

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“DIAGNOSTICO DE COSTOS EN LA
GESTIÓN OPERATIVA DE LA EMPRESA DE
CONFECCIONES LENCERÍA SEXY BOMBÓN”

Trabajo de Investigación para optar el grado de:

BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL



Autor:

Br. JHONNY NOÉ BENITES BACILIO

Asesor:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza
Trujillo - Perú

2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER

El asesor Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo del trabajo de investigación de los estudiantes:

- BENITES BACILIO, JHONNY NOÉ

Por cuanto, CONSIDERA que el trabajo de investigación titulada: "**DIAGNOSTICO DE COSTOS EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA EMPRESA DE CONFECCIONES LENCERÍA SEXY BOMBÓN**" para optar el grado académico de Bachiller en Ingeniería Industrial por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.



Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza

ÍNDICE

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Formulación del Problema	15
1.3. Objetivos	15
1.4. Hipótesis.....	16
CAPITULO II. METODOLOGÍA.....	17
2.1. Tipo de Investigación.....	17
2.2. Métodos.....	17
2.2.1. Tipo de estudio.....	18
2.2.2. Diseño de investigación.....	18
2.2.3. Variables y operacionalidad de variables	18
2.3. Procedimientos.....	19
2.3.1. Diagnóstico de la realidad actual de la empresa.....	20
2.3.1.1. Generalidades de la empresa.....	20
2.3.1.2. Diagnóstico del área problemática.....	24
CAPITULO III. RESULTADOS	36
CAPITULO IV. CONCLUSIONES	42
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Mapeo de procesos	12
Tabla N° 2: Procedimiento por etapas.....	18
Tabla N° 3: Causa - raíz.....	28
Tabla N° 4: Pareto	29
Tabla N° 5: Indicadores de las Causas Raíz	31
Tabla N° 6: Matriz de indicadores	33
Tabla N° 7: Total de pedido anual al 30-05-18.....	36
Tabla N° 8: Productos no recibidos por clientes	36
Tabla N° 9: Clientes perdidos por año	37
Tabla N° 10: Costo CR23	37
Tabla N° 11: Semanas trabajadas del periodo 2017 a abril 2018	37
Tabla N° 12: División en promedio de los productos.	38
Tabla N° 13: Perdida de la CR4	38
Tabla N° 14: Reporte de perdida de mercaderia.....	39
Tabla N° 15: Compras de urgencia.....	39
Tabla N° 16: Costos asumidos de urgencia.....	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Localización de la empresa de Lencería Sexy Bombón.....	21
Figura N° 2: Organigrama actual de la empresa Sexy Bombón	20
Figura N° 3: Diagrama de actividad actual.....	20
Figura N° 4: Diagrama de Ishikawa área logística.....	26
Figura N° 5: Diagrama de Ishikawa área de producción.....	27
Figura N° 6: Diagrama de pareto2	29

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general proponer la mejora en gestión de producción para aumentar la rentabilidad y Reducir los costos operacionales de la empresa de confecciones Lencería Sexy Bombón mediante la propuesta de implementación de un sistema MRP II en la logística y producción En primer lugar se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa de Confecciones Lencería Sexy Bombón para cada área de estudio. Seleccionando las áreas de Logística y Producción, puesto que se diagnosticó que eran las de mayor problemática, ocasionando altos costos operativos.

Una vez culminada la etapa de la identificación de los problemas, se procedió a redactar el diagnóstico de la empresa, en el cual se tomó en cuenta todas las problemáticas que se evidenciaron con el fin de demostrar lo mencionado anteriormente. Posteriormente se realizó la priorización de las causas raíces mediante el diagrama de Pareto para dar paso a determinar el impacto económico que genera en la empresa estas problemáticas representado en pérdidas monetarias.

El presente trabajo aplicativo detalla además las propuestas de mejoras como son: el sistema MRP II, la herramienta 5S, el Kardex y el Plan de capacitación que fueron evaluadas económica y financieramente.

La propuesta de implementación que se pretende diseñar contiene procedimientos de desarrollo, formatos normalizados que permiten controlar los procesos de producción y la gestión adecuada de almacenes e inventarios.

Finalmente, y con toda la información analizada y recolectada; y a partir del diagnóstico que ha sido elaborado, se presentará un análisis de los resultados y discusión para poder corroborar con datos cuantitativos las evidencias presentadas y la mejora lograda con la implementación de un sistema MRP II en la logística y producción para reducir los costos operacionales de la empresa de confecciones Lencería Sexy Bombón

Palabras clave: Gestión, Producción, Logística, Rentabilidad.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aquilano, C. R. (2009). *producción y cadena de suministros*. Mexico.
- Arbós, L. C. (2012). *Organizacion de la Produccion y Direccion de Operaciones*. Ediciones Díaz de Santos.
- Arrieta.J.G. (2012). *Las 5s pilares de la fábrica visual*.
- Avellaneda, D. (2007). *Debajo del vestido y por encima de la piel*. Buenos Aires: Nobuko Voros S.A.
- Ballou.R. (2004). *Administración de la cadena de suministros*. Pearson Educación.
- Campaña, M. P. (14 de Setiembre de 2003). *La función de control y la gestión de producción*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/funcion-control-gestion-produccion/>
- Carreño. (2011). *Logística de la A a la Z.: Lima-Perú*. Universidad Católica del. LIMA.
- Decrecimiento. (25 de noviembre de 2014). *¿Que es el proceso productivo?*
- Descubriendo tu Estilo. (27 de Abril de 2015). *La Importancia de la Lenceria*.
- Dominguez.Machuca.J.A. (1995). *Dirección de Operaciones: Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios*.
- Fonollosa.Guardiet. (1999). *Nuevas Técnicas de Gestión de Stock: MRP*. Mexico.
- INEI. (2016). *Obtenido de PBI de las Acitividades económicas*. Lima: Instituto Nacional de Estadistica e Informatica.
- Instituto Peruano de Economía. (2016). *Empleo:Informalidad y Productividad*. Lima.
- ModaATope. (s.f.). *Moda a tope*. Obtenido de <http://www.modaatope.com/ropa-interior-femenina/>
- Muñoz.D.Negron. (2009). *Administración de operaciones*.
- MYPE, C. I. (2015). *Indice de Aumento en Prendas*. Lima: Anuario Estadístico Industrial.
- Proceso de manufactura en un taller de confección*. (20 de mayo de 2010). Obtenido de Proceso de la confeccion: <http://procesosconfeccion.blogspot.pe/>
- Productividad*. (s.f.). Obtenido de Wkipedia la enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Productividad#Mejora_de_la_productividad
- Render.B.&.Jay.H. (2009). *Administración de Operacion*. Mexico.
- Rouse, M. (Noviembre de 2012). *Gestion de Logística. Definicion de Gestion Logística*.
- Siliceo.A. (2006). *Capacitación y desarrollo de personal*. Editorial Limusa.