



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“REVISIÓN SISTEMÁTICA EN LA GESTIÓN DE  
ALMACENES INDUSTRIALES”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

Evelia Raquel Calixto Alvites

**Asesor:**

MBA. Ing. Mylena Karen Vilchez Torres

Cajamarca - Perú

2018

## DEDICATORIA

A mi madre, mis pequeños sobrinos y familiares que siempre me han motivado en todo momento apoyándome cuando más necesitaba a lo largo de mi formación, tras depositar su confianza en mí para desde ahora forjarme profesionalmente.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por acompañarme siempre, a los amigos que siempre están apoyándome, a los docentes de la Universidad Privada del Norte porque me transmitieron sus conocimientos y aportes.

## Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN .....	7
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>14</b>
REFERENCIAS .....	17
ANEXOS.....	18

## RESUMEN

La competencia es cada vez más dura en un mercado industrial, y lo más óptimo que se puede llevar es una muy buena gestión con un manejo logístico, en especial sus inventarios, minimizar costos y trabajar en la toma de decisiones que normalmente se hacen al momento de verificar sus productos. Existen diversos factores que crean deficiencia en almacén, eso es lo que genera demoras e ineficiencia, pues a través de sus sistema logístico dentro de lo que cabe del proceso son mínimamente estudiados, a pesar de ello muchas empresas dedicadas a este rubro industrial, a su comercialización, importación y distribución tanto como le restan importancia a este tipo de procesos y no se relacionan mucho con dicha área a estudiar. Hace mucha falta personas que se involucren en estos procesos .Para ello la revisión sistemática revisará e identificará los problemas desde que ingresa un producto al almacén hasta su distribución ya que en la gestión de almacenes industriales. El objetivo de la revisión sistemática es identificar la optimización en la gestión de almacenes industriales, mostrar, identificar cuáles son las tendencias que se utiliza para este tipo de trabajo en un almacén. La metodología es una investigación documental la cual nos permite los estudios de un tema y área específica, pues ha sido utilizado a través de investigadores pues crea mejoras y buenos resultados en las revisiones sistemáticas. En el trabajo se fundamenta la recopilación de información de las 10 revisiones sistemáticas que como mínimo se debería leer, clasificándolo de acuerdo al análisis, organización, autor, objetivos, resumen y concepto clave. Los resultados que se muestran actualmente en una gestión de almacenes industriales es que se requiere mayor enfoque en los procesos de mejora continua, entre ellos los principales son: revisar la gestión de stock, análisis de cada suministro, selección de materiales, que cada uno cumpla con los requerimientos e instrucciones de cada empresa industrial con nuevas políticas de inventarios y stocks para una buena mejora en dicha área de trabajo.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de Almacén, Eficiencia, Industrial.

## ABSTRACT

The competition is increasingly hard in an industrial market, and the most optimal that can be carried is a very good management with a logistical management, especially their inventories, minimize costs and work in making decisions that are usually made at the time to verify your products. There are several factors that create deficiency in the warehouse, that is what generates delays and inefficiency, because through their logistic system within what is of the process are minimally studied, despite this many companies dedicated to this industrial sector, to its commercialization, import and distribution as much as they reduce importance to this type of processes and they do not relate much with this area to study. People who are involved in these processes are badly needed. For this, the systematic review will review and identify the problems from the moment a product enters the warehouse to its distribution as in the management of industrial warehouses. The objective of the systematic review is to identify the optimization in the management of industrial warehouses, show, identify which trends are used for this type of work in a warehouse. The methodology is a documentary research which allows us to study a specific topic and area, since it has been used by researchers because it creates improvements and good results in systematic reviews. The work is based on the collection of information on the 10 systematic reviews that should at least be read, classified according to the analysis, organization, author, objectives, summary and key concept. The results that are currently shown in an industrial warehouse management is that it requires a greater focus in the processes of continuous improvement, among which the main ones are: review the management of stock, analysis of each supply, selection of materials, that each one fulfills with the requirements and instructions of each industrial company with new inventory and stock policies for a good improvement in that area of work.

**KEYWORDS:** Warehouse Management, Efficiency, Industrial.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las revisiones sistemáticas permiten estudiar la eficacia y la seguridad de un tema respecto a otro con un elevado nivel de calidad y rigor científico para así ayudar en la toma de decisiones, Hutton (2016).

