



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE CONTABLE PARA MEJORAR EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA LEAR SPORT INTERNATIONAL S.A.C. EN EL AÑO 2017”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Franco Bernabel, Linda Yessebel
Murga Soto, Lily Liliana

Asesor:

Lic. Méndez Vicuña, Juan Ramón

Lima - Perú

2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Juan Ramón, Méndez Vicuña, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración y Gestión Comercial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(los) estudiante(s):

- Franco Bernabel, Linda Yessebel
- Murga Soto, Lily Liliana

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “Implementación de un software contable para mejorar el control de inventarios en la empresa LEAR SPORT INTERNATIONAL SAC EN EL AÑO 2017 para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Lic. Méndez Vicuña, J. Ramón
Asesor

Franco, Linda; Murga, Lily

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) Coordinadora Eva Berlanga, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): Franco Bernabel, Linda Yessebel y Murga Soto, Lily Liliana, para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: “Implementación de un software contable para mejorar el control de inventarios en la empresa Lear Sport International S.A.C. en el año 2017”

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, expresa:

Aprobado

Calificativo: Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Eva Berlanga Valdez
Coordinadora de la carrera de Contabilidad y Finanzas

Franco, Linda; Murga, Lily

DEDICATORIA

Queremos dedicar este trabajo en primer lugar a Dios que nos ha permitido culminar esta investigación, a nuestra familia por estar presente en todo momento y nuestros amigos por compartirnos sus conocimientos y asesorarnos para culminar con este proyecto.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de investigación nos gustaría agradecer a Dios por habernos guiado siempre a lo largo de nuestra vida profesional, por ser nuestra fortaleza en los malos momentos y por brindarnos una vida de constante aprendizaje, experiencia y felicidad.

A nuestros profesores quienes dedicaron su tiempo y nos compartieron sus conocimientos en nuestro trabajo contribuyendo al logro de nuestros objetivos, que nos han acompañado durante toda nuestra etapa universitaria por su paciencia y perseverancia.

Son muchas personas que han formado parte de nuestra vida profesional a los que nos gustaría agradecer por su amistad, cariño, consejos, apoyo y ánimos en todo momento.

Para ellos muchas gracias y que Dios los bendiga hoy y siempre.

Tabla de contenido

¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	23
Tabla 2	24
Tabla 3	25
Tabla 4	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	10
Figura 2	11
Figura 3	13
Figura 4	15
Figura 5	16
Figura 6	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	28
Gráfico 2	29
Gráfico 3	29
Gráfico 4	30
Gráfico 5	30

RESUMEN

La presente revisión teórica o sistemática, tiene como propósito principal es realizar la implementación de un sistema contable para el control de inventarios, y que éste sirva para mejorar la eficiencia de los procedimientos internos para la administración de la organización.

El trabajo de investigación desarrollado, se ha realizado en la empresa LEAR SPORT INTERNATIONAL S.A.C., implementando un software específico para automatizar las tareas y actividades que se desarrollan en el área de almacén.

A nivel nacional las empresas presentan deficiencias en su gestión empresarial, por varias razones, tanto en el aspecto administrativo, operacional y financiero.

La empresa que está ubicado en la calle Los Eucaliptos Mza. I Lote 05 Urb. Shangrila del distrito de Puente Piedra, Lima; no es ajeno a esta situación, por ser una organización joven se ve en ella deficiencias en el uso de la tecnología de información, es por ello que no permite mejorar los procedimientos administrativos, debido fundamentalmente a la falta de recursos económicos y de personal que posibilite el uso racional del software informático con que dispone la empresa.

Frente a esta realidad los autores del presente trabajo de investigación titulado "Implementación de un Software Contable para mejorar el control de inventarios en la empresa LEAR SPORT INTERNATIONAL SAC, 2017", pretenden mejorar la situación actual de la empresa, analizando y documentando los procesos actuales y con apoyo de las herramientas tecnológicas de información, incorporar un software a medida que facilite y mejore los procesos administrativos, contables y la toma de decisiones.

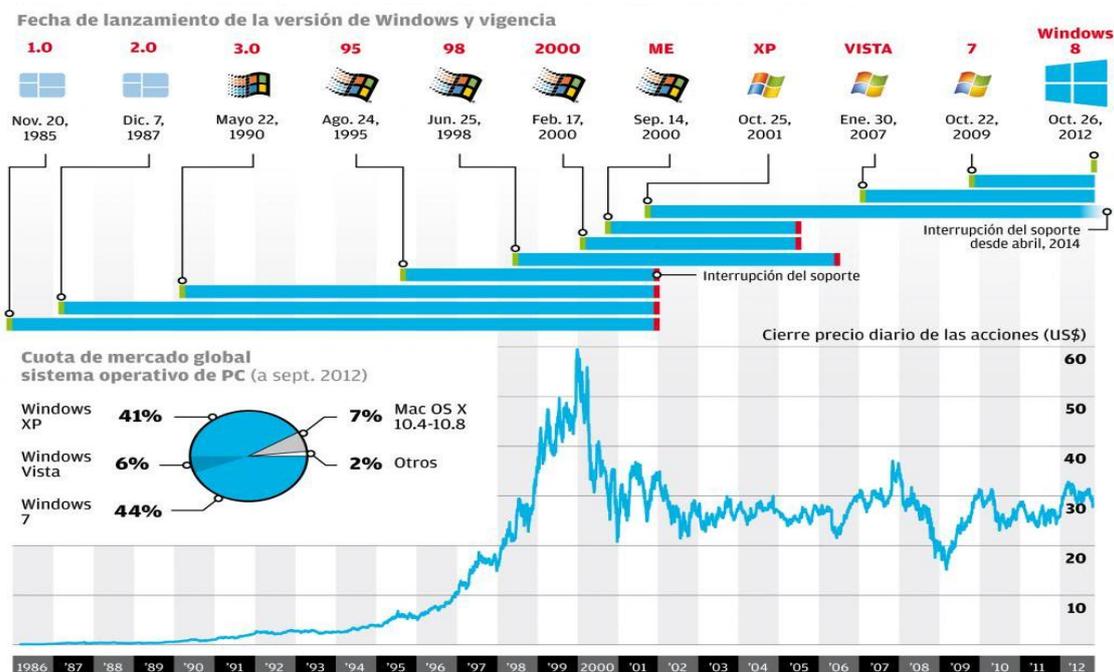
PALABRAS CLAVES: Implementación, Software Contable y Control de Inventarios.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el siglo XX en pleno apogeo tecnológico es lanzado un sistema operativo el cual facilitaba las actividades contables debido a la gran compatibilidad con dichos programas denominado Windows emitido por la compañía Microsoft, sin embargo contenía defectos, ya que no era seguro debido a la gran presencia de virus y amenazas de hacker, más tarde es lanzado un software libre denominado Linux este era completamente gratis, pues no se necesitaba una licencia para su uso, este se caracterizaba por la ejecución de multitareas, multiprocesamientos entre otros.

