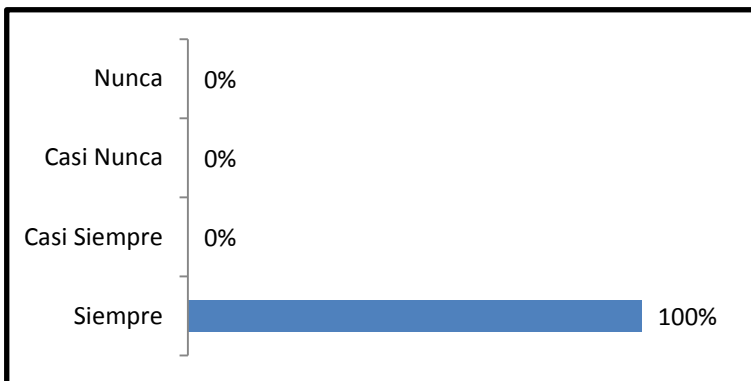
En relación a la tabla 12, las 20 personas encuestadas indican que casi nunca se utilizan aviones cargueros para el traslado de palta. El resultado obtenido muestra un 100% de respuestas obtenidas como se observa en la figura 12, da respaldo que Green Business World S.A.C, casi nunca utiliza aviones cargueros para el traslado de palta. Esto implica que los aviones cargueros no forman un factor importante en el traslado aéreo de palta para la empresa. Sin embargo, los aviones cargueros son los más indicados para transportar este tipo de carga.

**Tabla 13**

**Certificado fitosanitario – SENASA.**

¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	20	100%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 13. Certificado fitosanitario – SENASA.**

**Interpretación:**

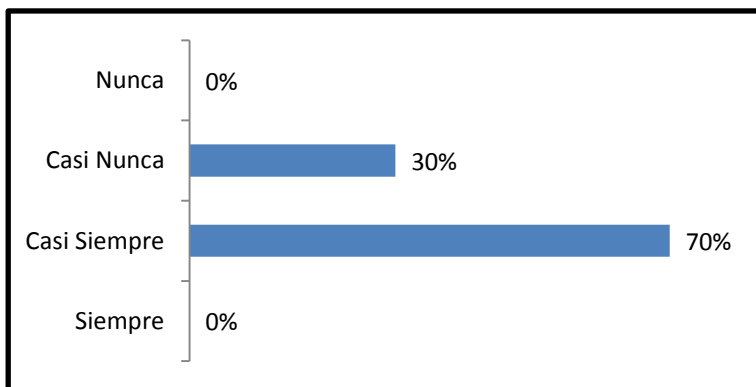
En relación a la tabla 13, las 20 personas encuestadas indican que cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA. El resultado obtenido tiene un 100% de afirmación como se observa en la figura 13, por los encuestados, que Green Business World S.A.C. siempre cumple con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA ya que, sin este documento la carga no podría ser despachada al mercado de España, por exigencias tanto de la Aduana Peruana como exigencias del mercado Español para el ingreso de alimentos frescos que cumplan con los estándares de seguridad a su mercado nacional.

**Tabla 14**

***Problemas con la emisión del certificado fitosanitario.***

¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	0	0%
3	Casi siempre	14	70%
2	Casi nunca	6	30%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



***Figura 14. Problemas con la emisión del certificado fitosanitario.***

**Interpretación:**

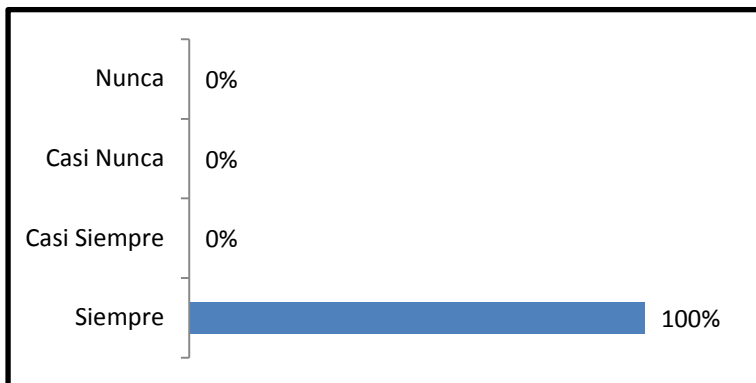
En relación a la tabla 14, de los 20 encuestados, 14 de ellos señalan que casi siempre han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario, mientras que 6 de ellas señalan que casi nunca han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario. En relación a la figura 14, el 70% representa que la empresa Green Business World S.A.C. casi siempre ha tenido problemas con la emisión del certificado fitosanitario, mientras que el 30% representa que casi nunca han surgido problemas con la emisión de este certificado en la empresa. Esto debido a la escasa coordinación que existe con el inspector de SENASA.

**Tabla 15**

**Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)**

¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	20	100%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 15. Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)**

**Interpretación:**

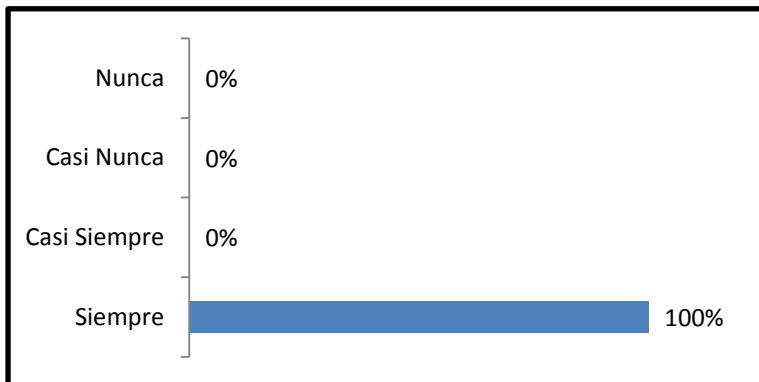
En relación a la tabla 15, las 20 personas encuestadas indican que posee la acreditación GLOBAL G.A.P. El resultado obtenido tiene 100% de afirmación como se muestra en la figura 15, por los encuestados que Green Business World S.A.C siempre utiliza el certificado GLOBAL GAP, este certificado es solicitado por el importador en España, pues este certificado acredita al consumidor que la fruta en mención ha sido procesada dentro de los estándares de seguridad y calidad establecidos.

**Tabla 16**

***Certificado de origen.***

¿Emiten el certificado de origen?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	20	100%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 16. Certificado de origen.**

**Interpretación:**

En relación a la tabla 16, de las 20 personas encuestadas indican que se utiliza el certificado de origen. El resultado obtenido tiene 100% de afirmación como se muestra en la figura 16, por parte de los encuestados, donde aseguran que la empresa Green Business World S.A.C, siempre emite el certificado de origen. Esto debido al destino de las exportaciones de la empresa a España por lo que forma un factor importante para un traslado exitoso ya que es exigida por el importador para que pueda acogerse a los beneficios del Acuerdo Comercial de Perú - España y pueda gozar de los beneficios de reducción de impuestos para el retiro de la carga en destino.

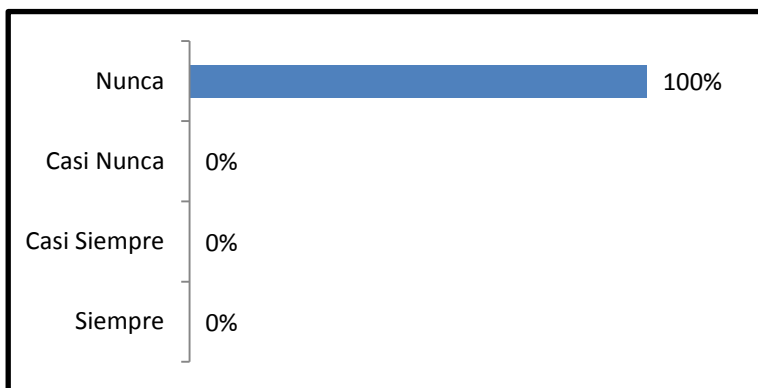


**Tabla 17**

***Problemas con la emisión del certificado de origen.***

¿Han surgido demoras con la emisión del certificado de origen?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	0	0%
3	Casi siempre	0	0%
2	Casi nunca	0	0%
1	Nunca	20	100%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 17. Problemas con la emisión del certificado de origen.**

**Interpretación:**

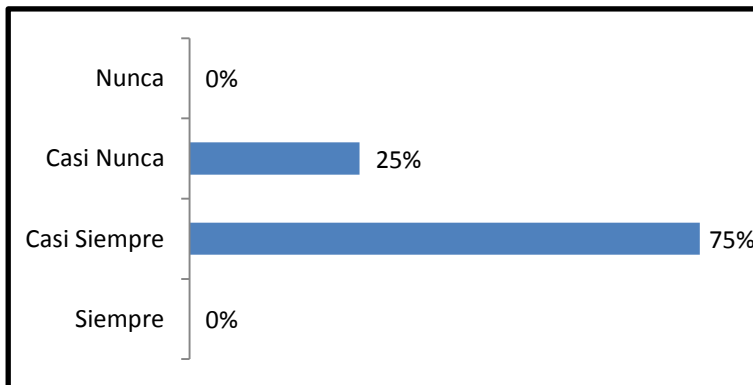
En relación a la tabla 17, las 20 personas encuestadas indican que se nunca han surgido problemas con la emisión del certificado de origen. En relación a la figura 17, representa el 100% de las respuestas obtenidas definiendo que en la empresa Green Business World S.A.C nunca han surgido demoras con la emisión del certificado de origen. Esto debido al destino de las exportaciones de la empresa a España por lo que forma un documento importante para un traslado exitoso ya que es exigida por el importador para que pueda acogerse a los beneficios del Acuerdo Comercial de Perú - España y pueda gozar de los beneficios de reducción de impuestos para el retiro de la carga en destino.

**Tabla 18**

***Problemas con la guía aérea.***

¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?

Nº	Alternativas	Cant.	%
4	Siempre	0	0%
3	Casi siempre	15	75%
2	Casi nunca	5	25%
1	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>



**Figura 18. Problemas con la guía aérea.**

**Interpretación:**

En relación a la tabla 18, de las 20 personas encuestadas, 15 de ellos indican que casi siempre han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas, mientras que 5 encuestados señalan que casi nunca han surgido problemas con el corte de la guía aérea. Como se observa en la figura 18, el 75% representa que en la empresa Green Business World S.A.C. casi siempre han surgido problemas con el corte de la guía aérea, mientras que el 25% representa que casi nunca han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de palta. Esto representa uno de los problemas que surgen a través de la mala coordinación de datos que tiene la empresa con su operador logístico, ya que al no brindar u omitir datos importantes, surge mala redacción en el corte de guía, provocando que cuando la carga y los documentos lleguen a destino, el importador tenga inconvenientes con el retiro de la misma.

### **Comprobación de Hipótesis General:**

Finalmente, a partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis general que establece que los factores de la logística internacional que inciden en el traslado de palta vía aérea Lima Perú – Madrid España de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018, son los pictogramas y packing, los agentes de la distribución física internacional y documentación aduanera.

### **Comprobación de Hipótesis Específica 01:**

En relación a la primera hipótesis específica del presente trabajo de investigación se acepta que los pictogramas y packing siempre inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World SAC en el periodo 2018, sin embargo, debido a los hallazgos obtenidos en los resultados, la empresa casi nunca utiliza el sistema de identificación y manipulación. Además, el empaquetado casi siempre garantiza una correcta recepción de paltas, de la misma forma, casi siempre es seguro. Se observa que la empresa casi nunca emplea cajas de cartón para el empaquetado. Y señalan que la paletización siempre facilita el transporte y distribución de paltas.

### **Comprobación de Hipótesis Específica 02:**

En relación a la segunda hipótesis específica del presente trabajo de investigación se acepta que los agentes de distribución física internacional siempre inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World SAC en el periodo 2018, debido a que la empresa trabaja sus embarques con el operador logístico internacional Scharff (tercerizando), el cual tiene muchos años de experiencia manejando cargas de esta condición, por lo que casi nunca han surgido contratiempos y/o problemas con este operador. Además, siempre utilizan el terminal de almacenamiento de Talma S.A. Y cuando realizan el transporte aéreo, siempre es en aviones comerciales y casi nunca en aviones cargueros.

### **Comprobación de Hipótesis Específica 03:**

En relación a la última hipótesis específica del presente trabajo de investigación, se afirma que la documentación aduanera siempre incide en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World SAC en el periodo 2018, debido a que la empresa siempre presenta los documentos exigidos por las autoridades peruanas, así como también cumple con el certificado de buenas prácticas, el cual es solicitado en el mercado europeo donde dirige sus cargas. Sin embargo, se observó que existen problemas y demoras en la emisión del certificado fitosanitario y guía aérea.

## CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito describir que factores de la logística internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C. en el periodo 2018. A continuación, se estarán discutiendo los principales contrastes con los hallazgos de este estudio.

