

FACULTAD DE NEGOCIOS



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“PROCEDIMIENTOS DE IMPORTACIÓN PARA OPTIMIZAR TIEMPOS DE NACIONALIZACIÓN DE ARTEFACTOS ELÉCTRICOS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Allison Melissa Collazos Blas.

Asesor:

Mg. Nancy Alfonsina Negreiros Mora.

Lima - Perú

2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

La asesora Mg. Nancy Alfonsina Negreiros Mora, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación teórica de la estudiante:

- Allison Melissa Collazos Blas.

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “Procedimientos de importación para optimizar tiempos de nacionalización de artefactos eléctricos. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años”, para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** a la interesada para su presentación.



Mg. Nancy Alfonsina Negreiros Mora.

Asesora



ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

La Coordinadora Berenice Cajavilca Gonzales, de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación de la estudiante egresada:

- Allison Melissa Collazos Blas
(Nombre completo de estudiante o egresado)

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado “PROCEDIMIENTOS DE IMPORTACIÓN PARA OPTIMIZAR TIEMPOS DE NACIONALIZACIÓN DE ARTEFACTOS ELÉCTRICOS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS.”

Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

() Excelente: De 20 a 18.

Sobresaliente: De 17 a 15.

() Bueno: De 14 a 13.

Desaprobado

Lima, 12 de febrero del 2019


Mg. Berenice Cajavilca Gonzales

(Nombre completo del Profesor Coordinador)
Berenice Cajavilca Gonzales
Coordinadora Académica
Coordinadora de Carrera
Administración y Recursos Humanos
Working Adult
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C.

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado la fuerza suficiente para salir adelante con este proyecto y no rendirme a pesar del cansancio del trabajo diario u otras actividades.

A mi padre y abuelo, que desde el cielo escuchan mis peticiones para que me iluminen con nuevas ideas y pongan personas en mi camino que me orienten con este proyecto.

A mi hija, por su paciencia y comprensión a pesar de su corta edad, por el poco tiempo que a veces puedo dedicarle; pero todo sacrificio es recompensado.

A mi madre, por su gran apoyo y aliento que me brinda para no desistir en mis proyectos y cumplir mis sueños.

AGRADECIMIENTO

Quiero comenzar agradeciendo a Dios por darme fuerzas para lograr con éxito este proyecto de investigación que es muy importante para mi vida profesional.

A mi asesora la Lic. Nancy Negreiros Mora por la dedicación, paciencia y apoyo constante que me ha brindado y la Universidad Privada del Norte por la oportunidad de pertenecer a su grupo de estudios de Working Adult, que somos trabajadores que buscamos superarnos profesionalmente cada día.

Finalmente, a mi familia por el aliento y ánimo que siempre me brindan para cumplir todas mis metas: les estaré eternamente agradecida.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III: RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	17
REFERENCIAS	20

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Características del proceso de clasificación para la extracción de los datos de estudios.</i>	13
Tabla 2. <i>Publicaciones académicas según autor, título y año.</i>	15

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. *Procedimientos de selección de los resultados científicos*.....14

Figura 2. *Porcentaje de artículos por los diferentes países seleccionados*.....16

Figura 3. *Porcentaje de artículos según idiomas seleccionados*.....16

RESUMEN

En la actualidad, existen diferentes procedimientos legales de ADUANA que una empresa importadora debe conocer. A veces, por falta de manejo de dicha información, ocasionan que las mercaderías importadas no son nacionalizadas en su debido tiempo, generando sobre costos y pérdidas de ventas. El objetivo del estudio fue analizar los procedimientos de importación para mejorar los tiempos de nacionalización de artefactos eléctricos, de los estudios teóricos y empíricos de los últimos diez años.

Para el proceso de búsqueda de la investigación se utilizó la base de datos de Ebsco, ProQuest, Redalyc y Google Académico. El periodo de publicación comprende entre los años 2008 al 2018, utilizando limitadores como: periodos, tipo de publicaciones (publicaciones académicas, texto completo), idiomas, país. En la búsqueda de resultados en las fuentes de información arrojaron un total de 25 artículos. Sin embargo, fueron extraídos 10 artículos por no cumplir los criterios de selección. Finalmente, quedó establecido por 15 artículos científicos.

