



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“INFLUENCIA DEL SISTEMA DE COSTOS SOBRE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE CONFECCIONES DE PRENDAS DE VESTIR CHIRINOS PEÑA ANGELICA, LIMA – PERÚ 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autora:**

Katherine Nancy, Rodriguez Celadita

**Asesor:**

Mg. Miller Edu, Vizcarra Román

Lima – Perú  
2018

## APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor **Mg. Miller Edu, Vizcarra Román** y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Katherine Nancy Rodriguez Celadita**, denominada:

**“INFLUENCIA DEL SISTEMA DE COSTOS SOBRE LA PRODUCTIVIDAD EN  
LA EMPRESA DE CONFECCIONES DE PRENDAS DE VESTIR CHIRINOS  
PEÑA ANGELICA, LIMA – PERÚ 2017”**

---

Mg. Miller Edu, Vizcarra Román  
**ASESOR**

---

Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli  
**JURADO  
PRESIDENTE**

---

Mg. Gonzalo Gonzales Castro  
**JURADO**

---

Dr. Cesar Jesús Peña Oxolon  
**JURADO**

## DEDICATORIA

A Dios, por guiar y acompañar  
siempre mis pasos,  
gracias.

A mis padres, por siempre confiar en mí,  
por mostrarme siempre su cariño,  
amor y comprensión,  
los quiero.

Al compañero de mi vida,  
William, que jamás deja de creer en mí,  
y siempre está apoyándome, esto es para ti  
y nuestros hijos Gonzalo y Joaquín, los amo.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Privada del Norte, y al personal de la Facultad de Negocios de la carrera de Contabilidad y Finanzas por haber contribuido a lo largo de nuestra formación profesional, a través de sus constantes enseñanzas.

A nuestros catedráticos y asesor de tesis por su apoyo en la realización del presente trabajo de investigación, y a todas aquellas personas que de alguna manera han ayudado a cumplir con los objetivos del presente trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACIÓN DE LA TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS.....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</b>	<b>x</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Marco Teórico.....	15
1.2.1 Antecedentes.....	15
1.2.1.1 Fuentes Nacionales.....	15
1.2.1.2 Fuentes Internacionales.....	22
1.3 Bases Teóricas.....	29
1.3.1 Sistema de Costos por Órdenes de Trabajo.....	29
1.3.2 Sistema de Costos por Procesos.....	30
1.3.3 Productividad.....	30
1.3.4 Capacidad de Producción.....	31
1.3.5 Proceso Productivo.....	32
1.3.6 Calidad.....	33
1.3.7 Costo Horas – Hombre.....	33
1.3.8 Recursos.....	34
1.3.9 Subproductos.....	34
1.3.10 Materia Prima.....	34

1.3.11	Producto Terminado.....	34
1.3.12	Planta y Equipo.....	35
1.3.13	Productos Defectuosos.....	35
1.3.14	Capacitación al Personal.....	35
1.3.15	Mano de Obra.....	35
1.4	Formulación del Problema.....	36
1.4.1	Problema General.....	36
1.4.2	Problemas Específicos.....	36
1.5	Objetivos.....	36
1.5.1	Objetivo General.....	36
1.5.2	Objetivos Específicos.....	37
1.6	Hipótesis.....	37
1.6.1	Hipótesis General.....	37
1.6.2	Hipótesis Específicas.....	37
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>		<b>38</b>
2.1	Operacionalización de Variables.....	38
2.1.1	Variable Dependiente: Productividad.....	38
2.1.2	Variable Independiente: Sistema de Costos por Órdenes.....	38
2.2	Tipo de Investigación.....	41
2.2.1	Investigación No Experimental.....	41
2.2.2	Investigación Transversal.....	41
2.2.3	Investigación Descriptiva.....	41
2.2.4	Investigación Correlacional-Causal.....	42
2.3	Población y Muestra.....	42
2.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos.....	43
2.4.1	Cuestionario.....	43
2.4.2	Encuesta.....	43
2.4.3	Entrevista.....	44

2.4.4	Observación.....	44
2.5	Procedimiento.....	44
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>		<b>46</b>
3.1	Cuestionario realizado a los operarios.....	46
3.2	Entrevista a la Gerente.....	62
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>		<b>65</b>
4.1	Discusión.....	65
4.2	Conclusiones.....	66
4.3	Recomendaciones.....	67
<b>REFERENCIAS.....</b>		<b>68</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>72</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	39
TABLA 2. MATRIZ DE CONSISTENCIAS .....	40



## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA n° 1. FACTORES DE PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA .....	31
FIGURA n° 2. PROCESO DE PRODUCCIÓN .....	33

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1.....	47
GRÁFICO 2.....	48
GRÁFICO 3.....	49
GRÁFICO 4.....	50
GRÁFICO 5.....	51
GRÁFICO 6.....	52
GRÁFICO 7.....	53
GRÁFICO 8.....	54
GRÁFICO 9.....	55
GRÁFICO 10.....	56
GRÁFICO 11.....	57
GRÁFICO 12.....	58
GRÁFICO 13.....	59
GRÁFICO 14.....	60
GRÁFICO 15.....	61

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia que existe en la relación del sistema de costos con la productividad de la empresa dedicada a la confección de prendas de vestir CHIRINOS PEÑA ANGELICA, para lo cual se inició identificando los principales problemas que presentaba la empresa en sus procesos productivos existentes, determinando así la existencia de factores que favorecían la improductividad de los procesos de fabricación, evaluando la capacidad de producción de la planta y si existía alteración en la calidad de los productos. Para ello fue necesario realizar un estudio bibliográfico y de campo sobre el tema a tratar, investigando a través de los operarios involucrados en los procesos de fabricación, metodología, capacidad de la planta y el control de materiales. Todo ello sustentado con información obtenida a través de los trabajos de campo, de donde se recolectó información importante para determinar si existe o no influencia del sistema de costos empírico actual sobre la productividad de la empresa de confecciones CHIRINOS PEÑA ANGELICA. La población objetiva de la presente investigación está compuesta por 12 trabajadores de la empresa, de los cuales 4 operarios corresponden al área de producción, y en consecuencia este último vendría a ser la muestra para la investigación. El tipo de investigación fue No experimental, Transversal, Descriptiva, Correlacional-Causal y el método de investigación aplicado fue cualitativa o no tradicional. El instrumento de recolección de datos utilizado para el proyecto fue el cuestionario y la entrevista.

**Palabras clave:** Sistema de Costos, Productividad, Capacidad de Producción, Proceso Productivo, Influencia.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the influence that exists in the relationship of the cost system with the productivity of the company dedicated to the garment manufacturing CHIRINOS PEÑA ANGELICA, for which it began by identifying the main problems that the company presented in its existing production processes, thus determining the existence of factors that favored the unproductivity of manufacturing processes, evaluating the production capacity of the plant and whether there was an alteration in the quality of the products. For this, it was necessary to carry out a bibliographical and field study on the subject to be addressed, investigating through the operators involved in the manufacturing processes, methodology, plant capacity and material control. All supported by information obtained through fieldwork, from which important information was collected to determine whether or not there is an influence of the current empirical cost system on the productivity of the clothing company CHIRINOS PEÑA ANGELICA. The objective population of the present investigation is composed of 12 workers of the company, of which 4 workers correspond to the production area, and consequently the latter would be the sample for the investigation. The type of research was Non-experimental, Transversal, Descriptive, Correlational-Causal and the applied research method was qualitative or non-traditional. The data collection instrument used for the project was the questionnaire and the interview.

**Keywords:** Costing System, Productivity, Production Capacity, Productive process, Influence.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Desde sus inicios, las pymes del sector textil se han caracterizado por una forma de operar basada en una fuerte división del trabajo, la subcontratación y el cooperativismo. Estas características se pueden apreciar al momento de producir un tipo de prenda dado que involucra una serie de operaciones, clasificadas en: el preensamblado, el ensamblado y el acabado de prenda. En general las pymes en el sector textil presentan problemas en sus procesos productivos por falta de una adecuada planificación, un sistema de costos empírico de sus productos y, en consecuencia, impiden la fidelización de sus clientes. Según información del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática), el tejido empresarial del sector, que comprende textil y confecciones está constituido por 34 370 empresas formales, de las cuáles 94% son microempresas, 5% pequeñas empresas y 0,7% medianas y grandes empresas. Al estar constituido en mayor volumen por microempresas, su proceso productivo y sistema de costos es dinámico y artesanal; y viene afrontando problemas como el costo de mano de obra que hace difícil competir con otros mercados, el alza del precio del algodón, su principal materia prima en 74%; motivo que genera búsqueda de nuevos mercados. En su mayoría las Microempresas están especializadas en tareas determinadas, tales como: corte, confección, acabados, venta de telas, entre otros. También, están presentes los pequeños empresarios que contratan servicios a terceros para la elaboración de prendas recurriendo a varios de estos servicios de confecciones, entre otros. Las razones principales por las cuales las Pymes no cuentan con un adecuado sistema de costos se deben en gran medida a la informalidad que posee esta industria, la misma que llega a 81%, así también, la falta de conocimiento y a la decisión de los empresarios de realizar su costeo de forma

empírica, evitando un contacto directo con profesionales calificados que pueden desarrollar un sistema de costos acorde a su realidad. Producto de ello obtienen una ineficiente fuente de información, dificultando así una evaluación objetiva sobre la situación económica y financiera de la empresa. La empresa de Confecciones CHIRINOS PEÑA ANGELICA se dedica a la confección de prendas de vestir, en ella la única dueña se encarga de diseñar las prendas, ver que se confeccionen hasta su comercialización dentro de sus tres tiendas. Su estrategia de mercado va dirigida al sector femenino, siendo las blusas y vestidos sus productos de mayor rotación. Adicionalmente, Confecciones CHIRINOS PEÑA ANGELICA también realiza la confección de pantalonetas, representando esta última solo un 10% de su producción total de prendas de vestir. En el taller o área de producción se realizan todos los procesos productivos, como son el corte, confección, acabado, planchado y empaquetado. La empresa cuenta con las máquinas cortadora, recta, remalladora, recubridora, planchadora, etiquetadora. Todas estas máquinas e insumos como son los conos de hilos, agujas entre otros destinados al proceso productivo, carecen de una correcta distribución, control y orden dentro del área de fabricación. Por lo expuesto, es necesario ver que las empresas realicen un correcto sistema de costos que ayude a las microempresas a incrementar su productividad y así puedan seguir creciendo, aprovechando al máximo sus capacidades para brindar productos de calidad que satisfagan a sus clientes. la empresa, la cual es materia de la investigación se encuentra dentro de la estadística planteada en el tercer párrafo, ya que no cuenta con un sistema de costos, por ello, el presente proyecto investigará la “INFLUENCIA DEL SISTEMA DE COSTOS SOBRE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE CONFECCIONES DE PRENDAS DE VESTIR CHIRINOS PEÑA ANGELICA, LIMA – PERÚ 2017”.

