



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERIA

---

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA PHVA PARA INCREMENTAR LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL INVENTARIO DE TELÉFONOS MÓVILES EN LA EMPRESA LG ELECTRONICS-PERU S.A.”

Modalidad de Suficiencia Profesional para optar el título profesional de:

**Ingeniero Industrial**

**Autor:**

Bach. Juan Manuel Wong Guerrero

**Asesor:**

Mg. Ing. Mario Anaya Raymundo

Lima – Perú

2018

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>ix</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1. Antecedentes .....	13
1.2. Realidad Problemática .....	16
1.3. Formulación del Problema .....	18
1.3.1. <i>Problema General</i> .....	18
1.3.2. <i>Problema Específico</i> .....	18
1.3.2.1. <i>Problema específico 01</i> .....	18
1.3.2.2. <i>Problema específico 02</i> .....	19
1.3.2.3. <i>Problema específico 03</i> .....	19
1.3.2.4. <i>Problema específico 04</i> .....	19
1.4. Justificación .....	19
1.4.1. <i>Justificación Teórica</i> .....	19
1.4.2. <i>Justificación Práctica</i> .....	19
1.4.3. <i>Justificación Académica</i> .....	20
1.5. Objetivo .....	20
1.5.1. <i>Objetivo General</i> .....	20
1.5.2. <i>Objetivo Específico</i> .....	20
1.5.2.1. <i>Objetivo específico 01</i> .....	20
1.5.2.2. <i>Objetivo específico 02</i> .....	20
1.5.2.3. <i>Objetivo específico 03</i> .....	21
1.5.2.4. <i>Objetivo específico 04</i> .....	21
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>22</b>

2.1.	Antecedentes de la investigación .....	22
2.1.1.	<i>En el ámbito nacional</i> .....	22
2.1.2.	<i>En el ámbito Internacional</i> .....	23
2.2.	Inventarios .....	24
2.2.1.	<i>Control de inventarios</i> .....	25
2.2.2.	<i>Gestión de inventarios</i> .....	26
2.2.3.	<i>Sistema de Inventario</i> .....	26
	2.2.3.1. <i>Sistema de Inventario Perpetuo</i> .....	26
	2.2.3.2. <i>Sistema de Inventario Periódico</i> .....	26
2.2.4.	<i>Ventajas de los Inventarios</i> .....	26
2.3.	Metodología PHVA .....	27
2.3.1.	<i>Planificar</i> .....	27
2.3.2.	<i>Hacer</i> .....	28
2.3.3.	<i>Controlar o verificar</i> .....	29
2.3.4.	<i>Actuar</i> .....	29
2.4.	Herramientas de la mejora continua para generar y ordenar ideas .....	29
2.4.1.	<i>Diagrama de Ishikawa</i> .....	30
2.4.2.	<i>Diagrama de Pareto</i> .....	31
2.5.	Confiabilidad .....	32
2.5.1.	<i>Confiabilidad Operacional</i> .....	33
2.5.2.	<i>Cálculo de la confiabilidad del inventario</i> .....	33
2.6.	Definición de términos básicos .....	35
	<b>CAPÍTULO 3. DESARROLLO</b> .....	<b>36</b>
3.1.	Planeación del incremento de la confiabilidad de la información del inventario de teléfonos móviles en el área de servicio postventa de la empresa LG Electronics-Perú S.A. ....	36
3.2.	Ejecución del plan para el incremento de la confiabilidad de la información del inventario de teléfonos móviles en el área de servicio postventa de la empresa LG Electronics-Perú S.A..	45
3.3.	Verificación del logro de la meta planificada del incremento de la confiabilidad de la información del inventario de teléfonos móviles en el área de servicio postventa de la empresa LG Electronics-Perú S.A. ....	51

