



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE COMPRAS PARA OPTIMIZAR EL TIEMPO ENTREGA DE LOS PROYECTOS DE UNA EMPRESA DEL RUBRO DE INSTALACIONES CONTRA INCENDIOS, AÑO 2018.”

Modalidad de Suficiencia Profesional para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Bach. José Carlos Freyre Herrera

Asesor:

Ing. Aldo Guillermo Rivadeneyra Cuya

Lima – Perú

2018

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** el trabajo de suficiencia profesional desarrollado por el Bachiller **José Carlos Freyre Herrera**, denominada:

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE COMPRAS PARA OPTIMIZAR EL TIEMPO ENTREGA DE LOS PROYECTOS DE UNA EMPRESA DEL RUBRO DE INSTALACIONES CONTRA INCENDIOS, AÑO 2018.”

Ing. Aldo Guillermo Rivadeneyra Cuya
ASESOR

Ing. Juan Carlos Durand Porras
JURADO
PRESIDENTE

Ing. Juan Miguel de la Torre Ostos
JURADO

Ing. Virgilio Fredy Tito Chura
JURADO

DEDICATORIA

La presente investigación se lo dedico con mucho afecto a mis padres y mis abuelos; quienes son lo más valioso de mi vida. A Dios, por brindarme la salud y darme la oportunidad de cumplir con una de mí metas. A mi esposa por dedicarme su vida cada día, quien me apoya firmemente en mis decisiones y celebra todos mis logros.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento muy especial a mí querida familia y mi esposa por su apoyo incondicional durante nuestra etapa de formación profesional.

Así mismo, a nuestros docentes, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias profesionales.

Finalmente, nuestro agradecimiento especial a nuestro asesor de tesis Ing. Aldo Guillermo Rivadeneyra Cuya por su paciencia y dedicación, que sin su aporte no hubiese sido posible realizar esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	12
1.2. Realidad Problemática	18
1.3. Formulación del Problema	19
1.3.1. <i>Problema General</i>	19
1.3.2. <i>Problema Específico</i>	19
1.3.2.1. <i>Problema específico 01</i>	19
1.3.2.2. <i>Problema específico 02</i>	19
1.3.2.3. <i>Problema específico 03</i>	19
1.3.2.4. <i>Problema específico 04</i>	19
1.4. Justificación	20
1.4.1. <i>Justificación Teórica</i>	20
1.4.2. <i>Justificación Práctica</i>	20
1.4.3. <i>Justificación Cuantitativa</i>	20
1.4.4. <i>Justificación Académica</i>	20

1.5.	Objetivo	21
1.5.1.	<i>Objetivo General</i>	21
1.5.2.	<i>Objetivo Específico</i>	21
1.5.2.1.	<i>Objetivo específico 1</i>	21
1.5.2.2.	<i>Objetivo específico 2</i>	21
1.5.2.3.	<i>Objetivo específico 3</i>	21
 CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....		22
2.1	Antecedentes de la Investigación	22
2.1.1	Antecedentes Internacionales	22
2.1.2	Antecedentes Nacionales.....	26
2.2	Bases teóricas	30
2.2.1	Gestión Compras.....	30
2.2.2	El tiempo Entrega de los Proyectos.....	46
2.2.3	Factores Influyentes en el Tiempo entrega de los proyectos.....	52
2.3	Conceptos teóricos 2	55
 CAPÍTULO 3.		DESARROLLO 56
3.1.	Desarrollo el Objetivo 1	56
3.2.	Desarrollo el Objetivo 2	67
 CAPÍTULO 4.RESULTADOS Y CONCLUSIONES		82
4.1.	Resultados Planificación Gestión Compras	82
4.2.	Resultados de Inventarios	83
4.3.	Resultados de Cadena Abastecimiento	84
4.4.	Resultados Administración de Procesos.....	85

4.5.	Conclusiones.....	90
4.6.	Recomendaciones.....	91
	REFERENCIAS.....	92
	ANEXOS	93
	IMAGENES DE ENTREGA PROYECTO.....	94