## **1.2. Marco Teórico**

### **1.2.1 Antecedentes**

A continuación, se presentan los siguientes antecedentes obtenidos durante la revisión bibliográfica a lo largo de la investigación:

#### **1.2.1.1 Fuentes Nacionales**

(Meza, 2013) en Perú, en una tesis de grado en obtención de Título en Contador Público sustentó “LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COSTOS EN LA RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE ENSAMBLAJE E INSTALACIÓN DE ASCENSORES EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2012”, y tuvo por objetivos: Determinar si la implementación efectiva de una gestión estratégica de costos influye en la rentabilidad en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, año 2012. Objetivos específicos: Determinar si la planificación estratégica y financiera integrada incide en el riesgo financiero en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, año 2012. Medir si la aplicación de las estrategias competitivas contribuye en las actividades de la cadena de valor en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, año 2012. Analizar si el indicador valor económico agregado incide en la toma de decisiones estratégicas en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, año 2012. Comprobar si una buena gestión de costos maximiza la rentabilidad económica-financiera en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, año 2012. la población está determinada por el registro de 170 profesionales, entre gerentes administrativos y de campo, contadores, economistas, ingenieros de las empresas de ensamblaje e instalación de Ascensores ubicadas en Lima Metropolitana. Es una investigación no experimental, cuyo diseño metodológico es

el transeccional correlacional. De acuerdo con la naturaleza del estudio que se ha planteado, reúne las condiciones metodológicas suficientes para ser considerada una “investigación aplicada”, en razón que se utilizarán los principios, prácticas, normas y doctrina de la Contabilidad. La investigación por realizar conforme a sus propósitos se centra en el nivel “descriptivo”. Finalmente, las conclusiones fueron las siguientes: Se ha determinado que las empresas de ensamblaje e instalación han elaborado su plan estratégico y financiero al inicio del ejercicio económico, pero con ciertas deficiencias por lo que no se ha podido identificar, medir, evaluar y controlar el riesgo financiero dentro de la empresa. Por la falta de estrategias competitivas en cada uno de los procesos de la gestión de la empresa, no se ha logrado los resultados esperados; y aún más las empresas no han implementado la técnica de la cadena de valor para mejorar en forma global sus actividades. La mayoría de las empresas están muy arraigadas a aplicar los indicadores tradicionales en vez de aplicar instrumentos actuales como el valor económico agregado, que es un indicador de medición de la rentabilidad, y ese es uno de los motivos por lo que no se han tomado correctas decisiones estratégicas. Las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores cuentan con una gestión de costos, pero no han establecido un mecanismo estratégico ante un mercado competitivo, por ende, han obtenido resultados moderados y no han estado en constante crecimiento económico y financiero.

Estoy de acuerdo con la presente investigación puesto que toma como referencia el análisis de una gestión de costos y lo enfoca como una estrategia empresarial la cual busca contribuir a mejorar su crecimiento económico y financiero de la empresa.



(Aguilar, 2013) en Perú, en una tesis de grado en Licenciado de Contador Público sustentó “APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES PARA OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS EN LA EMPRESA FÁBRICA DE SUEÑOS SAC TRUJILLO 2013” el cual tuvo por objetivos Demostrar que con la aplicación de un sistema de costos por órdenes se optimiza el uso de los recursos en la empresa Fábrica de Sueños SAC. Objetivos Específicos Elaborar un diagnóstico en la empresa Fábrica de Sueños SAC para determinar la situación del uso de los recursos. Diseñar el sistema de costos de acuerdo con la realidad y perspectiva de la empresa. Aplicar el sistema de costos por órdenes para determinar el efecto sobre el uso de los recursos en la empresa Fábrica de Sueños SAC. Medir los resultados después de la aplicación del sistema de costos por órdenes elaborando un cuadro comparativo con los resultados del diagnóstico en la empresa Fábrica de Sueños SAC. La población objetivo está compuesta por 5 procesos: armado de paneles, tapizado, prensado, cerrado y embolsado generados en la empresa Fábrica de Sueños SAC. La muestra para este estudio es exactamente igual a la población. El diseño utilizado para esta investigación fue el Diseño de contrastación El diseño es preexperimental de grupo único pre test, post test. Las conclusiones fueron: El diagnóstico inicial realizado a la empresa Fábrica de Sueños SAC permitió evidenciar los insuficientes procedimientos en el control de los materiales y recursos empleados para la producción de colchones. Con la aplicación de un sistema de costos por órdenes permite optimizar el uso de los recursos (materiales, humanos y factor tiempo) en la empresa Fábrica de Sueños SAC. Con respecto al planeamiento y control de los recursos empleados en cada orden de pedido, queda demostrado que con la aplicación de este sistema de costos por órdenes es más eficaz y eficiente la información obtenida, quedando como base para posteriores órdenes de pedido. Los datos obtenidos a través de la implementación del sistema de costos al ser comparados

con los costos procesados antes de la aplicación del sistema, evidencia una disminución en S/. 2,311.01 del costo total de la orden de pedido; es decir, una reducción del 5.16% en cuanto a la optimización del uso de los recursos en la empresa Fábrica de Sueños SAC.

La presente investigación nos demuestra que con la utilización de un sistema de costos por órdenes de fabricación podemos lograr la optimización en el uso de recursos que se involucran en la etapa del proceso productivo. En este caso se reduce en un 5.16% el costo del producto, generando así mayor margen de ganancia para la empresa.

(Checa, 2014) en Perú, en una tesis de grado para licenciado en Ingeniería Industrial sustentó “PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE LA LÍNEA DE CONFECCIÓN DE POLOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CONFECCIONES SOL” cuyos objetivos fueron: Incrementar la productividad de la Empresa Confecciones Sol, aplicando la propuesta de mejora en el proceso productivo de la línea de confección de polos. Objetivo Específicos: Realizar el diagnóstico de la situación actual de la línea de producción de la Empresa. Diseñar la propuesta de mejora para la Empresa Confecciones Sol mediante el uso de herramientas tales como: Estudio de tiempos y métodos de trabajo, control y gestión de inventarios y distribución de planta. Presentar la evaluación económica y financiera de la propuesta de mejora de la empresa Confecciones Sol. La población está compuesta de 4 operarios de Producción y Almacén. El tipo de investigación por el diseño es Pre-Experimental. Sus conclusiones fueron, Confecciones Sol es una organización pequeña donde hasta el momento no se ha aplicado ningún método para mejorar la productividad, todos los procesos son prácticamente empíricos, 90% manuales y mínimamente. Realizado el diagnóstico inicial de la línea de

producción de polos cuello redondo de acuerdo a las deficiencias encontradas en la planificación y control de la producción, se llegó a la conclusión que la problemática de esta investigación está sujeta a los excesos de tiempo de espera, tiempos de transporte, movimientos innecesarios, sobre procesamiento e inventario; así como inadecuadas condiciones del ambiente laboral, además de no contar con un área destinada para almacén y no mantener un control adecuado del flujo de materiales; generando actualmente una productividad de 32.64 %, reflejada en una producción semanal de 180 prendas. Analizadas las herramientas a aplicar en cada problemática del estudio de investigación, se concluyó que se aplicará la temática de estudio de tiempos y métodos de trabajo, Plan de Requerimiento de Materiales, Distribución de Planta; así como Clasificación ABC y codificación de materiales; ya que en conjunto permitirán eliminar desperdicios perceptibles en planta como: mano de obra innecesaria, re procesos por un trabajo mal hecho, grandes espacios físicos para el desarrollo del proceso productivo, entre otros; logrando trabajar con solo aquello que genera valor agregado al producto. Se analizaron los resultados obtenidos, concluyendo que al aplicar en conjunto las propuestas de mejora planteadas en el estudio de investigación, se logra incrementar la productividad de línea de polos básicos a 90.68%, es decir una producción semanal de 500 prendas. Con el estudio de tiempos y métodos de trabajo, se concluye que la mano de obra actual es insuficiente para las estaciones de trabajo; por lo que es necesario la contratación de 02 operario para la máquina remalladora y 02 ayudantes, los mismos que realizarán labores de planchado y embolsado; así como control de insumos y orden y limpieza del taller. En base a la evaluación económica de la propuesta de mejora del proyecto; se llega a la conclusión que la implementación del proyecto de inversión es factible y conveniente de realizar en la línea de confección de polos básicos con una VAN de  $16,462.64 > 0$  y una TIR de  $182.33 \% > COK$ ; con un B/C de  $2.039 > 1.05$ .

Esta investigación nos indica que, analizando cada parte del proceso productivo como son la mano de obra, el control de materia prima e insumos, y demás labores de producción, se puede lograr mejorar la productividad en sí.

(Terrones, 2013) En el Perú, en una tesis de grado para licenciado en Contabilidad sustentó “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS EN LA PRODUCCIÓN DE BANANO ORGÁNICO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA ASOCIACIÓN DE PEQUEÑOS AGRICULTORES Y GANADEROS EL ALGARROBAL DE MORO”. Los objetivos planteados en dicha investigación fueron los siguientes, Objetivo General Implementar un Sistema de Costos por Procesos en la Producción de Banano Orgánico para mejor la Rentabilidad de la Asociación de Pequeños Agricultores y Ganaderos El Algarrobal de Moro. Objetivos Específicos, Identificar las etapas del proceso de Producción de Banano Orgánico de la Asociación de Pequeños Agricultores y Ganaderos El Algarrobal de Moro. Determinar los elementos del costo, (Materiales Directos, Mano de Obra y Costos Indirectos de Producción) en el proceso de Producción de Banano Orgánico según las actividades que se desarrollan en cada etapa. Calcular el costo de producción de una hectárea de Banano Orgánico, aplicando el sistema de costos por procesos. No se aplican hipótesis por ser una Implementación de un Sistema de Costos por Procesos.

La población objetivo y muestra del proyecto está compuesta por la propia Asociación de Pequeños Agricultores y Ganaderos El Algarrobal de Moro. El método que utilizaron fue, Método aplicable a la investigación: Método Descriptivo Puesto que la presente

investigación busca describir en qué medida la Implementación de un Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad de la Asociación de Pequeños Agricultores y Ganaderos El Algarrobal de Moro. Técnicas a) Técnicas para la recolección de datos.  Observación  Análisis documental b) Técnicas para tratamiento de la información  Tabulación de cuadros con cantidades y porcentajes  Formulación de gráficos. Diseño de investigación, La presente investigación presenta un diseño no experimental, porque no se realiza ningún experimento, solo se procede a observar, describir, proyectar y explicar los acontecimientos relacionados a la Implementación de un Sistema de Costos por Procesos en la Asociación de Pequeños Agricultores y Ganaderos El Algarrobal de Moro. Las conclusiones fueron las siguientes: 1. Mediante la implementación de un sistema de costos, la empresa Manufacturera de Envases industriales SAC, optimiza el uso de sus recursos, asignando los costos indirectos de manera real, por lo que el costo de ventas se ve disminuido, mejorando de esta manera su utilidad, que se refleja en una mejor posición económica-financiera de la empresa. 2. En la actualidad la empresa no cuenta con un sistema de costos, calculando el precio de sus productos mediante estimaciones, o tomando como base trabajos realizados con anterioridad, mientras que al implementar el sistema de costos en la empresa se analiza todos los elementos del costo, mejorando el control sobre estos. 3. La empresa al no contar con un sistema de costos, no tomaba en cuenta todos los costos indirectos, haciendo de lado algunos como la depreciación, mantenimiento, seguridad, etc. Al implementar un sistema de costos, se determinó tasas razonables para el prorrateo primario y secundario de todos los costos indirectos, asignando todos estos al producto. Al implementar un sistema de costos, se mejora la utilización de los recursos, evitando desechos innecesarios, además de controlar adecuadamente el elemento humano disminuyendo el tiempo ocioso e improductivo que se genera en la planta, con relación a

los costos indirectos se asignaron tasas para una mejor distribución de estos entre los departamentos. 5. El sistema de costos suministra datos confiables de cada uno de los elementos de un producto (Materia Prima, Mano de obra directa, Y costos indirectos de fabricación), además de herramientas de control y planeación que permitan evaluar eficientemente la situación Económica-Financiera de la empresa.

De acuerdo con esta investigación, coincido en que, haciendo uso de un sistema de costos, en este caso por procesos, mejora convenientemente la productividad de la empresa. Así como el uso eficiente de los recursos, el control de tiempo de la mano de obra y la obtención de información más exacta y confiable.

