



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

## “USO DE LA TECNOLOGÍA EN LA PREPARACION DE PEDIDOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autor:**

Cristhian Yoel Casas Llanos

**Asesor:**

Mg. Yasmina Beatriz Riega Viru de Salas

Lima - Perú

2018

## Tabla de contenido

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>20</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>22</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>23</b>

## RESUMEN

El presente artículo tiene la finalidad de buscar y estudiar las modernas e innovadoras herramientas tecnológicas que utilizan los Centros de distribución para sus procesos de picking de pedidos. En la actualidad estos procesos desean mejorar la atención, la productividad y ser cada vez más competitivos en el mercado.

Este trabajo muestra como los almacenes tiene inconvenientes en su proceso de picking. Esto se debe a que no se utiliza de forma adecuada la tecnología. Además de las demoras en los preparativos y el duplicado de productos son algunos de los factores que perjudican esta área. Este problema nos lleva a analizar como la tecnología puede mejorar la preparación de pedidos.

Para esto recurrimos a las siguientes fuentes de información, como son el Google académicos, Scielo y la biblioteca virtual de la Universidad Privada del Norte donde se pudo encontrar información relevante acerca de instrumentos tecnológicos para el proceso de picking. Estos artículos científicos consultados comprenden del periodo del 2013 al 2018.

La valoración que se priorizo es el mecanismo tecnológico que se puede observar en cada apartado para así poder realizar esta investigación sistemática encontrando como posible solución la radiofrecuencia en base a un conocimiento estudiado y bien aplicado.

En síntesis, se analizarán los artículos y se destacará su importancia en el uso de la tecnología para la mejora de la preparación de pedidos.

**PALABRAS CLAVES:** Uso de la tecnología, proceso de picking y radiofrecuencias.

## ABSTRACT

The purpose of this article is to search and study the modern and innovative technological tools used by the Distribution Centers for their order picking processes. Currently these processes want to improve attention, productivity and be increasingly competitive in the market.

This work shows how the Warehouses have problems in their picking process. This is because the technology is not used properly. In addition to delays in the preparation and duplication of products are some of the factors that harm this area. This problem leads us to analyze how technology can improve order preparation.

For this we resort to the following sources of information, such as the academic Google, Sundials and the virtual library of the private university of the north where you could find relevant information about technological tools for the picking process. These scientific articles consulted cover the period from 2013 to 2018.

The assessment that is prioritized is the technological mechanism that can be observed in each section in order to be able to carry out this systematic investigation finding as a possible solution the radiofrequency based on a knowledge studied and well applied. In summary, the articles will be analyzed and their importance in the use of technology for the improvement of order preparation will be highlighted.

**KEYWORDS:** Use of technology, picking process and radiofrequencies

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## CAPITULO VI. REFERENCIAS

Apaza, Gabriel, Fretel, Kathleen, Paz, Bringas, Rojas Jordy, Ventura, Doriña. (diciembre, 2016). Las tecnologías de la información y comunicaciones en la logística de los negocios globales .Global Business Administration Journal. [http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Global\\_Business/article/view/701](http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Global_Business/article/view/701)

Becerra, Katyhuska ,Pedroza, Víctor, Pinilla, Julissa, Vargas, Miguel.( junio, 2017). Implementación de las TIC´S en la gestión de inventario dentro de la cadena de suministro. Revistas académicas UTP. <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/1696>

Aberastury, Marcos, Stegmann, Tomás, Trujillo Tomás. ( 2013). Automatizado del Proceso de Pickcing en un Almacén. Instituto Tecnológico Buenos Aires. <https://ri.itba.edu.ar/handle/123456789/220>

Aberastury, Marcos, Stegmann, Tomás, Trujillo Tomás. ( 2013). Automatizado del Proceso de Pickcing en un Almacén. Instituto Tecnológico Buenos Aires. <https://ri.itba.edu.ar/handle/123456789/220>

Bucci, Nunziatina, Terán, Anabe. (octubre, 2014). Estado del arte de la gestión de almacenes. Revista Digital de Investigación y Postgrado. <http://www.bqto.unexpo.edu.ve/postgrado/redip/index.php/redip/article/viewArticle/309>

Segovia, Clara.( febrero, 2014). La transformación de la Supply Chain Management con las nuevas tendencias de las tecnologías de la información y la comunicación. Universidad de Ibagué. [https://scholar.google.com.pe/scholar?cluster=16958173893848033968&hl=es&as\\_sdt=0](https://scholar.google.com.pe/scholar?cluster=16958173893848033968&hl=es&as_sdt=0),