Las empresas deben de tomar acciones que generen satisfacción e incentivo del trabajador, tener planes que estratégicamente funcionen, realizar un proceso que sea eficiente y se ajuste a la realidad que afronta para así organizarse y lograr el objetivo. En esta área se debe observar cada proceso para así encontrar y realizar mejoras continuas. En la mayoría de almacenes no se le brinda mucha importancia ya que no consideran que los trabajos que ahí se realizan no se obtiene algún valor en la producción pues es más compleja.

La presente investigación se realizó en base a una revisión sistemática de la literatura científica teniendo en cuenta la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses)

La presente revisión sistemática supera las limitaciones de informalidad al definir el protocolo de búsqueda, pues, se registra los datos teniendo en cuenta: autores, año de publicación, tipo de metodología seguida, país donde tuvo lugar el estudio, breve resumen de los objetivos y descripción. Manual Cochrane de revisiones sistemáticas de intervenciones (2011).

León E & Torres A (2016) exponen que, la propuesta planteada nos permite mejorar la gestión de almacenes e inventario ya que se optimiza la distribución de espacio, necesidades de requerimiento de compra, control real de existencias y priorización de los stocks de seguridad.

Escudero (2014) nos aclara que, distribuir el espacio interno de un almacén es uno de los aspectos más complejos de la logística de almacenes. Las decisiones que se tomen sobre la distribución general deben satisfacer las necesidades de un sistema de almacenaje que permita: aprovechar eficientemente el espacio disponible, reducir al mínimo la

manipulación de materiales, conseguir el máximo índice de rotación de la mercancía y facilitar el control de las cantidades almacenadas.

En este sentido, Donayre (2017) expone que las subcategorías emergentes definitivamente agregan valor a la gestión de almacén en la empresa, específicamente sobre la filosofía JIT (justo a tiempo) y la capacitación del capital humano por brindar grandes beneficios a la organización como el ahorro de dinero, mayor productividad, efectividad, eficacia, eficiencia en todos los procesos inmersos en la gestión de almacén al igual que el cuidado para la integridad física y psicológica de los colaboradores.

Por otro lado, Mantilla (2015) expone que el cuadro de asignación de personal para el área almacén de la empresa debe estar acorde a las funciones que se realiza en dicha áreas, además debe contarse con un sistema de información que cumpla los requisitos mínimos para trabajar en un área de almacén.

Sanchez (2016) nos dice que, al implementar los procedimientos e indicadores de gestión sirven como guía al jefe de Logística y jefe de almacén a dirigir y controlar los procesos logísticos en los almacenes de forma efectiva.

Dentro de los Objetivos del presente proyecto de investigación indica el diseño de un sistema de almacenes para mejorar la disponibilidad de los productos en una empresa en el área de abastecimientos, para el desarrollo del presente proyecto se realizó un análisis del proceso de mantenimiento y la recopilación de información fue mediante la observación directa in situ al proceso de almacenes de una empresa.

A este estudio, si se le agrega una medición cuantitativa mediante indicadores de gestión, ambos estudios mostraron deficiencia en el marcado de lotes, deficiencia en el registro de lotes, demoras en el tiempo de localización de los lotes, productos extraviados, demoras en el tiempo de entrega de reportes y un deficiente despacho de productos. (Guerrero & Olavarría, 2017).

En el proceso de la investigación se ha llegado al convencimiento de que analizando los costos se hace necesario contar con la implementación de un control de inventario adecuado para que se pueda verificar cómo se está realizando la producción en la industria, también debemos destacar que la aplicación del control interno se encargará de salvaguardar los recursos que posee la empresa. (Carranza, 2016).

Ramos (2016) expone que, al realizar el diagnóstico actual de la gestión de stock y almacén de la empresa mediante la información recolectada, KPI's y reportes. Se diseña un nuevo sistema de gestión de stock; la nueva distribución del almacén, se incrementó la utilización del espacio y mejoró la entrega perfecta, en un 31% de entregas sin error.

Diego T., Pedro S. Gonzalo C. (2014) nos dice que el método más utilizado y el que emplean para inicializar nuestra resolución será el método de aproximación de Vogel porque es el que logra determinar soluciones más cercanas a la óptima en un solo paso. Otra ventaja que se obtiene con Vogel, es que el número de iteraciones totales es menor en comparación a otros métodos y eso hace que el proceso de resolución sea más eficiente.