### **1.2.1.2 Fuentes Internacionales**

(Vizcaíno, 2015) en Ecuador, en una tesis de grado en Licenciado en Contabilidad Superior y Auditoría sustentó la investigación llamada “SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN PARA LA FÁBRICA “MORÁN TEXTIL” DE LA CIUDAD DE TULCÁN”, el objetivo de la tesis fue, Objetivo General Desarrollar un sistema de costos por órdenes de producción que aporte a la determinación de los costos de producción para la fábrica “Morán Textil” de la ciudad de Tulcán. Objetivos Específicos Fundamentar teóricamente sobre el sistema de costos por órdenes de producción y la determinación de los costos. Diagnosticar la situación actual de los costos de producción en la fábrica “Morán Textil”. Diseñar los elementos constitutivos del sistema de costos por órdenes de producción para la fábrica “Morán Textil”. Constatar la efectividad de la propuesta por la vía de expertos. La población objetiva del presente proyecto fue la siguiente: Población. En la fábrica Morán Textil para el desarrollo del proceso de investigación se toma la población o

universo total, en este caso son los ocho empleados y el gerente de la fábrica que en su totalidad son nueve personas, las cuales son sujetos de aplicar el instrumento de investigación. El diseño metodológico utilizado se especifica a continuación: b) Diseño Metodológico Se va a realizar una modalidad mixta, entre ellas se tiene la modalidad cuantitativa y cualitativa siendo las dos importantes para el desarrollo del presente trabajo de investigación, facilitando el desarrollo de la investigación. La modalidad cuantitativa contribuye al proceso de investigación mediante la aplicación de modelos estadísticos y matemáticos que orientan a la recopilación, análisis e interpretación de información primaria y que sirven para determinar la situación actual de la fábrica, de esta manera poder diagnosticar y diseñar la propuesta. Las conclusiones nos indican que en el marco teórico se realiza un análisis de los diferentes temas aplicar para el diseño del sistema de costos por órdenes de producción, respetando los diferentes criterios de los autores, lo que permite una mejor comprensión de las diferentes posiciones teóricas basadas en las dos variables para la elaboración del sistema de costos. El presente trabajo de investigación se ha aplicado diferentes metodologías de investigación para poder diagnosticar la situación actual de la fábrica, lo cual permite conocer el problema a fondo y familiarizarse con las actividades diarias de producción, dando una posible solución al problema encontrado. El sistema de costos por órdenes de producción está constituido por diferentes procesos, que inicia desde el pedido del cliente hasta la entrega del producto, facilitando el control y el cálculo de los costos de producción de igual manera el precio de venta de los diferentes calcetines. La validación por expertos determina la viabilidad de la propuesta por personas que conocen del tema, siendo favorable ya que contribuye a la aplicación de esta en beneficio de la fábrica.

De acuerdo con la investigación revisada coincidimos en que la utilización de un sistema de costos por órdenes de fabricación resulta viable para las empresas de confecciones, puesto que en la mayoría de los casos esta se adecúa a los productos que son de características distintas según lo requerido por los clientes.

(Guato, 2013) en Ecuador, en una tesis de grado en Licenciado Contabilidad y Auditoría sustentó “LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN POR PROCESOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DEXTEX URBAN DE LA CIUDAD DE PELILEO EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2011”, el objetivo fue Estudiar los Costos de Producción por Procesos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Dextex Urban de la ciudad de Pelileo en el segundo semestre del año 2011. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Identificar los procedimientos de cálculo utilizados para determinar los costos de los pantalones jean en la empresa. Determinar cómo ha evolucionado el nivel de rentabilidad de la empresa. Proponer un sistema de costos de producción por procesos el cual permita obtener costos reales de los productos para mejorar la rentabilidad de la empresa. Para la metodología utilizada durante el desarrollo de la investigación se utilizará un enfoque cuantitativo ya que se va buscar cuales son las causas del problema y la explicación de los hechos, así como también la investigación va estar orientado a la comprobación de la hipótesis y se espera obtener resultados que permitan emitir soluciones al problema en estudio. La población de estudio está conformada de la siguiente: 7 Hojas de costos que corresponde a la colección de octubre del año 2011 y Declaraciones del impuesto a la renta de los años 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011. Las conclusiones fueron, La fábrica no cuenta con un sistema de costos que facilite la determinación del costo real de la producción de cada referencia, dato que es manejado en forma empírica lo cual no ayuda a determinar



dichos valores de forma exacta, lo que origina circunstancia de incertidumbre, esto ha conllevado a que la rentabilidad que se obtiene no sea la efectiva. La fábrica no cuenta con un adecuado control de los tres elementos del costo: materia prima, mano de obra y los cargos indirectos, puesto que la empresa no los distribuye aplicando métodos apropiados por lo que no se puede realizar un seguimiento de los recursos empleados en la producción. La organización contable actual de la empresa no permite conocer la rentabilidad de la empresa, ya que no se analizan e interpretan los índices de rentabilidad, por lo que existe un desconocimiento por parte del propietario sobre este particular, también se ha determinado que el hecho de no contar con un sistema técnico para la determinación del costo de producción, estos no están valorados adecuadamente por lo tanto los niveles de rentabilidad no son los que la empresa obtiene realmente. En las diferentes áreas de producción no existe documentos de control que respalden las transacciones diarias que se lleva cabo; únicamente el líder de cada área maneja una libreta de control de ingresos y egresos de los productos más no existe formatos preestablecidos para un adecuado control de los recursos materiales. Existe retrasos en la producción la causa primordial para que se presente este problema es la demora de entrega de la confección de jean por parte de los maquiladores.

(Remache, 2012) en Ecuador, en una tesis de grado para obtención de Título de Ingeniería Industrial sustentó “ANÁLISIS DE LA PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE LA INDUSTRIA TENERÍA DÍAZ: MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD” el cual tuvo por objetivos, Analizar la planificación de la producción actual de la Industria Tenería Díaz, para incrementar los niveles de productividad de la planta, dentro de los períodos 2010 y 2011. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Identificar y reconocer el proceso de producción de cueros en Tenería Díaz. Revisar cómo se realiza la planificación de la producción de la

industria de Tenería Díaz. Establecer tiempos exactos de entrega de pedidos generados a Tenería Díaz. Identificar problemas de deficiencia de la productividad, si los hubiere para incrementar la productividad de la planta. Controlar los niveles de rendimiento de los operarios de la planta de producción de la industria Tenería Díaz. Incrementar los niveles de aprovechamiento de los recursos de Tenería Díaz. Mejorar la capacidad productiva, a través de la investigación y planteamiento en la propuesta de mejora y períodos de cumplimiento. Incrementar la productividad de la Industria Tenería Díaz, establecida con la investigación y realización en los tiempos planteados en la propuesta de mejora. La población objetivo está compuesta por 33 operarios del área de Producción. La presente investigación se basará en la investigación experimental correlacionando la variable dependiente y la variable independiente. Las conclusiones son, Al identificar el proceso de producción, de cueros se puede conocer cada etapa, para de esta manera familiarizarnos con cada factor de producción. Al analizar cada uno de los factores de producción tal es el caso de la mano de obra se concluye que si se supervisa de manera directa y continua se puede incrementar la productividad. Cada una de las deficiencias de productividad identificadas son generadas por una falta de supervisión, así como falta de compromiso por parte de la dirección. Se concluye que, al analizar cada factor de la producción, se puede incrementar la productividad de la planta. El balanceo de línea optimiza los recursos de mano de obra, y maquinarias. La planificación de la producción a través de la cantidad económica a producir revela la cantidad de producción más óptima para cada tipo de cuero y para una correcta planificación de la producción. Los diagramas de flujo de operaciones reflejan el proceso y permiten optimizarlos. Los diagramas de interrelación hombre-máquina permiten eliminar tiempos muertos, y optimizar el proceso productivo. La estandarización de tiempos de producción ayuda a controlar los tiempos que los operarios se toman para la fabricación.

De la presente investigación podemos afirmar que, gracias a la revisión de cada factor involucrado en el proceso de producción, se pudo determinar que uno de los factores influyentes fue la deficiencia encontrada en la mano de obra, por ello se sugiere la contratación de un supervisor que se encargue de manera directa y continua de la supervisión del proceso de fabricación.

(Betancur y Valencia 2014) En Colombia, en una tesis de grado para obtención de Título de Ingeniería Industrial sustentó “PROPUESTA DE PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL ÁREA DE CORTE DE LA EMPRESA DE CONFECCIÓN DE ROPA PARA CABALLERO MARCA NAGA A TRAVÉS DEL CÁLCULO DEL TIEMPO ESTÁNDAR E INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD DE PROCESOS”, el cual planteó los siguientes objetivos: OBJETIVO GENERAL, Realizar el estudio de métodos y tiempos en el área de corte de la empresa de confección de ropa para caballero marca NAGA con el fin de lograr el mejoramiento de sus técnicas y tiempos a través del diseño de una propuesta que permita entregar con calidad y oportunidad los productos de la marca a sus clientes. OBJETIVOS ESPECÍFICOS  Estudiar la metodología actual de trabajo del área de corte.  Determinar las actividades productivas e improductivas del área de corte.  Realizar trabajo de campo en el área de corte para establecer las causas y consecuencias que generan la no entrega a tiempo y con calidad de producto a los clientes.  Determinar la cantidad de observaciones a realizar mediante la aplicación de la técnica de muestreo de trabajo.  Observar y evaluar el desempeño laboral de los operarios de dicha área mediante la implementación del muestreo de trabajo.  Presentar propuestas para la disminución del tiempo ocioso en el área de corte. Comentario: No se plantea

Hipótesis por ser una Propuesta de Mejora. La población objetivo de la investigación fue la siguiente: Población objetivo: seleccionar el trabajo y grupo que será estudiado La población objetivo en la cual se aplicará el estudio, son los 6 operarios que laboran en el área de corte. El tipo de investigación aplicada fue la siguiente: Tipo de Investigación. Para lograr el cumplimiento de los objetivos del proyecto es necesario realizar un estudio detallado y preciso a la situación existente en el área de producción, sección de corte de la empresa NAGA, razón por la cual se implementarán dos tipos de investigación, exploratoria y descriptiva. Investigación exploratoria: Es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada del objeto. La aplicación de este tipo de investigación tiene como finalidad identificar características y variables de la problemática objeto del estudio, con el fin de descubrir las bases y recabar información que permita como resultado del estudio la formulación de una hipótesis. Investigación descriptiva: El objetivo es llegar a conocer con precisión las dimensiones de un fenómeno dado, al especificar propiedades, características y rasgos importantes de este, en un contexto determinado, permitiéndonos conocer el paso a paso de las etapas de un proceso, lo que facilita la estandarización de las tareas. Además, nos ayuda a identificar la relación que existe entre dos o más variables. Una de las ventajas que ofrece la investigación descriptiva es el diagnóstico de la situación problema, ya que al realizarlo detalladamente permite identificar desviaciones en los procesos, diferencias metodológicas entre los funcionarios que realizan las labores y tareas que no generan valor al proceso productivo, permitiendo desarrollar propuestas para obtener mejoras que incrementen la productividad. Las conclusiones a las cual llegaron las investigadoras fueron las siguientes: Conclusiones,  Mediante el muestreo de trabajo se pudo determinar el N apropiado para la toma de muestras a través del desarrollo de muestras piloto.  Con el

desarrollo del presente trabajo se evidenció problemas de tiempos ociosos e inactivos alrededor del 15% tanto para el área de extendido como para el área de corte, representados básicamente por los paros realizados al recoger la tela en materia prima, entrega de retal, falta de carga por parte de trazo, falta de planeación entre otras. □ El muestreo de trabajo es una herramienta demasiado útil para el cálculo de tiempos productivos, improductivos y finalmente el tiempo estándar de productos, obtenidos mediante un proceso como el estudiado en este proyecto, que no contaba con tareas repetitivas. □ A través del estudio de las falencias presentadas, se pudo ver que es necesario implementar mecanismos de planeación de tareas que sean ejecutadas a través de la dirección del coordinador del área, que permitan que el trabajo sea continuo y mejore la productividad.

De esta investigación podemos afirmar que, con el fin de mejorar la productividad de la empresa, se detectó que existen tiempos ociosos hallados en el área de Corte, ello producto de la falta de distribución de las tareas específicas del área y de la supervisión de que estas sean llevadas a cabo por un superior.

### **1.3. Bases Teóricas**

En este punto desarrollaremos las diferentes fuentes teóricas a través de la conceptualización de diversos autores.