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1.1 Organigrama General de la empresa	14
Figura N° 1.2 Organigrama Obra	14
Figura N° 1.3 Suministros de un Panel Control de un Sistema Contra Incendio	16
Figura N° 1.4 Instalaciones de la Empresa Quimtia.....	17
Figura N° 1.5 Realización del nuevo proceso.....	24
Figura N° 1.6 Porcentaje de Gastos incurridos demasiado en obra.....	28
Figura N° 1.7 Objetivos de la política aprovisionamie.....	38
Figura N° 1.8 Fases de metodología para manejo de la mejora continua y la acción correctiva	44
Figura N° 1.9 Esquema Diagrama de Pareto.....	50
Figura N° 2.0 Esquema Diagrama Ishikawa.....	51
Figura N° 2.1 Objetivo N° 1.....	59
Figura N° 2.2 Diagrama Causa y Efecto.....	60
Figura N° 2.3 Ponderación para la priorización de causas.....	61
Figura N° 2.4 Diagrama Pareto – Impacto Mensual.....	64
Figura N° 2.5 Diagrama de Flujo.....	66

Figura N° 2.6 Objetivo N° 2.....	67
Figura N° 2.7 Las Funciones Logísticas.....	68
Figura N° 2.8 Las Funciones Logísticas.....	69
Figura N° 2.9 Gantt del proyecto HVAC.....	71
Figura N° 3.0 Cuadro Inventario materiales.....	76
Figura N° 3.1 Cuadro de Utilidad Generada por Proyecto	78
Figura N° 3.2 Ingreso Suministros al sistema S10.....	84
Figura N° 3.3 Disponibilidad Equipos.....	85
Figura N° 3.4 Disponibilidad Equipos.....	86
Figura N° 3.5 Imágenes de Entrega de un Proyecto	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1.1 La Utilidad de los Proyectos Generada en los años 2016 hasta el 2018 de la empresa de rubro contra incendio.....	57
Tabla N° 1.2 Puntaje de relaciones de causas.....	61
Tabla N° 1.3 Impacto Diario Valorizado.....	62
Tabla N° 1.4 Impacto Mensual Valorizado.....	63
Tabla N° 1.5 Impacto Mensual Valorizado.....	63
Tabla N° 1.6 Stock Inventario.....	73
Tabla N° 1.7 Fecha de Entrega de las Actividades Proyecto HVAC.....	82
Tabla N° 1.8 Inventario Actualizado.....	83
Tabla N° 1.9 Tareo Personal por semana.....	87

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es un proyecto de mejora en el proceso de gestión de compras de una empresa del rubro de instalaciones contra incendios. Se identificó como problema central, el incumplimiento de entregas de suministros a tiempo de los proyectos, tomando como prioridad a indagar, las causas en el proceso de gestión de compras. El objetivo es cuantificar el grado de mejora en el cumplimiento de entregas de los proyectos, la propuesta de mejora que se realizó durante el desarrollo de la tesis.

La metodología que se usó para este proyecto de tesis fue un estudio de tipo documental y de campo, de carácter práctico y de nivel explicativo. Tomando como referencia los proyectos pasados antes desarrollados. Se usaron como instrumentos para el desarrollo del proyecto de tesis las siguientes herramientas: diagrama de Pareto, diagrama de flujo y diagrama de Ishikawa.

Como resultado se obtuvo que la empresa actualmente cuenta con deficiencias principalmente en la etapa de planificación, priorizando las actividades de la ruta crítica se planteó una propuesta la cual con su implementación se espera lograr mejorar y respetar los tiempos de entrega de los proyectos, así poder obtener la rentabilidad proyectada antes de empezar los proyectos.

Palabras clave: mejora, planificación, tiempo, procesos, rentable.

ABSTRACT

This research work is an improvement project in the purchasing management process of a company in the field of firefighting installations. It was identified as a central problem, the failure to deliver supplies on time of the projects, taking as a priority to investigate, the causes in the process of purchasing management. The objective is to quantify the degree of improvement in the fulfillment of deliveries of the projects, the improvement proposal that was made during the development of the thesis.