De los resultados obtenidos en esta investigación, estos resultados no guardan relación con lo que sostiene Castro (2015) en su tesis titulada “Logística y transporte internacional para carga especial”, donde señala que el desarrollo de la imagen institucional, el mecanismo de fijación de precios y el plan de operaciones del servicio de logística integral forman un gran factor para una agencia de carga, para que esta a su vez pueda ser competitiva para el transporte internacional de carga especial. Este trabajo de investigación no encuentra relación con el propósito de describir si los pictogramas y packing incide en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España).

Los resultados obtenidos guardan relación con lo que sostiene Andrade (2015) en su tesis titulada “Gestión logística en las operaciones del transporte internacional para el desarrollo del comercio en el puerto del Callao”, donde indica que la creación de una plataforma logística apoyada en el fortalecer el empaquetado, etiquetado, tratamiento fitosanitario y controles aduaneros, brindaría una mayor competitividad a los agro exportadores para preparar adecuadamente la mercadería física y documentariamente antes de entrar en el proceso para la exportación. Ello guarda relación con lo que en este trabajo de investigación se halló, ya que para Green Business World S.A.C., el factor del empaquetado, etiquetado y tratamiento fitosanitario correcto es de vital importancia para el correcto traslado de la palta a España. Sin embargo, el autor no concuerda al mencionar que para promover la competitividad de los servicios portuarios y promoción del comercio debe de haber tarifas por flete más competitivas y puertos marítimos con mayor valor agregado en cuanto a servicios y calidad de sus operaciones, mientras que en este trabajo de investigación se tuvo como uno de los objetivos específicos describir si los agentes de distribución física internacional inciden en el traslado de palta vía aérea, donde se encontró que este punto no guarda relación con el propósito ya que no se ha tomado en cuenta como unidad de estudio a los puertos marítimos ya que este estudio busca identificar los factores para el traslado internacional aéreo de una carga perecedera específicamente la palta.

Por otro lado, en lo que respecta, Alemán (2014) en su tesis titulada “Propuesta de un plan de mejora para la gestión logística en la empresa Constructora Jordán S.R.L de la ciudad de Tumbes”, menciona que la gestión logística en la empresa Constructora Jordan SRL incide negativamente en el flujo del inventario y abastecimiento debido a la desorganización e informalidad de los agentes que intervienen. Contrariamente, Palpa & Orihuela (2015) determinaron que el modelo integral de gestión logística de una asociación de MYPES beneficia a los miembros de esta asociación ya que el factor más importante es la elección de un correcto proveedor que forme parte del modelo logístico para así poder llevar a cabo un adecuado flujo dentro de los procesos de entrega de materiales, ambas tesis presentadas no guardan relación con el objetivo del presente trabajo de investigación en cuanto a describir si la documentación aduanera incide en el traslado de palta vía aérea, debido a que ambos estudios están enfocados en describir el flujo del inventario y abastecimiento en una empresa, además de determinar un modelo integral logístico que pueda apoyar a dicha empresa en un mejor manejo y control de los inventarios y proveedores.

Los resultados que se obtuvieron en esta investigación guardan relación con lo que sostiene Molina (2015) en su tesis titulada “Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales SA” donde señala que la no planificación adecuada en la compra de materia prima ni de las rutas de transporte para los bienes que la empresa comercializa, afectan el flujo de proceso productivo de la empresa. En este trabajo de investigación se observó la empresa Green Business World S.A.C coordina la compra de la materia prima, en este caso la palta con los agricultores de la zona para posteriormente ser llevados a la planta procesadora para la limpieza, selección y empaquetado; estos procesos se llevan de manera eficaz en la empresa sin encontrar retrasos o descoordinación de las diferentes áreas de la empresa.

Los resultados obtenidos en esta investigación no coinciden con lo que sostiene Alanoca (2015) en su tesis titulada “Distribución física internacional para la importación de tapas y preformas para la industria de bebidas” donde señala que en Bolivia no hay empresas proveedoras de materia prima (tapas y preformas) y esto es un egreso considerable que cada año incrementa puesto que, solamente se realizan importaciones de este insumo por parte de las empresas dedicadas a la industria de bebidas, dentro de ellas es la empresa EMBOL SA la que posee el mercado nacional de las bebidas dentro del país con mayores ventas tanto nacional como internacional. En este trabajo de investigación no se eligió como una unidad de estudio la importación de insumos de materia prima, la empresa Green Business World S.A.C no realiza ninguna importación de ninguno de los insumos ya que, estos se encuentran dentro de la misma zona de la planta procesadora en Huaral.

Los resultados obtenidos en esta investigación guardan relación con lo que sostiene Yajamín (2013) en su tesis titulada “Análisis y diseño de un sistema de control de logística para los procesos de procura de materiales y servicios a ser implementado en la compañía PDVSA Ecuador”, donde indica que la falta de control en tiempos y responsabilidades a cada una de las personas y departamentos que intervienen en los procesos, genera que toda la carga de trabajo y responsabilidad recaiga a un departamento. En este trabajo de investigación coincide que las áreas de compra y pago de las materias primas recae directamente al gerente quien es el único en coordinar las compras y el pago de los insumo de las cajas y palta, sin mencionar que su presencia es requerida en conflictos que se puedan generar con los proveedores de la zona.

En el presente trabajo de investigación se encuentran implicancias teóricas en cuanto a estudios previos relacionados al traslado aérea de palta, debido a que en otras investigaciones se enfocan en la cadena logística del proceso y distribución del fruto, más no en el transporte y traslado del mismo desde la planta hasta su destino final en otro país. Además se observa que en la práctica de las empresas, estas se limitan a contratar un agente de carga que se encargue de todo el proceso de la exportación vía aérea. Sin embargo, al tercerizar este servicio la empresa se limita a la disposición del agente de carga y a las instrucciones que reciba de esta; no se encontró trabajos de investigación previos en donde se enfoquen en esta fase del trámite aéreo con agentes de carga.

## CONCLUSIONES

- Los factores de la logística internacional que inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018 son: los pictogramas y packing, los agentes de la distribución física internacional y la documentación aduanera. De acuerdo a los resultados obtenidos, sin alguno de estos factores no sería posible un correcto traslado de paltas.
- Los pictogramas y packing siempre inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018. Sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos, Green Business World S.A.C. casi nunca brinda las correctas etiquetas de identificación y manipulación. Además, se sabe que casi siempre utilizan empaques de plástico y casi nunca utilizan empaques de cartón corrugado, lo cual no garantiza al 100% la protección de las paltas. Y señalan que la paletización siempre facilita el transporte y distribución de paltas.
- Los agentes de la distribución física internacional siempre inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos, Green Business World S.A.C. siempre trabaja con operadores logísticos (tercerizando) y casi nunca han surgido problemas con ello. Además, siempre utilizan el terminal de almacenamiento de Talma S.A. Y cuando realizan el transporte aéreo, siempre es en aviones comerciales y casi nunca en aviones cargueros, lo cual debe modificarse.
- La documentación aduanera siempre incide en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos, la empresa siempre presenta todos los documentos requeridos en regla, como: Certificado fitosanitario, certificado de buenas prácticas Global Good Agricultural Practices – Global GAP, certificado de origen y guía aérea para una correcta exportación. Sin embargo, se observó que existen problemas y demoras en la emisión del certificado fitosanitario y guía aérea.



## RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta la importancia de esta investigación y en función a los resultados obtenidos, se planteará algunas sugerencias enfocadas para Green Business World S.A.C., esto con la finalidad de poder lograr una mayor competitividad y mejoras dentro de sus procesos logísticos.



- Los pictogramas y packing siempre inciden en el traslado de palta vía aérea, sin embargo, debido a que la empresa casi nunca brinda las correctas etiquetas de identificación y manipulación, se sugiere se respete y aplique la Norma ISO 780 que incluyen los símbolos sobre el tamaño, información, color, etc. de identificación y manipulación de la mercancía para evitar daños durante el manipuleo. Debido a que la ISO 780 fue normalizada con el fin de dar pautas e instrucción de manipulación de productos embalados a través de símbolos gráficos por la Organización Internacional de Estandarización, esta norma ISO 780, brindará a la empresa un mejor campo de orientación sobre cómo deben ser ubicados y utilizados los símbolos gráficos dentro de los embarques que realiza la empresa.

**Tabla 19**

***Aplicación de la Norma ISO 780.***

APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 780	
ACTUALIDAD	PROPUESTA
<p>Solo colocan una etiqueta general por caja plástica con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos del exportados e importador</li> <li>• Numero de guía aérea</li> <li>• Peso bruto por caja</li> <li>• Cantidad del fruto por caja</li> <li>• Descripción del fruto</li> </ul>	<p>Añadir símbolos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección del sol, debido al calor a la que pueden afectarse esta carga perecedera.           <div style="text-align: right;">  <p>Protéjase del calor</p> </div> </li> <li>• Frágil, por tratarse de lo delicada de la fruta.           <div style="text-align: right;">  <p>Frágil</p> </div> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacia arriba, para movilizar la carga de la manera y orientación correcta.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Humedad, debido al material del empaque, debe mantenerse en un ambiente seco.</li> </ul>  <p>Añadir etiquetas con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos del exportados e importador</li> <li>• Numero de guía aérea</li> <li>• Peso bruto por caja</li> <li>• Cantidad del fruto por caja</li> <li>• Descripción del fruto</li> </ul>
--	--

- Se recomienda a la empresa que divida o amplíe dentro de la planta de operaciones, un área de procesos de etiquetado, empaque y paletización, aéreo y marítimo por separado, para así evitar posibles errores involuntarios por parte de los trabajadores. Dicha área deberá contar con personal que tenga el conocimiento de la norma ISO 780, para que tenga presente las pautas a seguir para las correctas etiquetas y ubicación de los símbolos gráficos en cada embarque preparado para su exportación.

- La empresa casi siempre utiliza cajas de plástico para el empaquetado puesto que así lo requiere el cliente, no obstante, para el traslado aéreo y tomando en cuenta que se trata de un producto perecedero como la palta, el correcto empaque que se debería utilizar es cartón corrugado de 4kg, el cual es seguro (protege la mercadería) y garantizaría al 100% la correcta recepción de paltas en su destino final (España).

**Tabla 20**

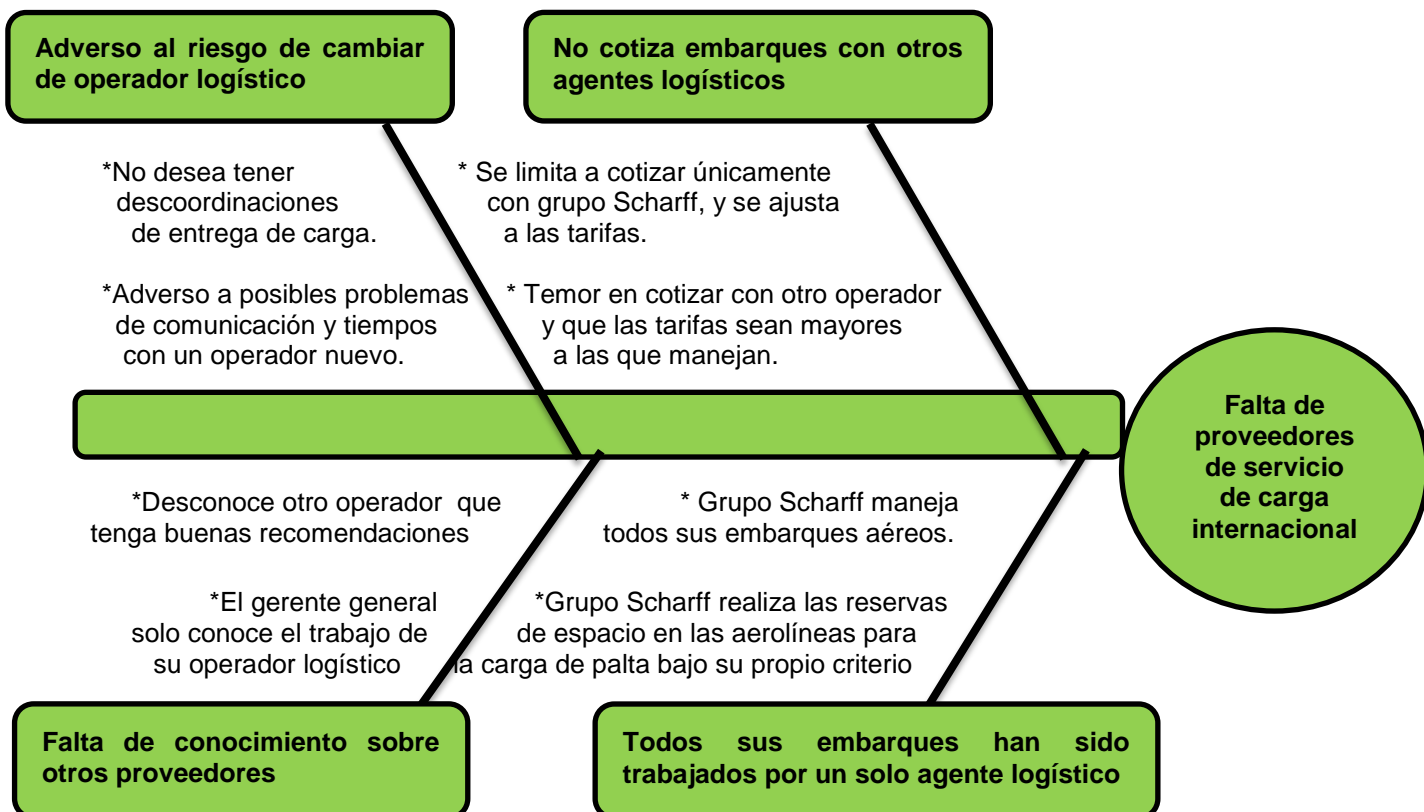
***Tipo de Empaque.***

<b>TIPO DE EMPAQUE</b>	
<b>ACTUALIDAD: CAJAS DE PLÁSTICO</b>	<b>PROPUESTA: CAJAS DE CARTÓN CORRUGADO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo se coloca una etiqueta adhesiva con datos relevantes.</li> <li>• El costo es superior al de la caja de cartón.</li> <li>• Problemas de termo estabilidad por ser canastillas desarmables.</li> <li>• El plástico tiende a tener permeabilidad de humedad que puede afectar el fruto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilidades de impresión del marcado de símbolos en cada lado.</li> <li>• Beneficio Costo/Calidad comparado a otros materiales.</li> <li>• Mayor resistencia de aplastamiento en el cartón corrugado de doble ranura.</li> </ul>