Una de las limitaciones más frecuentes es el poco interés de los importadores para que se mantengan actualizados en los procedimientos de importación. La revisión de la literatura científica realizada en este estudio nos requiere incorporar nuevos procesos para mejorar procedimientos que ayuden a fluir las nacionalizaciones.

PALABRAS CLAVES: *Procesos de importación, tiempos de nacionalización, regímenes de importación.*

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, existen diferentes procedimientos legales de aduana que una empresa importadora debe conocer para la fluidez de sus nacionalizaciones. A veces, por falta de manejo de dicha información, ocasionan que las mercaderías importadas no son nacionalizadas en su debido tiempo, generando sobrecostos y pérdidas de ventas.

En esta de investigación se busca analizar los procedimientos de importación para mejorar los tiempos de nacionalización de artefactos eléctricos, de los estudios teóricos y empíricos de los últimos diez años, logrando así que el trámite de aduana cumpla con los plazos establecidos.

Ante lo mencionado, se propone la siguiente pregunta de investigación ¿Que se conoce de los procesos de importación para reducir los tiempos de nacionalización de las mercancías en los últimos 10 años?

El objetivo principal de la investigación es reducir los tiempos de nacionalización de las mercancías importadas, aplicando técnicas, métodos y conocimientos aduaneros, con objetivos específicos que identifiquen los problemas que actualmente tienen las empresas y seleccionar la mejor alternativa para la solución del problema encontrado.

Se debe considerar que no todos los países tienen la misma normativa aduanera, es por ello; que el importador debe tener claro los procedimientos de la ADUANA en destino, para orientar con la información y normas a su proveedor antes que su carga sea embarcada para su importación. Sin embargo, existe un documento fundamental en este proceso, se trata del Bill Of Lading (Conocimiento de Embarque) - Cuando se endosa un conocimiento de embarque podrá tener 2 sentidos, el primero, si se vende o transfiere una mercancía será considerado este documento de transporte como un título valor, y segundo, cuando se endosa

a favor de un agente de aduana se le estará otorgando un mandato con representación para que se realice el despacho aduanero de la mercancía y perderá la condición de título valor para convertirse en un documento aduanero (García, 2013).

Dentro de las definiciones se puede decir que - el régimen de importación permite el ingreso de mercancía al territorio aduanero para su consumo, luego del pago de los derechos arancelarios y demás impuestos aplicables, y del cumplimiento de formalidades y otras obligaciones. Las mercancías extranjeras se considerarán nacionalizadas cuando haya sido concedido el levante de aduana. (Guzmán, 2010)

Existen diferentes operadores logísticos que contribuyen con la operatividad aduanera de las importaciones como los: Agentes de carga, agentes de aduana, líneas navieras, terminales de almacenamiento, depósitos autorizados, transportistas, etc. Como también tratados de libre comercio (TLC) con diferentes países para preferencias arancelarias y disminuir los impuestos a cancelar en las importaciones, cabe mencionar, que los incoterms juegan un papel muy importante en las importaciones, ya que son un conjunto de reglas internacionales, regidos por la Cámara de Comercio Internacional, que determinan las cláusulas comerciales de un contrato de compraventa internacional. (SUNAT, 2014)

Considerando la pregunta ¿Que se conoce de los procesos de importación para reducir los tiempos de nacionalización de las mercancías en los últimos 10 años?, se plantea la importancia de mejorar los procedimientos de importación, minimizando tiempos, infracciones de aduana y costos, buscando alternativas de solución y estrategias utilizando la revisión sistematizada de los últimos diez años, comprendidos entre los años 2008 – 2018, mediante publicaciones académicas y sitios web relaciones al sector del comercio exterior.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de estudio de esta investigación es la revisión sistemática de la literatura científica, definida como “la base teórica de la metodología es proponer la adecuación de un procedimiento de importación que englobe las normas de las diferentes instituciones que una empresa necesita y se implemente los trámites de documentación anticipada como parte trascendental del mismo”. (Ríos y Amelia, 2017)

La pregunta de la investigación establecida para la presente investigación fue: ¿Qué se conoce de los procesos de importación para reducir los tiempos de nacionalización de las mercancías en los últimos 10 años?