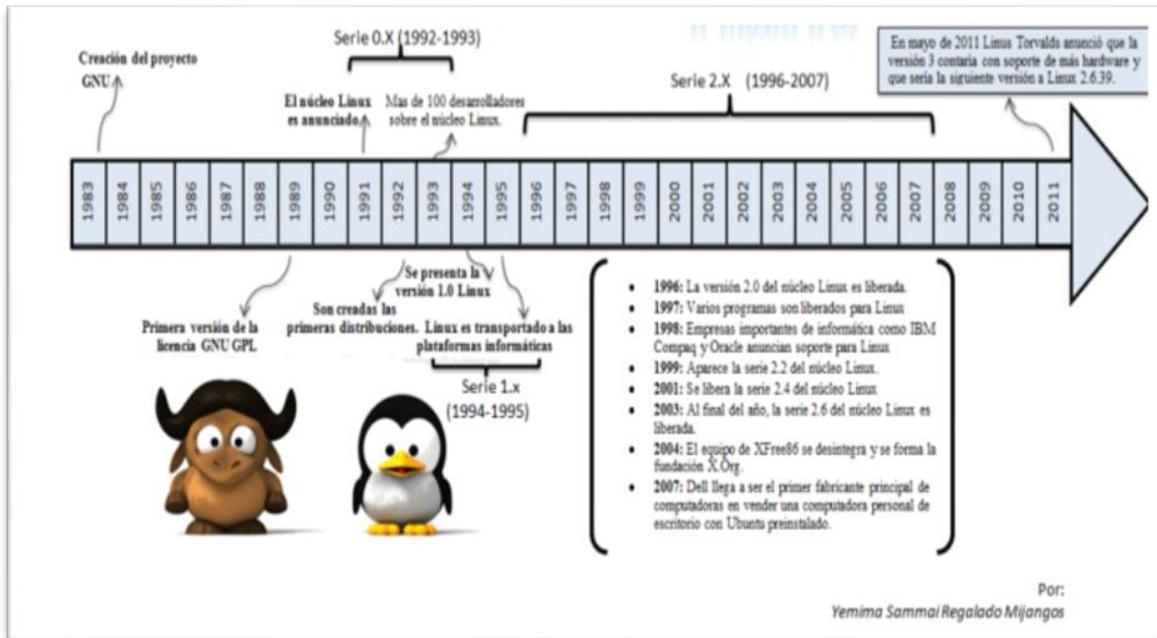
Figura 1: Microsoft lanza el Sistema Operativo Windows 8.



Fuente: Revista Digital ININSU

En la antigüedad el hombre no contaba con el conocimiento suficiente; sin embargo, fue capaz de crear sistemas para controlar sus bienes. Debido a sus necesidades de carencia, inconscientemente dio origen a lo que en la actualidad nosotros conocemos como inventario, esta idea de mecanismo se basaba en recaudar y almacenar sus riquezas llevando un control para subsistir en épocas de escasez.

Figura 2: Software LINUX.



Fuente: Elaboración Propia, Obtenida de la información Revista Distribuciones Linux

Hoy en día la tecnología está evolucionando rápidamente y ayudando a que el ser humano cometa menos errores a través de nuevo software contables.

Obtener un sistema ayudaría a llevar en orden la información y facilitaría los procesos de la organización. Por otro lado, cabe recalcar que un software no reemplazará al hombre sino por el contrario será un valor agregado a la información. Actualmente las empresas cuentan con un software contable deficiente que no tiene el soporte adecuado para realizar operaciones integradas, muchas de estas se limitan a adquirir estos sistemas por el costo del programa y la instalación, además implementarlo tendría un costo adicional ya que tendrían que capacitar a los trabajadores para el manejo del sistema, además se perdería tiempo, pero es muy importante un software para la empresa porque va permitir contribuir en la toma de decisiones. Por tanto, ello implica que investigar esta temática sea esencial.

Como sabemos, las empresas de calzados han adquirido una gran importancia en la industria dentro de la sociedad. Lear Sport International S.A.C dedicada a la fabricación de zapatillas con más de 16 años en el mercado, lleva un control de inventarios desde su creación, estas operaciones son realizadas desde entonces por un personal que está a cargo de organizar las entradas y salidas de materias primas y productos terminados a

través de Microsoft Excel, sin embargo existen problemas de sobrantes y faltantes de mercaderías, esto se debe a que no cuentan con un software contable, generando así una pérdida de tiempo para el que lo ejecuta.

En el transcurso del proceso de búsqueda de fuentes bibliográficas relacionadas con el presente trabajo, se analizaron una serie de antecedentes. Esto tuvo un efecto positivo sobre la comprensión y el desarrollo de la problemática a examinar:

Antecedentes a nivel Internacional.

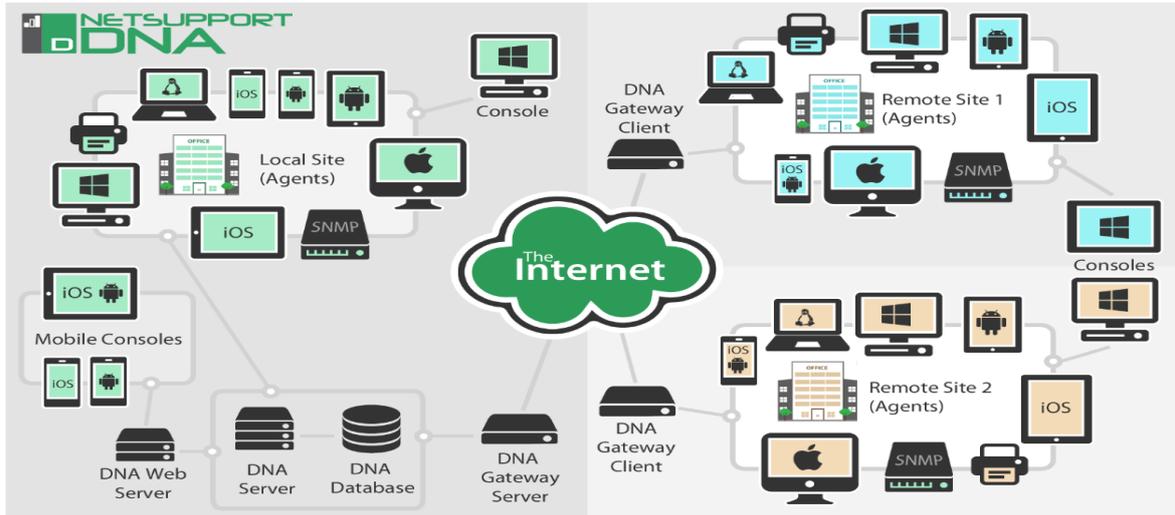
Según Benavides, R.; Mairena, M. & Benavides, F. (2015) , en su investigación titulado, Implementación de Sistema Contable en el Restaurante La Terraza Colombiana, la primera acción de los autores para ésta investigación fue en tomar en cuenta los aspectos teóricos relacionados con la contabilidad de los inventarios del restaurante, costo del servicio, así como los aspectos que debe incluir el sistema contable a implementar y las formas de validarlo.

