



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL PROCESO LOGÍSTICO Y EL INCREMENTO
DE LAS VENTAS: Revisión de la Literatura”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Milena Josselyn Guzmán Minchola

Asesor:

Dra. Rossana Magally Cancino Olivera.

Trujillo - Perú

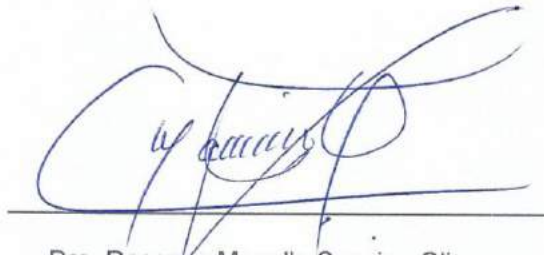
2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Dra. Rossana Magally Cancino Olivera, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Milena Josselyn Guzmán Minchola.

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “El proceso logísticos y el incrementos de las ventas: Revisión de la literatura” para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.



Dra. Rossana Magally Cancino Olivera

Asesora

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III RESULTADOS	17
CAPÍTULO IV DISCUSION Y CONCLUSIONES.....	28
REFERENCIAS	30
ANEXOS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Clasificación de documentos	13
Tabla N° 2: Cantidad según el tipo de documentos	16
Tabla N° 3 Análisis de documentación de investigación	18
Tabla Nª 4: Cuadro resumen de tesis revisada.....	23
Tabla Nª 5: Cuadro resumen de libro revisada.....	24
Tabla Nª 6: Cuadro resumen de revista revisada	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Repositorio de tesis estudiadas.	14
Figura 2: Selección de documentos de investigación	17
Figura 3: Número de documentos hallados, descartados y compuestos	18
Figura 4: Procedimiento de selección de documentos de tesis	19
Figura 5: Año de publicaciones de tesis.....	22
Figura 6: Año de publicaciones de revistas.	26

RESUMEN

La presente investigación analiza el proceso logístico y el incremento de las ventas con el objetivo de realizar un control correcto en las compras, almacenamiento y salida de mercaderías. Esta investigación se enfocó en la búsqueda de libros físicos, revistas y en el buscador de Google Académico utilizando sus palabras claves y que contenga relación con el tema de estudio. De cada documento revisado se rescató los más relevante para la obtención de bases teóricas y el desarrollo científico de la investigación. La logística de la empresa presenta serias deficiencias, (empezando desde los procesos de logística), debido a que la empresa ha venido creciendo en forma desordenada. Por eso, la falta de integración logística hace que las operaciones dentro de la empresa y la interacción con las diferentes áreas se hagan muy complejas creando que los procesos no se realicen de manera correcta ocasionando que no haya abastecimiento de productos para las ventas. Asimismo, la evaluación de una gestión logística es muy necesaria ya que si cumple de manera adecuada con todos los procesos logístico facilitara tener un control más estricto en las entradas y salidas de los productos albergados en los distintos almacenes que manipula la empresa, con la finalidad de evitar un sobre stock y falta de stock para las ventas . Finalmente, se concluye que si deseamos incrementar el volumen de ventas se debe mejorar el Control de Inventarios y la Gestión de Compras para mejorar la eficiencia del proceso logístico de la empresa a través de la implementación de un proceso logístico óptimo.

PALABRAS CLAVES: Proceso Logístico, Incremento de las Ventas, Control de Inventarios y Gestión de Compras.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Albujar Aguilar K. & Zapata Moya W. (2014). *Diseño de sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.A.C. - Chiclayo 2014 (tesis pregrado)*. Universidad Señor de Sipán, Perú. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/2294>
- Anaya J. (2014). *El diagnostico Logístico: Una metodología para promover mejoras competitivas*. Madrid España: Ed. Esic.
- Arrieta Aldave E. (2012). *Propuesta de mejora en un operador logístico: Análisis, evaluación y mejora de los flujos logísticos de su centro de distribución. (tesis de pregrado)*. Pontifica Universidad Católica del Perú, Perú. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4483>
- Arrieta Gonzales J. & Guerrero Portillo. (2013). *Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventarios y gestión del almacén para la empresa FB Soluciones y Servicios S.A.S (tesis de pregrado)*. Universidad de Cartagena, Colombia. <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/733>
- Ballou, H.R. (2014). *La logística empresarial. Control y planificación*. (Ediciones Díaz de Santos) Madrid.
- Bohórquez Vásquez E. & Puello Fuentes R. (2013). *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. En el Municipio de Turbaco, Bolívar. (tesis de pregrado)*. Universidad de Cartagena, Colombia. <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/468>
- Calderón Álvarez G & Cornetero Suybate A (2014). *Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación de las ventas de la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L. Ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013 (tesis de pregrado)*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/213>
- Carro, R. y González D. (2013). *Logística empresarial*. Buenos Aires Argentina: Ed. Díaz dos santos.
- Covas, Martínez y Delgado (2017) “Mejorar de los procesos logísticos en la comercializadora agropecuaria Cienfuegos”.
- Fernie, J. y Sparks L. (2016). *Logística y gestión de la venta*. Barcelona España: Ed. Granica S.A.
- León (2013) “Fuerza de ventas determinante de la competitividad empresarial”.
- Morales, A.C. (1998) “*Ética y negocios: casos para el análisis ético*”. Ed. Algaida, Sevilla.
- Novoa y Sepúlveda (2009) “Mejoramiento de la gestión logística de las empresas afiliadas a Acoplásticos”.
- Ocampo (2010) “Gerencia logística global”.

Ríos Burgos, W. (2016). *Propuesta de procedimiento de gestión logística en la empresa centro hogar Chiclayo E.I.R.L. para disminuir perdidas de ventas por roturas de stock (tesis pregrado)*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.
<http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/655>

Servera (2010) “Concepto y evolución de la función logística”.