3.4.	Establecer los estándares para incrementar la confiabilidad de la información del inventario de teléfonos móviles en el área de servicio postventa de la empresa LG Electronics-Peru SA.....	53
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES .....</b>		<b>55</b>
4.1.	RESULTADOS .....	55
4.2.	CONCLUSIONES.....	56
4.3.	RECOMENDACIONES .....	57
<b>REFERENCIAS.....</b>		<b>58</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>60</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n.º 1. 1 Logotipo de LG Electronics .....	13
Figura n.º 1. 2 LG Way .....	15
Figura n.º 1. 3 Organigrama del área de Post venta .....	16
Figura n.º 2. 1 Metodología PHVA .....	27
Figura n.º 2. 2 Estructura de un diagrama de causa y efecto .....	30
Figura n.º 2. 3 Como elaborar un diagrama de causa y efecto.....	31
Figura n.º 2. 4 Representación del diagrama de Pareto .....	32
Figura n.º 2. 5 Aspectos de la confiabilidad operacional .....	33
Figura n.º 3. 1 Diagrama de flujo del proceso de recepción y despacho de equipos .....	39
Figura n.º 3. 2 Diagrama de causa y efecto de baja confiabilidad de inventario .....	40
Figura n.º 3. 3 Diagrama de Pareto .....	43
Figura n.º 3. 4 Matriz de análisis modal de causa y efecto (AMFE) .....	44
Figura n.º 3. 5 Plan de implementación Fuente: Elaboración propia .....	46
Figura n.º 3. 6 Descripción del lector de códigos de barras .....	49
Figura n.º 3. 7 Descripción de la impresora de etiquetas .....	50
Figura n.º 3. 8 Ficha indicador del control de confiabilidad del inventario de equipos	54

móviles LG .....

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n.º 3. 1 Medición del nivel de confiabilidad del inventario de periodos anteriores ..	37
Tabla n.º 3. 2 Metas de confiabilidad .....	38
Tabla n.º 3. 4 Ponderación de las causas.....	41
Tabla n.º 3. 5 Ponderación de las causas raíces.....	42
Tabla n.º 3. 6 Capacitación para recepción de equipos móviles .....	47
Tabla n.º 3. 7 Capacitación para despacho de equipos móviles .....	48
Tabla n.º 3. 8 Resultado de la medición del nivel de confiabilidad del inventario después de la mejora .....	52
Tabla n.º 3. 9 Comparativo de confiabilidad .....	53

## RESUMEN

El propósito de esta investigación es lograr el incremento de la confiabilidad de la información en el control de inventario de equipos telefónicos móviles en el Área de Servicio Técnico de la empresa LG Electronics-Perú S.A, utilizando la metodología PHVA o metodología de Deming como herramienta de mejora. En la etapa planear se determinó que el problema era el bajo nivel de confiabilidad del inventario cuyo valor era del 80.41%, luego se estableció como meta incrementarla a un nivel igual o mayor de 95%. Se encontró que las causas raíz principales del problema eran el tener personal no adiestrado, el contar con un lector de código de barras obsoleto y con problemas de interface en el sistema. Se plantearon capacitaciones al personal, gestionar la compra de un nuevo lector de barras y gestionar la solución del problema de la interface. En la etapa ejecutar se llevó a cabo los planes en base a un programa Gantt. En la etapa verificar se midieron los resultados de la mejora en los meses posteriores a la ejecución del plan. Y en la etapa actuar se procedió a establecer una ficha de indicador de confiabilidad para estandarizar y mantener el nivel logrado. El resultado de la medición hasta el mes de junio 2018 indica que el promedio de confiabilidad después de la mejora es del 96.33%, el cual resulta superior a la meta establecida como objetivo de la mejora inicial. Esto nos representa que la información reflejada en el sistema de inventarios es real y los productos están disponibles para el CAS para su utilización y posterior liquidación en el sistema sin perjuicio de afectar la operación.

## ABSTRACT

The purpose of this research is to increase the reliability of the inventory control process of mobile telephone equipment in the Technical Service Area of LG Electronics-Perú SA, using the PHVA methodology or Deming methodology as an improvement tool. In the planning stage it was determined that the problem was the low level of reliability of the inventory whose value was 80.41%, then it was established as a goal to increase it to a level equal to or greater than 95%. It was found that the main root causes of the problem were having untrained personnel, having an obsolete barcode reader and having interface problems in the system. personnel training was proposed, managing the purchase of a new bar reader and managing the solution of the interface problem. In the execution stage, the plans were carried out based on a Gantt program. In the verification stage, the results of the improvement were measured in the months after the execution of the plan. And in the act stage, a trustworthiness indicator form was established to standardize and maintain the level achieved. The result of the measurement until the month of June 2018 indicates that the reliability average after the improvement is of 96.33%, which is higher than the goal established as the goal of the initial improvement. This represents that the information reflected in the inventory system is real and the products are available for the CAS for use and subsequent settlement in the system, without affecting the operation.