#### **1.3.1 Sistema de Costos por Órdenes de Trabajo**

Polimeni, R., Fabozzi, F., Adelberg, A. & Kole, M. (1994) que nos dice que, “Un sistema de costeo por órdenes de trabajo es el más apropiado cuando los productos manufacturados

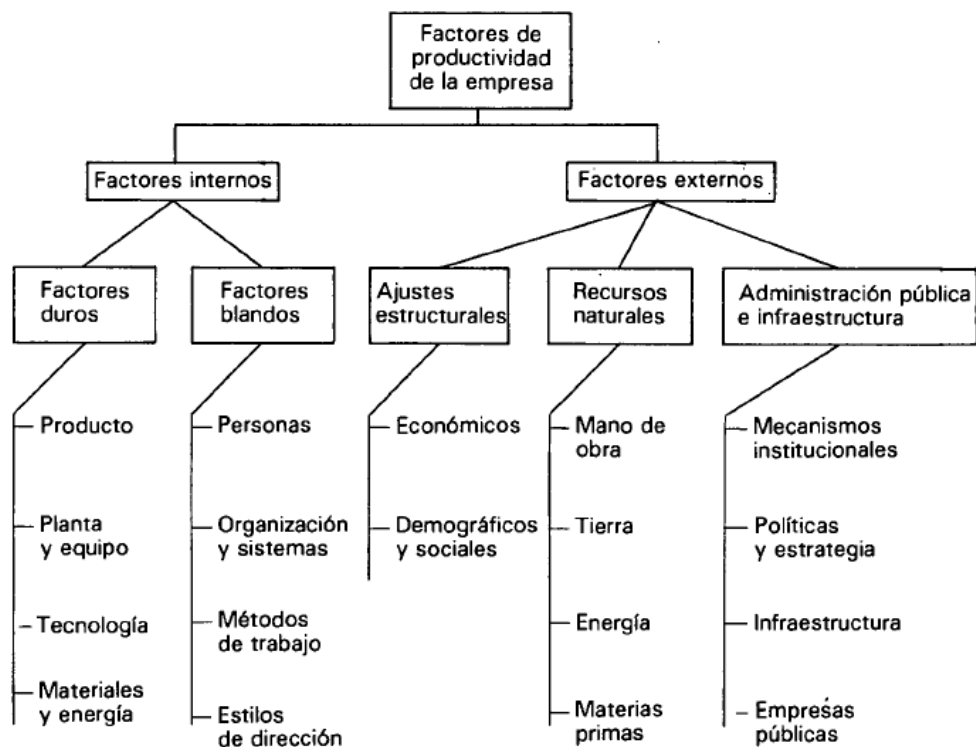
difieren en cuanto a los requerimientos de materiales y de conversión. Cada producto se fabrica de acuerdo con las especificaciones del cliente, y el precio cotizado se asocia estrechamente al costo estimado. El costo incurrido en la elaboración de una orden de trabajo específica debe asignarse, por tanto, a los artículos producidos”

### **1.3.2 Sistema de Costos por Procesos**

García (2008) ““El sistema de costos por procesos se establece cuando los productos son similares y se elaboran masivamente en forma continua e ininterrumpida a través de una serie de etapas de producción llamadas procesos. Los costos de producción se acumulan para un periodo específico por departamentos, procesos o centros de costo. La asignación de costos en un departamento productivo es sólo un paso intermedio, pues el objetivo final es determinar el costo unitario total de producción.”

### **1.3.3 Productividad**

Prokopenko, J. (1989). La productividad es la relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicios y los recursos utilizados para obtenerla. Así pues, la productividad se define como el uso eficiente de recursos — trabajo, capital, tierra, materiales, energía, información — en la producción de diversos bienes y servicios. Una productividad mayor significa la obtención de más con la misma cantidad de recursos, o el logro de una mayor producción en volumen y calidad con el mismo insumo.”



**Figura n° 1. Factores de Productividad de una empresa**

Fuente: La Gestión de la Productividad. Ginebra, 1987

Álvarez, C., García, J. & Ramírez E. (2012) define y nos dice lo siguiente, “La Productividad en todo sistema de operación de bienes o servicios obedece a la relación que guardan los resultados obtenidos para con los recursos empleados en el logro de los mimos, este factor es de vital importancia ya que de ser favorable se estará en condiciones de permanecer en el mercado cada vez más competitivo. Esta premisa ha llevado a las empresas establecer diversos mecanismos de control con la convicción de elevar su desempeño a través de la mejora de sus indicadores de operación.”

### 1.3.4 Capacidad de Producción

En cuanto a la capacidad de producción, Charles, Srikant y Madhav (2012) nos da luces de

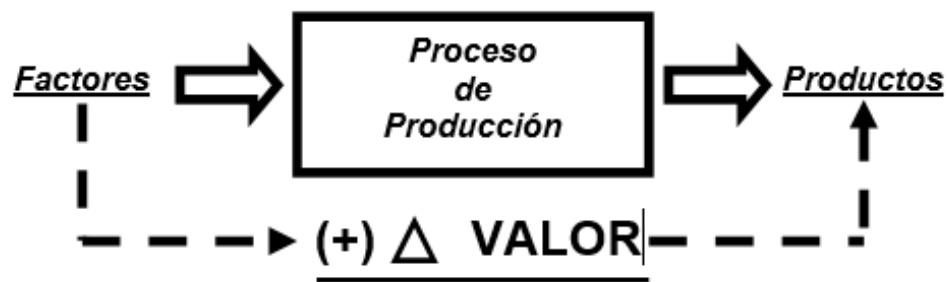
dos enfoques, “La capacidad teórica es un nivel de capacidad que se basa en el hecho de producir siempre con toda la eficiencia posible en todo momento. La capacidad práctica es el nivel de capacidad que reduce la capacidad teórica considerando las interrupciones operativas inevitables, como el tiempo de mantenimiento programado, los cierres durante los días festivos, etcétera.”

Según Guato, Alicia, define a la capacidad de producción cómo “la producción que se espera conseguir en circunstancias normales, considerando el promedio de varios ejercicios o temporadas, y teniendo en cuenta la pérdida de capacidad que resulta de las operaciones previstas de mantenimiento. Puede usarse el nivel real de producción siempre que se aproxime a la capacidad normal. La cantidad de coste indirecto fijo distribuido a cada unidad de producción no se incrementará como consecuencia de un nivel bajo de producción, ni por la existencia de capacidad ociosa” (Guato, 2013, p. 25).

### **1.3.5 Proceso Productivo**

Nicolás (2016) dice que, “Todo proceso de producción es un sistema de acciones dinámicamente interrelacionadas orientado a la transformación de ciertos elementos “entrados”, denominados factores, en ciertos elementos “salidos”, denominados productos, con el objetivo primario de incrementar su valor, concepto éste referido a la “capacidad para satisfacer necesidades”





**Figura n°.2. Proceso de Producción**

Fuente: VIII Congreso del Instituto Nacional de Costos (IIC), ¿Cómo enseñar a determinar costos? Buenos Aires, 2016

### 1.3.6 Calidad

Prokopenko, (1989) nos dice que la calidad “puede depender de las características físicas de un producto, o de la información con respecto a un documento que permite realizar las operaciones correctamente, desde la primera vez. El control total de la calidad garantiza que el producto satisfaga las necesidades de los clientes, desde el uso físico del producto hasta sus características estéticas.”

Polimeri, Fabozzi y Adelberg, (1997) definen “La calidad de un producto está en gran parte influenciada por las exigencias del mercado. Algunos productos de consumo se fabrican para que se agoten pronto debido a los cambios de estilo o a la obsolescencia planeada, mientras que otros están influenciados no por el estilo sino por el uso futuro del producto. La calidad de cualquier producto depende de la interacción de la calidad del diseño, calidad de la conformidad con el diseño y la calidad del desempeño”

### 1.3.7 Costo Horas – Hombre

García, (2008) indica que el costo horas – hombre “Es el importe que eroga la empresa por una hora de trabajo de una persona contratada. El costo de la mano de obra está en función del tiempo trabajado, del tabulador de sueldos y salarios, del contrato colectivo de trabajo que tenga la empresa”

### **1.3.8 Recursos**

Nicolas, (2016) define a los recursos como “bienes o servicios utilizados para desarrollar las acciones que componen un proceso de producción. Ninguna acción de un proceso de producción puede desarrollarse sin que exista consumo de factores.”

### **1.3.9 Subproductos**

García, (2008) nos dice sobre los subproductos que, “Cuando de los insumos del proceso de producción (materia prima, mano de obra y cargos indirectos) se obtienen dos o más productos diferentes en forma simultánea y uno de ellos se considera de importancia secundaria en relación con los productos principales, éste recibe el nombre de subproducto”

### **1.3.10 Materia Prima**

Polimeri, Fabozzi y Adelberg, (1997) dicen que la materia prima es “todo lo que puede identificarse en la fabricación de un producto terminado, fácilmente se asocian con este y representan el principal costo de materiales en la elaboración del producto”

### **1.3.11 Producto Terminado**

García, (2008) nos dice que “Son todos aquellos artículos que fueron sometidos a las operaciones de transformación necesarias, que cubren los requisitos de calidad, para

poderlos destinar preferentemente a su venta.”

### **1.3.12 Planta y Equipo**

Según Prokopenko, (1989) dice que “Estos elementos desempeñan un papel central en todo programa de mejoramiento de la productividad mediante un buen mantenimiento y el funcionamiento de la planta y equipo en las condiciones óptimas.”

### **1.3.13 Productos Defectuosos**

Polimeri, Fabozzi y Adelberg, (1997) definen a los productos defectuosos como “los costos de rehacer el trabajo y las exigencias de responsabilidad del producto. Los productos defectuosos también generan potenciales peligros de seguridad”

### **1.3.14 Capacitación al Personal**

Prokopenko, (1989) nos indica lo siguiente sobre la capacitación al personal en relación con la productividad, “Sólo después de una instrucción, capacitación y perfeccionamiento adecuados puede pasar una persona a ser un recurso valioso y el factor de productividad más importante. Por consiguiente, la eficacia de los programas de productividad depende de la calidad de la mano de obra y de los gerentes, y de su voluntad de contribuir a mejorar la productividad”

### **1.3.15 Mano de Obra**

García, (2008) indica que es, “Es el esfuerzo humano que interviene en el proceso de transformar las materias primas en productos terminados. Los sueldos, salarios y prestaciones del personal de la fábrica, que paga la empresa; así como todas las obligaciones

a que den lugar, son el costo de la mano de obra; este costo debe clasificarse de manera adecuada.”

#### **1.4. Formulación del problema**

A partir de un levantamiento de información realizado en las Pymes de confecciones de prendas de vestir se identificaron los siguientes problemas relacionados con la planificación de producción:

##### **1.4.1 Problema General:**

- ¿Como influye el sistema de costos sobre la productividad en una empresa de confecciones de prendas de vestir?

##### **1.4.2 Problemas Específicos:**

- ¿El sistema de costos tendrá influencia en mejorar la calidad de sus productos finales?
- ¿Un sistema de costos tendrá influencia en mejorar su capacidad de producción respecto a los excedentes?

#### **1.5. Objetivos**

##### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar si existe influencia del sistema de costeo sobre la productividad en la empresa de confecciones de prendas de vestir.

##### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar si un sistema de costos tiene influencia en la calidad de los productos.
- Determinar si un sistema de costos tiene influencia en mejorar la capacidad productiva respecto a los excedentes.