The methodology used for this thesis project was a documentary and field study, of a practical nature and of an explanatory level. Taking as reference the past projects developed before. The following tools were used as tools for the development of the thesis project: Pareto diagram, flow diagram and Ishikawa diagram.

As a result it was obtained that the company currently has deficiencies mainly in the planning stage, prioritizing the activities of the critical route a proposal was proposed which with its implementation is expected to improve and respect the delivery times of the projects, thus being able to obtain the projected profitability before starting the projects.

Keywords: improvement, planning, time, processes, profitable.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

<https://www.slideshare.net/YendryMoraPad...ras-y-abastecimiento>

<https://www.scribd.com/document/344400461/Velasquez-Nr-Pub-Delfos>

<https://edoc.site/marketing-turistico-kotler-pdf-free.html>

Tesis Chavez_Figueroa_Sandy_Guisela_ESQU...chado del 2017-11-21

<https://www.scribd.com/document/374048933/Velasquez-Nr-Pub-Delfos>

Tesis 01-12-2017_JavierMorales_ManuelMendez.docx" fechado del 2017-12-04

Tesis Ruben Toma Tesis.doc" fechado del 2017-11-04

Tesis Kochi_Gomero_Fiorela_PROPUESTA_DE_...chado del 2017-11-21

Tesis La Gestion de compras y la mejora..chado del 2018-07-13

<https://edoc.site/apuntes-de-logistica-y-cadenas-de-suministro-pdf->

<free.html> Tesis Ambrosio Cruzado, Fresia Katerine ...chado del 2017-02-18

Tesis Jorge Limay - Segundo Ortiz.pdf" fechado del 2017-02-17

<https://sites.google.com/site/gerenciade...sos-de-mantenimiento> <https://herramientas-estadisticas.blogspot.com/2...-procesos-las-7.html> Tesis

Ingenieria Industrial_FINAL 2017.pdf" fechado del 2017-09-06

<https://hapiqa.blogspot.com/2012/06/diagrama-de-pareto-concepto-usos-y.html> <https://www.monografias.com/trabajos75/p...dministrativa2.shtml>
<https://www.taringa.net/posts/apuntes-y-...fecto-1ra-parte.html>

Tesis Estructura tesis - Mejora de Proce...chado del 2017-05-05

Tesis_Anali_Dayton_PlugScan.docx" fechado del 2018-08-01

Tesis primos.doc" fechado del 2018-01-13

Tesis Desposorio Pinillos, Jenny Mayra -...chado del 2017-02-18

<https://es.slideshare.net/luulyenriquez1983/transportacion-y-regimen-aduanero>

Tesis Cruz Espinoza Roman(Avance_Tesis lunes).docx" fechado del 2017-07-21

Tesis Ingenieria Industrial_FINAL 2017-06_09.docx" fechado del 2017-09-08

<https://vdocuments.mx/documents/administ...va-logistica-9a.html>

TESIS_ CAPITULO 3_ GERARDO_OCAÑA_25_06_18.docx" fechado del 2018-07-05

Tesis Experiencia Profesional - Erika-2.doc" fechado del 2018-06-26

Tesis Julio Erik Gozalo Quiroz.pdf" fechado del 2017-02-17

Tesis Cortez Santos, Jean Pierre de Jesús.pdf" fechado del 2017-02-16

Tesis_Llanos_ExperienciaLaboral_25Jul2018.docx" fechado del 2018-07-25

Tesis Polo Reyes, Melva Elizabeth - Guzm...chado del 2017-02-17 Tesis CONDORI

Y TORRES SAYAGO.docx" fechado del 2017-12-11

<https://www.clubensayos.com/Negocios/DIAGARMA-DE-PARETO2/613640.html>

<https://www.slideshare.net/Mennys-SPC-UTT/diagrama-de-pareto-causa-efecto>

Tesis Laura Alcántara_14.07.docx" fechado del 2018-07-14

Tesis - Henry Romero - v1.docx" fechado del 2017-11-27

<https://www.scribd.com/document/354041939/RESUMEN-LOGISTICA>

<https://www.buenastareas.com/ensayos/lhij/32068582.html>

Tesis - Jessica Rojas_Rev A.docx" fechado del 2017-11-30