## REFERENCIAS

- Castro, J. (21 de Octubre de 2014). *Beneficios de un sistema de control de inventarios*. Obtenido de Blog Corponet: <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Chacon, N. (23 de Junio de 2015). *Gerencia Retail*. Obtenido de Indicadores / Inventarios: <https://www.gerenciaretail.com/2015/06/23/como-calculo-la-confiabilidad-del-inventario/>
- Correa, C. (2016). Propuesta de Mejoramiento para Aumentar la Confiabilidad del Inventario de la marca Eva Castillo. (*Trabajo de Investigacion*). Institución Universitaria Esumer.
- Desarrollo Organizacional. (s.f.). *Guía Básica Mejora*, 19. Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de [http://www.cienciasagrarias.bogota.unal.edu.co/sites/default/files/IMGS/Guia\\_mejora.pdf](http://www.cienciasagrarias.bogota.unal.edu.co/sites/default/files/IMGS/Guia_mejora.pdf)
- Espinoza, O. (2011). *La administración eficiente de los inventarios*. Madrid: La Ensenada.
- Ganivet, J. (2015). *UF0929 - Gestión de pedidos y stock*. España: Editorial Elearning, S.L.
- Huerta Mendoza, R. (2005). EL ANALISIS DE CRITICIDAD, UNA METODOLOGIA PARA MEJORAR LA. *Club de Mantenimiento*, 12-16. Obtenido de [http://www.mantenimientoplanificado.com/Articulos%20gesti%C3%B3n%20mantenimiento\\_archivos/de%20confiabilidad/ANALISIS%20DE%20CRITICIDAD.pdf](http://www.mantenimientoplanificado.com/Articulos%20gesti%C3%B3n%20mantenimiento_archivos/de%20confiabilidad/ANALISIS%20DE%20CRITICIDAD.pdf)
- Jhonson, F., Leenders, M., & Flynn, A. (2011). *Administración de compras y abastecimiento*. España: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Johnson, F., Leenders, M., & Flynn, A. (2011). *Administración de compras y abastecimiento*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Llaja, A. (2013). Mejoramiento de la Confiabilidad del Nivel de Inventarios de una Planta Metalmeccánica. (*Informe de Suficiencia de Pregrado*). Universidad Nacional de Ingeniería, Lima.
- López, J. (2013). Análisis y propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento de materiales de una empresa de consumo masivo mediante el uso de tecnologías de información y comunicación. (*Tesis de Pregrado*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima; Peru.
- Mateo, M., & Salirrosas, L. (2015). Propuesta de Mejora en la Gestión de Inventarios en el Almacén de una Empresa Comercializadora de Productos del Rubro Industrial. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.

- Obando, J., Rojas, L., & Zevallos, E. (2008). *Características de las microempresas y sus necesidades de formación en Centroamérica y República Dominicana*. San José: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC).
- Paez, T., & Alandette, Y. (2013). Propuesta de un Plan de Mejora para el Almacén de Materia Prima de la Empresa Stanhome Panamericana con la Finalidad de Aumentar la Confiabilidad de la Información de Inventario. (*Tesis de Pregrado*). Universidad José Antonio Páez, San Diego.
- Sandoval, H. (2012). *Introducción a la auditoría*. Tlalnepantla: RED TERCER MILENIO S.C.
- Secaira, M. (2014). Modelo de Gestión de Control y Manejo de los Inventarios en la Empresa Comercial Distribuidora J.L. -Santo Domingo. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Tecnológica Equinoccial, Santo Domingo.
- Vermorel, E. (Septiembre de 2013). <https://www.lokad.com>. Obtenido de Costes de inventario: <https://www.lokad.com/es/definicion-costes-de-inventario>

