



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE
CAPACITACIÓN PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN
CONTABLE DE UNA ENTIDAD MUNICIPAL, LIMA 2018.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Bach. Pilar Lilian Trujillo Cabel

Bach. Segundo Edilberto Lopez Bueno

Asesor:

Mg. Lic. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

Lima – Perú

2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** el trabajo de tesis desarrollado por los Bachilleres **Segundo Edilberto Lopez Bueno y Pilar Lilian Trujillo Cabel**, denominados:

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN CONTABLE DE UNA ENTIDAD MUNICIPAL, LIMA 2018”

Mg. Lic. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

ASESOR

Mg. Emilio Chocobar Reyes

JURADO

PRESIDENTE

Lic. Jesús Orta Amable

JURADO

Mg. Raúl Bacigalupo Lago

JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TESIS	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	5
INDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del Problema.....	15
1.2.1. Problema General	15
1.2.1.1. Problema específico 01	15
1.2.1.2. Problema específico 02	15
1.2.1.3. Problema específico 03	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Objetivo.....	17
1.4.1. Objetivo General.....	17
1.4.1.1. Objetivo específico 1	17
1.4.1.2. Objetivo específico 2	17
1.4.1.3. Objetivo específico 3	17
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes	18
2.2. Bases Teóricas.....	20
2.2.1 Concepto de capacitación	20
2.2.2 Teoría de capacitación.....	21
2.2.3 El papel de la teoría del aprendizaje de adultos en la capacitación de los empleados	23
2.2.4 Tipos de métodos de capacitación.....	26
2.2.5 Importancia de la capacitación	29
2.2.6 Definición de plan de capacitación	31
2.2.7 Procesos o ciclos de capacitación.....	34

2.2.8 Modalidades de Capacitación.....	36
2.2.9 Municipalidad provincial del Callao.....	37
2.2.10 Dimensiones de implementación de un plan de capacitación.....	42
2.3. Definición de términos básicos.....	47
CAPÍTULO 3. DESARROLLO.....	48
3.1. Desarrollo Objetivo 1.....	48
3.2. Desarrollo Objetivo 2.....	52
3.3. Desarrollo objetivo 3.....	55
CAPÍTULO 4. RESULTADOS.....	60
CONCLUSIONES.....	63
RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS.....	68

INDICE DE TABLAS

Tabla n.º 1. Evaluación del programa de capacitación	45
Tabla n.º 2 Evaluación de Capacitador.....	57
Tabla n.º 3 Evaluación de materiales.....	57
Tabla n.º 4 Encuesta de término de curso	58
Tabla n.º 5 Evaluación de aprendizaje.....	58
Tabla n.º 6 Evaluación de comportamiento.....	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n. ° 1 Árbol de Problemas.....	15
Figura n. ° 2 Tipos de capacitación.....	28
Figura n. ° 3 La capacitación como sistema	35
Figura n. ° 4 El ciclo de la capacitación	36
Figura n. ° 5 Organigrama de la rama de estudio de la Municipalidad Provincial.....	39
Figura n. ° 6 Diagrama de Porter.....	41
Figura n. ° 7 Análisis de las Necesidades de capacitación.....	43
Figura n. ° 8 Evaluación de la Capacitación.....	46

RESUMEN

La investigación, que se ha titulado: Propuesta de un Plan de Capacitación para Optimizar la Gestión Contable de una Entidad Municipal, tuvo como objetivo determinar como la implementación de un plan de capacitación optimiza la gestión contable de una entidad municipal, Lima 2018,

El tipo de investigación fue descriptivo, la población estuvo conformado por 16 trabajadores del área contable de la municipalidad del Callao, a los cuales se les aplicó un cuestionario con el fin de detectar problemas puntuales, los resultados indican que es imprescindible la realización de una capacitación por lo que se estableció políticas y estrategias para la ejecución de dicho plan de capacitación, así también se logró elaborar, el contenido del plan, y se desarrolló una guía de implementación del plan de capacitación,

La conclusión a que se llegó fue que se determinó que la implementación de un plan de capacitación optimiza la gestión contable de una entidad municipal, Lima 2018, mediante las políticas y estrategias establecidas así como los contenidos del plan de capacitación y haber desarrollado una guía de implementación para el plan de capacitación.

