



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN”: “Control de inventarios en almacenes”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autores:**

Nombres y Apellidos

MACEDONIO SAMUEL DE LA CRUZ SOTOMAYOR

KARLA LIZBETH PINEKI FLORES

**Asesor:**

Ing. Dr. Mg. Lic. Nombres y Apellidos

Lima - Perú

2018

## DEDICATORIA

Samuel dedicatoria: A mi “familia” por su “apoyo” y sus consejos.

Karla dedicatoria: A mi madre por su apoyo incondicional y sus consejos, a mi familia por estar a mi lado cuando lo necesitaba y a todas aquellas personas que de una manera a otra contribuyeron para alcanzar esta meta.

## AGRADECIMIENTO

Samuel; A Dios, esposa y mi distinguida “familia”.

Karla; Primero a Dios porque gracias a él todo es posible.

**Tabla de contenido**

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>18</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>26</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 “Revisión Sistemática” .....	11
Tabla 2 “Componentes del inventario” .....	24

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: “Realización del inventario físico en el almacén de la empresa a través del registro con código de barra” .....	24
Figura 2: “La realización de inventario podrá de manifiesto los errores en las existencias del almacén” .....	25

## RESUMEN

La presente “investigación” tiene como “objetivo” analizar, describir el “control de inventarios” de “almacenes” en las empresas. Asimismo, la investigación se justifica porque es necesario entender la vital importancia del “control de inventarios”, para evitar fraudes y robos y así sobre todo evitar clientes descontentos. El rastreo bibliográfico para la investigación se realizó a través de la búsqueda de información referente al tema. Todo este rastreo bibliográfico se logró mediante la búsqueda en “Renati”, “Alicia”, “Scielo”, “Dialnet” y otros.

El trabajo de “revisión sistemática de literatura científica” se realizó delimitando “artículos”, “libros virtuales”, “libros físicos”, “investigaciones realizadas”, todo ello relacionado con el tema de “investigación”. Dentro de las limitaciones que se pudo encontrar fueron, falta de guía, ya que es la primera vez que piden un trabajo en modo de revisión sistemática, agregado a ello es que la información que se encontró en “google académico” en parte se encontraba en “ingles”.

Después de realizar la “revisión sistemática”, con todo, mediante la exhaustiva revisión, concluimos que el “desarrollo” de un sistema de “control de inventarios” mejorará la “rentabilidad” en las empresas.

**PALABRAS CLAVES:** Control de inventarios, almacén, gestión de almacén .

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la “actualidad” las empresas están teniendo problemas en lo referente a control interno, es por ello que es de “suma importancia” implementar mejoras continuas de planeación y también de control.

Como ya es de conocimiento que la “existencia de inventarios” implica tener un almacén, producto de ello es que tienen que haber un orden con los productos.

El detalle que es que las empresas no le dan la debida importancia al control de inventarios, es por ello que en la presente investigación se da importancia a la administración de almacenes.

En la misma línea Zapata , (2014) explica sobre control de inventarios afirmando que “Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa”

Ante ello (Kluwer, 2016) nos detalla sobre la informalización del almacén afirmando que “La informatización de los procesos que se llevan a cabo dentro de un almacén permite restar trabajo manual de poco valor añadido, reducir errores y, en definitiva, ser más eficiente.”



Es por ello que cobra valor en las empresas el que exista una buena gestión y “control de inventarios” , ya que es un punto de suma importancia en toda institución o empresa.

En la misma línea es importante dar respuesta a la pregunta ¿En qué medida el “control de inventarios” es importante en las empresas?, para ello se realizó una investigación y recorrido bibliográfico bajo diferentes autores.

La “finalidad” de esta “investigación” es para dar a “conocer” de la importancia que se debe de dar al control de inventario en toda institución.

Para ello nuestro objetivo será analizar, describir el “control interno” de los “almacenes” de las “empresas” .