## ANEXOS

<b>Anexo n.º 1</b> Inventarios de sistema GSFS .....	<b>61</b>
<b>Anexo n.º 2</b> Detalle de tareas asignadas por procesos .....	<b>62</b>
<b>Anexo n.º 3</b> Personal tercerizado no especializado .....	<b>63</b>
<b>Anexo n.º 4</b> Problema de interface .....	<b>64</b>
<b>Anexo n.º 5</b> Error en selección de proceso en sistema.....	<b>65</b>
<b>Anexo n.º 6</b> Solicitud para probación de requerimiento de equipo .....	<b>66</b>
<b>Anexo n.º 7</b> Modulo para registrar reclamos referentes a movimientos en el sistema (CSR).....	<b>67</b>
<b>Anexo n.º 8</b> Estandarizar locaciones y rótulos de productos .....	<b>68</b>
<b>Anexo n.º 9</b> Estandarización, implementación de inventarios cíclicos.....	<b>69</b>
<b>Anexo n.º 10</b> Inventario disponible swap N4L - GERP .....	<b>70</b>

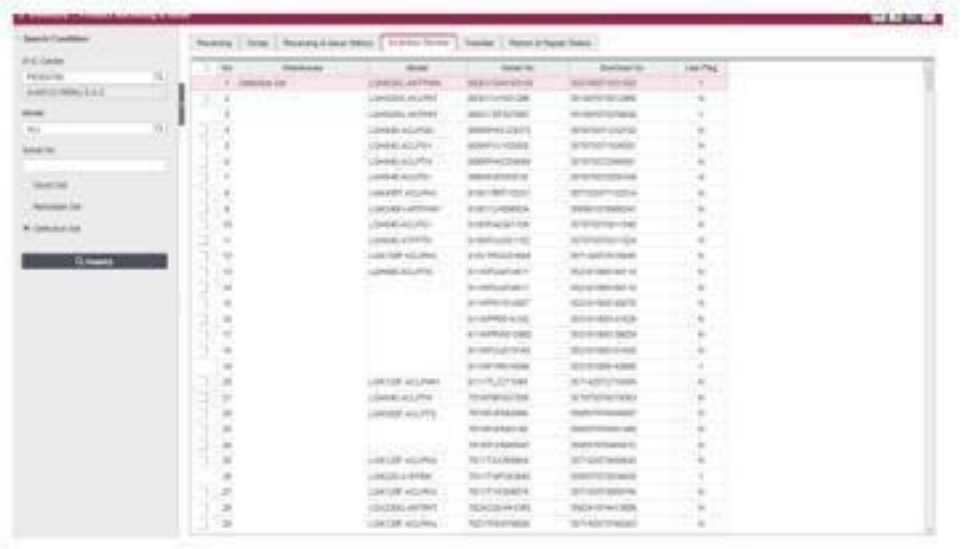
**Anexo n.º 1 Inventarios de sistema GSFS**

**INVENTARIO DISPONIBLE**



ID	Modelo	Marca	Serial No	Activación No	Act/Reg
1	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
2	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
3	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
4	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
5	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
6	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
7	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
8	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
9	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
10	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
11	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
12	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
13	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
14	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
15	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
16	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
17	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
18	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
19	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
20	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
21	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
22	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
23	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
24	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
25	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
26	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
27	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
28	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
29	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
30	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1

**INVENTARIO DEFECTIVE**



ID	Modelo	Marca	Serial No	Activación No	Act/Reg
1	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
2	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
3	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
4	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
5	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
6	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
7	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
8	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
9	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
10	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
11	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
12	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
13	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
14	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
15	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
16	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
17	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
18	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
19	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
20	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
21	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
22	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
23	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
24	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
25	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
26	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
27	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
28	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
29	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1
30	LG-E900	LG	9999999999	9999999999	1