Criterios de selección y exclusión:

La recopilación de las fuentes de información se realizó de la siguiente manera:

1. El periodo de publicación comprenden entre los años 2008 al 2018 con el fin de identificar las principales características actualizadas en los últimos diez años para abordar el problema del tema planteado.
2. Se tomaron en cuenta publicaciones en español e inglés.
3. Artículo de publicaciones académicas con contexto Latinoamericano, revistas profesionales, tesis de repositorios de universidades en versión digital., en idiomas español o inglés.
4. Para la búsqueda de la investigación se consideró como descriptores los siguientes términos: EBSCO: (Procesos de importación, tiempos de nacionalización, regímenes de importación.

Se realizaron los siguientes pasos para el desarrollo del proceso de búsqueda de la investigación:

- a) El primer paso, se realizó una indagación en la base de datos de EBSCO, ProQuest, Redalyc y Google Académico.
- b) El segundo paso, se utilizó referencias de la página de SUNAT para mejorar la veracidad de la información de procesos de importación de la investigación elegida.
- c) El tercer paso, se utilizaron limitadores como: períodos, tipo de documentos (publicaciones académicas, texto completo), idiomas, país y palabras claves. En la búsqueda de descartaron como 10 artículos por no tener relación con la investigación.

Codificación de datos:

Después de extraer los artículos más importantes y relevantes para la ayuda de la investigación se elaboró una base de datos (Tabla 1). Los artículos fueron seleccionados con las características de tipo de publicaciones, año, idiomas y lugar de procedencia, etc.

Tabla 1. *Características del proceso de clasificación para la extracción de los datos de estudios.*

AÑO DE PUBLICACIÓN	LUGAR DE PROCEDENCIA	IDIOMA	TIPO DE PUBLICACIÓN
2017	Lima, Perú	Spanish	Publicaciones académicas EBSCO
2016	Colombia	Spanish	Publicaciones académicas EBSCO
2016	Lima, Perú	Spanish	Publicaciones académicas EBSCO
2016	Valencia, España	English	Publicaciones académicas EBSCO
2014	Bogotá, Colombia	Spanish	Revistas profesionales ProQuest
2016	Ecuador	Spanish	Publicaciones académicas EBSCO
2017	Ecuador	Spanish	Publicaciones académicas EBSCO
2016	Colombia	Spanish-English	Publicaciones académicas EBSCO
2016	Lima, Perú	Spanish	Publicaciones académicas EBSCO
2008	Colombia	Spanish	Publicaciones académicas REDALYC
2013	Ecuador	Spanish	Google académico
2015	Venezuela	Spanish	Google académico
2016	Ecuador	Spanish	Google académico
2018	Ecuador	Spanish-English	Google académico
2013	Ecuador	Spanish-English	Google académico

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La búsqueda de resultados en las fuentes de información arrojaron un total de 25 artículos distribuidos de la siguiente manera: Ebsco 13 artículos, ProQuest 3 artículos, Redalyc 2 artículos y Google Académico 7 artículos.

Sin embargo, en la evaluación de las literaturas encontradas fueron extraídos 10 artículos por no cumplir los criterios de selección. Cinco consistían en artículos de revisión de investigaciones. Dos consistían en artículos de revistas de opiniones de expertos. Tres de investigaciones que no tenían coherencia con el objetivo principal del estudio investigado.

Finalmente, aplicando los criterios de selección de la unidad de análisis quedó establecido por 15 artículos científicos. (Figura 1).