Para este estudio se utilizó una metodología cualitativa, descriptiva. A través de recorrido bibliográfico de libros, artículos e investigaciones diversas.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El “tipo” de “estudio” es de “revisión sistemática” se utilizó literatura científica a través de un recorrido bibliográfico por medio de libros,

En la presente “revisión sistemática”, se realizará una revisión de posturas cualitativas y posturas cuantitativas, todo ello con el fin de resumir la información.

Para ello se utilizó criterios de exclusión e inclusión referente al tema control de inventarios de almacenes, entre los criterios fueron estado de publicación, tipo de publicación, periodos.

Para ello se utilizó diferentes bibliotecas virtuales y libros físicos.

Dentro de la estrategia de búsqueda de información se procedió a realizar la búsqueda relacionado directamente al tema “Control de Inventarios en almacenes”, para ello se detalla tabla de búsqueda.

Dentro del análisis de cada documento se verifico el título de la “investigación” , luego se procedió en verificar cual es el “objetivo” de la “investigación” y analizo a que resultados y conclusiones se llegó con la investigación realizado, a mayor detalle se podrá visualizar en la capítulo de resultados.

Luego de realizar la recolección de los artículos, libros, investigaciones, realizar el análisis comparativo, se justifica la “revisión sistemática”.

Para ello hubo un proceso de selección de información en base a datos de diferentes repositorios, libros utilizando las siguientes palabras claves: control de inventarios, almacén, gestión de almacén, inventario y otros.

Tabla 1 “Revisión Sistemática”

AÑO		FUENTE	PALABRA CLAVE	RESUMEN DE ARTICULO
1	2015	“Administración de almacenes y control de inventarios”	“Control de Inventarios”	Tanto la planificación como el control en los “inventarios” dependen, primordialmente, al tipo de empresa que se aplique. Además, según sea el “rubro” de la “empresa”, se clasifica en dos: - Entidad transformativa - Entidad comercializadora Sierra, <b>Guzmán, &amp; Garcia (2015)</b>
2	2014	“Control de Manejo de Inventarios y Almacén”	“Inventario”	Los inventarios son repositorios de diversas materias, ya sean, “provisiones”, “componentes”, “trabajos” en producción o productos finalizados, que “aparecen” en distintas etapas a lo largo de la denominada "producción" y también "logística" de la empresa. <b>Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales, (2014)</b>
3	2014	“Control de Manejo de Inventarios y Almacén”	“Gestión de inventarios”	“Se interpreta como una secuencia de políticas y controles que monitorean los distintos niveles del inventario, por lo que determinan aquellos productos que se deben mantener, como también el momento en que estos se deben reponer, y la cantidad exacta de los pedidos”. <b>Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales, (2014)</b>

4	2011	“Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS”	“Control de los Inventarios”	El llamado marco de referencia en un estudio de “control de inventarios” es el que monitorea y orienta el proceso de registro de los “artículos”; en primera lugar, es complejo mencionar el control de inventarios,: sin embargo, podemos elaborar estudios, que se clasifican en este rubro, ya sea mediante dos sistemas: el inventario permanente y el inventario frecuente. <b>Sánchez, Vargas, Reyes, &amp; Vidal, ( 2011)</b>
5	2012	“Gestión de existencias e inventarios”	“Gestión de inventarios”	La presencia de inventarios “indica” que la “empresa” debe manejar costos, por lo que el “objetivo” de cualquier gestión y/o administración será reducir estos costos. <b>(Manene, 2012)</b>
6	2018	“Logística y abastecimiento”	“Gestión de inventarios”	La gestión y administración es un factor primordial en cualquier empresa, Las tareas que corresponden a la gestión y “administración” de un “inventario” se “relacionan” con el proceso y/o método de registro, los “puntos” de “rotación” , la clasificación y los modelos. Así, estos factores determinan y controlan lo que ocurre internamente en la organización. <b>Salazar, (2018)</b>
7	2014	“Fundamentos de la gestión de inventarios”	“Control de Inventarios”	Los inventarios son adiciones de materias originarias, provisiones, componente, trabajos iniciales y trabajos finalizados, que aparecen en múltiples secuencia dentro de un proceso productivo y logística de cualquier empresa. <b>Zapata, (2014)</b>