Después de recopilar la base teórica, se prosiguió a compararlo con la realidad, por lo que se decidió llevar a cabo este estudio en el restaurante la Terraza Colombiana de la ciudad de Estelí. Donde se utilizó instrumentos como la entrevista, la observación, se logró identificar la situación contable que presentaba el restaurante. Se encontró debilidades en cuanto al establecimiento de los inventarios, desconocimiento del costo del servicio, margen de ganancias, así como también se pudo comprobar la ausencia de controles para el registro contable.

Según Calvopiña, N. (2010), en su trabajo de investigación titulado, Implementación de un Sistema Contable Computarizado en la Fábrica Alfarera Ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia de Pichincha, Ecuador. El autor llegó a la conclusión: Siendo la contabilidad una herramienta importante dentro del convivir diario para pequeñas y grandes industrias, por lo cual se ha convertido en un recurso fundamental para la debida toma de decisiones que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas, el mismo que garantiza el correcto control de inventarios. Mediante la investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera se conoció que la entidad no tenía un Sistema Contable adecuado control del kárdex y para el manejo contable. Además, para obtener una información real se utilizó técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación realizadas al personal directivo y administrativo

respectivamente, con la investigación recopilada se realizó un análisis, la misma que ayudo a establecer que, sí es necesario implantar un Software Contable Computarizado, el mismo que proporcione información confiable que sirvió para la acertada toma de decisiones que impulsaron el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera.

Figura 3 : Reducción de errores por instalación de software.



Fuente: Revista Netsupport D.N.A

Según Reyes, R.; Pérez, L. & Trejo, M. (2012) en su trabajo de investigación titulado, Propuesta de un Instrumento de Implementación de la tecnología de información en el ejercicio profesional de los Contadores Públicos, con Énfasis en los Sistemas Contables y control de Inventarios, en la empresa del sector comercio, El Salvador. Los autores pretenden proponer sistemas informáticos cuyos resultados beneficien al contador, para la aplicación de los sistemas contables y para el control de inventarios en las empresas del sector comercio de la ciudad de San Miguel, que cubra con las limitantes de la práctica tradicional que se ha ido desarrollando, el avance tecnológico, se ha vuelto una necesidad incondicional.

Además, se establece una propuesta de implementación de la tecnología de información, optimizando los beneficios en el ejercicio profesional de los contadores públicos, aplicado a los sistemas contables y control de kárdex, para que fortalezca la

eficiencia y eficacia, en las empresas del sector comercio; se propone elaborar la base teórica relativa a sistemas informáticos.

Según Flores, C. (2012) en su trabajo de investigación titulado, Diseño e Implementación de un Sistema Contable, Tributario y Nómina Aplicado a la Microempresa Textura, Ecuador. El autor recalca que La microempresa Textura dedicada a la comercialización de productos textiles se encuentra en fase de crecimiento económico por esta razón es necesario que cuente con un adecuado Software Contable, que le permita tener un óptimo manejo de sus transacciones, aplicando políticas, procedimientos y normas específicas del área contable. De esta forma con estos antecedentes, se diseñó un Software Contable, Tributario y Nómina adecuado a las necesidades de la microempresa, estableciendo claramente los diferentes procesos y controles para los módulos de almacén, tesorería y Contabilidad de esa manera reducir la ocurrencia de errores de control de mercadería, doble registro, fraudes y malversaciones para salvaguardar los bienes de la microempresa. Esto permitirá que la microempresa, tenga una herramienta valiosa para obtener información real y oportuna.

Antecedente a nivel Nacional

Según Tello, F. & Daza, A. (2015) , en su investigación titulado, Análisis y mejora del control de inventarios mediante la Aplicación del Software (SISFE) en la Ferretera Vargas E.I.R.L en el distrito de Pillco Marca – Huánuco”, Perú. Los autores concluyeron:

Con el fin de mejorar los procedimientos de la microempresa, se analizó y se propuso un software específico para mejorar las actividades que se desarrollan en el área.

Se implementó acciones que le permitan mejorar el manejo de sus inventarios, con lo cual puede dar respuesta inmediata a las exigencias de información de inventario y de información contable relacionada con el inventario. Por esta razón se analiza en este trabajo los criterios para el diseño de un sistema para el manejo de inventarios a partir del análisis de los sistemas de control de inventarios, las particularidades en los modelos de inventario y los sistemas de indicadores de control de inventarios, con el fin de obtener un manejo más eficiente de los inventarios evitando así pérdidas de tiempo y reprocesos, entre otros. (p.56)

Figura 4 : Instalación de sistema SISFE.



Fuente: Extraído del Manual de sistema SISFE

Según Luna, I. (2016) en su trabajo de investigación titulado, Diseño de un patrón digital de software contable empresarial comercial en sistemas integrados, Perú.

El tesista, analizó e identificó un problema inicial, el cual se refiere a la duplicidad de datos que registran los software contables debido a que estos procesos previamente son registrados en otros sistemas que utilizan las empresas, por ejemplo, el sistema Sigmac recoge la información para generar las órdenes de compras, posteriormente la mercadería pueda ser ingresada al área de almacén y seguidamente las facturas son pagadas en el área de Tesorería, una vez terminado este proceso se hace un resumen de las compras y enviar al área de Contabilidad donde se vuelve a registrar parte de los datos ingresados al módulo de Tesorería para generar los asientos contables. También se planteó con el objetivo de Diseñar un Patrón Digital que automatice el desarrollo de los Software para que puedan generar asientos contables sin la necesidad de volver ingresar los datos a otros sistemas contables, además se procedió con el diseño del patrón digital para ver cuáles son sus componentes y como poder incorporarlo al desarrollo de software contable, para demostrar el funcionamiento del patrón digital; se desarrolló un aplicativo piloto, bajo la tecnología java. Para el desarrollo de la aplicación se utilizó la "Programación Extrema" o "Metodología XP" esta metodología está definida por cuatro fases, que son las siguientes: Planificación, Diseño, Desarrollo y Pruebas.

Figura 5 : Diseño de Patrón Digital.



Fuente: Extraído del manual del sistema.

Según Edilberto, H. (2013) en su trabajo de investigación titulado, Procedimiento Estándar de Implementación de Sistemas de Información contable Computarizada Aplicable a las Pymes de Huancayo para una Gestión Financiera Eficiente y Eficaz, Perú.

El autor, tiene por finalidad dar a conocer de qué manera los procedimientos de Implementación de Software Contable influye en la Gestión Financiera en las Pymes de Huancayo para el control de inventarios.

Además, es preciso señalar que la recopilación de la información para las conceptualizaciones, definiciones y otros se extrajeron de fuentes confiables y de especialistas relacionados al tema de investigación, el mismo que sustenta el trabajo en referencia.

Si en verdad se aspira a tener una organización con altos niveles de eficiencia, se deben cambiar los viejos paradigmas de la administración al interior de la organización, el control de mercaderías, modernizar los sistemas de control, responder a tiempo las exigencias del entorno y disponerse a hacer de la competencia el motor de desarrollo y consolidación de la organización.