Fuente: LG Electronics Perú

Anexo n.º 2 Detalle de tareas asignadas por procesos

RECEPCION Y ALMACENAMIENTO		PEDIDOS		SALIDA		DEVOLUCIÓN		RESALE		SCRAP		DEVOLUCION POR FACTURACION	
1	Hacer transferencia	7	Recepción de correo para envío de equipos (DOA y garantías)	10	Escanear series de los equipos y cargar al sistema series IMEI Ship Confirm	15	Recepción de correo de envío de equipos defectuosos	22	Hacer lista de equipos para resale y enviar al cliente	28	Hacer lista y enviar correo al Área Legal e Impuestos	33	Recepcionar factura
2	Revisar guía	8	Verificar transacciones en el sistema e imprimir el pick (listado) que contiene cantidades y ubicaciones	11	Emitir la guía	16	Recepcionar equipos defectuosos y ver conformidad de envío (para controlar al Courier)	23	Recepcionar pedido de cliente resale	29	Recepcionar correo de confirmación	34	Validar con CAS
3	Revisar el físico de la guía	9	Hacer el recojo de equipos del almacén y llevar al área técnica de celulares	12	Validar y sacar cita por correo con el Courier y el CAS	17	Enviar correo de conformidad en sistema de equipos defectuosos	24	Gestionar aprobaciones a través del sistema	30	Consolidar aprobación y consolidación en el sistema	35	Recepcionar equipos defectuosos (F)
4	Hacer recepción en sistema y conformidad de carga (SWAP N4L)			13	Empaquetado de equipos móviles por pedido y precintar	18	Hacer conformidad de recepción de equipos defectuosos en sistema	25	Pasar N4L a N4V y liberar orden en sistema	31	Entregar scrap a empresa autorizada de disposición de desechos	36	Hacer la contrastación entre la factura y el físico
5	Clasificar teléfonos por operador y rotular C, M, E, B			14	Despacho de equipos con Courier	19	Imprimir, etiquetar y rotular equipos defectuosos	26	Entrega de equipos al cliente, emitir guía y firmar	32	Coordinar con Notario y Sunat la destrucción física y tomar evidencias	37	Ingresar al sistema "Other in"
6	Ubicar físicamente en locaciones. Un rack un operador					20	Resetear equipos	27	Confirmar entrega de equipos en el sistema general			38	Etiquetar y resetear
						21	Almacenar equipos en un solo rack					39	Almacenar para resale y para scrap

Fuente: Elaboración propia

**Anexo n.º 3 Personal tercerizado no especializado**



**Fuente: Elaboración propia**

**Anexo n.º 4** Problema de interface

La data no réplica del sistema GERP al GSFS

INCOMPLETE TRANSACTION - GSFS PE004798

Transaction completed in GERP, but not reflected in SVC CENTER PE4798 - GSFS

LGH840.ANTPTN	2
LGK240H.ANTPWH	18
LGX230F.ANTPTN	25
LGX700F.ANTPBK	1
LGH840.ACLPTN	2
LGH840.ACLPSV	1
LGX240F.ACLPGK	10
LGX240F.ACLPKU	10
LGX250F.ACLPBK	3
LGX250F.ACLPTN	2
LGX400F.ACLPTN	3
LGX735P.ATFPWH	1
LGH840.ATFTTN	5
LGK220F.ATFPWK	4

Fuente: LG Electronics Perú







**Anexo n.º 6** Solicitud para probación de requerimiento de equipo

**REQUEST OF MATERIALS FOR USE IN WAREHOUSE SVC**

**1. Requested by :** Juan Wong

**2. Department:** SVC ALMACEN VES

**3. Request Detail & Price :**

Item	Qty	SKU	Description	Reason	Unit P.	Est P.
1	3	LM271-TRBU9H02	LM271 Black Standard Core-File USB K4+Letic America: LM271-SF2000700 Scanner, OSA-100: S072AR USB Cable, SP0018-SC0000700 Core-File Scanner-ET429 features include 4" print width, Thermal Transfer and Direct thermal print modes, Text-on, USB 2.0, RS-232 Serial, 10100 Enhanced, Bluetooth 2.1, USB Host, EPL3 on-EPPL3 programmable language with 4 fonts (20-40)	There is the capture of barcodes in the defective phones returned of CAS. (Serial and line)	\$245.00	\$735.00
2	1	ZT42942-T0000002	Printer ZT429 features include 4" print width, Thermal Transfer and Direct thermal print modes, Text-on, USB 2.0, RS-232 Serial, 10100 Enhanced, Bluetooth 2.1, USB Host, EPL3 on-EPPL3 programmable language with 4 fonts (20-40)	Taprinter label with register of bar code	\$2,250.00	\$2,250.00
3	2	10001-002	Licencia Zebra Designer	Operating license for the user	\$200.00	\$400.00
<b>PRICES IN USD</b>					<b>Total</b>	<b>\$3,400.00</b>

Price does not include TAX.