## **1.6. Hipótesis**

La presente investigación muestra las siguientes hipótesis:

### **1.6.1. Hipótesis general**

- Es posible que un sistema de costos tenga influencia sobre la productividad de la empresa de Confecciones CHIRINOS PEÑA ANGELICA.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

- Un sistema de costos tiene influencia positiva en la calidad de la producción.
- Un sistema de costos tiene influencia positiva en la mejora de la capacidad productiva respecto a la generación de excedentes.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### 2.1. Operacionalización de variables

#### 2.1.1 Variable Dependiente: Productividad

Álvarez, C., García, J. & Ramírez E. (2012) define nos dice lo siguiente, “La Productividad en todo sistema de operación de bienes o servicios obedece a la relación que guardan los resultados obtenidos para con los recursos empleados en el logro de los mimos, este factor es de vital importancia ya que de ser favorable se estará en condiciones de permanecer en el mercado cada vez más competitivo. Esta premisa ha llevado a las empresas establecer diversos mecanismos de control con la convicción de elevar su desempeño a través de la mejora de sus indicadores de operación.” (p. 98)

#### 2.1.2 Variable Independiente: Sistema de Costos por Órdenes

Polimeni, R., Fabozzi, F., Adelberg, A. & Kole, M. (1994) nos dice que, “Un sistema de costeo por órdenes de trabajo es el más apropiado cuando los productos manufacturados difieren en cuanto a los requerimientos de materiales y de conversión. Cada producto se fabrica de acuerdo con las especificaciones del cliente, y el precio cotizado se asocia estrechamente al costo estimado. El costo incurrido en la elaboración de una orden de trabajo específica debe asignarse, por tanto, a los artículos producidos” (p. 172)

**TABLA 1. Matriz de Operacionalización de Variables**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE COSTOS</b>	Polimeni, R., Fabozzi, F., Adelberg, A. & Kole, M. (1994) Un sistema de costeo por órdenes de trabajo es el más apropiado cuando los productos manufacturados difieren en cuanto a los requerimientos de materiales y de conversión. Cada producto se fabrica de acuerdo con las especificaciones del cliente, y el precio cotizado se asocia estrechamente al costo estimado. El costo incurrido en la elaboración de una orden de trabajo específica debe asignarse, por tanto, a los artículos producidos.	El sistema de costos por órdenes de fabricación es aplicable a los productos cuyos procesos de fabricación son intermitentes, caracterizándose principalmente por diversos tamaños de lote, materiales y gran variedad de productos, los cuales dependen de las especificaciones del cliente, por ello la asignación de costos se realiza en función al tamaño del lote expresado en unidades producidas.	Órdenes de Fabricación	Diseño del producto
				Elaboración de la muestra
				Número de unidades a producir
				Patronaje
			Proceso de fabricación	Mermas y desmedros
				Subproductos
				Cantidad de materiales
				Productos terminados
			Tamaño de lote	Número de lotes fabricados por mes
				Número de unidades por tamaño de lote
				Costo por lote de producto
				Tiempo requerido
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: PRODUCTIVIDAD</b>	Prokopenko, J. (1989). La productividad es la relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicios y los recursos utilizados para obtenerla. Así pues, la productividad se define como el uso eficiente de recursos — trabajo, capital, tierra, materiales, energía, información — en la producción de diversos bienes y servicios. Una productividad mayor significa la obtención de más con la misma cantidad de recursos, o el logro de una mayor producción en volumen y calidad con el mismo insumo.	La productividad se relaciona con la capacidad de producción que se obtiene frente a los recursos utilizados en un proceso productivo, esto con la finalidad de obtener un mayor número de unidades producidas con los mismos recursos a utilizar, cumpliendo con estándares de calidad exigido.	Capacidad de producción	Eficiencia de las maquinarias
				Producción por horas hombres
				Productividad de mano de obra
				Porcentaje de productos defectuosos
			Recursos	Materia prima e insumos
				Maquinarias
				Costo horas - hombre
				Capital
			Calidad	Número de unidades defectuosas
				Calidad de productos terminados
				Capacitación al personal
				Satisfacción del cliente

**TABLA 2. Matriz de Consistencias**

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>INDEPENDIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño del producto</li> <li>- Elaboración de muestra</li> <li>- Número de unidades a producir</li> <li>- Patronaje</li> <li>- Mermas y desmedros</li> <li>- Subproductos</li> <li>- Cantidad de materiales</li> <li>- Productos terminados</li> <li>- Número de órdenes de fabricación por mes</li> <li>- Número de unidades por tamaño de lote</li> <li>- Costo por lote de producto</li> <li>- Tiempo requerido</li> </ul>	<p><b>- TIPO DE ESTUDIO:</b> Básica.</p> <p><b>- DISEÑO DE ESTUDIO:</b> No experimental – Transversal, Descriptiva, Correlacional - Causal</p> <p><b>- POBLACIÓN:</b> 12 trabajadores</p> <p><b>- MUESTRA:</b> 4 trabajadores</p> <p><b>- MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b> Método Cualitativo.</p>
¿Como influye el sistema de costeo sobre la productividad en una empresa de confecciones de prendas de vestir?	Determinar si existe influencia del sistema de costeo sobre la productividad en la empresa de confecciones de prendas de vestir.	Sistema de Costos		<p><b>- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b> Cuestionario</p> <p><b>- MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS:</b> Excel.</p>
<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>DEPENDIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficiencia de las maquinarias</li> <li>- Producción por horas hombres</li> <li>- Productividad de mano de obra</li> <li>- Porcentaje de productos defectuosos</li> <li>- Materia prima e insumos</li> <li>- Maquinaria</li> <li>- Costo horas - hombre</li> <li>- Capital</li> <li>- Número de unidades defectuosas</li> <li>- Calidad de productos terminados</li> <li>- Capacitación al personal</li> <li>- Satisfacción del cliente</li> </ul>	
¿El uso de un sistema de costos tendrá influencia en mejorar la calidad de sus productos finales?	Identificar si un sistema de costos tiene influencia en la calidad de la producción.			
¿El sistema de costos tendrá influencia en mejorar su capacidad de producción respecto a los excedentes?	Determinar si un sistema de costos tiene influencia en mejorar la capacidad productiva respecto a los excedentes.	Productividad		



## **2.2. Tipo de investigación**

### **2.2.1. Investigación No Experimental**

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006) define la investigación no experimental como “investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.”

### **2.2.2. Investigación Transversal**

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006) dice que la investigación transversal se define como “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.”

### **2.2.3. Investigación Descriptiva**

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006) “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.”

#### **2.2.4. Investigación Correlacional – Causal**

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006) “Describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto.”

#### **2.3. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)**

De acuerdo con Francisca, (1988), define a la población como “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 36).

De acuerdo con la definición antes mencionada, para esta investigación se ha considerado como población objeto de estudio a los 12 trabajadores correspondientes a la empresa de Confecciones CHIRINOS PEÑA ANGELICA.

Bernal, (2010) define a la muestra como “parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio.” (p. 161)

Según lo definido anteriormente, la muestra tomada serán los 4 operarios pertenecientes al área de Producción de la empresa de Confecciones CHIRINOS PEÑA ANGELICA.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

Recabar información involucra una serie de pasos, los mismos que se obtienen a través de fuentes de información primarias y secundarias, la primera se refiere a la información obtenida de manera directa, donde se origina la información, y la segunda son todas las fuentes que nos brindan información, pero no provienen de la fuente original. Según Bernal, (2010), “Toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez” (p. 247). Las técnicas para la investigación serían:

### **2.4.1. Cuestionario**

Muñoz Razo, C. (1998) define al cuestionario como la recolección de información que se realiza de forma escrita por medio de preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas, de opción múltiple, por rangos, etcétera. En estos instrumentos, el encuestado contesta según su criterio, y sus respuestas se tabulan para obtener resultados representativos.

### **2.4.2. Encuesta**

Muñoz Razo, C. (1998) dice también que la encuesta “es la información que se obtiene a través de cuestionarios y sondeos de opinión masiva, generalmente en anonimato, con el propósito de conocer comportamientos y conocer tendencias de los encuestados sobre el hecho o fenómeno a estudiar.”

### **2.4.3. Entrevista**

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) nos dice que, “Ésta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

### **2.4.4. Observación**

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) nos dice sobre la observación “No es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.”

### **2.5. Procedimiento**

En este punto se busca convertir los datos obtenidos en información y conocimiento. Se inicia con la estructuración de datos, a través de la organización de estos. Según (Bernal Torres, 2010) nos dice que, “El análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos, transcribirlos a texto cuando resulta necesario y codificarlos. La codificación tiene dos planos o niveles. Del primero, se generan unidades de significado y categorías. Del segundo, emergen temas y relaciones entre conceptos. Al final se produce teoría enraizada en los datos.” (p. 406). La presente investigación trabajó con las siguientes técnicas para el procesamiento de datos:

- Ordenamiento y clasificación
- Registro manual

- Análisis documental
- Tabulación de cuadros con porcentajes
- Comprensión de gráficos

Posteriormente se procesó la información con el sistema SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

## **CAPÍTULO III. RESULTADOS**

En este capítulo mostraremos los resultados obtenidos producto de la aplicación de las técnicas y recolección de datos, las mismas que fueron seleccionadas para la presente investigación realizada a la empresa de Confecciones CHIRINOS PEÑA ANGELICA.

Una vez revisado los procedimientos se ha procedido a organizar, analizar e interpretar los resultados mediante la formulación de preguntas. Se realizó un cuadro por cada pregunta con sus respectivas respuestas mostrando en cada uno un gráfico, logrando así un mejor análisis de los resultados.

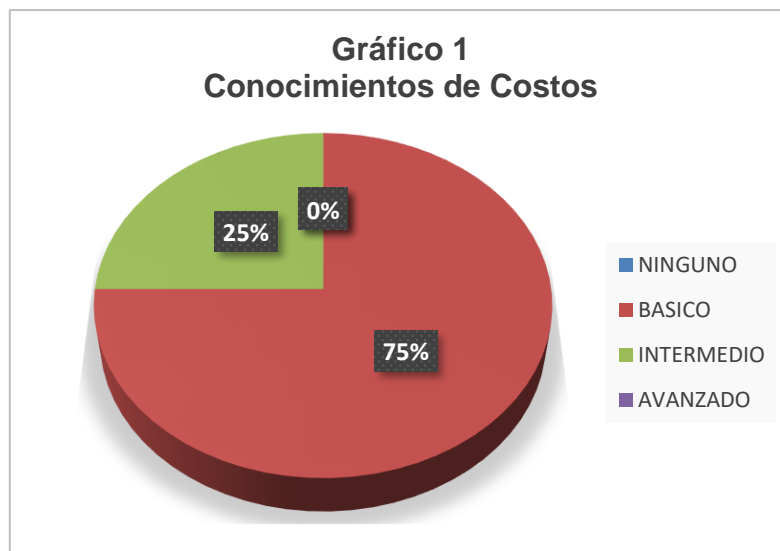
Se determinó la situación actual en estudio, logrando identificar en la empresa sus características y problemas más relevantes con relación a los costos y la productividad, así mostramos los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionario, entrevista y la observación directa.

### **3.1 Cuestionario realizado a los operarios**

A continuación, se muestran las preguntas planteadas luego de haber realizado el cuestionario a los cuatro operarios de la empresa.

1. ¿Qué conocimientos tienes de costos?

ALTERNATIVA	F	%
NINGUNO	0	0%
BASICO	3	75%
INTERMEDIO	1	25%
AVANZADO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



Como se puede observar en el cuadro el 75% de los operarios tiene un nivel de conocimiento sobre costos muy escaso y, el 25% de los operarios entrevistados posee algo más de conocimiento sobre el tema coincidiendo en que la utilización de un sistema de costos influenciaría de manera positiva sobre la productividad de la empresa.

**2. ¿Qué conocimientos tienes de productividad?**

ALTERNATIVA	F	%
NINGUNO	0	0%
BASICO	2	50%
INTERMEDIO	2	50%
AVANZADO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



Según la información que se muestra sobre conocimientos de productividad, observamos que la mitad de los operarios conoce el significado de dicho término, sin embargo, la otra mitad no tiene idea de lo que exactamente se trata.



**3. ¿Se elaboran subproductos con los saldos de materia prima?**

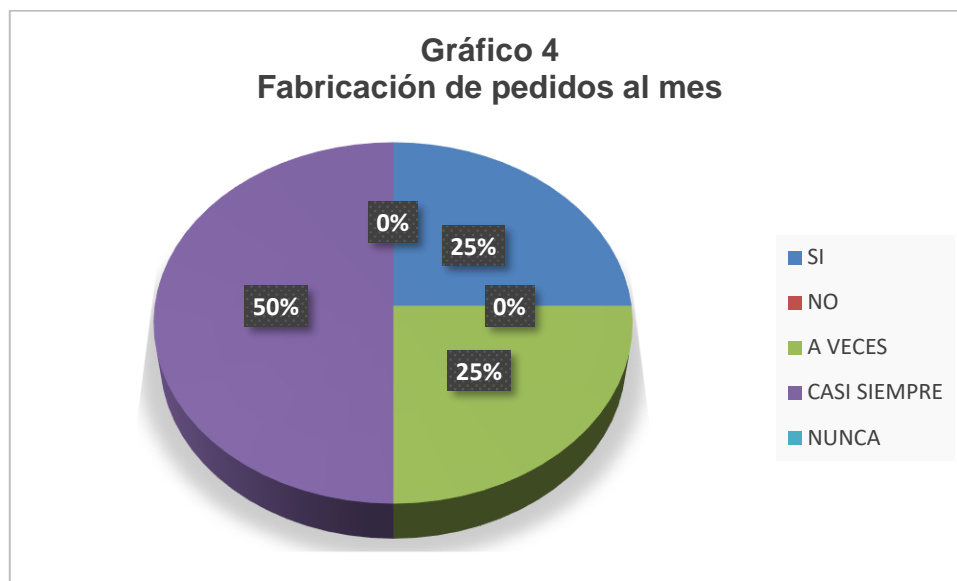
ALTERNATIVA	F	%
SI	1	25%
NO	0	0%
A VECES	3	75%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



De acuerdo con la información proporcionada por los operarios, no es muy común elaborar subproductos con los saldos que tienen de materias primas de las órdenes realizadas. Un 25% manifiesta que si suelen elaborarse subproductos y el 75% dice lo contrario.