Según Saniyá, E.; Fárfan, E & Zevallos, R. (2014) en su trabajo de investigación titulado, La Aplicación del Software “GESLOG” y su Impacto en el Sistema de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Pillco Marca, Huánuco. Llegaron a las siguientes conclusiones:

Con la finalidad de mejorar los procedimientos administrativos de la Sub Gerencia de Logística, en el cual se diseñó e implementó un software específico para automatizar las tareas y el control de inventarios que se desarrollan en sus procesos. A nivel nacional los Gobiernos Locales presentan deficiencias en su gestión contable y administrativa, la Municipalidad Distrital de Pillco Marca el que está ubicado la Av. Juan Velasco Alvarado N° 2550 de la zona de Cayhuayna, en la Provincia y Región de Huánuco, no es ajeno a esta realidad, por ser una organización joven, que cuenta con 11 años de funcionamiento, se percibe en ella deficiencias en uso de los recursos, sobre todo en el aspecto de los recursos de la tecnología de información, no permitiendo mejorar los procedimientos contables y administrativos en sus diferentes áreas, debido fundamentalmente a la carencia de recursos económicos y de personal especializado, que posibiliten el uso racional de los equipos informáticos para mejorar el control de inventarios

Según Portocarrero, P. (2016) en su trabajo de investigación titulado, Control de inventarios y Mermas en la Estación de Servicios Bolívar, el autor tiene como propósito determinar la relación entre Control de Inventarios y las Mermas en la Estación De servicio Bolívar, esto nos indica que todos los procedimientos que se están empleando son de gran utilidad para evitar las mermas. Por lo tanto, se concluyó que existe relación ya que el control de Inventarios existente está cumpliendo su propósito, proteger los recursos de la empresa evitando las mermas

Según Rengifo, M. & Ramírez, R. (2015) en su trabajo de investigación titulado, Evaluación del Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. El autor indicó; al conocer la situación de la empresa, podremos analizar y determinar la incidencia del inventario en la rentabilidad de la empresa. Luego de aplicado los instrumentos de la investigación se concluye que la gestión del control de inventarios en la Empresa Electro Servicios Dávila presenta deficiencias para todos los elementos evaluados, mostrando una relación directa con la rentabilidad expresada en los Estados Financieros, año 2015; donde las Mercaderías representan el 81.9% del Activo Corriente el 40.48% del Activo Total; y el ratio de Rotación de Inventarios muestra un valor de 1.49; donde la Rentabilidad Empresarial para la Liquidez muestra valores que le permiten cumplir satisfactoriamente sus obligaciones a corto plazo; el Apalancamiento financiero con valores que permiten cubrir

sus actividades sin necesidad de financiamiento externo y Rentabilidad sobre Activos, Patrimonio y Ventas muestra valores de poca productividad.

Este capítulo se plantean artículos de autores, sobre temas relacionadas a dichos criterios permitirán desarrollar el contenido teórico de la investigación:

Según Panchi, V.; Armas, I. & Chasi, B. (2017) en su artículo menciona; “Los inventarios en las empresas industriales se realizan a la materia prima, productos en proceso, productos terminados y suministros; se considera como el rubro más representativo de los activos y de los estados financieros, a los cuales se debe dar un tratamiento contable adecuado y para su valuación debe elegirse el mejor método para que su inclusión en la producción sea real y su valor justo, y no se vean afectados los resultados del ejercicio económico, para lo cual se realizará una revisión bibliográfica de los inventarios, su importancia, clasificación, control, métodos de valoración y los sistemas de inventarios para que sean aplicados de acuerdo a la naturaleza de cada entidad, lo que permitirá identificar los sistemas y métodos adecuados de valoración de acuerdo a la producción para determinar un costo real y justo, con lo que la empresa pueda ser competitiva”. (pp.254-264)

Según Atencio, Y. & Salas, J. (2005) en su artículo indica; “A diferencia de cualquier otro proceso productivo, el manejo de los desechos requiere un procedimiento no convencional para el Control de Inventarios, ya que en las líneas de producción regulares se cuenta con materias primas que pasan por una transformación, del cual finalmente se obtiene un producto terminado y desechos. Para el caso del manejo de desechos, se realiza una operación inversa al proceso productivo habitual, ya que de los desechos obtenidos al final de la producción, se generan materias primas para micros, medianas y pequeñas empresas”. (pp.9-19)

Según Toro, L. & Bastidas, V. (2011) en su artículo señala; “La demanda en el sector de los electrodomésticos se caracteriza por ser dinámica, generando la necesidad de garantizar su correcto abastecimiento. Diseñar un sistema para este sector tiene características particulares, debido al volumen de artículos y la complejidad de administrar las líneas de la misma manera. Se propone así, una metodología que utiliza un enfoque multicriterio para clasificar las líneas, concentrando el estudio en las tipo A. Posteriormente, se realiza un análisis de series de tiempo que complementa la selección

del sistema de pronóstico y después se evalúan sistemas de control de inventarios, para minimizar el costo total relevante”. (pp.85-91)

Según Osorio, C. (2008) en su artículo indica; “El propósito fundamental de una cadena de abastecimiento consiste en maximizar el valor de la organización, al tiempo que se satisfacen los requerimientos del cliente. En el cumplimiento de este objetivo deben participar de manera coordinada e integrada todos los actores involucrados en la cadena. Recientemente, las empresas han comprendido que la aplicación de buenas prácticas es sinónimo de integración, la cual empieza por la coordinación operativa de áreas tales como compras, transporte e inventarios, entre otras. La gestión de inventarios es relevante en este proceso de unificación, ya que refleja tanto la inversión realizada por los dueños de la empresa, como la capacidad de generar buenos niveles de servicio al cliente. Sin embargo, la administración de inventarios puede llegar a ser una actividad muy compleja por la incertidumbre que la rodea y la naturaleza misma de los productos que se gestiona”. (pp.152-160)

Según Sánchez, M.; Vargas, M.; Reyes, Blanca & Vidal, O. (2011) en su artículo indica; “El proyecto está dirigido a hacer mejoras en el Instituto Tecnológico de Saltillo (ITS), en el Departamento de Recursos Materiales y Servicios, en el área de Almacén. En base a las Tecnologías de Información se desarrolló un sistema de información, el cual se encuentra en la etapa de implementación en un proceso de pruebas y correcciones, como un soporte de apoyo administrativo que permita llevar el control de inventarios del almacén del ITS con la finalidad de ofrecer rapidez y seguridad en el manejo del inventario”. (pp. 41-46)

Según Durán, Y. (2012) en su artículo manifiesta, “El inventario representa una de las inversiones más importantes de las empresas con relación al resto de sus activos, ya que son fundamentales para las ventas e indispensables para la optimización de las utilidades. En la práctica empresarial, muchos gerentes cometen el error de no reconocer la importancia de llevar a cabo una eficiente administración del mismo. Por ello, la importancia de emplear técnicas financieras para la gestión del inventario. En la presente investigación se utilizó una metodología de análisis documental, cuyo propósito es analizar las técnicas de administración de inventario como elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas”. (pp.55-78)