8	2012	"Manual Gestión de almacén"	"El almacén"	La función que tiene la logística en cualquier empresa es la que mantener próximos a los distintos productos en diferentes mercados, así, se puede ajustar de acuerdo al tiempo, la cantidad demandada, como también facilitar un buen servicio al cliente. <b>Iglesias, (2012)</b>
9	2016	"La gestión del almacén en la pyme"	"La informatización del almacén"	La "informatización de los procesos" que se elaboran al interior de un "almacén" "permite" disminuir el trabajo manual, que es de "poco" eficiente, reducir equivocaciones y, de todas maneras, volverse eficiente. <b>Kluwer, (2016)</b>
10	2016	"La gestión del almacén en la pyme"	"La gestión del inventario"	La "gestión de inventario" consiste en elaborar un adecuado procesamiento en el registro, es decir, de lo que ingresa y sale del almacén. Así, si se realiza de manera correcta, la empresa podrá optimizar sus recursos y determinará su stock mínimo, que debe abastecer a sus clientes haciendo frente a las posibles necesidades de demandas; sin excederse en incrementar su costo. Además, se evitará que el producto final quede abandonado en el almacén o quizás sufrir hurto, pues todo esto se puede evitar mediante la organización. <b>Kluwer, (2016)</b>
11	2016	"Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras"	"Inventario"	Según Astidas (2010), la "administración" de los "inventarios" es un tema primordial en cualquier organización, tanto en su "prestación" de "servicios" como en su producción. Además, debemos mencionar que muy aparte del servicio que ofrezca una empresa del tipo hotelera, es necesario

				e importante gestionar el manejo del inventario; ya que al poseer el manejo y control de este, podremos observar por nosotros mismos sus recursos e insumos. <b>Viera, Cardona, &amp; Torres, (2016)</b>
12	2016	“Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas”	“Gestión de sistemas de inventario”	La “gestión de inventarios” es una de las “funciones” más elaboradas de una “organización”, ya que son múltiples los problemas que engloba. Por el contrario, si todo el futuro fuese seguro se podría equivocarse cuantas veces sean, ya que no habría repercusiones; pero no es el caso. Un error en el inventario significaría dejar de cubrir las necesidades, incluso tener demasiados productos; no obstante, esto nunca será posible, porque se presentan múltiples variaciones en el trabajo organizacional. <b>Peña &amp; Silva, (2016)</b>
13	2010	“Gestión De Almacenes y Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic)”	“Gestión de Almacenes”	Un elemento principal en toda empresa es la "gestión de almacenes", pues permitirá hacer uso efectivo de los "recursos y capacidades", todo ello dependerá de volumen y características de sus mercaderías. <b>Correa, Gómez, &amp; Cano, (2010)</b>
14	2014	"Propuesta de un Sistema de Control de Inventario de Stock de Seguridad para mejorar la Gestión de Compras de Materia Prima, Repuestos e Insumos de la Empresa Balgres C.A".	“Inventario”	El inventario se refiere a las clases usadas en las adquisiciones de los bienes que se busca su venta. Este concepto de registro se aparta de la común definición, puesto que se encuentra descartado el monto de la mano de obra y los desembolsos de fábrica. Por este concepto, se trata de buscar suprimir las alteraciones por las ganancias que no existen en temas de

