



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN DEL TIEMPO DE ENTREGA DEL
SERVICIO DE ALQUILER DE ELECTROBOMBA
EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA CIA GREER
S.A.C”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en **Administración**

Autores:

Br. Juan Kasely Carrera Hernández
Br. Carlos Martín Jiménez Maúrtua

Asesor:

Ing. Luigi Cabos Villa

Trujillo - Perú

2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS O TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

El Asesor completa las líneas puntuadas, marca con una "X" en los paréntesis "()" según corresponda y firma.

El Asesor: **Luigi Vastlav Cabos Villa**, docente de la Facultad de Negocios, de la carrera de ADMINISTRACIÓN; ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión y verificación en programa de antiplagio del Informe de Tesis (X) o Trabajo de Suficiencia Profesional () de:

- Juan Kasely Carrera Hernández
- Carlos Martín Jiménez Maúrtua

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Informe de Tesis (X) o el Trabajo de Suficiencia Profesional () titulado: RELACIÓN DEL TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE ALQUILER DE ELECTROBOMBA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA CIA GREER S.A.C, para aspirar al Título Profesional de: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA**, al o los interesados para su presentación

Trujillo, 15 de diciembre del 2018

Mg. Luigi Vastlav Cabos Villa
Asesor

INDICE

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
INDICE	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	42
CAPÍTULO III. RESULTADOS	44
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	57
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Improductivo por tiempo de entrega de los equipos Mayo 2017	Pág. 44
Tabla 02: Improductivo por tiempo de entrega de los equipos Junio 2017	Pág. 45
Tabla 03: Improductivo por tiempo de entrega de los equipos Julio 2017	Pág. 46
Tabla 04: Improductivo por tiempo de entrega de los equipos Agosto 2017	Pág. 47
Tabla 05: Improductivo por tiempo de entrega de los equipos Setiembre 2017	Pág. 48
Tabla 06: Resumen de improductivos desde Mayo a Setiembre del año 2017	Pág. 49
Tabla 07: Valorización de equipos mes de Mayo 2017	Pág. 50
Tabla 08: Valorización de equipos mes de Junio 2017	Pág. 50
Tabla 09: Valorización de equipos mes de Julio 2017	Pág. 51
Tabla 10: Valorización de equipos mes de Agosto 2017	Pág. 51
Tabla 11: Valorización de equipos mes de Setiembre 2017	Pág. 52
Tabla 12: Resumen de valorización de equipos del mes de Mayo a Setiembre 2017	Pág. 53
Tabla 13: Resumen del total egresos operativos para la producción de equipos del mes de Mayo a Setiembre 2017	Pág. 54
Tabla 14: Resumen del tiempo de entrega (improductivos) y la productividad de los recursos utilizados en los servicios realizados de los meses del 2017	Pág. 55
Tabla 15: Correlaciones de las variables	Pág. 56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Modelo de valorización de obra	Pág. 63
Figura 02: Resumen de valorización de Mayo a Setiembre 2017	Pág. 64
Figura 03: Encuesta propietario	Pág. 65
Figura 04: Visión y misión Cia Greer Sac	Pág. 67
Figura 05: Procedimiento de requerimiento de equipo	Pág. 68

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es medir la relación del tiempo de entrega del servicio de alquiler de electrobombas sumergibles en la productividad de la empresa Cia Greer Sac, de la ciudad de Trujillo del año 2017. Se trata de una investigación Descriptiva correlacional en la que se realizó un análisis documentario de los procedimientos, valorizaciones, improductivos y gastos operativos combinándose ciertos parámetros preestablecidos por el propietario y los intereses de los investigadores tomando los documentos con población para la investigación. Para determinar la relación del tiempo de entrega en la productividad de la empresa, se aplicó un método estadístico de correlación llamado Pearson con los datos arrojados por las variables. Cuyos resultados al aplicar el estadígrafo de Pearson, evidenciaron un nivel alto de correlación entre ambas variables, en este sentido los resultados arrojados permiten evidenciar significativamente en el ámbito del servicio de alquiler de electrobombas que, a mayor uso del tiempo de entrega se incrementa los improductivos y disminuye la productividad de la empresa, evidenciando la relación que existe entre ambas variables.

Palabras clave: Tiempo de entrega; servicio de alquiler: productividad; documentos; método correlacional; improductivos

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- García, M. J. (2012). Gestión eficaz del tiempo. Málaga: Innovación y cualificación SL.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005), Administración. México. Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.
- Kootz, H, y Wehrich, H. (1998) Administración 11ª. Edición. México: McGraw-Hill.
- Schroeder Roger G. (2002). Administración de operaciones. (2ª. Edición McGraw Hill Interamericana de México S.A.).
- Bain, R. (2003), La productividad. 2ª. Edición. Editorial McGraw Hill. Colombia.
- Gaither, N. y Frazier, G. (2000), Administración de producción y operaciones. México International Thomson Editores.
- Guillen, M. D. (2012). Administración y planificación del tiempo: La gestión empresarial. Madrid: Díaz de Santos.
- Lopez, M. W. (2013). Administración del tiempo como factor para aumentar la eficacia del personal bancario de la ciudad de Quetzaltenango. Quetzaltenango.
- Menor, J., & Somkabcharti, P. (2009). Gestión del tiempo y del estrés. Lid Editorial empresarial & Marshall cavendish.
- Niebel, B., & Freivalds, A. (2009). Ingeniería Industrial: Métodos, estándares y diseño de trabajo (Vol.12). México: Mcgrawhill.
- Reina, J. M. (2005). Control de tiempos y productividad: La ventaja competitiva. España: Thomson.
- Roman, A. (2007). Como ganar tiempo y ser más eficaz.
- Soto, C. C. (2015). Gestión del tiempo, recursos e instalaciones. España: Ediciones Paraninfo S.A.
- Vera, J. M. (2012). Gestión eficaz del tiempo y control del estrés. Madrid: business & Marketing School.
- Diestra, J.M & Reaño, E.K(2016). Tesis *Factores que dificultan la administración de tiempo en el área de admisión del hospital distrital Vista alegre-Victor Larco,2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

Morales, F.C & Calderón, S.S(2016). Tesis *Influencia del tiempo de entrega del producto en la satisfacción del cliente en el restaurante Sumajg, de la ciudad de trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

Parasuraman, A., Berry, I., Zeithaml, V.A. (1985). *Calidad total y gestión de servicios. Modelo Servqual*. Díaz de Santos. Mexico: Prentice- Hall Hispanoamericana.

Empresas deben desarrollar estrategias innovadoras para optimizar el capital de trabajo. (28 de diciembre de 2014)Diario Gestión, pp. 2. Recuperado de <http://gestion.pe/economia/empresas-deben-desarrollar-estrategias-innovadoras-optimizar-capital-trabajo-2118672>.

Vásquez, A.; Zurita, V. (2016). Reporte de Análisis Económico Sectorial - Minería, Año 5 - Número 6. Gerencia de Políticas y Análisis Económico, Osinergmin - Perú. Recuperado http://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Estudios_Economicos/RAES/RAES-Mineria-Agosto-2016-GPAE-OS.pdf.

Navarrate, W. J. (2005). Tesis *Mejoramiento de la productividad del Taller PMI Ecuador*. (Tesis de Ingeniería). Universidad Politecnica del literal, Guayaquil, Ecuador.

Flor, S. C. (2017). Tesis *Propuesta de mejora en los procesos de recepción de muestra de concentrados para el incremento de la productividad*. (Tesis de Ingeniería). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.