**4. ¿Sabes cuantos pedidos se fabrican al mes?**

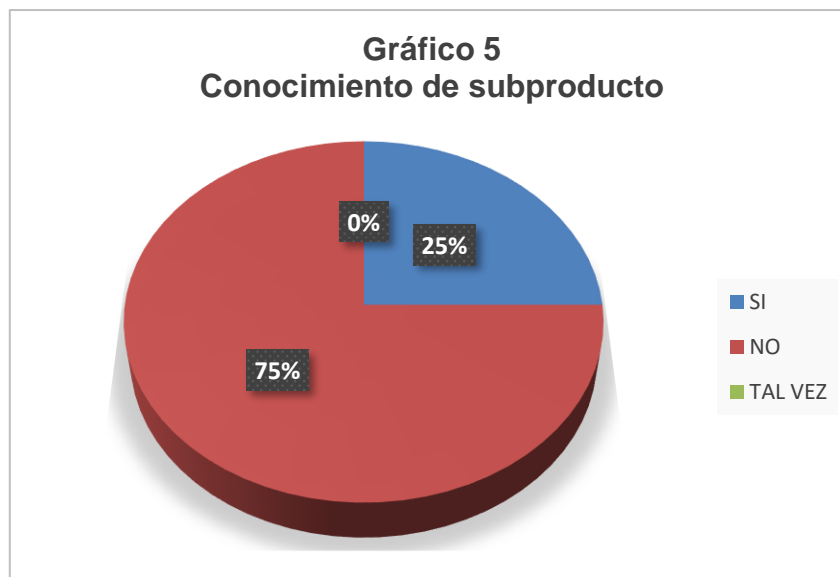
ALTERNATIVA	F	%
SI	1	25%
A VECES	1	25%
CASI SIEMPRE	2	50%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



De acuerdo con la información mostrada la mayoría del personal si tiene conocimiento de las órdenes atendidas durante el mes, sin embargo, los datos muestran de que el 50% del personal casi siempre sabe cuántas órdenes son atendidas, un 25% de los operarios dice que si tienen conocimiento y el otro 25% indica que a veces suelen saber de ello. Por lo que se ve que la información entre el personal es muy dispersa, es decir, que no llevan un control de las órdenes que son atendidas a los clientes.

**5. ¿Sabes que es un subproducto?**

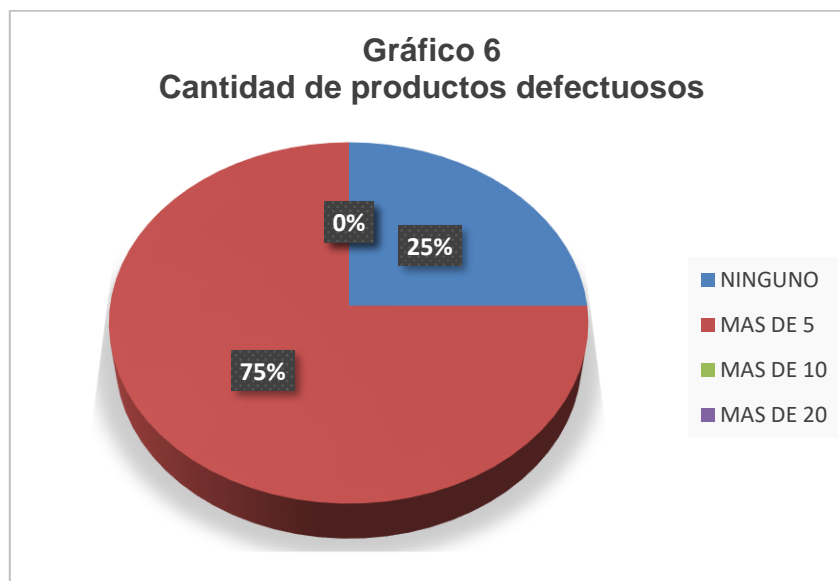
ALTERNATIVA	F	%
SI	1	25%
NO	3	75%
TAL VEZ	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



Antes de realizar el cuestionario la mayoría del personal no tenía conocimiento de lo que es un subproducto, esto representaba a un 75% de los operarios y el otro 25% si tenía conocimiento de lo que era. Por lo recabado en esta pregunta y la número 3, el personal elaboraba los subproductos sin saber que eran.

**6. ¿Cuántos productos defectuosos tienen por pedido?**

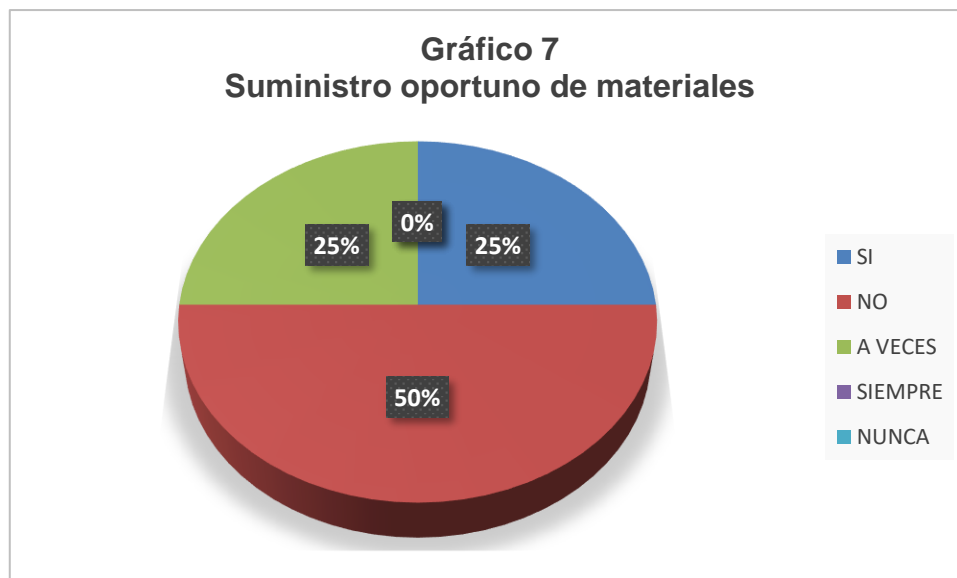
ALTERNATIVA	F	%
NINGUNO	1	25%
MAS DE 5	3	75%
MAS DE 10	0	0%
MAS DE 20	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



Según el 75% de los operarios, por cada orden de producción atendida se tiene más de cinco unidades defectuosas. El otro 25% de los operarios cree que no existe ninguna unidad defectuosa. Por lo expuesto, debido a la diferencia en las respuestas, quiere decir que los operarios no llevan un control exacto de las unidades producidas cada vez que se atiende una orden de fabricación.

**7. ¿Es oportuno el suministro de materiales para confeccionar los pedidos?**

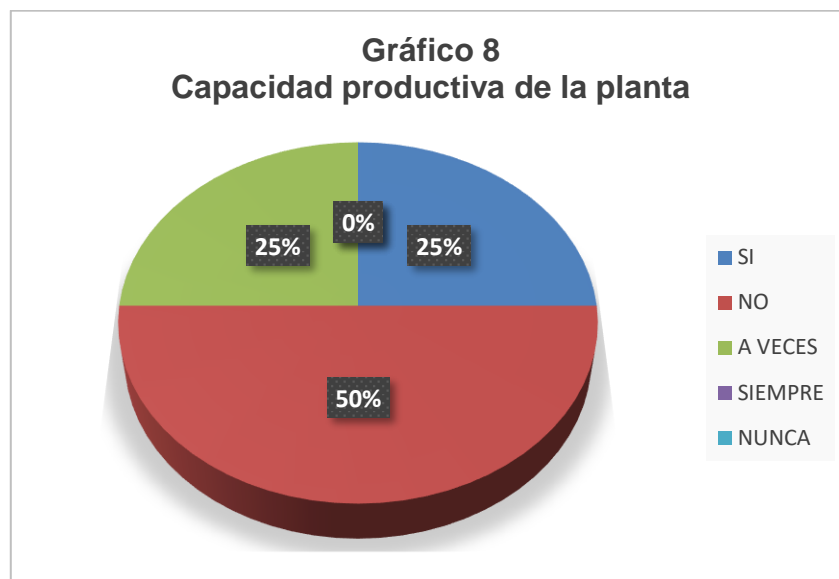
ALTERNATIVA	F	%
SI	1	25%
NO	2	50%
A VECES	1	25%
SIEMPRE	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



El 50% del personal manifiesta que el suministro de materiales para la atención de cada orden de producción no es oportuno, un 25% indica que a veces y el otro 25% nos dice que sí. Por lo dispersas que son las respuestas, se deduce que no siempre el abastecimiento es oportuno, lo que ocasiona un retraso o la no atención a tiempo de las órdenes de producción de los clientes.

**8. ¿Crees que trabajan al 100% de la capacidad productiva que tiene la planta?**

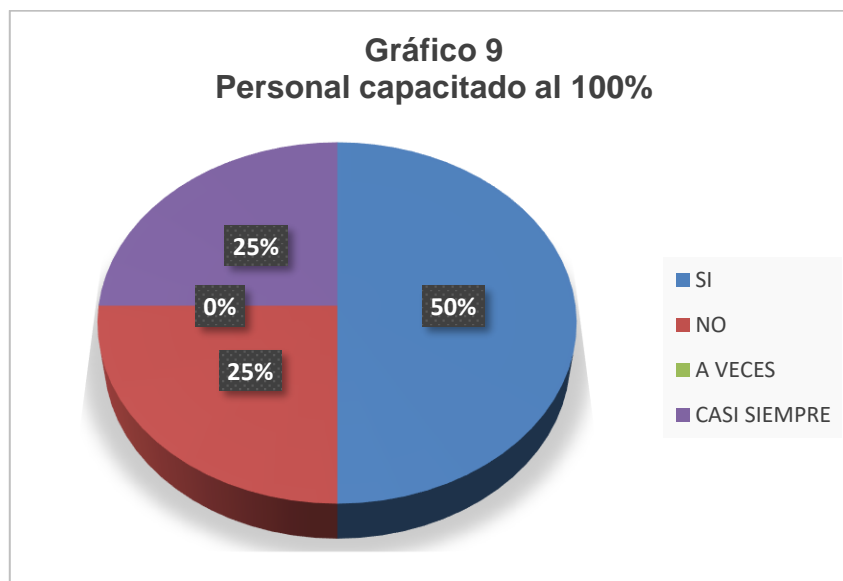
ALTERNATIVA	F	%
SI	1	25%
NO	2	50%
A VECES	1	25%
SIEMPRE	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



Según los valores mostrados la mayoría del personal indica que no se trabaja al 100% de la capacidad productiva que posee la planta, un 50% nos dice que no, un 25% nos dice si y el otro 25% nos dice que a veces. De ello se desprende que existen tiempos muertos dentro de una jornada laboral no solo de los operarios, sino también de la inutilización de la capacidad productiva de la planta.

9. ¿Sientes que estás capacitado al 100% para realizar tu trabajo?

ALTERNATIVA	F	%
SI	2	50%
NO	1	25%
A VECES	0	0%
CASI SIEMPRE	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



La mitad de personal siente que, si se encuentra apto y capacitado para poder realizar sus labores productivas, un 25% siente que a veces suelen estarlo y el otro 25% siente que no se encuentra capacitado para realizar sus labores. De acuerdo con lo manifestado por los dos últimos operarios, no están o no se sienten capacitados cuando suelen cambiar de roles.