- Los agentes de la distribución física internacional siempre inciden en el traslado aéreo, por ello se recomienda verificar que el operador logístico se encuentre legalmente constituido y debidamente instalado; con experiencia en el campo del comercio internacional para proporcionar servicios eficientes y confiables. Sin embargo, se observa que la empresa únicamente trabaja con el operador logístico Scharff por lo que está sujeta a las tarifas que proponga este operador. Se sugiere que la empresa pueda buscar otros agentes de carga con quien también pueda cotizar costos de envíos y así diversificar su cartera de operadores logísticos para que pueda tener más opciones en cuanto a tarifas, tiempo y espacios de vuelo a disposición total, debido a que cada agente de carga maneja sus espacios de vuelo con cada aerolínea de manera diferente e individual. Existen muchos agentes de carga en Lima, sin embargo, se surge que la cotización se realice con agentes de carga internacional, ya que benefician la movilización de la carga tanto en origen como en destino, debido a que se trata de empresas con sedes en Lima como también en destino y las coordinaciones son más sencillas y rápidas. También, verificar los terminales de almacenamiento y las líneas aéreas a las cuales se embarcará la carga ya que cada aerolínea maneja su propia política de movilización de carga y recepción de las mismas.

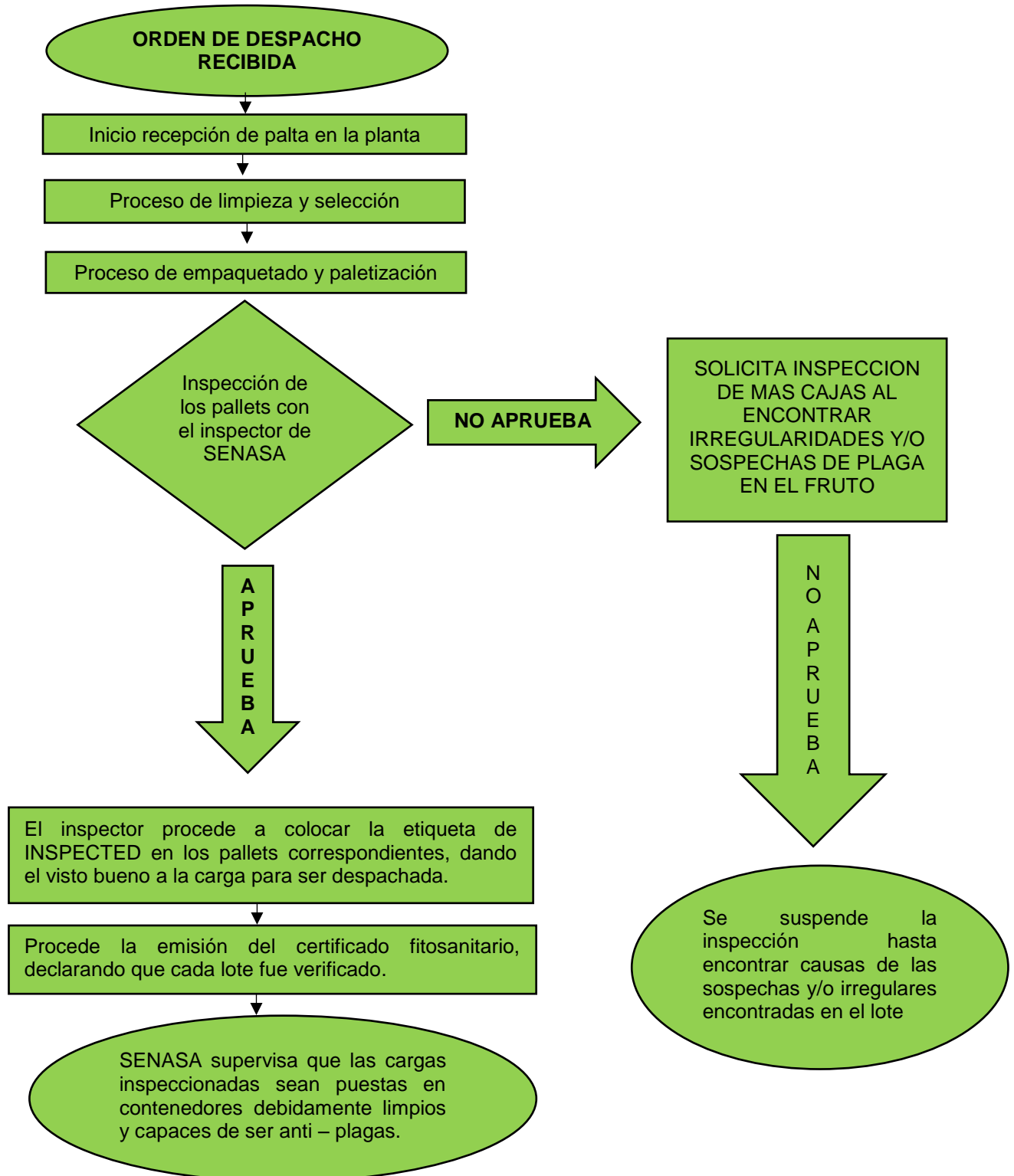
**Diagrama de Falta de proveedores de servicio de carga internacional**



**Figura 19. Diagrama de Falta de proveedores de servicio de carga internacional.**

- Se observa que la empresa casi siempre utiliza el transporte aéreo para el traslado de paltas y las veces que lo requiere siempre es en aviones comerciales. Esto debido a que el operador logístico en mención consigue los espacios de vuelo en dichos tipos de aviones de manera más rápida (apenas la empresa lo comuniqué con fecha específica). Se sugiere utilizar aviones cargueros puestos que, son aviones que embarcan todo tipo de carga y la tarifa tiene menor costo, debido a que tienen mayor capacidad de recepción de carga que un avión comercial que este sujeto a espacios de pasajeros aunque la frecuencia de los aviones cargueros no sea como la de avión comercial; la empresa puede coordinar con su agente de cargo y cliente en destino una programación de entrega de producto que este sincronizada a la salida y fechas de los aviones cargueros; de esta forma las tarifas por flete serían reducidas para ambos lados, tanto exportador como importador. Son más grandes, eficientes, están preparados para poder aterrizar en lugares complicados o imprevistos.
- La documentación aduanera siempre incide en el traslado aéreo, por tanto, se debería solicitar un juego completo de la documentación mínima requerida para el despacho aduanero y los documentos específicos según el tipo de mercancía. Se sugiere que la empresa tenga un área que se encargue específicamente de los documentos para la exportación de los frutos, con la contratación de expertos en el tema de comercio exterior ya que, esta función únicamente la gestiona el Gerente, generando este proceso una función más para él que le ocasiona una sobrecarga y retrasos en la coordinación.
- En cuanto a la existencia de problemas y demoras en la emisión del certificado fitosanitario y guía aérea. Para el certificado fitosanitario, se recomienda realizar las coordinaciones con el inspector de SENASA, para evitar demoras en la inspección de la carga. Es decir, evitar programar carga para despacho sin antes tener el visto bueno de la inspección. Y en el caso de la guía aérea se debería crear una base de datos con los datos actualizados de los clientes, vinculada con la base de datos del agente de carga, de esta manera, se evitaría problemas con el corte de guía.

**Diagrama de flujo para mejorar el despacho y evitar demoras en inspección.**



**Figura 20.** Diagrama de flujo para mejorar el despacho y evitar demoras en inspección.

## RECOMENDACIONES FINALES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RECOMENDACIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir si los pictogramas y packing inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los pictogramas y packing siempre inciden en el traslado de palta vía aérea, sin embargo, debido a que la empresa casi nunca brinda las correctas etiquetas de identificación y manipulación, se sugiere se respete y aplique la Norma ISO 780 que incluyen los símbolos sobre el tamaño, información, color, etc. de identificación y manipulación de la mercancía para evitar daños durante el manipuleo. Debido a que la ISO 780 fue normalizada con el fin de dar pautas e instrucción de manipulación de productos embalados a través de símbolos gráficos por la Organización Internacional de Estandarización, esta norma ISO 780, brindará a la empresa un mejor campo de orientación sobre cómo deben ser ubicados y utilizados los símbolos gráficos dentro de los embarques que realiza la empresa.</li> <li>• Se recomienda a la empresa que divida o amplíe dentro de la planta de operaciones, un área de procesos de etiquetado, empaque y paletización, aéreo y marítimo por separado, para así evitar posibles errores involuntarios por parte de los trabajadores. Dicha área deberá contar con personal que tenga el conocimiento de la norma ISO 780, para que tenga presente las pautas a seguir para las correctas etiquetas y ubicación de los símbolos gráficos en cada embarque preparado para su exportación.</li> <li>• La empresa casi siempre utiliza cajas de plástico para el empaquetado puesto que así lo requiere el cliente, no obstante, para el traslado aéreo y tomando en cuenta que se trata de un producto perecedero como la palta, el correcto empaque que se debería utilizar es cartón corrugado de 4kg, el cual es seguro (protege la mercadería) y garantizaría al 100% la correcta recepción de paltas en su destino final (España).</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir si los agentes de la distribución física internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los agentes de la distribución física internacional siempre inciden en el traslado aéreo, por ello se recomienda verificar que el operador logístico se encuentre legalmente constituido y debidamente instalado; con experiencia en el campo del comercio internacional para proporcionar servicios eficientes y confiables. Sin embargo, se observa que la empresa únicamente trabaja con el operador logístico Scharff por lo que está sujeta a las tarifas que proponga este operador. Se sugiere que la empresa pueda buscar otros agentes de carga con quien también pueda cotizar costos de envíos y así diversificar su cartera de operadores logísticos para que pueda tener más opciones en cuanto a tarifas, tiempo y espacios de vuelo a disposición total, debido a que cada agente de carga maneja sus espacios de vuelo con cada aerolínea de manera diferente e individual. Existen muchos agentes de carga en Lima, sin embargo, se surge que la cotización se realice con agentes de carga internacional, ya que benefician la movilización de la carga tanto en origen como en destino, debido a que se trata de empresas con sedes en Lima como también en destino y las coordinaciones son más sencillas y rápidas. También, verificar los terminales de almacenamiento y las líneas aéreas a las cuales se embarcará la carga ya que cada aerolínea maneja su propia política de movilización de carga y recepción de las mismas.</li> <li>• Se observa que la empresa casi siempre utiliza el transporte aéreo para el traslado de paltas y las veces que lo requiere siempre es en aviones comerciales. Esto debido a que el operador logístico en mención consigue los espacios de vuelo en dichos tipos de aviones de manera más rápida (apenas la empresa lo comunique con fecha específica). Se sugiere utilizar aviones cargueros puestos que, son aviones que embarcan todo tipo de carga y la tarifa tiene menor costo, debido a que tienen mayor capacidad de recepción de carga que un avión comercial que este sujeto a espacios de pasajeros aunque la frecuencia de los aviones cargueros no sea como la de avión comercial; la empresa puede coordinar con su agente de cargo y cliente en destino una programación de entrega de producto que este sincronizada a la salida y fechas de los aviones cargueros; de esta forma las tarifas por flete serían reducidas para ambos lados, tanto exportador como importador. Son más grandes, eficientes, están preparados para poder aterrizar en lugares complicados o imprevistos.</li> </ul>
---	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir si la documentación aduanera incide en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La documentación aduanera siempre incide en el traslado aéreo, por tanto, se debería solicitar un juego completo de la documentación mínima requerida para el despacho aduanero y los documentos específicos según el tipo de mercancía. Se sugiere que la empresa tenga un área que se encargue específicamente de los documentos para la exportación de los frutos, con la contratación de expertos en el tema de comercio exterior ya que, esta función únicamente la gestiona el Gerente, generando este proceso una función más para él que le ocasiona una sobrecarga y retrasos en la coordinación.</li> <li>• En cuanto a la existencia de problemas y demoras en la emisión del certificado fitosanitario y guía aérea. Para el certificado fitosanitario, se recomienda realizar las coordinaciones con el inspector de SENASA, para evitar demoras en la inspección de la carga. Es decir, evitar programar carga para despacho sin antes tener el visto bueno de la inspección que verificará el inspector. Y en el caso de la guía aérea se debería crear una base de datos con los datos actualizados de los clientes, vinculada con la base de datos del agente de carga, de esta manera, se evitaría problemas con el corte de guía.</li> </ul>
--	--