Según Garrido, I. & Cejas, M. (2017) en su artículo titulado; La gestión de Inventario como Factor Estratégico en la Administración de Empresas. Inidca, “Las Pymes en la actualidad representan un porcentaje económico y financiero de la economía de los países, en el Ecuador este sector simboliza un 40% de la economía. El objetivo fue analizar la efectividad de la gestión de inventarios a través de la aplicación de modelos matemáticos /estadísticos con el fin de destacar los costos inherentes al producto que se comercializa en las Pymes del Cantón Riobamba Ecuador. Como metodología se desarrolló las bases documentales y la aplicación de modelos matemáticos sustentados en herramientas estadísticas que permitieron planear y proyectar la administración de los productos”. (pp.109-129)

Según Gutierrez, V. & Jaramillo, D. (2009) en su artículo; señala “La gestión de los diferentes tipos de inventario a lo largo de una cadena de abastecimiento es un problema complejo que, en la mayoría de los casos de la industria colombiana e internacional, se aborda mediante la implementación de herramientas de software. Sin embargo, la decisión de implementar dichas herramientas está en muchos casos limitada por la capacidad financiera para invertir en ellas y por el desconocimiento de la oferta de software disponible en Colombia. Este artículo presenta una reseña del software disponible en Colombia para la gestión de inventarios con el fin de brindar a las empresas que se enfrentan a la decisión de implementar un software, una herramienta de soporte que indique cuál es la oferta en Colombia y cuáles son las características de los sistemas disponibles. Para esto se presenta primero el estado del arte, en el cual se identifica el resultado de la revisión de la literatura y el uso de las herramientas de software en la industria colombiana”. (pp.125-153)

Este capítulo se plantean libros de autores, sobre temas relacionadas a dichos conceptos permitirán desarrollar el contenido teórico de la investigación. Este comprenderá la conceptualización de las diferentes definiciones relativas al proceso, los cuales serán analizados:

Según Álvarez, J.; Amat J.; Balada, T. & Blanco, F. (1993) en su libro titulado, Introducción a la contabilidad de Gestión indica, ésta obra representa un manual introductorio sobre aquellos temas que se pueden considerar básicos dentro de la Contabilidad de Gestión y que giran en torno a los aspectos conceptuales y metodológicos relativos al cálculo de los costes en las empresas, tanto para servir de

Franco, Linda; Murga, Lily

base para su control como para la valoración de los inventarios, así como para la correspondiente toma de decisiones, todo ello en aras de apoyar el incremento de la productividad y de la competitividad de las propias empresas.

Según Álvarez, J. (2004) en su libro titulado, Contabilidad Básica señala, la presente obra constituye un manual de iniciación a la contabilidad empresarial, en el que se presupone que el lector carece de conocimientos de contabilidad, o los posee a un nivel muy básico, o bastante olvidados. Es por ello por lo que en el contenido del libro se parte prácticamente de cero, y se van mostrando así, en los cinco primeros capítulos, conceptos elementales relacionados con la empresa y la información contable, el patrimonio y sus posibles variaciones, y la forma de presentar el inventario.

Según el autor Carpio, F. (1997), en su libro titulado, Implementación de un software contable define, los sistemas son un conjunto de recursos que se interrelacionan y coordinadamente facilitan el proceso para el logro de un fin propuesto, siendo este un procedimiento ordenado de partes que interactúan entre sí.

Un software implica integridad, totalidad y unificación de partes para lograr un funcionamiento óptimo de un conjunto de componentes.

De esta manera los sistemas son un arreglo, un juego o una colección de conceptos, partes, actividades y/o personas que están conectadas e interrelacionadas para alcanzar objetivos y metas. Un sistema puede también ser una colección de subsistemas operados para el fin común. El objetivo primordial de la implementación de un sistema es contribuir al logro de los propósitos o metas de la empresa a través de la interrelación de todos los recursos, sean estos materiales humanos, de capital y tecnológicos, los sistemas proporcionan información suficiente a fin de facilitar un control adecuado. (p.125).

Según el autor Nuñez, P. (1998) en su libro titulado, Opciones de uso, adquisición o creación de software contable para una institución, afirma: En muchas áreas de aplicación del software, a menudo es más barato adquirir un software que desarrollarlo. Los gestores de la ingeniería del software se enfrentan a una decisión de hacer-o-comprar que se puede complicar con varias opciones de adquisición:

- a) Se puede adquirir software ya preparado.
- b) Se puede comprar software ya preparado y modificarlo luego para que se ajuste a las necesidades específicas.

- c) Se puede encargar a una tercera parte la construcción de un software que se ajuste a las especificaciones del comprador. (p.33).

Figura 6 : Resultados de la Instalación.



Fuente: Libro del autor Carpio F. (p.33)

1.2. Formulación del problema

Problema General

- ¿De qué manera influye la implementación del software contable para el mejorar control de inventarios en Lear Sport International SAC en el año 2017?

1.3. Objetivos

Objetivo General del Estudio

- Evaluar el efecto de la Implementación de un software contable para mejorar el control de inventarios en la empresa Lear Sport International S.A.C.

Objetivos Específicos Asociados al Estudio

- Determinar la influencia de la implementación del software contable en los procedimientos de control de inventarios en Lear Sport International S.A.C.
- Evaluar como mejoraría la capacitación en el manejo del software contable en Lear Sport International S.A.C.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

En esta revisión sistemática de la literatura científica, las variables en este estudio son dos: Control de Inventarios y Software Contable, las mismas que tienen, se considera, un grado de relación. A fin de entender mejor la metodología a utilizarse en esta investigación se ha estructurado dos tablas detallando las variables con sus dimensiones, haciendo un símil de operacionalización de variables. Asimismo, la búsqueda de información se hizo principalmente de artículos científicos de revistas científicas tales como Dialnet, Redalyc (Sistema de Información Científica), Alicia Concytec y de repositorios de tesis e investigación de universidades tales como: la universidad Nacional Hermilio Valdizán, Universidad de la Rioja, Universidad Nacional del centro del Perú, Universidad Técnica de Cotopaxi Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas Latacunga, entre otras. En ésta búsqueda se hizo a partir de palabras claves asociadas a las variables antes mencionadas. También se utilizó la técnica de discriminación de información de artículos científicos y tesis menos relacionadas al tema de investigación.

2.1. Operacionalización de Variables

Variable dependiente:

Tabla 1 : Control de Inventarios.

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
Control de Inventarios	Son todos los procesos que sustentan el almacenamiento y la accesibilidad de los artículos para asegurar la disponibilidad de los mismos.	Control de bienes en Almacén	<ul style="list-style-type: none"> • Kárdex • Saldos de Stock
		Cientes	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevos Registros • Actualización de datos
		Maestro de productos	<ul style="list-style-type: none"> • Codificación por producto

Fuente: Elaboración Propia.