				inventario que produce la contabilidad <b>Cabriles,(2014)</b>
15	201 4	"Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa agro MacathonS.A.C"	"Inventario"	Un inventario, se precisa como el grupo de activos, fijos como fijos inmovilizados que posee la institución para vender. De esta forma, con los factores del inventario es probable hacer ventas, en la forma que se adquiere el producto como en la transacción, de la misma manera que es probable imponer en diferentes procedimientos de hacer o cambiar antes de negociar con ellos Estas acciones de compra y venta se hacen en una etapa económica determinada y debe enumerarse en el grupo de bienes que posee la institución <b>Albujar &amp; Huamán, (2014)</b>
16	201 3	"Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB soluciones y servicios S.A.S"	"Gestión de almacenes"	Almacenar los bienes busca en ubicar cada uno de ellos en el sitio que se refiere, de acuerdo a su medida de almacenar. Este punto se origina por la finalidad de controlar el nivel de producción con lo que se demanda, porque durante esta semana existen muchos sucesos en las tendencias y en otros temas temporales pueden ser ocasionados estacionalmente , que se refiere a atender los ritmos de las series. <b>Arrieta &amp; Guerrero, (2013)</b>

17	2009	"Análisis y Propuesta de Implementación de Pronósticos y Gestión de Inventarios en una Distribuidora de Productos de Consumo Masivo"	"Gestión de inventarios"	De la misma forma que la distribuidora requiere contar con predicción de ingresos, se busca la necesidad de "contar con un sistema" que pueda tramitar de forma correcta los inventarios. Estas predicciones están elaboradas de manera previa para servir de punto de partida a la fecha de dar una gestión correcta del inventario ya que estas predicciones se obtendrá requisitos de bienes que pueda permitir el establecimiento del número real de bienes a adquirir y ser considerados en el respectivo stock manejables. <b>Alvarez Tanaka (2009)</b>
18	2017	"Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016"	"Inventario"	Los inventarios que hace referencia a los activos tangibles e insumos, cuyos volúmenes harán lo disponible en los ingresos de la dirigencia común del negocio o para ser dados cuando se produzcan los servicios o vienen que puedan comercializar de manera posterior. <b>Jiménez &amp; Tpullima, (2017)</b>
19	2015	"Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga E.I.R.L- Sullana"	"Gestión de Almacenes"	Los procedimientos que se encuentran en función a temas de logística, despacho, custodia y descargo se encuentra en el almacén hasta el origen del consumo de todo suministro (insumos, productos en procesos y terminados) así como buscar los datos que se generan <b>Villavicencio, (2015)</b>



20	2016	"Desarrollo de un Sistema de Inventarios para el Control de Materiales, Equipos y Herramientas dentro de la empresa de construcción ingeniería sólida Ltda"	"Gestión de inventarios"	Esto se refiere a los procesos que se hacen con el fin de buscar la determinación del volumen y las clases de insumos que se requieren para buscar la elaboración del bien o la entrega del suministro de servicios y así buscar la satisfacción de todo el consumidor. De la misma manera buscar la facilidad de la transacción de bienes y disminuir costos <b>Gómez &amp; Guzmán, (2016)</b>
21	2009	"Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica"	"Inventarios"	Inventarios de los bienes que sean muebles, o que se encuentren para la transacción de la dirección común del negocio o para que sean usados en el proceso productivos de demás insumos para su siguiente comercialización. Los bienes se encuentran comprendidos, aparte de insumos, activos en proceso y terminados para su comercialización, o en prestar los servicios, demás accesorios que se usa al finalizar el proceso de producción <b>Goicochea (2009).</b>

Autor: Elaboración Propia

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para poder realizar los resultados se procedió a realizar el análisis de los hallazgos encontrados ya sean con enfoques cualitativos y enfoques cuantitativos. Los criterios de clasificación en lo referente a control de inventarios, gestión de almacén, inventario mostrando en las líneas siguientes con los representantes de diversos investigadores.

Albujar & Huamán, (2014) Explican en su “trabajo de investigación” titulada “Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C” cuyo **objetivo** fue “diseñar una estrategia de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon SAC”.

