



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN DE LA CAPACITACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD DE
LOS COLABORADORES DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
DEL AGUA MARAÑÓN – CAJAMARCA EN EL AÑO 2018”

Proyecto de tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en **Administración**

Autor:

Doris Elizabeth Chávez Silva

Asesor:

MBA. Roberto Arribasplata Lozano

Cajamarca - Perú

2018

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

CAPÍTULO 1.

INTRODUCCIÓN

.....
..3

CAPÍTULO 2.

MARCO TEÓRICO

.....
. 4

CAPÍTULO 3.

METODOLOGÍA

.....
42

CAPÍTULO 4.

CRONOGRAMA

.....
41

REFERENCIAS

.....
44

RESUMEN

La presente investigación titulada “RELACIÓN DE LA CAPACITACION Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA DEL AGUA MARAÑÓN – CAJAMARCA, EN EL AÑO 2018”. Se estableció como objetivo general la influencia de los programas de capacitación en el nivel de productividad, los objetivos específicos conocer el plan anual de capacitación y determinar los factores de productividad de los colaboradores de la Autoridad Administrativa del Agua Marañón – Cajamarca, en el año 2018.

Se concluye que si existe influencia entre la aplicación de los programas de capacitación y el nivel de productividad. Se recomienda efectuar capacitaciones constantes en varios temas de acuerdo al área en donde labora, y se propone la comunicación asertiva como estrategia para mejorar la satisfacción del recurso humano, por medio de capacitaciones.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Referencias bibliográficas

- Chiavenato, I. (2011) *Gestión del Talento Humano*. (3a. Ed.). Ciudad de México: Educación
- El Comercio (2014) Recuperado de:
<https://elcomercio.pe/economia/ejecutivos/invierten-empresas-locales-capacitacion-laboral-325817>
- Gestión (2013) Recuperado de:
<https://gestion.pe/economia/empresas/presupuestos-capacitar-personal-peru-son-pequenos-frente-region-37462>
- La República (2013) Recuperado de:
<http://larepublica.pe/economia/701296-la-capacitacion-de-funcionarios-permitira-una-mejor-gestion-publica>
- Autoridad Nacional del Servicio Civil (2015). Ley del servicio Civil N° 30057 Recuperado de <http://www.servir.gob.pe/>
- Alles, MA. (2012) Dirección estratégica de recursos humanos, Gestión por resultados (7ª. Ed.) Buenos Aires, Argentina: Granica
- (Domínguez, 2015) en la ciudad de Piura, en una tesis: Capacitación y Productividad en las MYPE de Abarrotes de Morropón (Piura), 2014
- Hernández, L.P. y Cruz, R. (2014), en su tesis de Capacitación al personal administrativo de la clínica N° 23 del IMSS: Propuesta Pedagógica respecto al cuidado de sí mismo y como mejora para las relaciones interpersonales; Universidad Nacional Autónoma de México.
- Giraldo, C.P. (2004) en su estudio Creación de un modelo de Evaluación de Resultados bajo la teoría de las competencias; Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia

- Martell, B.G. y Sanchez, A.M. (2013), en su tesis plan de capacitación para mejorar el desempeño de los trabajadores operativos del gimnasio sport club de la ciudad de Trujillo – 2013; Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Sánchez M. (2013), “Diseño de plan de capacitación dirigido al personal del departamento de recepción del colegio universitario hotel escuela de los andes venezolanos y del hotel Venetur Mérida”,
- (Chigne, 2015) en la ciudad de Trujillo, en una tesis: “Programa de Capacitación, para mejorar la Calidad de Servicio en la Empresa de Transportes EMTRAFESA S.A.C – Agencia Trujillo: 2014”, Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/207/1/MARTELL_BEBET_O_PLAN_CAPACITACION_DESEMPENO.pdf
- (Domínguez, 2015) en la ciudad de Piura, en una tesis: Capacitación y Productividad en las MYPE de Abarrotes de Morropón (Piura), 2014