**10. ¿Crees que capacitándote serías más eficiente?**

ALTERNATIVA	F	%
SI	3	75%
NO	0	0%
TAL VEZ	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

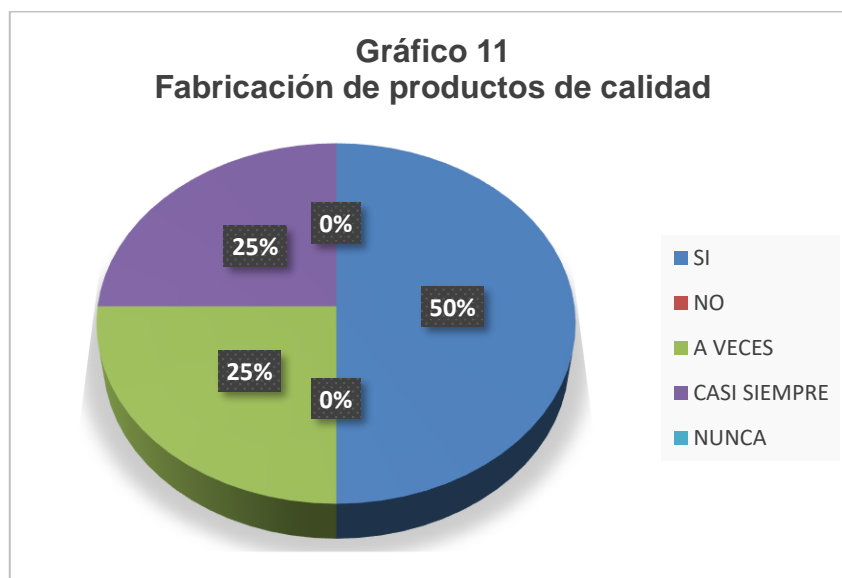


Si se diera la oportunidad de capacitar al personal, estos manifiestan de que si se encontrasen al 100% y serían mucho más eficientes para realizar sus labores productivas. Sin embargo, existe un 25% del personal que duda de su capacidad y cree que tal vez lograría ser eficiente con la capacitación.



11. **¿Hacen su máximo esfuerzo para fabricar un producto de calidad?**

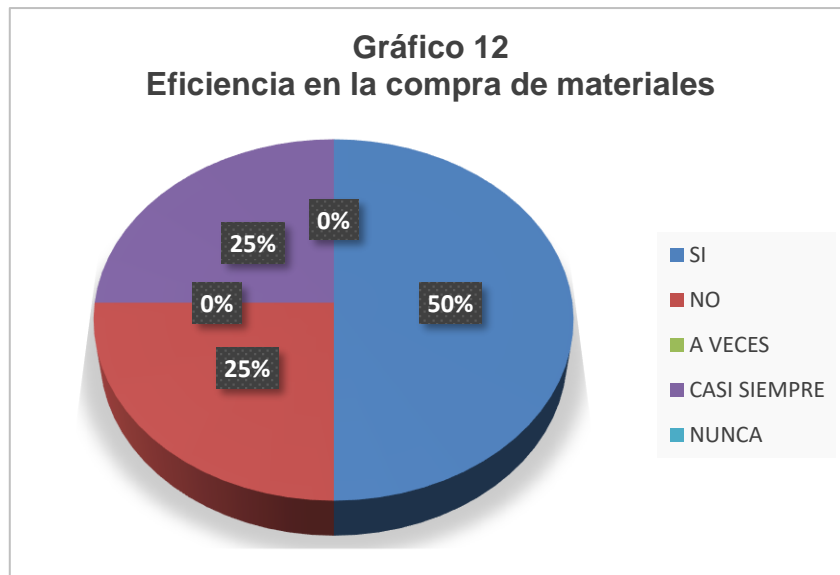
ALTERNATIVA	F	%
SI	2	50%
NO	0	0%
A VECES	1	25%
CASI SIEMPRE	1	25%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



El 50% del personal operativo indica que si hacen sus máximos esfuerzos por fabricar un producto de calidad para sus clientes un 25% indica que lo hacen a veces y otro 25% que dice que lo hacen casi siempre. Lo expuesto obedece en consecuencia a la pregunta 7, pues la elaboración de los productos va de la mano con la entrega oportuna de los materiales para la atención de las órdenes de producción y también con la pregunta 10, pues capacitándose podrían lograr obtener productos de calidad.

12. **¿Cree que se invierte eficientemente en la compra de materiales para cada pedido?**

ALTERNATIVA	F	%
SI	2	50%
NO	1	25%
A VECES	0	0%
CASI SIEMPRE	1	25%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



La mitad del personal piensa que se invierte eficientemente en la adquisición de materiales para la atención de las órdenes de producción, un 25% cree que no y el otro 25% indica que casi siempre se invierte eficientemente. Este punto se puede relacionar con la pregunta número seis que nos habla de la elaboración de subproductos con los saldos de materias primas, ya que podríamos relacionar la ineficiencia en las compras con la cantidad de saldos de tela de cada orden de producción.

**13. ¿Los materiales adquiridos son de buena calidad?**

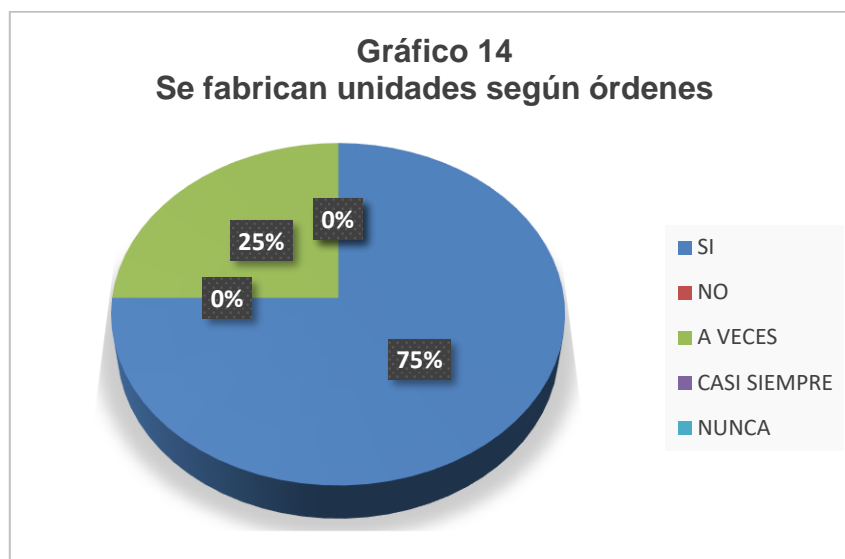
ALTERNATIVA	F	%
SI	4	100%
NO	0	0%
A VECES	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



De acuerdo con el gráfico mostrado, las adquisiciones de materiales para la atención de las órdenes de los clientes son de buena calidad.

14. **¿Se cumple siempre con la fabricación de unidades que indican las órdenes de producción?**

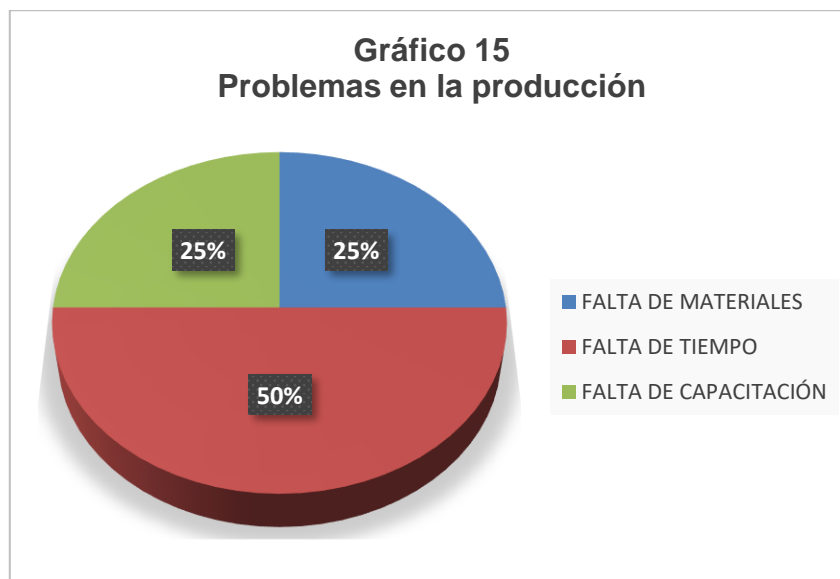
ALTERNATIVA	F	%
SI	3	75%
NO	0	0%
A VECES	1	25%
CASI SIEMPRE	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



La mayoría del personal manifiesta de que, si suelen fabricarse las unidades solicitadas en cada orden de producción atendida, solo un 25% indica que esto ocurre a veces. De acuerdo con lo que indican los operarios, no siempre realizan un control de las unidades que se fabrican en cada orden de producción.

15. **¿Qué hace que no se cumpla con lo solicitado en las órdenes de producción?**

ALTERNATIVA	F	%
FALTA DE MATERIALES	1	25%
FALTA DE TIEMPO	2	50%
FALTA DE CAPACITACIÓN	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



De acuerdo con el gráfico, el 50% del personal siente que la falta de capacitación es un obstáculo que tienen para la atención a tiempo de las órdenes de producción, esto debido al tipo y especificaciones que posee cada producto que solicita cada cliente, un 25% cree que es más por un tema de tiempo y el otro 25% siente que es más por la falta de materiales.

### **3.2 Entrevista a la Gerente**

La presente entrevista llevada a cabo el primer día de julio del presente año, tiene por finalidad recaudar la mayor información relacionada con el sistema de costos y su influencia sobre la productividad de la empresa Confecciones CHIRINOS PEÑA ANGELICA, la entrevista fue dirigida a la dueña de la empresa. Esta entrevista fue de carácter confidencialidad y el tiempo de duración fue de aproximadamente una hora.

A continuación, se muestran las preguntas realizadas:

#### **¿Por qué decidió pertenecer al sector textil?**

- Es un sector que desde muy joven siempre me agradó, tuve la oportunidad de trabajar con una empresaria que me proporcionó un espacio para poder vender mi propia mercadería, y desde entonces me vi atraída a la idea de incursionar en la industria de la confección.

#### **¿Le parece que este rubro es rentable?**

- Sí, me permite obtener ganancias. Y creo que podría mejorar.

#### **¿Qué conocimientos tiene de costos?**

- Conocimientos muy básicos, como por ejemplo saber de materias primas y la mano de obra.

#### **¿Qué entiende por sistema de costos?**

- Organizar los costos y controlarlos mejor.

#### **¿Cómo fija el precio de un producto?**

- Según el material utilizado y las cantidades que obtenga, sin alejarme del precio que haya en el mercado.

**¿Conoce los elementos del costo de producción?**

- Gracias a mi experiencia, puedo conocer los elementos básicos del costo.

**¿Cree Ud. ¿Que la forma de control de sus insumos es el adecuado o cree necesario aplicar un mayor control?**

- Pienso que podríamos mejorar en el control de las materias primas y demás insumos, así podríamos evitar que existan pérdidas en cada producción que se realice.

**¿Aplicó algún sistema de costos en la empresa?**

- No.

**¿Piensa que la productividad obtenida se ha acercado a la realidad utilizando su método empírico o cree necesario la aplicación de un método de costeo?**

- Tal vez utilizando un método de costeo adecuado se pueda mejorar la productividad.

**¿Cree Ud. ¿Qué incurriría en muchos gastos al implementar por primera vez un sistema de costeo en su empresa?**

- Tal vez, pues tendríamos que contar con un profesional experto en el tema.

**En su opinión, ¿La productividad de su empresa mejoraría si se aplica un sistema de costos adecuado?**

- Sí, estoy segura de que mejoraría.

De acuerdo con las respuestas obtenidas por la dueña y gerente de la empresa, esta se encuentra satisfecha dentro del sector textil, cree que si tuviese un mayor control y un sistema

de costeo que le beneficie podría mejorar mucho su productividad. Pese al desconocimiento que posee en temas técnicos y el cómo medir su nivel de producción, ella se encuentra dispuesta a poder implementar un sistema de costeo, el cual le permita poder asignar correctamente sus costos y precios de venta, optimizar el control de sus inventarios, mejorar el tiempo de fabricación y entrega de sus productos finales. Esto se resume en la mejora de sus procesos productivos, es decir mejorar su productividad.