Los resultados fueron: “Las tácticas de manejo de mercaderías van a generar un incremento de forma sustancial en la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon SAC”

Se generaron 4 preguntas para conocer acerca del manejo de inventarios

1. ¿Existe un “encargado” del “manejo de inventarios” ? El resultado fue que en un 80% no existe toma de mercaderías.
2. ¿Se han propuesto políticas para mejorar el manejo de mercaderías? El resultado fue que propuesto políticas, pero solo en un 64%.
3. De la misma manera, se vió que la compañía se utiliza el Kardex solo en un 40%
4. Del mismo modo, se determinó que no tiene un “sistema de costos” para el ingreso o salida de la mercadería.

Con los resultados expuestos, se puede exponer y afirmar que no tienen un buen manejo de mercaderías, ya que hay vacíos y debilidades que hacen a la empresa le sea imposible lograr una rentabilidad y tener una producción exacta.

Osorio, (2007) explica en su “trabajo de investigación” titulada “Control y valuación de inventarios en tiendas de autoservicios” cuyo objetivo fue su “correcta determinación y medición de alcances permite un adecuado cálculo de los ingresos y costos”.

Donde los resultados que se visualizaron fueron: “La valuación y control de inventarios tienen repercusión directa sobre la utilidad de la empresa y la correcta determinación de la utilidad neta está basada en gran parte en la adecuada valuación y control de inventarios de mercancías”.

La “conclusión” a la que se llevo fue:

1. Llevar los “costos” en una empresa, es imprescindible para que en una empresa se tomen decisiones, se formulen Planes y se pongan en acción estrategias, etc. Ya que son necesarios para conocer nuestra rentabilidad, para saber en que se invertirán las utilidades y para el una correcta custodia de los mismos, necesitándose distintos “costos” para cumplir los distintos objetivos.
2. Elevar informes de “costos” nos ayudan a la “toma de decisiones”, a una correcta dirección y formulación de oportunos planes.
3. Determinar los “costos unitarios” y totales de forma consistente, es el fin de la Contabilidad de Costos. El uso de dicho análisis y trabajo desempeña un rol primordial en las empresas.
4. Los objetivos de gran importancia de los Costos son:
  - a) Brindar información veraz y extensa en el momento indicado.
  - b) Generar un “control de los gastos” y diversas operaciones relacionadas a los “costos”.

Alvarez, (2009) explica en su “trabajo de investigación” titulada “análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo”, cuyo objetivo fue “implementar pronósticos de ventas y mejorar la gestión de los inventarios”.

Se llega a la siguiente “conclusión”:

1. El crecimiento desordenado de una compañía hace que en el día a día se dejen de cumplir con los procesos de forma correcta. Por esta razón, la compañía debe revisar sus procesos y cumplirlos para mejorar y ser más eficaz.
2. El realizar el manejo de las compras de forma experimental por el almacenero es muy arriesgado porque no aplica ningún proceso de control. El poner en acción un plan logra eficiencia y ahorro.

Goicochea, (2009) explica en su “trabajo de investigación” titulada “Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica”, cuyo “objetivo” fue la “reducción de reclamos por pedidos incompletos, es decir, elevar el nivel de atención al cliente del mercado nacional, tanto en variedad como en cantidad de productos”.

Para ello se presentaron varias preguntas con sus respectivas respuestas.

1. Aumentando el universo de “lotes” de las “llaves” de poca y rotación media se requiere subsanar la parte de ruptura de saldos
2. La puesta en acción de un control más eficiente de reposición de códigos, se reducirá la rotura de mercaderías.

En tal sentido, se llega a las siguientes “conclusiones”:

1. Es acertado utilizar políticas de mercaderías específicas para cada producto de poca rotación, ya que de esta “manera” se mejora la “calidad” del servicio brindado, puesto que los clientes tienen diversos pedidos.
2. El uso corporativo del sistema de inventarios ha generado niveles de productividad de 98% y 100% que ha superado cualquier resultado anterior y valida el Objetivo General.