## REFERENCIAS

- Alanoca, T. (2015). *Repositorio de la Universidad Mayor de San Andres - UMSA*. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/6135/T-2085.pdf?sequence=1>
- Alemán, K. (Octubre de 2014). *Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO*. Recuperado el octubre de 2017, de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/616/1/ALEM%C3%81N\\_LUP%C3%9A\\_P\\_LAN\\_GESTI%C3%93N\\_LOGISTICA.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/616/1/ALEM%C3%81N_LUP%C3%9A_P_LAN_GESTI%C3%93N_LOGISTICA.pdf)
- American Marketing Association. (Septiembre de 2006). Recuperado el 2017, de [http://www.marketingpower.com/\\_layouts/Dictionary.aspx?dLetter=P](http://www.marketingpower.com/_layouts/Dictionary.aspx?dLetter=P)
- Andrade, C. (2015). *Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - UNMSM*. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4488>
- Andrades, J. (2012). *Distribucion Física Internacional*. Instituto Pacífico S.A.C.
- Bloch, R. (Junio de 2012). *Forwarding*. Recuperado el 2017, de <http://rm-forwarding.com/2012/06/04/la-cadena-logistica-internacional/>
- Blog Simbolos Calidad. (2010). Recuperado el 2017, de <http://blog.simbolocalidad.com/simbolos-de-manipulacion-iso-7801999>
- Cagigas, V. (Septiembre de 2015). *Repositorio de la Universidad de Buenos Aires - UBA*. Recuperado el Octubre de 2017, de [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0879\\_CagigasVC.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0879_CagigasVC.pdf)
- Calderón, G., & Cornetero, A. (Marzo de 2014). *Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - USAT*. Recuperado el Octubre de 2017, de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/213/1/TL\\_CalderonAlvarezGraciela\\_CorneteroSuybateAuri.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/213/1/TL_CalderonAlvarezGraciela_CorneteroSuybateAuri.pdf)
- Castro, R. (2015). *Repositorio de la Universidad del Pacífico - UP*. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1123>
- European Commission. (2018). Obtenido de <http://trade.ec.europa.eu/tradehelp/es/requisitos-sanitarios-y-fitosanitarios>
- EXPOPERU. (Mayo de 2012). Recuperado el 2017, de <http://expoperu-paltahass.blogspot.pe/2012/05/tipo-de-carga-y-envase.html>
- Fernández, A. (Septiembre de 2015). *Blog CAJAECO*. Obtenido de <http://blog.cajaeco.com/los-simbolos-iso-para-embalajes/>
- Gestión. (2017). *Entrevista a Arturo Cassinelli, gerente general de TALMA*. Obtenido de <https://gestion.pe/empresas/talma-instala-nuevo-centro-seguridad-vigilada-callao-2125858>
- Gestión. (2017). *Entrevista a Grados, gerente general de FRIO AEREO*. Recuperado el 2017, de <https://gestion.pe/empresas/produce-lap-renovaria-contrato-ampliar-operaciones-frio-aereo-2180133>
- Gutarra, V., & Dolores, O. (2012). *SENASA, Procedimiento de Certificación Fitosanitaria de Palta, destinada a la exportación a Estados Unidos*. Recuperado el 2017, de <http://www.senasa.gob.pe/senasa/wp-content/uploads/jer/MANUALP/PROCEDIMIENTO%20PALTA%20HASS%202012.pdf>
- Lamb, C., Hair, J., & McDaniel, C. (2006). *Marketing*. International Thomson Editores, Octava Edición.
- Molina, J. (2015). *Repositorio de la Universidad Politécnica Salesiana - UPS*. Recuperado el Octubre de 2017, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10267/1/UPS-GT001298.pdf>
- My Perú Global. (Abril de 2014). Recuperado el 2017, de <http://myperuglobal.com/blog/importancia-del-envase-y-embalaje-para-exportacion/>

- Organización Global G.A.P. (2018). Obtenido de [https://www.globalgap.org/uk\\_en/for-producers/globalg.a.p/integrated-farm-assurance-ifa/crops/FV/](https://www.globalgap.org/uk_en/for-producers/globalg.a.p/integrated-farm-assurance-ifa/crops/FV/)
- Palpa, H., & Orihuela, R. (2014). *Repositorio Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC*. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/handle/10757/338561>
- PALPEX. (2013). *Palta Peruana de exportación*. Recuperado el abril de 2018, de <http://palpex.blogspot.pe/2010/10/procesos-agroindustriales-logistica-y.html>
- Pasache, M. (2014). *Comercio Exterior y Aduanas*. Recuperado el Octubre de 2017, de La unitarización de carga: <http://maxcomex.blogspot.pe/2014/03/la-unitarizacion-de-la-carga.html>
- PROHASS. (2017). Recuperado el Octubre de 2017, de <http://www.prohass.com.pe/empaque-y-transporte/el-envase>
- PROHASS. (2017). *Prácticas agrícolas*. Recuperado el 22 de abril de 2017, de PROHASS PERÚ: <http://www.prohass.com.pe/produccion/cosecha>
- Romero, R., & Rondón, S. (2011). *Oficina de Promoción Comercial e Inversiones del Perú, Los Angeles*. Recuperado el 2017, de [http://www.rree.gob.pe/promocioneconomica/Documents/Estudios\\_y\\_Perfiles/Frutos%20frescos/Perfil\\_de\\_Mercado-Palta\\_Hass\\_en\\_EEUU\\_2011.pdf](http://www.rree.gob.pe/promocioneconomica/Documents/Estudios_y_Perfiles/Frutos%20frescos/Perfil_de_Mercado-Palta_Hass_en_EEUU_2011.pdf)
- SECRETARIA CENTRAL DE ISO. (2010). *Artículo “El lenguaje internacional de los símbolos gráficos de ISO”*. Recuperado el 2017, de [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/graphical-symbols\\_booklet\\_es.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/graphical-symbols_booklet_es.pdf)
- Vega, M. (2014). *Repositorio de la Universidad de Chile*. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/116690>
- Yajamín, K. (Junio de 2013). *Repositorio de la Universidad Internacional de Ecuador - UIDE*. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/47>

## ANEXOS

## ANEXO N° 1

### Matriz de Consistencia

#### Título:

“FACTORES DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL QUE INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU) – MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD S.A.C EN EL PERIODO 2018”

#### Línea de investigación:

Aduanas, sistemas de calidad y mejora continua en las operaciones de comercio internacional.

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	LOGISTICA INTERNACIONAL			
		DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	METODOLOGIA
<b>Problema general</b>  ¿Qué factores de la logística internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018?	<b>Objetivo general</b>  Describir qué factores de la logística internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.	Pictogramas y packing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etiquetas de identificación y manipulación.</li> <li>Empaquetado.</li> <li>Paletización.</li> </ul>	(1-5)	Siempre (4)	<b>Método de investigación:</b> Cuantitativo  <b>Tipo de investigación:</b> Básica - Descriptiva  <b>Nivel de estudio:</b> Descriptiva  <b>Diseño de estudio:</b>
		Agentes de la D.F.I	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operadores logísticos.</li> <li>Terminal de almacenamiento.</li> <li>Líneas aéreas (aviones comerciales/cargueros).</li> </ul>	(6-12)	Casi siempre (3)	
Documentación Aduanera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificado Fitosanitario.</li> <li>Certificado de Buenas prácticas Global Good Agricultural Practices – Global G.A.P.</li> <li>Certificado de Origen.</li> <li>Guía aérea.</li> </ul>	(13-18)	Casi nunca (2)			
<b>Problemas específicos</b>  ¿Los pictogramas y packing inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid	<b>Objetivos específicos</b>  Describir si los pictogramas y packing inciden en el traslado de palta vía aérea Lima				Nunca (1)	

<p>(España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018?</p> <p>¿Los agentes de la distribución física internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018?</p> <p>¿La documentación aduanera incide en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018?</p>	<p>(Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.</p> <p>Describir si los agentes de la distribución física internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.</p> <p>Describir si la documentación aduanera incide en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.</p>					<p>No experimental (descriptivo)</p> <p><b>Tipo:</b> Transversal</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Población:</b> Área administrativa de Green Business World S.A.C.</p>
---	---	--	--	--	--	---

## ANEXO N° 2

### Validaciones del problema de investigación

VALIDACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN		
<b>Facultad y Carrera:</b> NEGOCIOS-ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES		
<b>Apellidos y Nombres de investigador (es):</b> DEL AGUILA MEDINA, ROBIT ROJO ROBLES OBREGON, HAYDÉE NOEMI		
<b>Título del trabajo de investigación:</b> FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL QUE INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU) -MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD S.A.C. EN EL PERIODO 2018		
<b>Especialista:</b> JUAN RAMON MENDEZ VICUÑA		
<b>Líneas de investigación:</b>		
N°	CONTENIDO GENERAL DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	SELECCIÓN
1	Aplicación de la inteligencia comercial para la generación de ideas de negocio orientados al comercio internacional.	
2	Desarrollo de cadenas productivas y asociatividad para abarcar mercados internacionales.	
3	Aplicación de tecnologías para mejorar las operaciones de comercio internacional.	
4	Cultura exportadora, comercio internacional y responsabilidad social.	
5	Aduanas, sistemas de calidad y mejora continua en las operaciones de comercio internacional.	X
<b>INSTRUCCIONES:</b>  Estimado especialista, a partir de la explicación brindada por el(los) investigador(es) y la revisión de la matriz de consistencia, establezca una valoración adecuada del criterio; para ello, considere la escala suscrita. Asimismo, le agradeceremos que pueda brindar algunas observaciones y/o sugerencias para la estructuración o delimitación del problema de investigación. Su criterio como experto será considerado para la validación de la tesis.		
<b>Escala:</b> 0 – No aporta a la investigación académica, profesional, social y/o científica 1 – Aporta escasamente a la investigación académica, profesional, social y/o científica 2 – Aporta medianamente a la investigación académica, profesional, social y/o científica 3 – Aporta significativamente a la investigación académica, profesional, social y/o científica		



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	VALOR	OBSERVACIÓN Y/O SUGERENCIAS
01	Aporte a las líneas de investigación social o profesional.	X3	
02	Relevancia social y/o teórica.	3	
03	Relevancia profesional y/o tecnológica.	3	
04	Originalidad de la idea de investigación. <sup>1</sup>	3	
05	Acceso al contexto de observación y/o experimentación.	3	
06	Viabilidad para la recolección de fuentes documentales y/o de campo.	3	
07	Enunciado formal de una o más variables de investigación	3	
08	Delimitación adecuada de la unidad de estudio, así como el ámbito geográfico y horizonte de tiempo de la investigación	3	
09	Delimitación clara del propósito de estudio <sup>2</sup>	3	
10	Redacción clara del enunciado de investigación <sup>3</sup>	3	
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	

**CUADRO DE PUNTAJES:**

PUNTAJE	Porcentaje	CONDICIÓN	ESTADO
24 – 30	80 – 100 %	Idea de investigación aprobada.	X
18 – 23	60 – 79%	Idea observada. Se sugiere levantar las observaciones.	
Menor o igual a 10	59% - 0%	No procede la idea de investigación.	

Nombre: Román Medina Torres  
 Especialidad: Administración  
 Dni: 01214357  
 Colegiatura: X1 041

<sup>1</sup> Hace referencia al enfoque o tema de investigación.

<sup>2</sup> Considere el tipo de investigación: descriptiva, correlacional, explicativa o, por el diseño, si es evidente que la investigación es básica o aplicada.

<sup>3</sup> El enunciado no debe presentar ambigüedades, términos imprecisos no correspondientes al léxico profesional o desorden en la redacción.

### VALIDACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

**Facultad y Carrera:** NEGOCIOS-ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

**Apellidos y Nombres de investigador (es):**

DEL AGUILA MEDINA, RUBEN ROJO  
ROBLES OBREGON, HAYDÉE NOEMI

**Título del trabajo de investigación:**

FACTORES DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL QUE INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU) – MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD S.A.C. EN EL PERIODO 2018

**Especialista:**

CARLOS ELISEO MARQUEZ SALAS

**Líneas de investigación:**

N°	CONTENIDO GENERAL DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	SELECCIÓN
1	Aplicación de la inteligencia comercial para la generación de ideas de negocio orientados al comercio internacional.	
2	Desarrollo de cadenas productivas y asociatividad para abarcar mercados internacionales.	
3	Aplicación de tecnologías para mejorar las operaciones de comercio internacional.	
4	Cultura exportadora, comercio internacional y responsabilidad social.	
5	Aduanas, sistemas de calidad y mejora continua en las operaciones de comercio internacional.	X

#### INSTRUCCIONES:

Estimado especialista, a partir de la explicación brindada por el(los) investigador(es) y la revisión de la matriz de consistencia, establezca una valoración adecuada del criterio; para ello, considere la escala suscrita. Asimismo, le agradeceremos que pueda brindar algunas observaciones y/o sugerencias para la estructuración o delimitación del problema de investigación. Su criterio como experto será considerado para la validación de la tesis.


**Escala:**

- 0 – No aporta a la investigación académica, profesional, social y/o científica
- 1 – Aporta escasamente a la investigación académica, profesional, social y/o científica
- 2 – Aporta medianamente a la investigación académica, profesional, social y/o científica
- 3 – Aporta significativamente a la investigación académica, profesional, social y/o científica

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	VALOR	OBSERVACIÓN Y/O SUGERENCIAS
01	Aporte a las líneas de investigación social o profesional.	3	
02	Relevancia social y/o teórica.	3	
03	Relevancia profesional y/o tecnológica.	3	
04	Originalidad de la idea de investigación. <sup>1</sup>	3	
05	Acceso al contexto de observación y/o experimentación.	3	
06	Visibilidad para la recolección de fuentes documentales y/o de campo.	3	
07	Enunciado formal de una o más variables de investigación	3	
08	Delimitación adecuada de la unidad de estudio, así como el ámbito geográfico y horizonte de tiempo de la investigación	3	
09	Delimitación clara del propósito de estudio <sup>2</sup>	3	
10	Redacción clara del enunciado de investigación <sup>3</sup>	3	
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	

**CUADRO DE PUNTAJES:**

PUNTAJE	Porcentaje	CONDICIÓN	ESTADO
24 – 30	80 – 100 %	Idea de investigación aprobada.	X
18 – 23	60 – 79%	Idea observada. Se sugiere levantar las observaciones.	
Menor o igual a 10	59% - 0%	No procede la idea de investigación.	

  
 Nombre: CARLOS E. HARQUEZ SALAS  
 Especialidad: LOGÍSTICA  
 Dni: 08060141  
 Colegiatura: CIP 41.833

<sup>1</sup> Hace referencia al enfoque o tema de investigación.

<sup>2</sup> Considere el tipo de investigación: descriptiva, correlacional, explicativa o, por el diseño, si es evidente que la investigación es básica o aplicada.

<sup>3</sup> El enunciado no debe presentar ambigüedades, términos imprecisos no correspondientes al léxico profesional o desorden en la redacción.



**VALIDACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

**Facultad y Carrera:** NEGOCIOS-ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

**Apellidos y Nombres de investigador (es):**

DEL AGUILA MEDINA, RUBEN ROJO  
ROBLES OBREGON, HANDEE NOEMI

**Título del trabajo de investigación:**

FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL QUE INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU) – MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD S.A.C EN EL PERIODO 2018

**Especialista:**

ELIZABETH MAYURI RAMOS

**Líneas de investigación:**

Nº	CONTENIDO GENERAL DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	SELECCIÓN
1	Aplicación de la inteligencia comercial para la generación de ideas de negocio orientados al comercio internacional.	
2	Desarrollo de cadenas productivas y asociatividad para abarcar mercados internacionales.	
3	Aplicación de tecnologías para mejorar las operaciones de comercio internacional.	
4	Cultura exportadora, comercio internacional y responsabilidad social.	
5	Aduanas, sistemas de calidad y mejora continua en las operaciones de comercio internacional.	X

**INSTRUCCIONES:**

Estimado especialista, a partir de la explicación brindada por el(los) investigador(es) y la revisión de la matriz de consistencia, establezca una valoración adecuada del criterio; para ello, considere la escala suscrita. Asimismo, le agradeceremos que pueda brindar algunas observaciones y/o sugerencias para la estructuración o delimitación del problema de investigación. Su criterio como experto será considerado para la validación de la tesis.


**Escala:**

- 0 – No aporta a la investigación académica, profesional, social y/o científica
- 1 – Aporta escasamente a la investigación académica, profesional, social y/o científica
- 2 – Aporta medianamente a la investigación académica, profesional, social y/o científica
- 3 – Aporta significativamente a la investigación académica, profesional, social y/o científica

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	VALOR	OBSERVACIÓN Y/O SUGERENCIAS
01	Aporte a las líneas de investigación social o profesional.	3	
02	Relevancia social y/o teórica.	3	
03	Relevancia profesional y/o tecnológica.	3	
04	Originalidad de la idea de investigación. <sup>1</sup>	3	
05	Acceso al contexto de observación y/o experimentación.	3	
06	Viabilidad para la recolección de fuentes documentales y/o de campo.	3	
07	Enunciado formal de una o más variables de investigación	3	
08	Delimitación adecuada de la unidad de estudio, así como el ámbito geográfico y horizonte de tiempo de la investigación	3	
09	Delimitación clara del propósito de estudio <sup>2</sup>	3	
10	Redacción clara del enunciado de investigación <sup>3</sup>	3	
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	

**CUADRO DE PUNTAJES:**

PUNTAJE	Porcentaje	CONDICIÓN	ESTADO
24 – 30	80 – 100 %	Idea de investigación aprobada.	X
18 – 23	60 – 79%	Idea observada. Se sugiere levantar las observaciones.	
Menor o igual a 10	59% - 0%	No procede la idea de investigación.	

  
 Nombre: ELIZABETH PÁEZ RÍOS  
 Especialidad: MARKETING Y NEG. INTERNACIONALES  
 Dni: 40.964.592  
 Colegiatura: N° de Colegiado 224

<sup>1</sup> Hace referencia al enfoque o tema de investigación.

<sup>2</sup> Considere el tipo de investigación: descriptiva, correlacional, explicativa o, por el diseño, si es evidente que la investigación es básica o aplicada.

<sup>3</sup> El enunciado no debe presentar ambigüedades, términos imprecisos no correspondientes al léxico profesional o desorden en la redacción.

**ANEXO Nº 3**  
**Instrumento**

**ENCUESTA PARA CONOCER QUÉ FACTORES DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA VÍA AÉREA LIMA (PERÚ) – MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD S.A.C. EN EL PERIODO 2018.**

**Finalidad:**

Estimado (a):

La encuesta tiene por finalidad conocer sobre qué factores de la logística internacional inciden en el traslado de palta vía aérea Lima (Perú) – Madrid (España) de la empresa Green Business World S.A.C en el periodo 2018.

**INSTRUCCIONES:**

A fin de que los resultados tengan mayor confiabilidad del caso, te pedimos que leas bien las preguntas o ítems, elijas una alternativa y la marques con una equis (X) o un aspa (+). Debes ser veraz en tus respuestas y no preocuparte de nada porque la encuesta es anónima.

Las alternativas de cada ítem son las siguientes:

- 1 = Nunca
- 2 = Casi nunca
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
			4	3	2	1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?				
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?				
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?				
	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?				
Agentes de la D.F.I.		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?				
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?				
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?				
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?				
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?				
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?				

Documentación Aduanera		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario exigido por Aduana?				
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?				
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?				
		<b>Certificado de origen</b>				
	16	¿Emiten el certificado de origen?				
	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?				
	<b>TOTAL</b>					



## ANEXO N° 4

### Validaciones del instrumento de recolección de datos

#### PARTE I: DATOS DE LA INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>

##### I. DATOS GENERALES

1.1. Facultad: NEGOCIOS

1.2. Carrera: ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

1.3. Título del informe de tesis:

FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL QUE INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU) -  
MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD SAC EN EL PERIODO 2018.

1.4. Autores:

DEL AGUILA MEDINA, RUBI Rocio  
ROBLES OBREGON, HAYDÉE NOEMI

1.5. Objetivo y/o propósito de la investigación:

DESCRIBIR QUE FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU)  
- MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD SAC EN EL PERIODO 2018.

1.6. Técnica ( ) de recolección de datos:

ENCUESTA

1.7. Instrumento (s) de recolección de datos:

CUESTIONARIO CON PREGUNTAS CERRADAS

1.8. Nombre del instrumento:

CUESTIONARIO PARA EVALUAR QUE FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL INCIDEN EN EL TRASLADO  
DE PALTA VIA AEREA LIMA (PERU) - MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD SAC  
EN EL PERIODO 2018.

<sup>1</sup> Instrumento de revisión temática realizado para la Jornada de Asesores Temáticos de Facultad de Negocios perteneciente a la Carrera de Negocios Internacionales de la Universidad Privada del Norte – Sede Lima Norte en diciembre del 2015. Elaborado por la Lic. Mónica Ramos Neyra.

**PARTE II: FORMATO PARA LA DETERMINACIÓN DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Instrucciones:** Estimado especialista, coloque un aspa (X) a la casilla que representa su valoración del instrumento a revisar, de acuerdo con el criterio y la escala valorativa.

- 0= El instrumento no cumple con los criterios necesarios. Es necesario replantearlo.  
1 = El instrumento está planteado con serias deficiencias. Es necesario reestructurarlo.  
2= El instrumento está planteado de una manera adecuada, pero puede mejorar.  
3= El instrumento está planteado de una manera válida. Puede perfeccionarse en aspectos mínimos.  
4= El instrumento está planteado de una manera altamente válida. Puede aplicarse sin ninguna dificultad.

**ASPECTO 1: VALIDACION DE CONSTRUCTO <sup>2</sup>Y CRITERIO<sup>3</sup>**

ITEM Nº	CRITERIOS	INDICADORES	ESCALA				
			0	1	2	3	4
01.	PROPÓSITO DE ESTUDIO	Acorde con los propósitos de investigación. <sup>4</sup>					X
02.	SELECCIÓN DE LA FUENTE DE INFORMACIÓN	Muestra pertinencia respecto al propósito de estudio y la fuente directa o referencial. <sup>5</sup>					X
03.	MEDIO(S) DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Evidencia la selección de una técnica adecuada para medir o evaluar la variable de investigación. Define el tipo de información requerida (cuantitativa, cualitativa o ambas) <sup>6</sup> .					X
04.	ESTRATEGIA METODOLÓGICA	Permite recolectar, y analizar datos e información apropiados para alcanzar los objetivos, según el diseño de investigación.					X

<sup>2</sup> Hace referencia al grado de representatividad de un instrumento respecto a la variable que se pretende medir. Se relaciona con el concepto teórico a medir, la evidencia y puntuaciones del instrumento, así como la estrategia para la recolección de datos.

<sup>3</sup> Hace referencia a la comparación con otros instrumentos que pretenden medir la misma variable. Está presente en el ítem 07.

<sup>4</sup> El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.

<sup>5</sup> Revisar el anexo N° 1.

<sup>6</sup> Revisar anexo N° 2.

05.	<b>ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN</b>	Está organizado de una manera lógica y ordenada.						X
06.	<b>SUFICIENCIA</b>	Se orienta a obtener información necesaria. La cantidad de ítems es la adecuada para medir a la variable.						X
07.	<b>CRITERIOS EXTERNOS<sup>7</sup></b>	Tomó como referencia o adaptó otros instrumentos confiables para la medición de la variable.						X
08.	<b>ADECUACIÓN</b>	La redacción se adaptó de acuerdo con las características de los participantes (género, nivel sociocultural, etc.)						X
09.	<b>CLARIDAD</b>	Los ítems son claros y entendibles.						X
10.	<b>OBJETIVIDAD</b>	Los ítems miden/recogen información contrastable empíricamente.						X
11.	<b>PRESENTACIÓN</b>	Se presenta en un formato adecuado. <sup>8</sup>						X
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>								44

**ASPECTO 2: VALIDACION DE CONTENIDO**

ÍTEM N°	CRITERIOS	INDICADORES	ESCALA					
			0	1	2	3	4	
12.	<b>REVISIÓN DE TEORÍAS Y ANTECEDENTES<sup>9</sup></b>	Evidencia la revisión de enfoques, modelos, teorías y/o dimensiones presentadas en estudios previos.						X
13.	<b>CONSISTENCIA CONCEPTUAL</b>	La variable y las subdimensiones han sido analizadas, y representadas conceptual y teóricamente, según los conocimientos propios del área, disciplina o ciencia.						X
14.	<b>CALIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	La información para la construcción de los conceptos, dimensiones e indicadores procede de fuentes confiables y válidas.						X
15.	<b>PERTINENCIA Y ACTUALIDAD</b>	Trata adecuadamente el tema de investigación, de acuerdo con el avance de la ciencia o especialidad.						X

<sup>7</sup> Se refiere a la revisión y consideración de otros instrumentos referenciales para la medición de la misma variable en ámbitos similares.