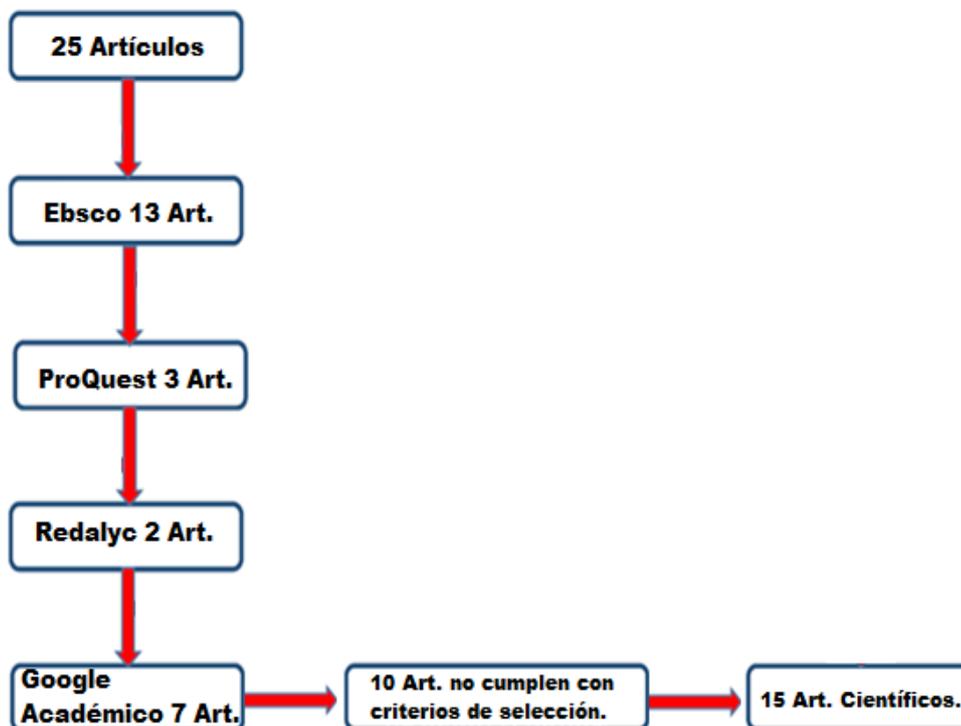


Figura 1. *Procedimientos de selección de los resultados científicos.*

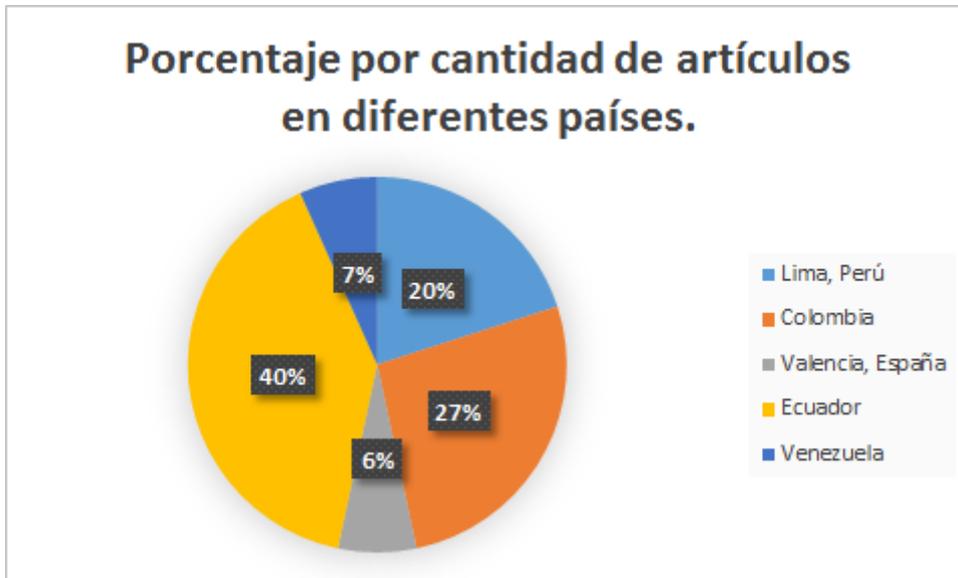
De los 15 artículos seleccionados se identificó en una base de datos características como; título de autor, autores, año de publicación, lugar de procedencia, abstract, idioma, etc., (Tabla 2).

