



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA INVESTIGACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5’S  
Y LA GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO.  
REVISIÓN DE LA LITERATURA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Administración**

Autores:

Katherine Estefany, Alfaro Juárez

Bazan Quipuscoa, Leydi Ivon

Asesor:

Dra. Rossana Magaly Cancino Olivera

Trujillo - Perú

2017

## **Tabla de contenido**

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>3</b>
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
RESUMEN	7
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II METODOLOGÍA</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>19</b>
REFERENCIAS	22
ANEXOS	24

## RESUMEN

El desarrollo del presente tema de investigación se refiere a la metodología 5's y la gestión de almacenamiento, donde se analizan todos los factores que perjudican en la gestión de almacenamiento y del impacto que generan, entre los factores detectados esta la falta de registros y el exceso de tiempo en la búsqueda de productos. El objetivo de la presente investigación es realizar una investigación sistemática de las características de los artículos, revistas y libros científicos publicados. La búsqueda se realizó en la base de datos de Ebsco, Scielo, Ebrary y a través de Google académico. La unidad de análisis estuvo conformada por 34 documentos los cuales están conformados por artículos, revistas, libros, los mismos que se vieron reducidos a nueve, al seleccionar y depurar la información. En los estudios obtenidos podemos darnos cuenta que existen pocos artículos académicos, que nos muestren los estudios que necesitamos en la elaboración de esta investigación, por ende, no cumplieron con los estándares de publicación en su totalidad.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de almacenamiento, Metodología 5'S, Indicadores de gestión de almacenamiento, Administración de almacenamiento.

## ABSTRACT

The development of this research topic refers to the 5's methodology and storage management, where all the factors that affect storage management and the impact they cause are analyzed, among the detected factors is the lack of records and the excess of time in the search for products. The objective of this research is to carry out a systematic investigation of the characteristics of published articles, journals and scientific books. The search was made in the database of Ebsco, Scielo, Ebrary and through Google academic. The analysis unit consisted of 34 documents which are made up of articles, magazines, books, which were reduced to nine, when selecting and refining the information. In the obtained studies we can realize that there are few academic articles, that show us the studies that we need in the elaboration of this investigation, therefore, they did not comply with the publication standards in their entirety.

**KEYWORDS:** Storage management, 5'S methodology, storage management indicators, storage management.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

Santoyo Telles, F., & Murguía Pérez, D., & López-Espinoza, A., & Santoyo Teyes, E. (2013). Comportamiento y organización. Implementación del sistema de gestión de la calidad 5 S'S. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9 (2), 361-371.

INFOTEC. (Octubre de 2010). *Manual para la implementación de las 5S*. Republica Dominicana : Editorial de Revistas. Obtenido de Organización Nacional del Trabajo. <https://www.oitcinterfor.org/recurso-did%C3%A1ctico/manual-implementaci%C3%B3n-sostenible-5s>

Correa Espinal, A., Gómez Montoya, R., & Cano Arenas, J. (2010). *GESTIÓN DE ALMACENES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)*. *Estudios Gerenciales*, 26(117), 145-172. Recuperado de [https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios\\_gerenciales/article/view/385/385](https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/385/385)

Arrieta Posada, Juan Gregorio. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS). *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 16(30), 83-96. Recuperado en 18 de noviembre de 2017, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207718862011000100007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207718862011000100007&lng=es&tlng=es).

Santoyo Telles, F., & Murguía Pérez, D., & López-Espinoza, A., & Santoyo Teyes, E. (2013). Comportamiento y organización. Implementación del sistema de gestión de la calidad 5 S'S. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9 (2), 361-371.

Dorbessan, José. R. (2006). Las 5S , herramientas de cambio . En J. R. Dorbessan, *Convierten la organización , en una organización de trabajo*. (pág. 139). Argentina : Editorial Universitaria de la U.T.N. ISBN .

P., M. A. (2012). Las 5S , Mejorando la calidad de vida de la empresa . *HSEC (Sistemas de Gestión de Quality & Improvement)*, 2.

Johana, Chuquino (2015).Gestión de almacenes: Definición, procesos e información que la soporta.Meet Logistics-Logistics people bulding the future.Pagina consultada: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/gestion-de-almacenes-definicion-procesos-e-informacion-que-la-soporta/>