Variable independiente:

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
Software Contable	El software contable es un programa de computadora que permite a los contadores registrar y procesar electrónicamente las transacciones financieras.	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Clave de Acceso • Protección de archivos
		Plataforma	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de computadoras disponibles

Tabla 2: Software Contable.

Fuente: Elaboración Propia

2.2. Diseño de investigación

La investigación busca recolectar datos y profundizar los conocimientos mediante teorías y conceptos, el alcance de esta investigación es correlacional porque establece la relación entre dos variables y es transversal debido que, recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

2.3. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.3.1 Unidad de Estudio

La unidad de estudio de la investigación son los procedimientos y actividades en la información de un sistema de las diferentes áreas que desarrollan en la empresa Lear Sport International S.A.C

2.3.2 Población:

La población está conformada por las áreas, dentro de la empresa Lear Sport International S.A.C.

2.3.3 Muestra (muestreo o selección)

La muestra está compuesta por los trabajadores de la empresa Lear Sport International (3) asistentes contables, (2) administrativos, área de sistemas (1) y (4) personas del área de almacén).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Debido a la necesaria interacción entre el investigador y los informantes claves, se creyó conveniente seleccionar las siguientes técnicas:

Tabla 3 : Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica	Justificación	Instrumentos	Aplicado en
Entrevista	Permitirá identificar los procesos actuales dentro de la empresa.	*Guía de entrevista *Cámara *lapiceros *computadora *Internet	Supervisor del área Colaboradores
Encuesta	Permitirá obtener información sobre cuanto conocen los procesos y actividades actuales dentro de la entidad.	*Cuestionario *Lapiceros *Cámara *Hojas Bond *Internet	Responsables de la labores
Observación directa	Podemos observar el grado de participación de cada uno de los colaboradores.	Guías de Observación	Actividades que se realiza en el empresa
Análisis de documentos	Para obtener información histórica de la organización.	Ficha Resumen	Historial de la entidad.

Fuente: Elaboración Propia

2.5. Entrevista

Objetivo:

Conocer la situación actual de los trabajadores que tienen relación directa con los procedimientos y actividades en la empresa.

2.6. Procedimiento

Preparación de la Entrevista:

El grupo investigador ha determinado entrevistar a cuatro personas teniendo en cuenta la posición que ocupa cada uno de ellos en la organización, mencionando sus responsabilidades básicas y actividades.

La Entrevista tendrá una duración de 30 minutos.

El lugar donde se realizará la entrevista será en las oficinas de la empresa.

Secuencia de la Entrevista:

- a) Se consiguió el permiso del gerente general, dueño de la empresa para obtener acceso con los trabajadores del lugar.
- b) Se realizó una entrevista, la primera comprende de 10 preguntas cerradas con 02 posibilidades de respuesta (Si y No)
- c) La entrevista fue realizada al 50% de los trabajadores de Lear Sport International S.A.C que equivalen a 4 trabajadores (1 asistente contable, 2 administrativos y 1 almacenero) las cuales se convertirán en nuestra muestra.
- d) El tipo de muestra seleccionada es probabilística en donde todos los elementos de una población tienen las mismas posibilidades de ser entrevistados.
- e) Para la tabulación de las preguntas cerradas se utilizaron herramientas auxiliares como Microsoft Excel.

2.7. Encuesta

Objetivo:

Permitirá obtener información sobre cuanto conocen los procesos y actividades actuales dentro de la organización.

Procedimientos de la Encuesta.

El grupo investigador ha determinado encuestar a los responsables de trabajos directo teniendo en cuenta la posición que ocupa cada uno de ellos en la organización, mencionando sus responsabilidades básicas y actividades.

La Encuesta tendrá una duración de 10 minutos.

El lugar donde se realizará la encuesta será en los talleres de la empresa.

Secuencia de la Encuesta.

Elaboración: Diseño de preguntas bases.

Documentación. - Escribir los resultados.

Profesionalismo. - Entregar una copia de la encuesta, entregando su conformación, correcciones o adiciones a los jefes de área.

Documentación. - Archivar los resultados de la encuesta para referencia y análisis posteriores.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En éste trabajo se revisaron 20 tesis, 20 artículos y 20 Libros, de los cuales 30 muestran similitud al problema con lo que se desarrolló la selección de estudio. A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores que utilizan el sistema, mostrando la mejora del control de inventarios, así como el análisis e interpretación de los datos obtenidos:

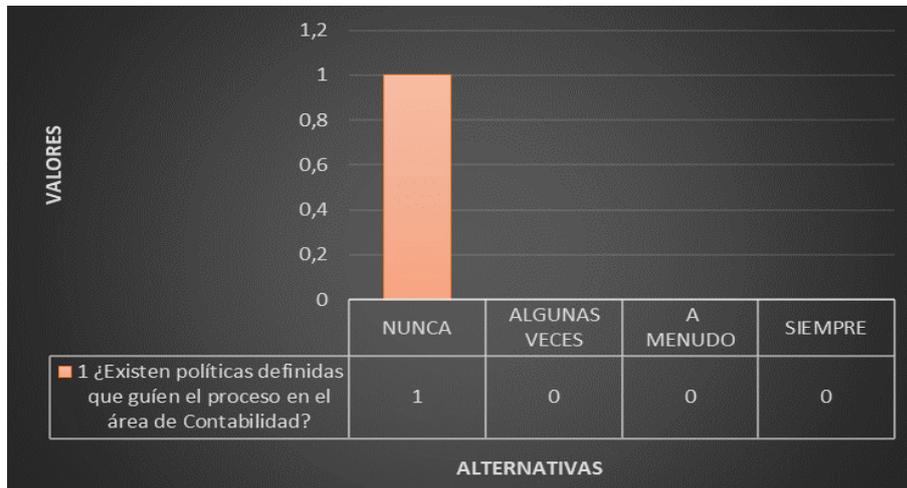
Tabla 4 : Alternativa y Valor.

Definición	Indicador
Nunca	1
Algunas Veces	2
A Menudo	3
Siempre	4

Fuente: Elaboración Propia

3.1. Políticas definidas que guíen el proceso.

Gráfico 1: Procedimiento en el área contable.

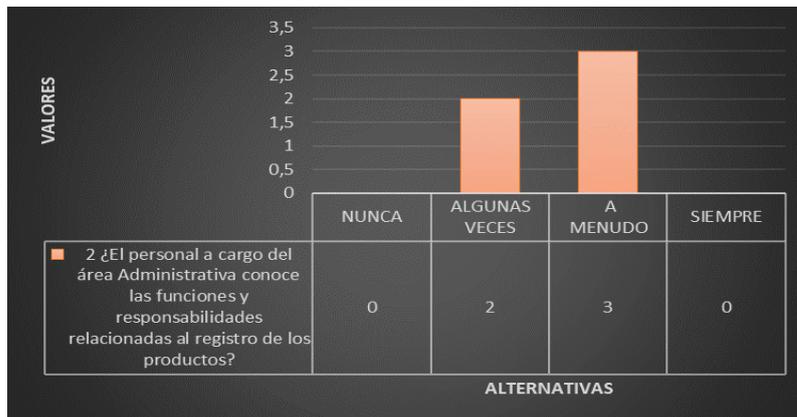


Fuente: Elaboración Propia

Según los datos obtenidos se demuestran que tres de los encuestados, consideran con relación a la pregunta, que nunca existieron políticas definidas que guíen el proceso en el área, lo cual para la empresa es una deficiencia y perjudicial en los procesos.