<sup>8</sup> Posee título, introducción, instrucciones, escala (en caso de ser necesario) e ítems de manera ordenada.

<sup>9</sup> En estudios exploratorios donde las fuentes previas son escasas, el investigador puede sugerir como está construido tal dominio (dimensión/subdimensión y/o indicadores).



16.	RELEVANCIA DEL DOMINIO	Mide las principales dimensiones de la variable en cuestión.						X	
17.	REPRESENTATIVIDAD	Contiene a todos o a la mayoría de componentes (dimensiones) de la variable.						X	
18.	CONCOMITANCIA E ILACIÓN DE LOS COMPONENTES	Existe coherencia, correspondencia e interacción adecuada entre las variables, dimensiones (y/o subdimensiones) e indicadores para medir o evaluar.						X	
19.	OPERACIONALIZACIÓN	Los ítems del instrumento corresponden a los indicadores.						X	
20.	CONSISTENCIA Y CONGRUENCIA DE LOS ÍTEMS <sup>10</sup>	Los ítems han sido contruidos de modo que su interpretación sea unívoca.						X	
PUNTUACIÓN TOTAL									36

#### ANEXO N° 1

##### TIPOS DE FUENTE DE INFORMACIÓN

**Fuentes primarias o directas:** Se obtiene información por contacto directo con el sujeto de estudio; por medio de observación, cuestionarios, entrevistas, etc.

**Fuentes secundarias o referenciales:** Información obtenida desde documentos; historia clínica, ficha académica, estadísticas, datos epidemiológicos, Censo, encuestas nacionales, etc.

#### ANEXO N° 2

##### TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA

En una investigación cuantitativa el investigador puede usar varias técnicas; entrevistas y cuestionarios, ayudados por entrevistas grupales, historias de vida y observación etnográfica. (cualitativas)

#### ANEXO N° 3

<sup>10</sup> Ver anexo 3.

**CONSISTENCIA Y CONGRUENCIA DE LOS ÍTEMS**

Son factores que pueden influir en que las preguntas del instrumento no funcionen en la forma prevista y, por lo tanto, contribuyen a minar la validez de los resultados; algunos de ellos son: (a) instrucciones imprecisas o vagas; (b) estructura sintáctica de la oración demasiado difícil; (c) preguntas con niveles de dificultad inapropiados; (d) preguntas que sugieren la respuesta; (e) ambigüedad en la formulación de los reactivos, lo cual lleva a diferentes interpretaciones de los mismos; (f) pruebas demasiado cortas; (g) ítemes incongruentes con el dominio o universo de contenido; (h) ordenamiento inadecuado de los ítemes; (i) patrón patrón identificable de respuestas, particularmente en las preguntas de selección.

**PARTE III: OBSERVACIONES Y NIVELES DE LOGRO DEL INSTRUMENTO**

**OBSERVACIONES:**

VALIDACIÓN DE CONSTRUCTO Y CRITERIO	VALIDACIÓN DEL CONTENIDO

**NIVELES DE LOGRO**

ESCALA VALORATIVA	RANGO	INTERPRETACIÓN
76 - 80	Excelente	Alto nivel de aplicabilidad y validez. Se sugiere su pronta aplicación.
60 - 75	Bueno	Buen nivel de aplicabilidad y validez. Se sugiere realizar mejoras mínimas para su pronta aplicación.
40 - 59	Regular	Nivel de aplicabilidad poco confiable y validez no satisfactoria. Se sugiere mejorar y reestructurar para su aplicación.
20 - 39	Deficiente	Escaso nivel de aplicabilidad. Validez mínima. Se sugiere replantear el instrumento y mejorar el marco teórico.

0 – 19	Nulo	No es aplicable ni representativo.
--------	------	------------------------------------

**PARTE IV: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Juan Ramón Medoz Vicuña, con DNI N° 07314387, de  
 profesión Lic. en Administración, ejerciendo actualmente como  
Docente en Negociación con las en  
la Universidad Privada del Norte

Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento  
Examen con Preguntas cerradas, para su aplicación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

NIVEL DE LOGRO	OPINIÓN
<u>Excelente</u>	<u>Ninguna</u>

Lugar y fecha: Los Olivos, 24 de Abril de 2018

FIRMA:   
 POSTFIRMA: JUAN RAMÓN MEDOZ VICUÑA

PARTE I: DATOS DE LA INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Facultad: NEGOCIOS
- 1.2. Carrera: ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
- 1.3. Título del informe de tesis:  
FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL QUE INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU)-  
MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD SAC EN EL PERIODO 2018.
- 1.4. Autores:  
DEL AGUILA MEDINA, RUBI Rocio  
ROBLES OBREGON, HAYDÉE NOEMI
- 1.5. Objetivo y/o propósito de la investigación:  
DESCRIBIR QUE FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU)  
-MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD SAC EN EL PERIODO 2018.
- 1.6. Técnica ( ) de recolección de datos:  
ENCUESTA
- 1.7. Instrumento (s) de recolección de datos:  
CUESTIONARIO CON PREGUNTAS CERRADAS
- 1.8. Nombre del instrumento:  
CUESTIONARIO PARA EVALUAR QUE FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL INCIDEN EN EL TRASLADO  
DE PALTA VIA AEREA LIMA (PERU) -MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD SAC  
EN EL PERIODO 2018.

<sup>1</sup> Instrumento de revisión temática realizado para la Jornada de Asesores Temáticos de Facultad de Negocios perteneciente a la Carrera de Negocios Internacionales de la Universidad Privada del Norte – Sede Lima Norte en diciembre del 2015. Elaborado por la Lic. Mónica Ramos Neyra.



**PARTE II: FORMATO PARA LA DETERMINACIÓN DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Instrucciones:** Estimado especialista, coloque un aspa (X) a la casilla que representa su valoración del instrumento a revisar, de acuerdo con el criterio y la escala valorativa.

- 0= El instrumento no cumple con los criterios necesarios. Es necesario replantearlo.  
1 = El instrumento está planteado con serias deficiencias. Es necesario reestructurarlo.  
2= El instrumento está planteado de una manera adecuada, pero puede mejorar.  
3= El instrumento está planteado de una manera válida. Puede perfeccionarse en aspectos mínimos.  
4= El instrumento está planteado de una manera altamente válida. Puede aplicarse sin ninguna dificultad.

**ASPECTO 1: VALIDACION DE CONSTRUCTO <sup>2</sup>Y CRITERIO<sup>3</sup>**

ITEM Nº	CRITERIOS	INDICADORES	ESCALA				
			0	1	2	3	4
01.	PROPÓSITO DE ESTUDIO	Acorde con los propósitos de investigación. <sup>4</sup>					X
02.	SELECCIÓN DE LA FUENTE DE INFORMACIÓN	Muestra pertinencia respecto al propósito de estudio y la fuente directa o referencial. <sup>5</sup>					X
03.	MEDIO(S) DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Evidencia la selección de una técnica adecuada para medir o evaluar la variable de investigación. Define el tipo de información requerida (cuantitativa, cualitativa o ambas) <sup>6</sup> .					X
04.	ESTRATEGIA METODOLÓGICA	Permite recolectar, y analizar datos e información apropiados para alcanzar los objetivos, según el diseño de investigación.					X

<sup>2</sup> Hace referencia al grado de representatividad de un instrumento respecto a la variable que se pretende medir. Se relaciona con el concepto teórico a medir, la evidencia y puntuaciones del instrumento, así como la estrategia para la recolección de datos.

<sup>3</sup> Hace referencia a la comparación con otros instrumentos que pretenden medir la misma variable. Está presente en el ítem 07.

<sup>4</sup> El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.

<sup>5</sup> Revisar el anexo N° 1.

<sup>6</sup> Revisar anexo N° 2.

05.	<b>ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN</b>	Está organizado de una manera lógica y ordenada.					X		
06.	<b>SUFICIENCIA</b>	Se orienta a obtener información necesaria. La cantidad de ítems es la adecuada para medir a la variable.						X	
07.	<b>CRITERIOS EXTERNOS<sup>7</sup></b>	Tomó como referencia o adaptó otros instrumentos confiables para la medición de la variable.						X	
08.	<b>ADECUACIÓN</b>	La redacción se adaptó de acuerdo con las características de los participantes (género, nivel sociocultural, etc.)						X	
09.	<b>CLARIDAD</b>	Los ítems son claros y entendibles.						X	
10.	<b>OBJETIVIDAD</b>	Los ítems miden/recogen información contrastable empíricamente.					X		
11.	<b>PRESENTACIÓN</b>	Se presenta en un formato adecuado. <sup>8</sup>						X	
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>							4/2		

**ASPECTO 2: VALIDACION DE CONTENIDO**

ÍTEM N°	CRITERIOS	INDICADORES	ESCALA					
			0	1	2	3	4	
12.	<b>REVISIÓN DE TEORÍAS Y ANTECEDENTES<sup>9</sup></b>	Evidencia la revisión de enfoques, modelos, teorías y/o dimensiones presentadas en estudios previos.						X
13.	<b>CONSISTENCIA CONCEPTUAL</b>	La variable y las subdimensiones han sido analizadas, y representadas conceptual y teóricamente, según los conocimientos propios del área, disciplina o ciencia.						X
14.	<b>CALIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	La información para la construcción de los conceptos, dimensiones e indicadores procede de fuentes confiables y válidas.						X
15.	<b>PERTINENCIA Y ACTUALIDAD</b>	Trata adecuadamente el tema de investigación, de acuerdo con el avance de la ciencia o especialidad.						X

<sup>7</sup> Se refiere a la revisión y consideración de otros instrumentos referenciales para la medición de la misma variable en ámbitos similares.

<sup>8</sup> Posee título, introducción, instrucciones, escala (en caso de ser necesario) e ítems de manera ordenada.

<sup>9</sup> En estudios exploratorios donde las fuentes previas son escasas, el investigador puede sugerir como está construido tal dominio (dimensión/subdimensión y/o indicadores).

16.	RELEVANCIA DEL DOMINIO	Mide las principales dimensiones de la variable en cuestión.				X	
17.	REPRESENTATIVIDAD	Contiene a todos o a la mayoría de componentes (dimensiones) de la variable.					X
18.	CONCOMITANCIA E ILACIÓN DE LOS COMPONENTES	Existe coherencia, correspondencia e interacción adecuada entre las variables, dimensiones (y/o subdimensiones) e indicadores para medir o evaluar.					X
19.	OPERACIONALIZACIÓN	Los ítems del instrumento corresponden a los indicadores.					X
20.	CONSISTENCIA Y CONGRUENCIA DE LOS ÍTEMS <sup>10</sup>	Los ítems han sido construidos de modo que su interpretación sea unívoca.					X
PUNTUACIÓN TOTAL							35

#### ANEXO N° 1

##### TIPOS DE FUENTE DE INFORMACIÓN

**Fuentes primarias o directas:** Se obtiene información por contacto directo con el sujeto de estudio; por medio de observación, cuestionarios, entrevistas, etc.

**Fuentes secundarias o referenciales:** Información obtenida desde documentos; historia clínica, ficha académica, estadísticas, datos epidemiológicos, Censo, encuestas nacionales, etc.

#### ANEXO N° 2

##### TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA

En una investigación cuantitativa el investigador puede usar varias técnicas; entrevistas y cuestionarios, ayudados por entrevistas grupales, historias de vida y observación etnográfica. (cualitativas)

#### ANEXO N° 3

<sup>10</sup> Ver anexo 3.

#### CONSISTENCIA Y CONGRUENCIA DE LOS ÍTEMS

Son factores que pueden influir en que las preguntas del instrumento no funcionen en la forma prevista y, por lo tanto, contribuyen a minar la validez de los resultados; algunos de ellos son: (a) instrucciones imprecisas o vagas; (b) estructura sintáctica de la oración demasiado difícil; (c) preguntas con niveles de dificultad inapropiados; (d) preguntas que sugieren la respuesta; (e) ambigüedad en la formulación de los reactivos, lo cual lleva a diferentes interpretaciones de los mismos; (f) pruebas demasiado cortas; (g) ítemes incongruentes con el dominio o universo de contenido; (h) ordenamiento inadecuado de los ítemes; (i) patrón patrón identificable de respuestas, particularmente en las preguntas de selección.

