



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

EMPOWERMENT Y SU RELACIÓN EN LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA OFICINA DE COBRANZAS DE SEDALIB S.A. DE LA CIUDAD DE TRUJILLO - AÑO 2016.

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Br. Jara Rodríguez, Víctor Javier

Asesor:

Ing. Cabos Villa, Luigi Vatslav

Trujillo – Perú

2018