



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“OPTIMIZACION EN EL AREA LOGISTICA DEL  
ALMACEN Y PROCESO DE VENTAS DE  
REPUESTOS EN MOSTRADOR DE LA EMPRESA  
AUTOESPAR S.A”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autor:**

Joel Michel Robles Flores

**Asesor:**

Mg. Cesar A. Smith Corrales

Lima - Perú

2019

## TABLA DE CONTENIDO

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGAIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>25</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>29</b>

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

---

## RESUMEN

La finalidad de esta investigación es para proponer los cambios que se deben realizar para que se pueda cumplir los procesos que no se están cumpliendo de esa forma no perjudique al área de ventas de repuestos, de esa manera se pueda cumplir con los planes de trabajado de la empresa.

Mediante la investigación sistemática pudimos hacer evaluaciones visuales del área de almacén y ventas de repuestos de la empresa Autoespar s.a. lo cual se hizo encuestas a los trabajadores con la finalidad de ver el problema y las causas de estas mismas y se identificó los problemas que afectan a la empresa.

Luego de cuantificar los resultados se pudo concluir en la falta de capacitación del personal en procesos en el área de almacén que perjudican en la venta de repuestos. se obtuvo información relevante de autores reconocidos con la revisión de sus artículos en Redalyc. Por lo cual se establece tomar acciones y generar criterios que nos ayude a mejorar en proponer las mejoras y puedan cumplir los procesos que ya están en la empresa creadas y solo falta capacitar a los trabajadores con la finalidad que se encuentren identificados y puedan hacer su trabajo y tener un buen ambiente de trabajo ya que esos problemas generan stress en el personal. se pudo ver artículos que nos ayudaran al buen desenvolvimiento del personal. Para que así también puedan aportar a la empresa con ideas para la mejora continua que se debe realizar, las capacitaciones deberán ser mensuales.



**PALABRAS CLAVES:** Cadena de valor Cadena de abastecimiento Logística Planeación Estratégica en Logística, “Benchmarking de procesos logísticos”. Administración logística, empaque, entregas y envíos, inventarios, modelamiento, planeación de producción, preparación de pedidos, red de distribución.

## **NOTA DE ACCESO**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.



## REFERENCIAS

### **Gerencia logística y global**

Ocampo Vélez, Pablo César, Gerencia logística y global. Revista Escuela de Administración de Negocios [en línea] 2009, (Mayo-Agosto) : [Fecha de consulta: 24 de abril de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20620269006> ISSN 0120-8160

### **“Benchmarking” de procesos logísticos**

Antún, Juan Pablo, Ojeda, Lilia, “Benchmarking” de procesos logísticos. Ingeniería. Investigación y Tecnología [en línea] 2004, V (enero-marzo): [Fecha de consulta: 24 de abril de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40450105> ISSN 1405-7743

### **Importancia de la administración logística**

Ballesteros Riveros, diana Paola, ballesteros silva, pedro pablo, importancia de la administración logística. Scientia Et Technica [en línea] 2008, XIV (Junio-Sin mes): [Fecha de consulta: 24 de abril de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84903838> ISSN 0122-1701

### **Gestión de almacenes y tecnología de la información y comunicación (TIC)**

Correa espinal, Alexander Alberto, Gómez Montoya, Rodrigo Andrés, cano arenas, José Alejandro, gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (tic). Estudios gerenciales [en línea] 2010, 26 (octubre-diciembre): [fecha de consulta: 22 de mayo de 2018] disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21218551008> issn 0123-5923

### **Tecnologías de la información y comunicación en la gestión de almacenes**

Correa Espinal, Alexander, Gómez Montoya, Rodrigo Andrés, Tecnologías de la información y comunicación en la gestión de almacenes. Revista Avances en Sistemas e Informática [en línea] 2009, 6 (Septiembre-Sin mes): [Fecha de consulta: 22 de mayo de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133113598013> ISSN 1657-7663

### **Métodos cuantitativos utilizados en el diseño de la gestión de almacenes y centros de distribución**



Gómez M., Rodrigo A., Correa E., Alexander A., Métodos cuantitativos utilizados en el diseño de la gestión de almacenes y centros de distribución. Revista Avances en Sistemas e Informática [en línea] 2010, 7 (Diciembre-Sin mes): [Fecha de consulta: 22 de mayo de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133117498013> ISSN 1657-7663

**Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (centros de distribución, cedis)**

Arrieta Posada, Juan Gregorio, Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, cedis). Journal of Economics, Finance and Administrative Science [en línea] 2011, 16 (Junio-Sin mes): [Fecha de consulta: 22 de mayo de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360733610006> ISSN 2077-1886