**4. The reason of request:**  
 These materials is request to the dispatch of defective product label  
 For resale, inventory Monthly and, file-labeling  
 Law of Labeling and Verification of the Technical Regulations of manufactured industrial products  
**According to consumer law policy - Indecopi**  
**To optimize processes and reduce support staff work.**

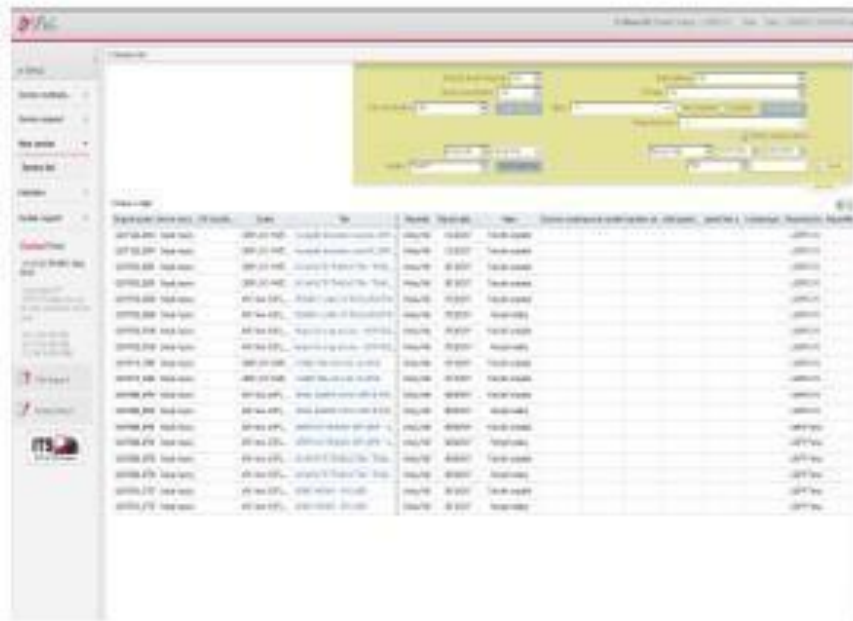
**REQUEST OF BARCODE AND PRINTER READER FOR CELL LABELING - FOR RESALE AND INVENTORY**

Equipment and tools to be implemented to optimize the process

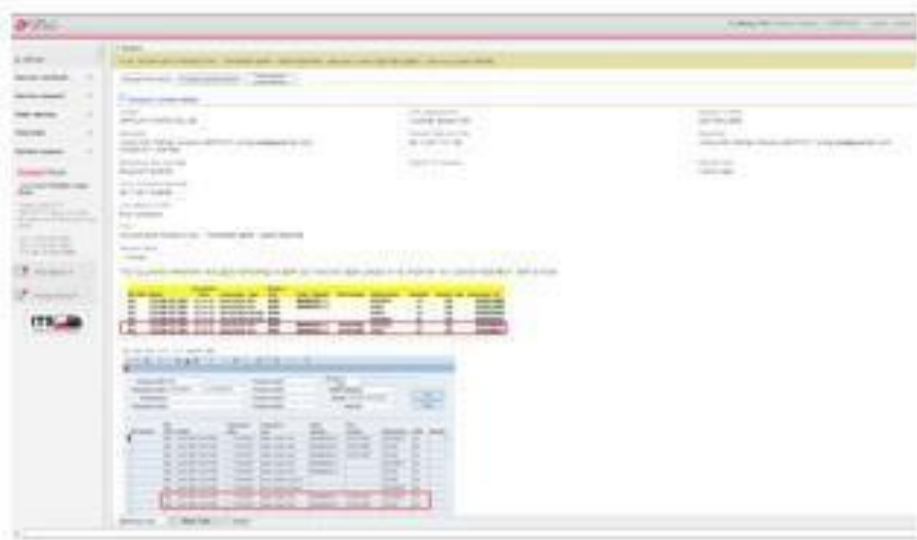


Fuente: LG Electronics Perú

**Anexo n.º 7** Modulo para registrar reclamos referentes a movimientos en el sistema (CSR)



ID	Descripción	Status	Ubicación	Fecha de ingreso	Fecha de salida	Observaciones
00000001	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000002	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000003	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000004	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000005	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000006	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000007	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000008	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000009	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000010	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	