Para ello dando una solución a la problemática es que se llega a confirmar y validar la hipótesis general “Para la solución de la rotura de inventarios y lograr la satisfacción del cliente; se plantea realizar un análisis y determinar políticas de reposición para inventario de cada uno de los códigos”.

Misari, (2012) Explica en su “trabajo de investigación” titulada “El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita”, cuyo objetivo fue “establecer si el control interno de inventarios influye en la gestión de las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita”.

Se concluye que:

1. El “*control interno*” de “inventarios” es un elemento que diagnostica el “*desarrollo económico*” de las organizaciones del sector de “fabricación” de zapatos.

2. Actualizar constantemente el registro sistemático de bienes da como finalidad eficiente calcular y proyectar la distribución y el mercadeo de los productos que se elaboran.
3. La comprobación física de manera periódica permite actualizar y haber una rotación de inventarios de manera correcta.
4. Aplicar de forma eficiente un “*control de inventarios*” que sirve como punto y sustento para un eficaz “*gestión*” de las organizaciones y su posterior desarrollo.

Dentro de los “resultados” se aceptó la “hipótesis general” y se demostró que si los “almacenes centrales” y sus “dependencias” llevan un “registro automatizado” del “movimiento” de los “activos” en un “sistema de costos automatizado”, en este “sentido” se logrará “calcular y proyectar” la distribución y mercadeo de los productos elaborados de manera “eficiente”.

Tincopa, (2008) explica en su trabajo de “investigación” titulado “El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book Center SAC de la ciudad de Trujillo”, cuyo objetivo fue “evaluar si el desarrollo de un sistema de control de inventarios, mejorará la rentabilidad de Book Center SAC de la ciudad de Trujillo”.

Donde los resultados que se visualizaron fueron: “El desarrollo de un sistema de control de inventarios mejorará la rentabilidad de la empresa comercial Book Center SAC de la ciudad de Trujillo”.

Así, el “autor” llega a las “siguientes conclusiones”:

1. La “implementación” de un “sistema de control de inventarios”, que se propuso ayudó a “mejorar la rentabilidad” de la “empresa Book Center SAC de la ciudad de Trujillo”; ya que, según las “ratios de rentabilidad” aplicados al “primer trimestre” de los años “2007” y “2008”, reflejaron resultados óptimos.

2. Además, tener equipos, por ejemplo, lectores de código de “barras” e “impresoras de tickets” les permite ahorrar valioso tiempo, los artículos ingresan directo al almacén y la atención es mejor.

3. Así, los lectores de “códigos de barras” facilitan la actualización de “stocks” dentro del “sistema” de la empresa, en cambio, antes se utilizaban los kardex sistematizados para verificar la entrada y salida de artículos de la empresa.

Jiménez & Tpullima (2017) explican en su “trabajo de investigación” titulado “Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016”, cuyo objetivo fue “proponer el sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, año 2016”.

Así, los autores llegan a las siguientes conclusiones:

1. La propuesta para el “sistema de control de inventario” de la “empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL” tiene fundamentalmente cuatro elementos: misión, visión, sus “valores éticos” y la “estructura orgánica” Además, en los procedimientos se determinaron tres puntos: primero, la planificación de la compra, esto es realizarla con anticipación; el segundo, “control de los productos en el almacén”, por ello, se propone que debe existir un jefe perenne; tercero, la salida de productos debe hacer uso del kardex como también emitir comprobantes que especifiquen los datos más relevantes de la mercadería.

2. Por otro lado, respecto del personal, en cuanto a su proceso de selección; se propone realizar convocatorias, evaluaciones de CV, entrevistas y firma de contrato, en ese orden. Además, el personal debe ser capacitado con talleres y seminarios, según su especialización.

3. En la “supervisión y vigilancia”, proponemos el conteo “físico” de la “mercadería”.

(Hemeryth Charpentier & Sánchez Gutiérrez, 2013) explica en su “trabajo de investigación” titulado “Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2013”, cuyo objetivo fue “demostrar que con la implementación de un

sistema de control interno operativo en los almacenes mejorará la gestión de los inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2013”.