Palabra clave: Plan de capacitación, Área contable, Municipio

ABSTRACT

The research, which has been titled: Proposal of a Training Plan to Optimize the Accounting Management of a Municipal Entity, had the objective of determining how the implementation of a training plan optimizes the accounting management of a municipal entity, Lima 2018,

The type of investigation was descriptive, the population consisted of 16 workers from the accounting area of the municipality of Callao, to whom a questionnaire was applied in order to detect specific problems, the results indicate that it is essential to carry out training therefore, policies and strategies were established for the execution of said training plan, and the content of the plan was also elaborated, and a guide for the implementation of the training plan was developed.

The conclusion reached was that the implementation of a training plan optimizes the accounting management of a municipal entity, Lima 2018, through the established policies and strategies as well as those contained in the training plan and having developed an implementation guide for the training plan.

Keyword: Training plan, Accounting area, Municipality

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Aguilar G. y Marlo H. (2016) *implementación de un plan de capacitación para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores de Hospital Regional de Lambayeque*, Tesis de Grado Universidad Señor de Sipan
- Alles, M. (2008). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Gestión por competencias*. Buenos Aires: Granica. (Tercera edición). Recuperado de <https://jgestiondeltalentohumano.files.wordpress.com/2013/11/direccic3b3n-estratic3a9gica-de-recursos-humanos-gestic3b3n-por-competencias-casos-martha-alles.pdf>
- Armstrong, M (2006). *Un manual de práctica de gestión de recursos humanos*, décimo Edición, Kogan Page, Londres y Filadelfia.
- Babbie, E (2009) *La práctica de la investigación social*, 5ª edición. Belmont, C.A: Wadsworth.
- Becerril, O. (09 de Enero de 2007). *Noticias Financieras*. Miami. Recuperado de <https://search.proquest.com/business/docview/465710966/F6C9C6A82C94F8CPQ/3?accountid=36937>
- Bohlander, W.; Snell, S. & Morris, S. (2017). *Administración de Recursos Humanos de capacitación y desarrollo*. (17a edición) Lugar de Publicación: Ixtapaluca. Edo de México. Cengage Learning Editores
- Chamorro, A. y Tato, J. (2005). *Globalización y competitividad de las empresas: Los recursos humanos*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/413/41304308/>
- Chauldron, D. (2016). *No sobrecargues al caballo*. HR Focus, Vol 73, Iss. 1, 10-12.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos, El capital humano de las organizaciones*. (8a edición) Lugar de Publicación: México D.F. Edo por Mcgraw-Hill / Interamericana Editores S.A.
- Cole G. y Patson H. (2002), *Personal y gestión de recursos humanos*, 5to. Ed, TJ, Internacional.
- Denscombe, M. (2008) *The Good Research Guide for Small Scale Social Research* Proyectos, Philadelphia: Open University Press.
- Dessler, G. (2009). *Administración de Recursos Humanos*. (11a edición) Lugar de Publicación: México. Edo por Pearson Educación.
- Dessler, G. & Varela Juárez, R. (2011). *Administración de recursos humanos. Enfoque latinoamericano*. (5a edición) Lugar de Publicación: México. Edo por Pearson Educación de México S.A.
- Dominic, T, (2010), *efectividad de la capacitación y el desarrollo función: un estudio de caso de Tanzania*; *European Journal of Management*: Volumen: 10 Fuente del problema: 3.