#### PARTE III: OBSERVACIONES Y NIVELES DE LOGRO DEL INSTRUMENTO

##### OBSERVACIONES:

VALIDACIÓN DE CONSTRUCTO Y CRITERIO	VALIDACIÓN DEL CONTENIDO

##### NIVELES DE LOGRO

ESCALA VALORATIVA	RANGO	INTERPRETACIÓN
76 - 80	Excelente	Alto nivel de aplicabilidad y validez. Se sugiere su pronta aplicación.
60 - 75	Bueno	Buen nivel de aplicabilidad y validez. Se sugiere realizar mejoras mínimas para su pronta aplicación.
40 - 59	Regular	Nivel de aplicabilidad poco confiable y validez no satisfactoria. Se sugiere mejorar y reestructurar para su aplicación.
20 - 39	Deficiente	Escaso nivel de aplicabilidad. Validez mínima. Se sugiere replantear el instrumento y mejorar el marco teórico.



0 – 19	Nulo	No es aplicable ni representativo.
--------	------	------------------------------------

**PARTE IV: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, CARLOS ELISSO MARQUEZ SALAS, con DNI N° 08060141, de  
 profesión INGENIERO, ejerciendo actualmente como  
DOCENTE UNIVERSITARIO - LOGISTICA en  
LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento  
ENCUESTA CON PREGUNTAS CERRADAS, para su aplicación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

NIVEL DE LOGRO	OPINIÓN
<u>Excelente</u>	<u>Opinión</u>

Lugar y fecha: LOS OLIVOS, 24 DE ABRIL 2018

FIRMA: \_\_\_\_\_

POSTFIRMA: \_\_\_\_\_

PARTE I: DATOS DE LA INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Facultad: NEGOCIOS
- 1.2. Carrera: ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
- 1.3. Título del informe de tesis:  
FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL QUE INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU) - MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLD SAC EN EL PERIODO 2018.
- 1.4. Autores:  
DEL AGUILA MEDINA, RUBEN ROJO  
ROBLES OBREGON, HANDEE NOEMI
- 1.5. Objetivo y/o propósito de la investigación:  
DESCRIBIR QUE FACTORES DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA LIMA (PERU) - MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLUS SAC EN EL PERIODO 2018.
- 1.6. Técnica ( ) de recolección de datos:  
ENCUESTA
- 1.7. Instrumento (s) de recolección de datos:  
CUESTIONARIO CON PREGUNTAS CERRADAS
- 1.8. Nombre del instrumento:  
CUESTIONARIO PARA EVALUAR QUE FACTORES DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL INCIDEN EN EL TRASLADO DE PALTA VIA AEREA LIMA (PERU) - MADRID (ESPAÑA) DE LA EMPRESA GREEN BUSINESS WORLUS SAC EN EL PERIODO 2018.

<sup>1</sup> Instrumento de revisión temática realizado para la Jornada de Asesores Temáticos de Facultad de Negocios perteneciente a la Carrera de Negocios Internacionales de la Universidad Privada del Norte – Sede Lima Norte en diciembre del 2015. Elaborado por la Lic. Mónica Ramos Neyra.

**PARTE II: FORMATO PARA LA DETERMINACIÓN DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Instrucciones:** Estimado especialista, coloque un aspa (X) a la casilla que representa su valoración del instrumento a revisar, de acuerdo con el criterio y la escala valorativa.

- 0= El instrumento no cumple con los criterios necesarios. Es necesario replantearlo.  
1 = El instrumento está planteado con serias deficiencias. Es necesario reestructurarlo.  
2= El instrumento está planteado de una manera adecuada, pero puede mejorar.  
3= El instrumento está planteado de una manera válida. Puede perfeccionarse en aspectos mínimos.  
4= El instrumento está planteado de una manera altamente válida. Puede aplicarse sin ninguna dificultad.

**ASPECTO 1: VALIDACION DE CONSTRUCTO <sup>2</sup>Y CRITERIO<sup>3</sup>**

ITEM N°	CRITERIOS	INDICADORES	ESCALA				
			0	1	2	3	4
01.	PROPÓSITO DE ESTUDIO	Acorde con los propósitos de investigación. <sup>4</sup>					X
02.	SELECCIÓN DE LA FUENTE DE INFORMACIÓN	Muestra pertinencia respecto al propósito de estudio y la fuente directa o referencial. <sup>5</sup>					X
03.	MEDIO(S) DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Evidencia la selección de una técnica adecuada para medir o evaluar la variable de investigación. Define el tipo de información requerida (cuantitativa, cualitativa o ambas) <sup>6</sup> .					X
04.	ESTRATEGIA METODOLÓGICA	Permite recolectar, y analizar datos e información apropiados para alcanzar los objetivos, según el diseño de investigación.					X

<sup>2</sup> Hace referencia al grado de representatividad de un instrumento respecto a la variable que se pretende medir. Se relaciona con el concepto teórico a medir, la evidencia y puntuaciones del instrumento, así como la estrategia para la recolección de datos.

<sup>3</sup> Hace referencia a la comparación con otros instrumentos que pretenden medir la misma variable. Está presente en el ítem 07.

<sup>4</sup> El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.

<sup>5</sup> Revisar el anexo N° 1.

<sup>6</sup> Revisar anexo N° 2.



05.	<b>ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN</b>	Está organizado de una manera lógica y ordenada.					X
06.	<b>SUFICIENCIA</b>	Se orienta a obtener información necesaria. La cantidad de items es la adecuada para medir a la variable.			X		
07.	<b>CRITERIOS EXTERNOS<sup>7</sup></b>	Tomó como referencia o adaptó otros instrumentos confiables para la medición de la variable.					X
08.	<b>ADECUACIÓN</b>	La redacción se adaptó de acuerdo con las características de los participantes (género, nivel sociocultural, etc.)					X
09.	<b>CLARIDAD</b>	Los items son claros y entendibles.					X
10.	<b>OBJETIVIDAD</b>	Los items miden/recogen información contrastable empíricamente.				X	
11.	<b>PRESENTACIÓN</b>	Se presenta en un formato adecuado. <sup>8</sup>					X
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>							42

**ASPECTO 2: VALIDACION DE CONTENIDO**

ÍTEM N°	CRITERIOS	INDICADORES	ESCALA				
			0	1	2	3	4
12.	<b>REVISIÓN DE TEORÍAS Y ANTECEDENTES<sup>9</sup></b>	Evidencia la revisión de enfoques, modelos, teorías y/o dimensiones presentadas en estudios previos.					X
13.	<b>CONSISTENCIA CONCEPTUAL</b>	La variable y las subdimensiones han sido analizadas, y representadas conceptual y teóricamente, según los conocimientos propios del área, disciplina o ciencia.					X
14.	<b>CALIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	La información para la construcción de los conceptos, dimensiones e indicadores procede de fuentes confiables y válidas.					X
15.	<b>PERTINENCIA Y ACTUALIDAD</b>	Trata adecuadamente el tema de investigación, de acuerdo con el avance de la ciencia o especialidad.					X

<sup>7</sup> Se refiere a la revisión y consideración de otros instrumentos referenciales para la medición de la misma variable en ámbitos similares.

<sup>8</sup> Posee título, introducción, instrucciones, escala (en caso de ser necesario) e ítems de manera ordenada.

<sup>9</sup> En estudios exploratorios donde las fuentes previas son escasas, el investigador puede sugerir como está construido tal dominio (dimensión/subdimensión y/o indicadores).

16.	RELEVANCIA DEL DOMINIO	Mide las principales dimensiones de la variable en cuestión.					X
17.	REPRESENTATIVIDAD	Contiene a todos o a la mayoría de componentes (dimensiones) de la variable.					X
18.	CONCOMITANCIA E ILACIÓN DE LOS COMPONENTES	Existe coherencia, correspondencia e interacción adecuada entre las variables, dimensiones (y/o subdimensiones) e indicadores para medir o evaluar.					X
19.	OPERACIONALIZACIÓN	Los ítems del instrumento corresponden a los indicadores.					X
20.	CONSISTENCIA Y CONGRUENCIA DE LOS ÍTEMS <sup>10</sup>	Los ítems han sido contruidos de modo que su interpretación sea unívoca.			X		
PUNTUACIÓN TOTAL							35

#### ANEXO N° 1

##### TIPOS DE FUENTE DE INFORMACIÓN

**Fuentes primarias o directas:** Se obtiene información por contacto directo con el sujeto de estudio; por medio de observación, cuestionarios, entrevistas, etc.

**Fuentes secundarias o referenciales:** Información obtenida desde documentos; historia clínica, ficha académica, estadísticas, datos epidemiológicos, Censo, encuestas nacionales, etc.

#### ANEXO N° 2

##### TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA

En una investigación cuantitativa el investigador puede usar varias técnicas; entrevistas y cuestionarios, ayudados por entrevistas grupales, historias de vida y observación etnográfica. (cualitativas)

#### ANEXO N° 3

<sup>10</sup> Ver anexo 3.

0 – 19	Nulo	No es aplicable ni representativo.
--------	------	------------------------------------

**PARTE IV: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**


Yo, Elizabeth Mayuri Ramos, con DNI N° 40964593, de  
 profesión Mg. Marketing y Negocios Internacionales ejerciendo actualmente como  
Docente - Profesor en  
la Universidad Privada del Norte

Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento  
encuesta con preguntas cerradas, para su aplicación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

NIVEL DE LOGRO	OPINIÓN
<u>Excelente</u>	<u>Ninguna.</u>

Lugar y fecha: Los Olivos, 25 de Abril de 2018.

FIRMA:   
 POSTFIRMA: Elizabeth Mayuri Ramos.

**ANEXO Nº 5**

**Carta de autorización de uso de información de la empresa**

**N** UNIVERSIDAD  
PRIVADA DEL NORTE Formato 4

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA  
PARA OBTENCIÓN DE TÍTULO PROFESIONAL**

---

Institución:  
GREEN BUSINESS WORLD SAC

Yo ABRAHAM EDUARDO QUIROGA POYAJAMBO  
identificado con DNI 29618350, como Representante Legal de la  
empresa/institución GREEN BUSINESS WORLD SAC  
con R.U.C N° 20602810250

**AUTORIZO,**  
Al señor Rubén Rocio Del Aguila Medina  
Identificado con DNI N° 76511431, bachiller en la carrera de  
ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
para que utilice la información de esta empresa/institución; con la finalidad de desarrollar su Tesis (X)  
o Trabajo de Suficiencia Profesional ( ), de esta manera optar al Título Profesional.

03 de 05 del 2018

Adjunto a esta carta, está la siguiente documentación:

( ) Para Modalidad Suficiencia Profesional: Adjunta Vigencia Poder Del Representante Legal de la Empresa con vigencia no menor a 90 días.  
(X) Para Modalidad Tesis: Adjunta Versión impresa de Consulta de RUC y Consulta de Representantes Legales de SUNAT.

  
Firma Representante Legal  
DNI: 29618350

El Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta son auténticos. En caso de comprobarse lo contrario, el Bachiller será sometido al Comité de Disciplina.

  
Firma del Bachiller  
DNI: 76511431

---

Código: COR-F-REC-SA-17.08      UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C.      Vigencia: 08/02/2018  
Pág.: 1 de 1      Versión 01



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA  
PARA OBTENCIÓN DE TÍTULO PROFESIONAL**

Institución:

GREEN BUSINESS WORLD SAC

Yo ABRAHAM EDUARDO QUIROGA POMAHUÑO  
identificado con DNI 29618350 como Representante Legal de la  
empresa/institución GREEN BUSINESS WORLD SAC  
con R.U.C N° 206028J0250


AUTORIZO,

Al señor HAYDEE NOENI ROBLES OBREGON  
Identificado con DNI N° 75823157 bachiller en la carrera de  
ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
para que utilice la información de esta empresa/institución; con la finalidad de desarrollar su Tesis (X)  
o Trabajo de Suficiencia Profesional ( ), de esta manera optar al Título Profesional.

03 de 05 del 2018

Adjunto a esta carta, está la siguiente documentación:

- ( ) Para Modalidad Suficiencia Profesional: Adjunta Vigencia Poder Del Representante Legal de la Empresa con vigencia no menor a 90 días.  
(X) Para Modalidad Tesis: Adjunta Versión impresa de Consulta de RUC y Consulta de Representantes Legales de SUNAT.

  
Firma Representante Legal  
DNI: 29618350

El Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta son auténticos. En caso de comprobarse lo contrario, el Bachiller será sometido al Comité de Disciplina.