Tabla 2. *Publicaciones académicas según autor, título y año.*

AUTORES	TITULO	AÑO DE PUBLICACIÓN
Regal Rios, Carmen Amelia	Propuesta de Formalización de un Procedimiento de Importación para la Optimización de los Tiempos de Nacionalización caso Empresa IQ Corporation S.A.C.	2017
López Orozco, Gloria Mercedes; Acosta Libreros, Julián	Visualización del proceso de nacionalización para mercancías contenerizadas en Colombia con registro o licencia de importación. Propuesta de optimización.	2016
Alvarez Cuadra, Jackeline Maritza	Optimización del proceso de importación de mercancías para mejorar la gestión comercial de la empresa Industrial Controls S.A.C (Tesis parcial)	2016
Saorín-Iborra, M. Carmen; Cubillo, Gustavo	Influence of Time Pressure on the Outcome of Intercultural Commercial Negotiations.	2016
Pardo Quinn, Christian	Cuatro exportadores, cerca de acelerar procesos de aduana	2014
Jaramillo López, César Guillermo	Análisis, desarrollo e implementación del sistema de control y seguimiento del proceso de importación de la empresa GRAPHICSOURCE C.A.	2016
Espol; Maroto Zamora, Felix Mauricio	El proceso de la auditoría a las importaciones según los regímenes comunes	2017
Ocampo Vélez, Pablo César; Rodríguez, Luis	Estrategias de mejoramiento en la logística de cadena de frio, para productos farmacéuticos.	2016
Gutierrez Alayo, Eddy Brando; Venturo Vargas, Karla Tatiana	Estudio del canal de distribución para la importación de tableros aglomerados para la empresa tableros peruanos S.A. en el año 2016 (Tesis parcial)	2016
Aguirre Mayorga, Santiago; Franco Téllez, Carolina	Diseño de un modelo de inventarios para la operación logística de una compañía farmacéutica.	2008
Alvarez, Norma Magaly; Cárdenas Matute, Sandra Margarita	Aplicación de los regímenes aduaneros (10 y 70) en depósito temporal y aduanero de las importaciones aplicadas en la empresa Adapaastro S. A.	2013
Rumbo, Daniel Leonardo; Peña Urbina, Isley Coromoto; Yordy Ostos, Laila Mariana	Estrategias administrativas para la optimización de procesos de liquidación de importación en el departamento de cuentas por pagar de la empresa C.A. Química Integrada Intequim.	2015
Ochoa Ramírez, Lisseth Jackeline	Optimización del Proceso de Nacionalización de Mercadería en Tecnova S.A.	2016
Guzmán Guanoluisa, Andrea Brigitte	Propuesta de mejora de procesos en la gestión administrativa y operativa en departamentos de importaciones de pymes, ciudad Guayaquil	2018
Calderón, Elba; Barzallo Mora, Sandra Verónica	Análisis comparativo de tiempos y costos para la mejora de proceso de nacionalización de cargas en el Ecuador	2013

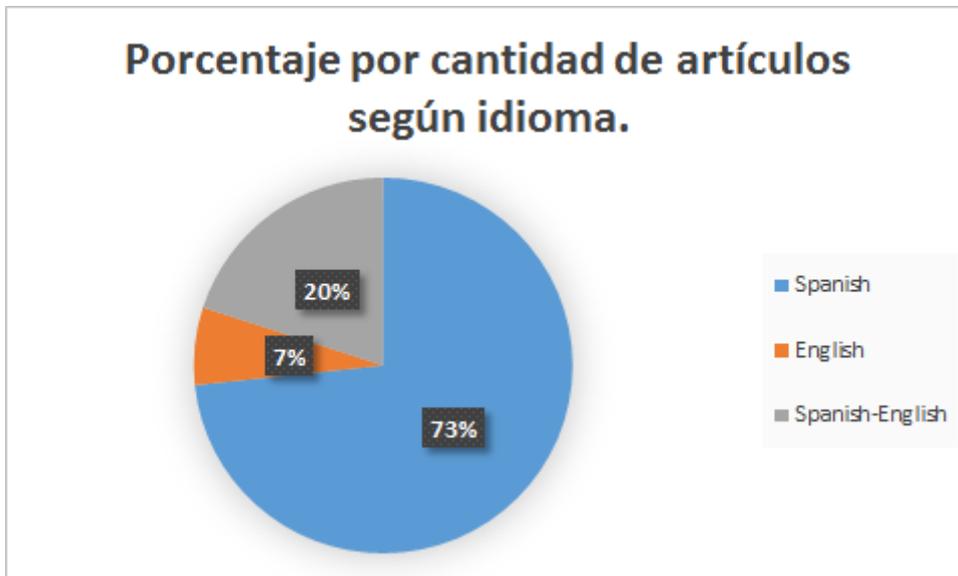
En la tabla se observa que el año 2016 se han realizado 7 publicaciones relacionadas a la investigación; sin embargo, a la fecha solo se han realizado 1 publicación en el 2018.