Identificación	Descripción	Status	Ubicación	Fecha de ingreso	Fecha de salida	Observaciones
00000001	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000002	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000003	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000004	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000005	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000006	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000007	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000008	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000009	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	
00000010	Smartphone LG K10	Activo	Almacén Central	2015-01-01	2015-01-01	

Fuente: LG Electronics Perú

### Anexo n.º 8 Estandarizar locaciones y rótulos de productos

ESTANADARIZACION EN LA ASIGNACION DE LOCACIONES POR OPERADOR



ESTANDARIZACION DE ROTULOS PARA EQUIPOS Y LOCACIONES



Fuente: Elaboración propia

### Anexo n.º 9 Estandarización, implementación de inventarios cíclicos

#### ESTANDARIZACIÓN DE INVENTARIOS CICLICOS



#### VERIFICAR FISICO CON REGISTRO DE SISTEMA



Fuente: LG Electronics Perú

**Anexo n.º 10** Inventario disponible swap N4L - GERP

Org	Model	Subinventory	Locator	Available Qty
N4L	47LV35A-5B.AWF	GOODSET	01-A-001	2
N4L	55VH7B-B.AUS	GOODSET	01-A-001	1
N4L	LGX240F.ATFPKU	GOODSET	01-A-001	347
N4L	55LV35A-5B.AWF	GOODSET	01-A-001	3
N4L	LGX240F.ATFPBK	GOODSET	01-A-002	36
N4L	LGM700F.ATFPKW	GOODSET	01-A-004	35
N4L	LGM700F.ATFPBK	GOODSET	01-A-004	35
N4L	LGX230F.ATFPTN	GOODSET	01-B-001	115
N4L	LGM400F.ATFPTN	GOODSET	01-B-002	102
N4L	LGH840.ATFPTN	GOODSET	01-B-003	97
N4L	LGK220F.ATFPWK	GOODSET	01-C-001	204
N4L	LGK220F.ATFPBK	GOODSET	01-C-002	172
N4L	LMX410FO.ATFPBL	GOODSET	01-C-003	40
N4L	LMG710EM.ATFPBK	GOODSET	01-C-003	15
N4L	PD233.DSWELLK	GOODSET	01-C-004	19
N4L	LGM400F.ATFPPG	GOODSET	01-C-004	36
N4L	LGX240F.ATFPBK	GOODSET	01-D-001	33
N4L	LGM700F.ATFPPL	GOODSET	01-D-001	15
N4L	LGK500H.ATFPBK	GOODSET	01-D-002	59
N4L	LGK500H.ATFPBK	GOODSET	01-D-003	228
N4L	LGH870.ATFPBK	GOODSET	01-D-004	25
N4L	LGH870.ATFPBL	GOODSET	01-D-004	9
N4L	LGK500H.ATFPPG	GOODSET	01-D-004	18
N4L	LGK500H.ATFPWH	GOODSET	02-A-001	142
N4L	LGK350H.ATFPWH	GOODSET	02-A-002	354
N4L	LGH735P.ATFPTS	GOODSET	02-B-001	167
N4L	LGM400F.AVEPTN	GOODSET	02-B-002	96
N4L	LGH735P.ATFPWH	GOODSET	02-B-002	0
N4L	LGX230F.AVEPBN	GOODSET	02-B-004	66
N4L	LGX230F.AVEPTN	GOODSET	02-B-004	48
N4L	LGK220.AVEPBK	GOODSET	02-C-001	98
N4L	LGK220.AVEPWK	GOODSET	02-C-001	44
N4L	CCF-490G.AGHKGD	GOODSET	02-C-002	2
N4L	LGX220M.AVEPKT	GOODSET	02-C-002	100
N4L	CCF-490G.AGHKWH	GOODSET	02-C-002	5
N4L	CPR-110.APEUBL	GOODSET	02-C-002	20
N4L	LGX220M.AVEPKS	GOODSET	02-C-003	95
N4L	LGM250Y.AVEPBK	GOODSET	02-D-002	85
N4L	LGM250Y.AVEPTN	GOODSET	02-D-002	45
N4L	LGK240H.ANTPBK	GOODSET	03-A-001	121
N4L	LGK240H.ANTPWH	GOODSET	03-A-002	146
N4L	LGH635C.ANTPTN	GOODSET	03-B-001	133
N4L	LGH870.ANTPBK	GOODSET	03-B-002	68