Donde los resultados que se visualizaron fueron: “La implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes contribuye a mejorar la gestión de los inventarios de la empresa Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2013”.

Así, los autores llegan a las siguientes conclusiones:

1. Debido a que la “empresa” no tiene una “estructura organizativa” y carece de un “Manual de Organización y Funciones”, se debe diseñar aquella estructura para definir las tareas y obligaciones entre sus miembros.

2. Además, los obreros que trabajan en el almacén no tienen estudios superiores, por eso, su nivel educativo es pésimo; por ello, están en “proceso de aprendizaje” dentro de la “empresa”, que les brinda capacitaciones.

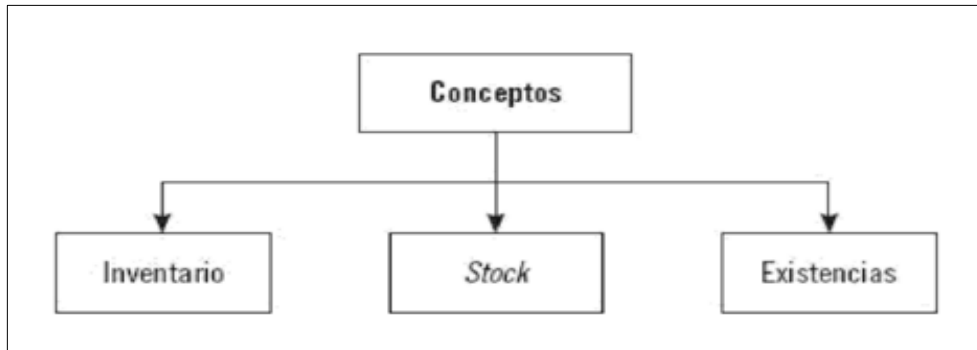
3. Asimismo, la inversión para los equipos y las maquinarias lograrán “optimizar” los “tiempos” en los “procesos” dentro de los “almacenes”; además, permitirán siempre estar a la vanguardia respecto a la información del día. Por ello, la “gestión de los inventarios” en el “trabajo” de cualquier empresa es “primordial”; ya que ordenará el área de trabajo.

4. Se encontraron grandes carencias en el proceso de gestión dentro de los almacenes, ya que ni la documentación ni los trabajadores tenían información ni conocimiento de las actividades, según un protocolo preestablecido. Por ello, sus actividades no estaban conectadas correctamente.

Después de haber realizado el análisis a los diferentes investigadores se llegó a la “conclusión”: El “desarrollo” de un sistema de “control de inventarios” mejorará la “rentabilidad” en las diferentes empresas ya sea del sector estatal o sector privado.

Para ello se detalla en las siguientes imágenes, para mayor comprensión.

Tabla 2 “Componentes del inventario”



Fuente: Cruz , (2017)

Figura 1: “Realización del inventario físico en el almacén de la empresa a través del registro con código de barra”



Fuente: Cruz, (2017)



Figura 2: “La realización de inventario podrá de manifiesto los errores en las existencias del almacén”



Fuente: Cruz, (2017)