Figura 2. Porcentaje de artículos por los diferentes países seleccionados.



En el gráfico se observa que existe un 40% de artículos académicos de Ecuador relacionados a la investigación; y un 6% de artículos académicos de España.

Figura 3. Porcentaje de artículos según idiomas seleccionados.



En el gráfico se observa que existe un 73% de artículos académicos en idioma español relacionados a la investigación; y un 7% de artículos académicos en idioma inglés.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la presente investigación se expone los resultados de estudios de los procedimientos de importación para optimizar tiempos de nacionalización durante los años del 2008 – 2018; encontrándose 15 artículos empíricos, viéndose necesario ampliar en el futuro, nuevos estudios de búsqueda para profundizar el alcance de la investigación del tema. Dentro de las fuentes de datos utilizadas para la investigación tenemos Ebsco, Redalyc, ProQuest y Google Académico, se encontraron 3 artículos peruanos de renombradas universidades.

Cabe indicar, que la revisión sistemática de la literatura estudiada, tiene un porcentaje 73% de artículos en español y el 94% de artículos son Latinoamericanos.

Según Carmen Regal Rios, detalla que la falta de un procedimiento que aclare y reúna todas las normas necesarias para la importación de sus productos, hace que los tiempos de nacionalización se alarguen y se entorpezca el buen funcionamiento de la empresa aumentando sus costos. Otro problema álgido es la falta de capacitación del personal encargado de las importaciones. (Regal, 2017)

Sin embargo, Ochoa Ramírez concluye que con la elaboración de un plan de mejora para la optimización de procesos de nacionalización, va permitir mejorar los días de nacionalización de mercancías, mejorando los tiempos pactados. (Ochoa, 2016)

Respecto a las mejoras de los tiempos de nacionalización aplicando los procedimientos de importación analizadas, según Jackeline Álvarez Cuadra menciona que poniendo en práctica la acción tomada y efectuando los cambios propuestos, los tiempos de las importaciones empezarán a oscilar entre 12 a 13 días, lo que implica una mejora que va

desde el 20% a 30%, logrando el fin de optimizar los recurso de tiempo y dinero. (Alvarez, 2016)

Por otro lado, Gloria López y Julián Acosta afirman que como resultado del análisis es posible cuantificar los plazos de entrega de las mercancías en un proceso de nacionalización con un tiempo estimado de 12 días hábiles, (Acosta y López, 2016) teniendo ambos similitud.

La revisión de la literatura científica realizada en la presente investigación nos hace mención que existe un contexto de diversidad de tendencias de procedimientos de importación que se pueden incorporar en las empresas, mejorando el manejo de procesos de importación en lo que influye a los tiempos de nacionalización de mercancías.

Conclusiones.

La revisión de la literatura científica realizada en este estudio nos refleja el actual panorama del contexto de diversidad de tendencias cambiantes que se puedan generar en el Comercio Exterior, ya que en este mundo globalizado se requieren normalizar estos procesos para un comercio justo respecto a las importaciones de mercancías, incorporando nuevos procesos para mejorar y desarrollar procedimientos que ayuden a fluir las nacionalizaciones a corto plazo, siempre respetando los reglamentos aduaneros.

Fueron 15 artículos seleccionados para dar una alternativa de solución a la pregunta planteada en la revisión sistemática. De los artículos examinados algunos no presentaron informaciones exactas de la investigación, pero hubo similares que estuvieron de acuerdo al tipo de investigación para encontrar los factores determinantes para la solución del problema planteado. Se conoce que existe un régimen de importación anticipada que ayuda a reducir los tiempos de nacionalización y costos, es una herramienta que en los últimos años se está aplicando en las importaciones, pero que aún muchas empresas no la utilizan.