3.2. Funciones y Responsabilidades.

Gráfico 2: Codificación y registro del producto.

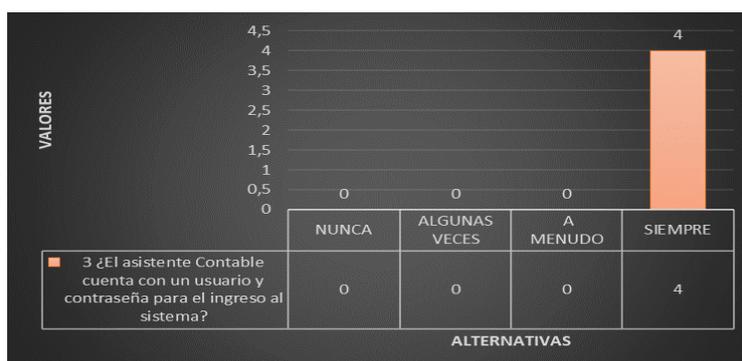


Fuente: Elaboración Propia

Como se aprecia en el Gráfico, se demuestra, que uno de los encuestados opina, algunas veces conoce las funciones y responsabilidades relacionados al registro de los productos, seguido por otro encuestado que manifiesta que a menudo ocurre este interrogante. Por lo cual los colaboradores ocasionan retrasos en los procesos.

3.3. Usuario y contraseña del sistema contable.

Gráfico 3: Acceso al Sistema.

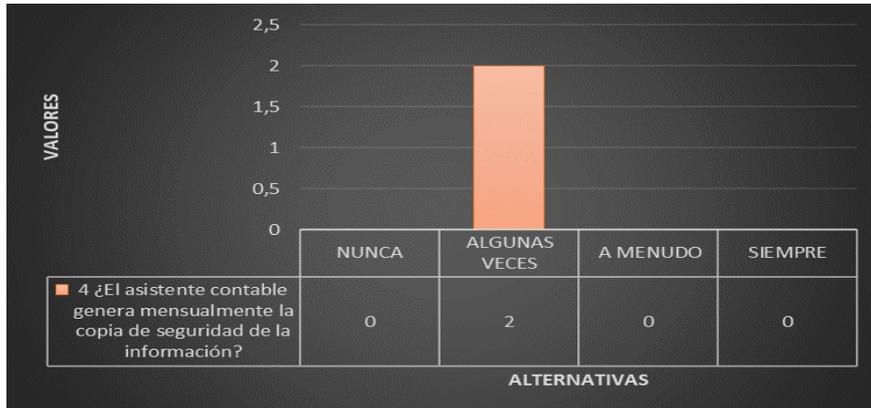


Fuente: Elaboración Propia

Según los datos obtenidos se demuestra que la mayor parte de la muestra (3) encuestados, opinan que siempre se cuenta con un usuario y contraseña para el ingreso al sistema contable que se utiliza actualmente.

3.4. Copia de seguridad de la información.

Gráfico 4: Generación de Backup.

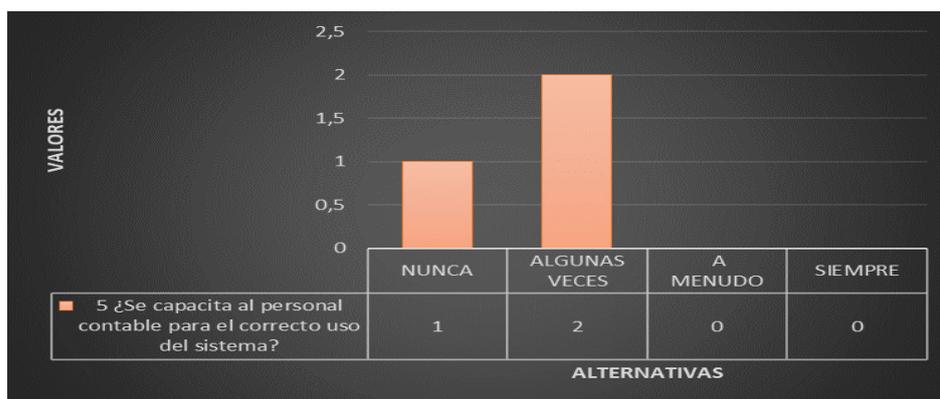


Fuente: Elaboración Propia

Según los datos obtenidos de la muestra podemos asumir que al igual que la pregunta anterior, la mayor parte (3) de los encuestados nos dicen a menudo que se genera mensualmente la copia de seguridad de la información. Por lo tanto, la empresa no está en posibilidad de alguna pérdida de la información contable.

3.5. Capacitación a los trabajadores.

Gráfico 5: Inducción en el uso del sistema.



Fuente: Elaboración Propia

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada, (1) de ellos nos indica que nunca se capacita al personal contable para el correcto uso del sistema; además, (2) encuestados manifiestan que algunas veces se efectúa dicho acto. Esto conlleva a obtener información tardía para la toma de decisiones financieras de la empresa.

Análisis Global de los estudios.

- A partir de los resultados encontrados se mostraron los porcentajes de la encuesta realizada que establece de manera positiva la implementación de un software contable para mejorar el control de inventarios en la empresa Lear Sport International S.A.C.
- Estos resultados van acordes con los obtenidos del instrumento utilizado en ésta investigación, pues de acuerdo a los temas abordados, la mayoría de los trabajadores manifiestan que mejorará el registro, control de la mercadería y los procedimientos con la propuesta de la instalación del software contable.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

Conclusión:

Finalmente, se elabora el presente apartado, el cual contiene las conclusiones obtenidas del estudio y las recomendaciones que se plantean con el fin de llevar a cabo la implementación propuesta:

La empresa Lear Sport International S.A.C., necesita de un sistema contable integrado donde la gestión administrativa, financiera, contable y todas las demás áreas estarán unidos, los beneficios se detallan a continuación:

- Simplifica los flujos de trabajo, procesos; ofrece una detallada visibilidad de los flujos de trabajo; define procedimientos de negocio y asegura su cumplimiento en toda la cadena de suministro e incrementa la eficiencia operacional al guiar a los usuarios durante tareas complejas eliminando el trabajo redundante; mejora el cumplimiento las normas reglamentarias fiscales, financieras y reduce el riesgo.
- Mejora la planificación financiera y el servicio al cliente, proporcionando una fuente para la facturación y el seguimiento de la relación.
- Reducción de costes y aumenta de la seguridad de los datos.

Además, le falta organizar y programar la eficiente realización de todos los procesos de la empresa, impidiendo muchas veces un buen desempeño y mejora continua de las actividades de las diversas operaciones contables y administrativas, así como el cumplimiento de las metas, pues; la empresa no posee un software contable que regule las materias primas y los productos terminados de esta manera se pierde información y se registran datos erróneos a través del Excel.