Org	Model	Subinventory	Locator	Available Qty
N4L	LGK430T.ACLPKU	GOODSET	03-B-003	816
N4L	LGX220G.ANTPKS	GOODSET	03-C-001	227
N4L	LGX220G.ANTPKT	GOODSET	03-C-002	260
N4L	LGH870U.ACLPUN	GOODSET	03-C-004	14
N4L	LGX230F.ANTPBN	GOODSET	03-C-004	24
N4L	LGK430T.ACLPWH	GOODSET	03-C-004	54
N4L	LGK530F.ACLPBN	GOODSET	03-D-001	7
N4L	LGK530F.ACLPTN	GOODSET	03-D-001	84
N4L	LGH840.ANTPTN	GOODSET	03-D-002	107
N4L	LGM700F.ANTPBK	GOODSET	03-D-002	53
N4L	LMG710EM.ANTPBK	GOODSET	03-D-003	4
N4L	LGK200MT.ANTPWH	GOODSET	03-D-003	39
N4L	LGK200MT.ANTPTK	GOODSET	03-D-003	85
N4L	LGX230F.ANTPTN	GOODSET	03-D-004	138
N4L	LGH520G.ACLPKT	GOODSET	04-A-001	260
N4L	LGX230FV.ACLPBK	GOODSET	04-A-002	297
N4L	LMX210HM.ACLPBK	GOODSET	04-B-001	115
N4L	LMX210HM.ACLPBL	GOODSET	04-B-001	28
N4L	LGH520G.ACLPWH	GOODSET	04-B-002	26
N4L	CBG-700.APERSVP	GOODSET	04-B-002	6
N4L	LGX240F.ACLPKU	GOODSET	04-B-003	117
N4L	LGH870.ACLPWH	GOODSET	04-C-001	24
N4L	LGM400F.ACLPTN	GOODSET	04-C-002	129
N4L	LMG710EM.ACLPBK	GOODSET	04-D-001	65
N4L	LMV350EM.ACLPBK	GOODSET	04-D-001	9
N4L	LMG710EM.ACLPBL	GOODSET	04-D-001	8
N4L	LMQ710FA.ACLPBK	GOODSET	04-D-002	20
N4L	LGH840.ACLPTN	GOODSET	04-D-003	16
N4L	LGH840.ACLPGD	GOODSET	04-D-004	6
N4L	LGH840.ACLPSV	GOODSET	04-D-004	19
N4L	LGK580F.ACLPTS	GOODSET	04-E-001	318
N4L	LGH990.ACLPTN	GOODSET	04-E-002	12
N4L	LGH735P.ACLPTS	GOODSET	04-E-003	74
N4L	LGM700F.ACLPBK	GOODSET	04-E-004	29
N4L	LGM700F.ACLPKW	GOODSET	04-E-004	21
N4L	LGM700F.ACLPPL	GOODSET	04-E-004	94
N4L	LGH870.AVEPPL	GOODSET	04-E-004	30
N4L	LGM250F.ANTPBK	M_SCO_AS_A	COMMON-D	1
N4L	LGX240F.ACLPKU	M_SCO_AS_A	COMMON-D	7
N4L	LGX230F.ATFPBN	GOODSET	COMMON-SWAP-GD	5
<b>TOTAL INVENTARIO</b>				<b>6519</b>

Fuente: LG Electronics Perú