- Garza, H.; Abreu J. y Garza, E. (2009) *Impacto de la capacitación en una empresa del ramo eléctrico* (Impact of training on an electrical field company) Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20194-249.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20194-249.pdf)
- Goad, T.(2012). *Entregando una capacitación efectiva*. San Diego, CA: Pfeiffer & Company.
- Gómez, Z. y Alemán de la G (2013). *Administración de proyectos de capacitación basados en tecnología*. México. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/281100929_Administracion_de_proyectos_de_capacitacion_basados_en_tecnologia
- Guba, E. (2015), *Evaluación de la Cuarta Generación*, Newbury Park, C.A: Sage Publications.
- Gupta, C.(2008), *Gestión de Recursos Humanos*, Sultan Chad & Son New Delhi.
- Gellejah, S. (2009), *Formación para la mejora del rendimiento: Una guía práctica para entrenar practicantes y educadores*, Universidad de Mzumbe.
- Hawley, F. (2004), *201 formas de convertir a cualquier empleado en un artista estrella*, Mc-Graw-Hill companies Inc. Estados Unidos de América.
- Kennedy, R. (2013), *Aplicación de los principios del aprendizaje de adultos: la clave para más Effective Training Programs*. FBI Law Enforcement Bulletin.
- Kirkpatrick, D. (2008). *Evaluación de los programas de entrenamiento: los cuatro niveles*. San Francisco: Berrett-Koehler.
- Kodat, R (2002) *Psicología condicionamiento operante*. Page Wise, Inc. Kombo.D.K y D.L.A Tromp (2006) *Proposición y escritura de tesis: una introducción*, Nairobi: Paulines Publications Africa.
- Kothari, C, (2010), *Metodología de investigación-método y técnicas*, 2nd Ed.K.K
- Las modalidades de capacitación (5 de Agosto de 2016) *Blog de trabajo Conexión ESAN apuntes empresariales*. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/08/las-modalidades-de-capacitacion/>
- Martell y Sánchez (2013) *Plan De Capacitación Para Mejorar El Desempeño De Los Trabajadores Operativos Del Gimnasio "Sport Club" De La Ciudad De Trujillo – 2013*, Tesis de grado, Universidad Privada Antenor Orrego.
- Martínez E. y Martínez A. (2009). *Capacitación por Competencia, Principios y Métodos*. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Recuperado de: <https://www.google.com.pe/search?q=pdf+Políticas+y+estrategias+de+un+plan+de+capacitación&oq=pdf+Políticas+y+estrategias+de+un+plan+de+capacitación&aqs=chrome..69i57.12734j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Massey, T. (2007). *Lo que motiva a los empleados municipales: Un estudio comparativo del personal de supervisión vs. no supervisor*. *Público Gestión de personal*, 26 (3), 367
- McGehee W (2014), *Teoría, políticas y prácticas de capacitación y desarrollo*. En D.

- Medina (2004) *diseño del plan de capacitación en base al modelo de retorno de inversión – roi – para la planta central del ministerio de defensa nacional, correspondiente al periodo fiscal 2013*, tesis de grado, Universidad Católica de Ecuador.
- Mjenga, O. (2002) *Factores que obstaculizan la eficacia de la capacitación del personal* Función en el Universidad de Dar es Salaam.
- Mkwawa P (2009), *Impacto de la práctica de entrenamiento en organizaciones públicas*, Tanzania.
- ¿Por qué implementar un programa de capacitación empresarial? (7 abril de 2015), Blog de trabajo Migesa Soluciones Microsoft. Recuperado de <http://www.migesamicrosoft.com/por-queimplementar-un-programa-de-capacitacion-empresarial/>
- Ramírez Reyes, M. A.; Díaz Pontones, V.C. & Rodríguez Rubino, J.M. (2009). *Una visión integral de la capacitación y su impacto en las organizaciones del turismo*. Lugar de Publicación: Cuba. Universidad de Matanzas. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/226984310/evaluacion-de-capacitacion-en-turismo-pdf>
- Rothwell y Sredl (2000), *Nueva perspectiva en la gestión de recursos humanos*, Routledge, Londres.
- Rugumyamheto, J. (2004) "*Enfoques innovadores para la reforma de los servicios públicos en Tanzania*" *Public Administration and Development*, Vol. 24, 437-446.
- Sigh, V y Saldanha, R (2012), *Desarrollo de recursos humanos para la industria del turismo con referencia a India*, *Gestión del Turismo*, Vol 18, No 5, Pergamon Press, Great
- Siliceo, A. (2006) *Capacitación y desarrollo de personal*. México (Cuarta edición). Recuperado de <Http://Libroscoaching.Blogspot.Com/2011/10/Capacitacion-Y-Desarrollo-De-Personal.Html>
- Sosa F. (2014), *propuesta de un programa de capacitación y desarrollo para el personal docente del instituto tecnológico del nororiente (itecnor)*, ubicado en los llanos de la fragua, Zacapa. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Colombia.
- Tipos de Acciones de Capacitación (s.f.). Recuperado de <http://www.servir.gob.pe/gdc/que-es-gdc/tipos-de-acciones-de-capacitacion/>
- Tyson S (2006), *Essentials of Human Resource Management*, Elsevier Ltd, Oxford, Reino Unido.
- Umíña (2017), *Plan de capacitación y el desempeño laboral en la empresa Serpetbol Perú*, Tesis de grado, Universidad Autónoma del Perú.
- Yager, E.G. (2009) *Haciendo que el proceso de entrenamiento funcione* Nueva York