REFERENCIAS

- Benavides Rodríguez, G. L., Mairena Montenegro, D. L., & Beavides Fuentes, J. C.** (2015, octubre-diciembre). *Implementación de Sistema Contable en el Restaurante La Terraza.* (Revista Científica de FAREM-Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano, N° 16.)
- Calvopiña Nuñez, L. A.** (2010). *Implementación de un Sistema Contable computarizado en la Fábrica alfarera ubicada en el valle de tumbaco provincia de pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. Iatacunga, Ecuador.* (Tesis para optar el título). Universidad Técnica de Cotopaxi unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas Latacunga.
- Carpio, F. C.** (1997). *Sistemas y procedimientos contables. Caracas. Libro de control inventarios.* Caracas, Venezuela.
- Edilberto, H. P.** (2013). *Procedimiento estándar de implementación de sistemas de información contable computarizada aplicable en las mypes de huancayo para una gestión financiera eficiente y eficaz. Huancayo.* (Tesis para optar el título). Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Estela o. Saniyá R., F. R.** (2014). *"la aplicación del software "geslog" y su impacto en el sistema de inventarios". huánuco, huánuco, Perú.* (Tesis para optar el título).
- Flores Castillo, C.** (2012). *Diseño e Implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa textura. Quito, Ecuador.* (Tesis para optar el título).
- Luna Isidro, L. I.** (2016). *diseño de un patron digital para el desarrollo de software contable empresarial comercial en sistemas intregados. Huánuco.* (Tesis para optar el título) Universidad Hermilio Valdizán
- Luz Amparo Toro Benítez, V. E.** (2011). *Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos. Revista "Scientia et Technica", (pp.85-91).*
- Maricela Sánchez López, M. V.** (2011). *Sistema de información para el control de inventarios del almacén del I.T.S.Revista ConCiencia Tecnológica,(pp. 41-46).*
- Nuñez Ponce, J.** (1998). *Libro software: liciencia de uso, derecho y empresa. Lima: Fonde de Eesarrollo Editorial.*
- Osorio, C. A.** (2008). *Modelos para el control de inventarios en las pymes. Revista Panorama, (pp.152-160).*

Portocarrero Cruz, P. (2016). *Control de Inventarios y Mermas en la Estación de Servicios Bolívar*. Lima, San Borja, Perú. Tesis para optar el título).

Rengifo Pezo, M. T. (2015). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Electro Servicios Davila S.A.C . Tarapoto, Lima, Perú.*

Reyes García, R. A., Pérez Jiménez, L. R., & Trejo Montiel, M. R. (2012). *Propuesta de un instrumento de implementación de la tecnología de información en el ejercicio profesional de los contadores públicos, con énfasis en los sistemas contables e inventario, en las empresas del sector comercio de la ciudad de san miguel. san miguel, el salvador.* (Tesis para optar el título)

Tello Fabian, L. E., & Daza Anchillo, H. E. (2015). *Análisis y Mejora del control de Inventarios mediante la Aplicación del Software (SISFE)*. Huánuco. (Tesis para optar el título) Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Viviana P. Panchi Mayo, I. R. (2017). *Los Inventarios y el Costo de Producción en las empresas Industriales del Ecuador*. *Revista Científico, Dialnet* (p.254-264) Universidad de la Rioja, España

Yahaira Atencio Gómez, J. C. (2005). *Desarrollo de un sistema de inventarios para el manejo de desechos*. *Revista Tecnología en Marcha, Dialnet* (p. 9-19) Universidad de la Rioja, España

(1993) *Introducción a la contabilidad de Gestión*. Libro publicado en la ciudad de España, Dialnet. Universidad de la Rioja.

HYPERLINK "<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=273759>" **Jesús Lizcano Álvarez** (2004) *Contabilidad Básica*, Libro Publicada en la ciudad de España, Dialnet. Universidad de la Rioja.

Garrido Bayas, Irma Yolanda; Cejas Martínez, Magda (2017) *La Gestión de Inventario como Factor Estratégico en la Administración de Empresas*. *Revista Negotium, (REDALYC)*, Fundación Miguel Unamuno y Jugo, Venezuela.

Durán, Yosmary (2012) *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas*. *Revista Visión Gerencial (REDALYC)*, Universidad de los Andes, Venezuela.

Gutiérrez, Valentina; Jaramillo, Diana Patricia (2009) *Reseña del Software disponible en Colombia para la Gestión de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento*. *Revista Estudios Gerenciales*. Universidad ICESI, Colombia.

ANEXOS

Guía de preguntas de encuesta modelo Likert.

Nro.	Preguntas	Respuestas		Comentarios
		SI	NO	
1	¿Existen políticas definidas que guíen el proceso en el área de Contabilidad?			
2	¿El personal a cargo del área Administrativa conoce las funciones y responsabilidades relacionadas al registro de los productos?			
3	¿El asistente Contable cuenta con un usuario y contraseña para el ingreso al sistema?			
4	¿El asistente contable genera mensualmente la copia de seguridad de la información?			
5	¿El Personal del área contabilidad está capacitado?			



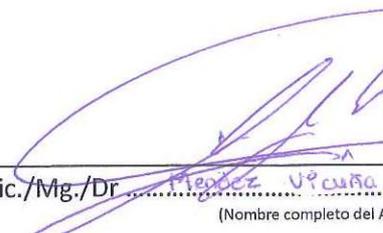
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Asesor Mendez Vicuña, Juan Ramón, docente de la Universidad Privada del Norte, facultad de Negocios, carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Elija un elemento. del o los estudiantes(s)/egresado (s):

- Franco Bernabel, Linda Yessebel
(Nombre completo de estudiante o egresado)
- Murga Soto, Lily Eliana
(Nombre completo de estudiante o egresado)

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Elija un elemento. titulado Implementación de un software contable para mejorar el control de inventarios en la empresa Lear Sport International S.A.C, para optar al grado de bachiller por la Universidad Priva del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Los Olivos, 22 de Febrero del 2019
(Lugar) (día) (mes) (año)


Ing./Lic./Mg./Dr. Mendez Vicuña, Juan Ramón
(Nombre completo del Asesor)
Asesor



ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Director/Coordinador Cva. Berlanga Valdez, de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Elija un elemento. del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

- Franco Bernabé Linda Yessebel
(Nombre completo de estudiante o egresado)
- Murga Soto Lily
(Nombre completo de estudiante o egresado)

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Elija un elemento. titulado

* Implementación de un software contable para mejorar el control de inventarios en la empresa Lear Sport International SAC - 2017 *

Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Elija un elemento. expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

() Excelente: De 20 a 18.

() Sobresaliente: De 17 a 15.

(x) Bueno: De 14 a 13.

Desaprobado

Los Olivos 22 de Febrero del 2019
(Lugar) (día) (mes) (año)


Ing./Lic. MB: AM
(Nombre completo del Director/Coordinador)
Director/Coordinador de Carrera