  
Firma del Bachiller  
DNI: 75823157



ANEXO Nº 6

Aplicación de Instrumento

DIMENSIONES	Nº	ÍTEMES	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?	X			
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?		X		
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
Documentación Aduanera	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
Documentación Aduanera	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?			X	
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
16	¿Emiten el certificado de origen?	X				
Documentación Aduanera	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
	<b>TOTAL</b>	8	4	4	2	

DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?		X		
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Traslada las paltas en aviones comerciales?	X			
12	¿Traslada las paltas en aviones cargueros?			X		
Documentación Aduanera		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?			X	
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
	<b>Guía Aérea</b>					
18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X			
	<b>TOTAL</b>	7	5	4	2	



DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?		X		
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
Documentación Aduanera	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
	<b>Certificado de origen</b>					
Documentación Aduanera	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X	3	2
		<b>TOTAL</b>	7	6	3	2

DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
Documentación Aduanera	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
Documentación Aduanera	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
TOTAL	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
		<b>TOTAL</b>	7	5	4	2

DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
Documentación Aduanera	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
Documentación Aduanera	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
Documentación Aduanera	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
	<b>TOTAL</b>	7	5	4	2	



DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?				X
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
Documentación Aduanera		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
Documentación Aduanera	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
16	¿Emiten el certificado de origen?	X				
Documentación Aduanera	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X	3	3
		<b>TOTAL</b>	7	5	3	3

DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?		X		
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
Documentación Aduanera	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
16	¿Emiten el certificado de origen?	X				
Documentación Aduanera	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
	<b>TOTAL</b>	7	6	2	3	



DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?		X		
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X		
Documentación Aduanera		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
16	¿Emiten el certificado de origen?	X				
17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X	
	<b>Guía Aérea</b>					
18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X			
	<b>TOTAL</b>		7	6	2	3

DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?				X
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
Documentación Aduanera	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
16	¿Emiten el certificado de origen?	X				
17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X	
	<b>Guía Aérea</b>					
18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?			X		
	<b>TOTAL</b>	7	4	3	4	



DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?				X
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?		X		
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
Documentación Aduanera	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?			X	
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
Documentación Aduanera	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?			X	
	<b>TOTAL</b>	6	4	5	3	

DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?				X
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?	X			
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?		X		
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
Documentación Aduanera	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?			X	
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
	<b>Certificado de origen</b>					
Documentación Aduanera	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
		<b>TOTAL</b>	7	4	3	4



DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?	X			
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?	X			
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?		X		
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
Certificado fitosanitario	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de origen</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
Guía Aérea		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?			X	
		<b>TOTAL</b>	8	3	4	3

DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?	X			
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?		X		
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X		
Documentación Aduanera		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
	<b>Guía Aérea</b>					
18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?			X		
	<b>TOTAL</b>	7	4	5	2	



DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
Documentación Aduanera	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
16	¿Emiten el certificado de origen?	X				
Documentación Aduanera	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
		<b>TOTAL</b>	7	5	4	2



DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing	<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>					
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
	<b>Empaquetado</b>					
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
	<b>Paletización</b>					
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
	<b>Operadores logísticos</b>					
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?			X	
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
	<b>Terminal de almacenamiento</b>					
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
	<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>					
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
Documentación Aduanera	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
	<b>Certificado fitosanitario</b>					
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?			X	
	<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>					
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
	<b>Certificado de origen</b>					
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X	
Documentación Aduanera	<b>Guía Aérea</b>					
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
<b>TOTAL</b>		7	4	5	2	

DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?	X			
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X		
Documentación Aduanera		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?		X		
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
	<b>Guía Aérea</b>					
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
		<b>TOTAL</b>	8	4	3	3

DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?	X			
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
Documentación Aduanera	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
Documentación Aduanera	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?			X	
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
16	¿Emiten el certificado de origen?	X				
Documentación Aduanera	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?			X	
	<b>TOTAL</b>	8	2	5	3	



DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?		X		
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X		
Documentación Aduanera		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?			X	
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
	<b>Guía Aérea</b>					
18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X			
	<b>TOTAL</b>	7	4	4	3	

DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?				X
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?	X			
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
Agentes de la D.F.I.	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
Documentación Aduanera	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Traslada las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Traslada las paltas en aviones cargueros?			X	
		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?			X	
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
16	¿Emiten el certificado de origen?	X				
TOTAL	17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X
		<b>Guía Aérea</b>				
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
	<b>TOTAL</b>	8	3	3	4	



DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN			
			Siempre 4	Casi siempre 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Pictogramas y packing		<b>Etiquetas de identificación y manipulación</b>				
	1	¿En qué medida utilizan el sistema de etiquetas de identificación y manipulación?			X	
		<b>Empaquetado</b>				
	2	¿El empaquetado que emplean garantiza la correcta recepción de paltas?	X			
	3	¿El empaquetado que utilizan es seguro (protege la mercadería)?		X		
	4	¿Emplean cajas de cartón para el empaquetado?			X	
		<b>Paletización</b>				
	5	¿Facilita la paletización el transporte y distribución de paltas?	X			
Agentes de la D.F.I.		<b>Operadores logísticos</b>				
	6	¿Han surgido problemas al trabajar con operadores logísticos?				X
	7	¿Tercerizan el traslado físico y documentario de paltas con operadores logísticos?	X			
		<b>Terminal de almacenamiento</b>				
	8	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Talma S.A.?	X			
	9	¿Utilizan el terminal de almacenamiento Frio Aéreo LAP?				X
		<b>Líneas aéreas (aviones comerciales / cargueros)</b>				
	10	¿Con qué frecuencia utilizan líneas aéreas para el traslado de paltas?		X		
	11	¿Trasladan las paltas en aviones comerciales?	X			
	12	¿Trasladan las paltas en aviones cargueros?			X	
Documentación Aduanera		<b>Certificado fitosanitario</b>				
	13	¿Cumplen con el certificado fitosanitario otorgado por SENASA?	X			
	14	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado fitosanitario?			X	
		<b>Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)</b>				
	15	¿Poseen la acreditación Certificado de Buenas Prácticas (Global G.A.P.)?	X			
		<b>Certificado de origen</b>				
	16	¿Emiten el certificado de origen?	X			
17	¿Han surgido problemas con la emisión del certificado de origen?				X	
	<b>Guía Aérea</b>					
	18	¿Han surgido problemas con el corte de la guía aérea para el traslado de paltas?		X		
		<b>TOTAL</b>	8	3	4	3



## ANEXO Nº 7

### Evidencias de la recolección de datos en campo



Imagen 01. Ingreso al Fundo “Los Azahares” - Huaral



Imagen 02. Ingreso a la planta de operaciones - Huaral



Imagen 03. Área de esterilización de la planta de operaciones - Huaral



**Imagen 04. Área administrativa de la empresa Green Business World S.A.C. –  
Aplicando el instrumento.**



**Imagen 05. Ejecución del instrumento.**





**Imagen 06. Trabajadores resolviendo el cuestionario.**



**Imagen 07. Trabajadores finalizando las encuestas.**



**Imagen 08. Llegada de camiones con jvas de paltas a la planta de operaciones.**



**Imagen 09. Aviso de arribo de camiones y autorización para la recepción de paltas.**



**Imagen 10. Recepción autorizada, descarga de camiones con jvas de paltas.**



**Imagen 11. Colocación de jvas con paltas en la máquina de lavado.**





**Imagen 12. Retiro de javas, las paltas ingresan al proceso de lavado.**



**Imagen 13. Proceso de lavado y desinfección con cloro.**



**Imagen 14. Paltas desinfectadas con cloro.**



**Imagen 15. Las paltas se dirigen al proceso de secado.**



**Imagen 16. Las paltas recorren la máquina para llegar al proceso de secado.**



**Imagen 17. Las paltas ingresan al proceso de secado.**

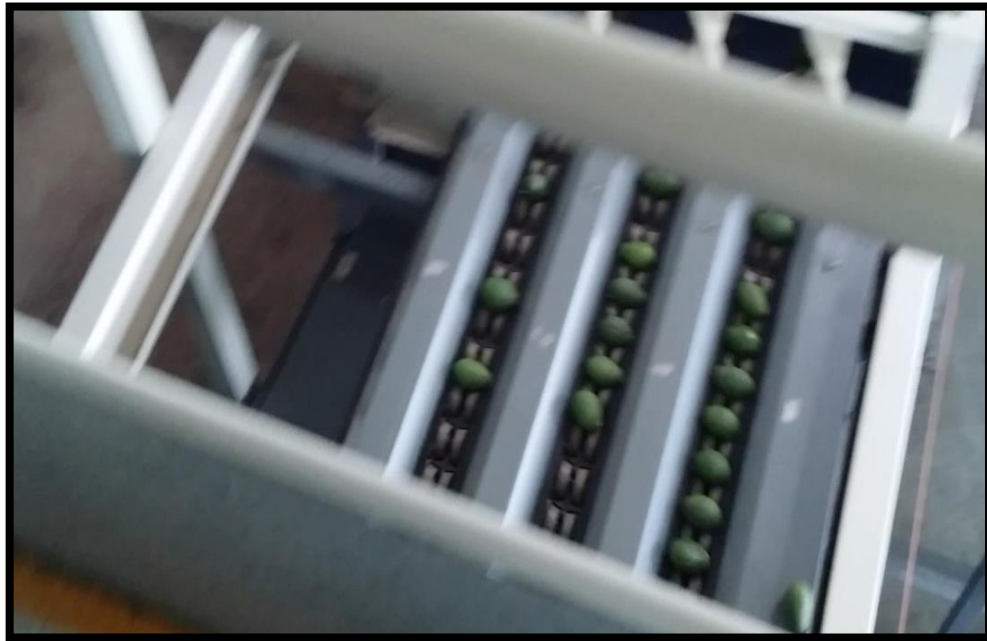




**Imagen 18. Proceso de secado.**



**Imagen 19. Salida del proceso de secado de las paltas.**



**Imagen 20. Las paltas van con dirección al escáner calibrador.**



**Imagen 21. El escáner calibrador, contiene cámaras por dentro que clasifican a las paltas por tamaño, color y peso.**

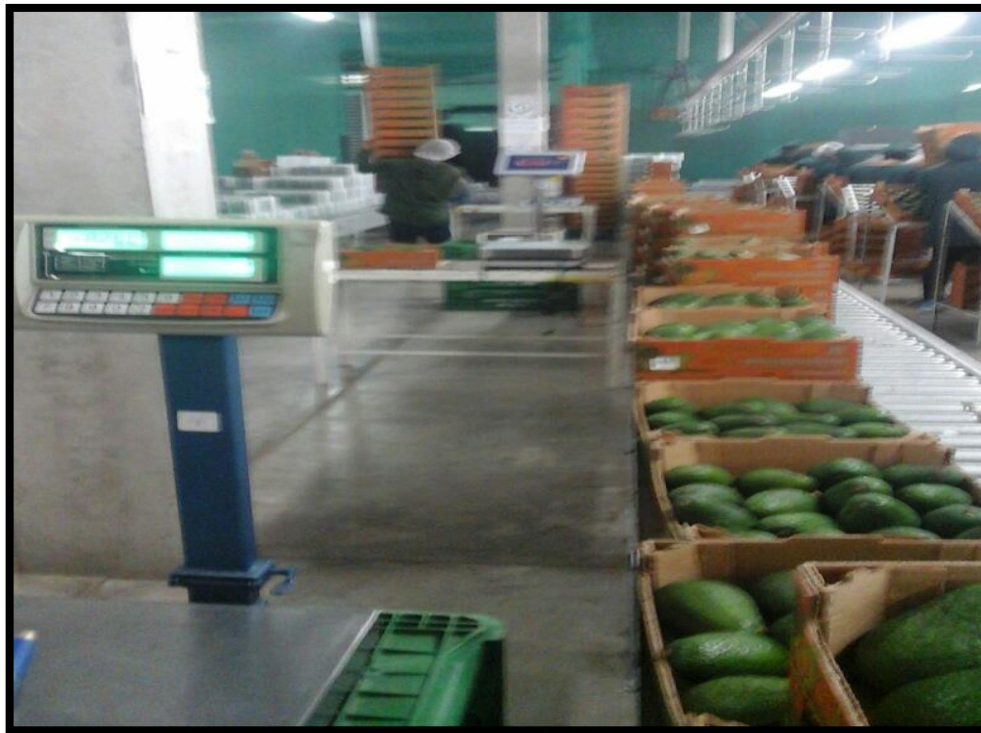




**Imagen 22. Las paltas son enviadas a través de la máquina (programada por tamaño, color y peso) hacia el lado derecho. Cada trabajador coloca las paltas, en su mayoría cajas de plástico, según el país asignado.**



**Imagen 23. Los trabajadores colocan las paltas según su calibre, es decir, si el calibre es 20 deben ir 20 paltas en cada caja.**



**Imagen 24. Las cajas con paltas son pesadas para saber su peso exacto.**



**Imagen 25. Las cajas con paltas son agrupadas en pallets para el embalaje.**





**Imagen 26. Proceso de embalaje.**



**Imagen 27. Cámara de almacenamiento, también llamado Túnel de pre- enfriamiento, la temperatura es de 5°C a 7°C.**



**Imagen 28. La carga paletizada, es introducida al Túnel de pre- enfriamiento hasta el despacho.**



**Imagen 29. El operador logístico retira la carga de la planta de operaciones y es transportada hacia el puerto o aeropuerto para su despacho.**





**Imagen 30. Gerente General de Green Business World S.A.C. Abraham Quiroga.**