## REFERENCIAS

### Bibliografía

- Zapata Cortes, J. A. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellín: L.Vieco S.A.S.
- Albujar Arango, M. J., & Huamán Irrazabak, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa agro Macathon S.A.C.* Tesis Pregrado, Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Alvarez Tanaka, R. (2009). *Análisis y Propuesta de Implementación de Pronósticos y Gestión de Inventarios en una Distribuidora de Productos de Consumo Masivo*. Tesis Pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Arrieta Gonzales, J., & Guerrero, P. F. (2013). *Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB soluciones y servicios S.A.S.* Tesis Pregrado, Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias.
- Cabriles G., Y. L. (2014). *Propuesta de un Sistema de Control de Inventario de Stock de Seguridad para mejorar la Gestión de Compras de Materia Prima, Repuestos e Insumos de la Empresa Balgres C.A.* Tesis Pregrado, Universidad Simón Bolívar, Camuri Grande.
- Correa Espinal, A. A., Gómez Montoya, R. A., & Cano Arenas, J. A. (11 de Octubre de 2010). *Gestión De Almacenes y Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic)*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v26n117/v26n117a09.pdf>
- Cruz Fernández , A. (2017). *Gestión de Inventarios* . Malaga : IC Editorial. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control%20de%20inventarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwivNeu3YbeAhUI11kKHRXBBp84ChDoAQhVMAk#v=onepage&q=control%20de%20inventarios&f=false>
- Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales. (2014). *Control de Manejo de Inventarios y Almacén* . Obtenido de <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>
- Goicochea Rojas , M. A. (2009). *Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica*. Tesis Pregrado, Universidad Ricardo Palma, Lima.

- Gómez Sandoval, R. A., & Guzmán Gómez, O. J. (2016). *Desarrollo de un Sistema de Inventarios para el Control de Materiales, Equipos y Herramientas dentro de la empresa de construcción ingeniería sólida Ltda.* Tesis Pregrado, Universidad Libre, Bogotá.
- Hemeryth Charpentier, F., & Sánchez Gutiérrez, J. M. (2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2013.* Tesis Pregado, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Iglesias, A. (10 de Octubre de 2012). *Manual Gestión de almacén.* Obtenido de <https://logispyme.files.wordpress.com/2012/10/manual-de-gestic3b3n-de-almacc3a9n.pdf>
- Jiménez Villegas, V. A., & Tpullima Mego, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016.* Tesis Pregrado , Universidad Peruna Unión , Tarapoto.
- Manene, L. M. (08 de Agosto de 2012). *Gestión de existencias e inventarios.* Obtenido de <http://www.luismiguelmanene.com/2012/08/08/gestion-de-existencias-e-inventarios/>
- Marquina Vega , E. V. (2013). *Propuesta de mejora en el proceso de formación de papel de la maquinaria papelera mp7 para incrementar la producción de papel en la empresa Trupal SA-Planta Trujillo.* Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Ministerio de Producción. (28 de Junio de 2017). *Diario el Comercio.* Obtenido de Diario el comercio: <https://elcomercio.pe/economia/negocios/scotiabank-proyecta-industria-papel-recuperara-2017-437711>
- Misari Argandoña, M. A. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita.* Tesis Pregrado, Universidad de San de Porres, Lima.
- Osorio Angeles, A. (2007). *Control y valuación de inventarios en tiendas de autoservicios.* Tesis Pregrado, Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, México.
- Peña, O., & Silva, R. (18 de Mayo de 2016). *Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones.* Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>
- Salazar López, B. A. (2018). *Gestión de inventarios.* Obtenido de <https://logisticayabastecimiento.jimdo.com/gesti%C3%B3n-de-inventarios/>
- Sánchez Lopez, M., Vargas López, M., Reyes Luna, B. A., & Vidal Vásquez , O. L. (2011). *Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS.* Mèxico.

Sierra y Acosta, J., Guzmán Ibarra, M. V., & Garcia Mora, F. (2015). *Administración de almacenes y Control de inventarios*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/index.htm>

Tincopa Grados , L. R. (2008). *El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book Center SAC de la ciudad de Trujillo*. Tesis pregrado, Universidad Privada del Norte, Trujillo.

Viera Manzo, E., Cardona Nendoza, D. C., & Torres Rodríguez, R. M. (23 de Marzo de 2016). *Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras*. Obtenido de <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/articulo.php?id=98>

Villavicencio Rivera, L. R. (2015). *Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga E.I.R.L- Sullana*. Tesis Pregrado, Universidad Nacional de Piura, Piura.

Wolters Kluwer. (2016). *La gestión del almacén de la Pyme* .