### **Tratamiento de Mermas**

Según Polimeri, Fabozzi y Adelberg, (1997), definen a las mermas como “Materias primas que sobran del proceso de producción y que no pueden reintegrarse a la producción para el mismo propósito, pero que pueden utilizarse para un propósito o proceso de producción diferentes [...]”

La implementación de una línea de elaboración de subproductos (trapos industriales y colettes de cabello) en la empresa de confecciones CHIRINOS PEÑA, ANGÉLICA, resulta conveniente, ya que esta cuenta siempre con saldos de telas resultantes posterior al proceso de corte (mermas) en cada orden de fabricación atendida a los clientes.

Para llevar a cabo este proceso, es muy importante que la empresa pueda determinar la cantidad estándar de los saldos de telas resultantes por cada orden de fabricación que atiende el área de producción, esto a fin de que se pueda programar eficientemente la fabricación de los subproductos.



## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y

### RECOMENDACIONES

#### 4.1 Discusión

- Se ha comprobado que el sistema de costos por órdenes de producción puede influir positivamente sobre la productividad. Así lo muestra el gráfico 14, pues de existir un sistema de costos no existiría un 25% de órdenes que no cumplen con la fabricación del total del pedido. Por ello concuerdo con los autores Aguilar Luján, K. M., & Carrión Robles, J. G. (2013) quienes indican en su investigación titulada “Aplicación de un sistema de costos por órdenes para optimizar el uso de los recursos en la empresa Fábrica De Sueños SAC Trujillo 2013.” que un “sistema de costeo por órdenes de trabajo es el más apropiado cuando los productos manufacturados difieren en cuanto a los requerimientos de materiales y de conversión ya que cada producto se fabrica de acuerdo con las especificaciones del cliente”. presentar la discusión de la investigación.
- Se ha comprobado que la calidad de los productos manufacturados puede verse afectada al no utilizar un sistema de costeo. Así lo demuestra el gráfico 10, capacitación y eficiencia en las labores, gráfico 11 y 12, esfuerzo y eficiencia en la adquisición de insumos y materiales para la fabricación de los productos. Por ello concuerdo con los autores Polimeri, Fabozzi y Adelberg, (1997) quienes nos dicen en su libro “La gestión de la productividad” que, “la calidad de un producto está en gran

parte influenciada por las exigencias del mercado. Algunos productos de consumo se fabrican para que se agoten pronto debido a los cambios de estilo o a la obsolescencia planeada, mientras que otros están influenciados no por el estilo sino por el uso futuro del producto. La calidad de cualquier producto depende de la interacción de la calidad del diseño, calidad de la conformidad con el diseño y la calidad del desempeño.”

- Se ha comprobado que la implementación de un sistema de costos por órdenes de fabricación ayudará a mejorar positivamente la capacidad productiva. Esto se refleja en el gráfico 8 y 15, no siempre se trabaja al 100% de las horas laborales, y debido a la falta de materiales, tiempo y capacitación el área de producción no se encuentra en su máxima capacidad productiva. Por ello estoy de acuerdo con Guato, A. (Guato, 2009, p.25) quien nos dice que, obtendremos “la producción que se espera conseguir [...]”.

## 4.2 Conclusiones

- De acuerdo con el diagnóstico realizado podemos concluir que el sistema de costos si tiene influencia sobre la productividad en la empresa de confecciones CHIRINOS PEÑA ANGELICA.
- Podemos concluir también afirmando que el sistema de costos tiene influencia positiva sobre la calidad de los productos manufacturados en la empresa.

- Así también, podemos concluir afirmando que haciendo uso de un sistema de costos podríamos mejorar la capacidad productiva en la empresa incrementando el número de órdenes de fabricación atendidas.

#### **4.3 Recomendaciones**

- Se recomienda que se utilice el sistema de costos por órdenes de fabricación o producción para mejorar la productividad en la empresa. Ya que este sistema les permitirá controlar los recursos materiales y humanos en la producción de acuerdo con los requerimientos de los clientes.
- Se recomienda utilizar el sistema de costos como herramienta para afectar positivamente la calidad del producto final. Pues su aplicación ayudará a reducir costos, y hacer que estos se trasladen en mejorar la calidad de la materia prima y otros insumos que contribuyan finalmente en el producto final.
- Se recomienda que para mejorar la capacidad productiva de la empresa se utilice el sistema de costos por órdenes de fabricación o producción, ya que se podrá tener un mayor control en los requerimientos de la producción y se fabricarán pedidos exactos evitando los gastos de recursos, esto con la finalidad de que a futuro se incremente el número de atenciones a los clientes.

## REFERENCIAS

- Aguilar Luján, K. M., & Carrión Robles, J. G. (2013). *Aplicación de un sistema de costos por órdenes para optimizar el uso de los recursos en la empresa Fábrica De Sueños SAC Trujillo 2013* (Tesis de Pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo – Perú.
- Álvarez Bernal, C., García Muela, J. & Ramírez Cárdenas, E. (2012). *Gestión y Aplicación del conocimiento en la mejora del desempeño de sistemas de operación*. Ciudad de Obregón, México. ITSON.
- Betancur Ceballos, A. & Valencia Bedoya, Y. (2014). *Propuesta de plan de mejoramiento para el área de corte de la empresa de confección de ropa para caballero marca NAGA a través del cálculo del tiempo estándar e indicadores de productividad de procesos*. (Tesis de Pregrado). Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira – Colombia.
- Charles, T., Srikant, M. & Madhav V. (Decimocuarta Ed.). (2012). *Contabilidad de Costos*. Naucalpan de Juárez, Estado de México: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- Checa Loayza, P. (2014). *Propuesta de mejora en el proceso productivo de la línea de confección de polos para incrementar la productividad de la empresa Confecciones Sol*. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada del Norte. Lima-Perú.

- Cristini, M. (2002). *Productividad, Competitividad, Empresas. Los engranajes del crecimiento*. Valentín Alsina, Argentina: Talleres Gráficos Leograf SRL
- Felsingher, E., & Runza, P. (2002). *Productividad: un estudio de caso en un departamento de siniestros*. Universidad del CEMA, 3-5.
- García Colín, J. (2008). *Contabilidad de costos*. México: editorial Mc Graw Hill.
- Gonzales, Flor, & Ynca, L. (2017). *El tratamiento de las mermas y desmedros en el Impuesto a la Renta: Principales problemas y solución* (Tesis de Posgrado). Universidad de Lima, Lima Perú.
- Guato Caiza, A. D. J. (2013). *Los costos de producción por procesos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Dextex Urban de la ciudad de Pelileo en el segundo semestre del año 2011* (Tesis de Pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato-Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). (5a. Ed.). *Metodología de la Investigación*. México, D. F.: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- Meza Martínez, V. I. (2013). *La gestión estratégica de costos en la rentabilidad en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, año 2012* (Tesis de Pregrado). Universidad San Martín de Porres, Lima-Perú.

Muñoz Razo, C. (1998). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*: Carlos Muñoz Razo (No. LB2369, M8.)

Nicolas Cartier, E. (2016). *¿Cómo enseñar a determinar costos? Un problema no resuelto*. VIII Congreso del Instituto Nacional de Costos (IIC) y I Congreso de la Asociación Uruguaya de Costos (AURCO). Buenos Aires, Argentina.

Pérez Fernández de Velasco, José. (2010). (4ta Ed.). *Gestión por Procesos*. Madrid, España. ESIC Editorial.

Polimeri, R., Fabozzi, F. y Adelberg, A. (1997). (3era Ed.). *Contabilidad de Costos, Conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales*. Santafé de Bogota, Colombia. Lito Camargo Ltda.

Polimeni, R. S., & Lopetegui, G. E. R. (1994). *Contabilidad de costos* (No. HF5686. C66 1994.). McGraw-Hill.

Prokopenko, J. (1989). *La gestión de la productividad*. Ginebra, Suiza: Oficina Internacional del Trabajo.

Remache Arévalo, G. E. (2012). *Análisis de la planificación de la producción de la industria Tenería Díaz: Mejoramiento de la productividad* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba-Ecuador.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., & Pérez, M. D. L. L. C. (1998). *Metodología de la investigación* (Vol. 1). México: Mcgraw-hill.

Terrones León, U. (2015). *Implementación de un sistema de costos por procesos en la producción de banano orgánico para mejorar la rentabilidad de la Asociación de pequeños agricultores y ganaderos El Algarrobal de Moro*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú.

Vizcaíno Villareal, M. I. (2015). *Sistemas de costos por órdenes de producción para la fábrica Moran Textil de la ciudad de Tulcán* (Tesis de Pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Tulcán-Ecuador.

## **ANEXOS**

### ANEXO 1. Guía de Cuestionario



**CUESTIONARIO REALIZADO A LOS OPERARIOS**

ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTA
1	¿Qué conocimientos tienes de costos?	NINGUNO
		BASICO
		INTERMEDIO
		AVANZADO
2	¿Qué conocimientos tienes de productividad?	NINGUNO
		BASICO
		INTERMEDIO
		AVANZADO
3	¿Se elaboran subproductos con los saldos de materia prima?	SI
		NO
		A VECES
4	¿Sabes cuantos pedidos se fabrican al mes?	SI
		NO
		A VECES
		CASI SIEMPRE
		NUNCA
5	¿Sabes que es un subproducto?	SI
		NO
		TAL VEZ
6	¿Cuántos productos defectuosos tienen por pedido?	NINGUNO
		MAS DE 5
		MAS DE 10
		MAS DE 20
7	¿Es oportuno el suministro de materiales para confeccionar los pedidos?	SI
		NO
		A VECES
		SIEMPRE
		NUNCA
8	¿Crees que trabajan al 100% de la capacidad productiva que tiene la planta?	SI
		NO
		A VECES
		SIEMPRE
		NUNCA
9	¿Sientes que estás capacitado al 100% para realizar tu trabajo?	SI
		NO
		A VECES
		CASI SIEMPRE
10	¿Crees que capacitandote serías más eficiente?	SI
		NO
		TAL VEZ
11	¿Hacen su máximo esfuerzo para fabricar un producto de calidad?	SI
		NO
		A VECES
		SIEMPRE
		NUNCA
12	¿Cree que se invierte eficientemente en la compra de materiales para cada pedido?	SI
		NO
		A VECES
		CASI SIEMPRE
		NUNCA
13	¿Los materiales adquiridos son de buena calidad?	SI
		NO
		A VECES
		CASI SIEMPRE
14	¿Se cumple siempre con la fabricación de unidades que indican las órdenes de producción?	SI
		NO
		A VECES
		CASI SIEMPRE
		NUNCA
15	¿Qué hace que no se cumpla con lo solicitado en las órdenes de producción?	FALTA DE MATERIALES
		FALTA DE TIEMPO
		FALTA DE CAPACITACIÓN

## ANEXO 2 Guía de Entrevista

### GUÍA DE ENTREVISTA

#### I. INFORMACION GENERAL

1. ¿Por qué decidió pertenecer al sector textil?

.....

2. ¿Le parece que este sector económico es rentable?

.....

3. ¿Qué conocimientos tiene de costos?

.....

4. ¿Qué entiende por sistema de costos?

.....

#### II. INFORMACION ESPECÍFICA

5. ¿Cómo fija el precio de su producto?

.....

6. ¿Conoce los elementos del costo de producción?

.....

7. 8. ¿Cree Ud. ¿Que la forma de control de sus insumos es el adecuado o cree necesario aplicar un mayor control?

.....

8. ¿Aplicó algún sistema de costos en la empresa?

.....

9. 10. ¿Piensa que la productividad obtenida se ha acercado a la realidad utilizando su método o cree necesario la aplicación de un método de costeo?

.....

10. ¿Cree usted que incurriría en muchos gastos al implementar por primera vez un sistema de costos en su empresa?

.....

11. En su opinión, ¿La productividad de su empresa mejoraría si se aplica un sistema de costos adecuado?

.....