Asimismo, esta revisión sistemática se analizó las dificultades que ocasionan que empresas bien conformadas, sus trabajadores no tengan conocimientos de temas importantes de importaciones por desconocimiento de las Normas que ADUANA pueda actualizar constantemente, ocasionando demoras en sus nacionalizaciones. Por tanto el estudio fue identificar las principales características que afectan a los procesos de importación, para aplicar la mejor alternativa e implementar procedimientos de importación para el desarrollo de las empresas mediante una revisión sistemática. Utilizando limitadores como: períodos, tipo de documentos (publicaciones académicas, texto completo), idiomas, país y palabras claves.

REFERENCIAS

- Sunat. (s. f.). *En Importación para el consumo procedimiento general*. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procGeneral/despa-pg.01.htm>
- García, A. (2013). Conocimiento de Embarque: Título valor o Documento Aduanero. Recuperado de <https://revistalogista.wordpress.com/2013/07/12/conocimiento-de-embarque-titulo-valor-o-documento-aduanero/>
- Regal, C. (2017). Propuesta de Formalización de un Procedimiento de Importación para la optimización de los Tiempos de Nacionalización caso Empresa IQ Corporation S.A.C. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsndl&AN=edsndl.oai.union.ndltd.org.PERUURP.oai.cybertesis.urp.edu.pe.urp.1112&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- López, G., Acosta, J. (2016). Visualización del proceso de nacionalización para mercancías contenerizadas en Colombia con registro o licencia de importación. Propuesta de optimización. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=egs&AN=125024620&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Alvarez, J. (2016). Optimización del proceso de importación de mercancías para mejorar la gestión comercial de la empresa Industrial Controls S.A.C (Tesis parcial). Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00628a&AN=upn.11537.10847&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Saorín-Iborra, M., Cubillo, G. (2016). Influence of Time Pressure on the Outcome of Intercultural Commercial Negotiations. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=cms&AN=118888846&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Pardo, C. (2014). Cuatro exportadores, cerca de acelerar procesos de aduana. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1586089834?accountid=36937>
- Jaramillo, C. (2016). Análisis, desarrollo e implementación del sistema de control y seguimiento del proceso de importación de la empresa GRAPHICSOURCE C.A. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.ftescuejercicio.oai.repositorio.espe.edu.ec.21000.12459&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

- Maroto, F. (2017). El proceso de la auditoría a las importaciones según los regímenes comunes. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.DD586E95&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Ocampo, P., Rodríguez, L. (2016). Estrategias de mejoramiento en la logística de cadena de frío, para productos farmacéuticos. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=121462534&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Gutierrez, E., Venturo, K. (2016). Estudio del canal de distribución para la importación de tableros aglomerados para la empresa tableros peruanos S.A. en el año 2016 (Tesis parcial). Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00628a&AN=upn.11537.13303&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Aguirre, S., Franco, C. (2008). Diseño de un modelo de inventarios para la operación logística de una compañía farmacéutica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47720781002>
- Alvarez, N., Cárdenas, S. (2013). Aplicación de los regímenes aduaneros (10 y 70) en depósito temporal y aduanero de las importaciones aplicadas en la empresa Adapaustro S. A. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/3722>
- Rumbo, D., Peña, I., Yordy, L. (2015). Estrategias administrativas para la optimización de procesos de liquidación de importación en el departamento de cuentas por pagar de la empresa C.A. Química Integrada Intequim. Recuperado de <http://hdl.handle.net/123456789/3661>
- Ochoa, L. (2016). Optimización del Proceso de Nacionalización de Mercadería en Tecnova S.A. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/20327>
- Guzmán, A. (2018). Propuesta de mejora de procesos en la gestión administrativa y operativa en departamentos de importaciones de pymes, ciudad Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/27510>
- Calderón, E., Mora, S. (2013). Analisis comparativo de tiempos y costos para la mejora de proceso de nacionalización de cargas en el Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uees.edu.ec/123456789/635>