



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“GESTION DE ATENCION AL CLIENTE DE LA PLATAFORMA FRONT OFFICE DEL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE TRUJILLO PERIODO ENERO A JULIO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración**

**Autores:**

Bach. Carmen Patricia Carranza Del Solar

Bach. Ingrid Lizzeth Yupanqui Chavarry

**Asesor:**

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar

Trujillo – Perú

2018