En conclusión las personas que continuamente practican el método de las 5'S (seiri, seiton, seiso y seiketsu; son personas que han llegado a adquirir el hábito de hacer de estas actividades parte de su trabajo diario – adquieren autodisciplina, con este punto se pretende alcanzar el hábito de respetar y utilizar correctamente los procedimientos desarrollados, esta existe en la mente y de la voluntad de las personas y solo la conducta demuestra la presencia que estimulen la práctica de la disciplina.

De esta manera entre los problemas más resaltantes se ha revisado que en cada entrega o búsqueda que se realiza en los pedidos de un almacén los encargados demoran en realizar los registros, pues la gestión que realizan en un almacén es muy baja, además se verá como minimiza los costos y tiempos que afectan a la gestión de almacenes y han generado algún tipo de problemas.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente estudio de revisión sistemática que se ha desarrollado se ha iniciado mediante la hipótesis que se ha encontrado a través de la deficiencia que existe en una gestión de almacenes industriales pues en todo proceso se puede incrementar sus costos ya que cada producto que se analiza por el almacén, área que nos hemos centrado en la revisión sistemática. En esta área se llevan a cabo desde las entrevistas al personal que lo maneja hasta los artículos y materiales almacenados.

### *Tipo de estudio*

La presente investigación se realizó en base a una revisión sistemática de la literatura científica teniendo en cuenta la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses); pues, desde su publicación en 2009, los autores e investigadores de todo el mundo han utilizado la declaración PRISMA para planificar, preparar y publicar sus revisiones sistemáticas y meta análisis, pues la difusión e implantación de la declaración PRISMA parece indicar mejoras en la calidad de la publicación de los métodos y resultados de las revisiones sistemáticas y los meta análisis Hutton B., Catalá-López, F. & Moher D. (2016).

Por otra parte, la pregunta de investigación encargada de orientar la metodología fue:

*¿Cómo influye el sistema de gestión de almacenes industriales en una empresa?*

### *Fundamentación de la metodología*

Las revisiones sistemáticas permiten estudiar la eficacia y la seguridad de un tema respecto a otro con un elevado nivel de calidad y rigor científico para así ayudar en la toma de decisiones (Hutton et al., 2016).

### ***Proceso de recolección de información***

El proceso de búsqueda fue refrendado por dos investigadores, quienes realizaron por lo menos diez lecturas completas de los mismos. Las palabras clave que se utilizaron fueron: **gestión y almacenes**; eligiéndose como buscador: Repositorio UPN y La Referencia.

Las rutas específicas de búsqueda se describen a continuación:

**La Referencia: Gestión;** *Gestión de almacenes;*

**Repositorio UPN:** *Gestión de almacenes;*

Los artículos seleccionados se importaron al *software* de gestión de referencias **Zotero**, para su gestión en la eliminación de citas duplicadas.

### **Criterios de inclusión y de exclusión**

Como criterio de inclusión se consideraron artículos originales publicados en bases de datos científicas indexadas, en idioma castellano, entre los años 2013 y 2017, que describen el tema: de gestión de almacenes y su influencia en la disponibilidad de bienes en una empresa (Aportes y limitaciones).

Por otra parte, como criterio de exclusión se definió que el abordaje de la revisión sistemática sea: Gestión de almacenes no se toma la distribución ni producción de la cadena de suministros y artículos que no tienen definido los objetivos.

El protocolo de búsqueda y de extracción de información fue aplicado por los dos revisores de forma independiente, cuyas diferencias fueron analizadas y resueltas.

### **CAPÍTULO III. RESULTADOS**

Para el desarrollo se empezó realizando un análisis de tiempos del proceso de almacenamiento de los equipos obteniendo como resultado demoras por no contar con un sistema de información, por ello se realizó el diseño del sistema de gestión de almacenes industriales.

La búsqueda de artículos en las bases de datos y búsqueda arrojó un total de 1270 artículos originales en el periodo de tiempo de 2013 al 2017.

La selección arrojó los siguientes resultados: Repositorio UPN5, La Referencia 5, que hacen un total de 10 artículos que como mínimo se recolectó, los mismos que fueron obtenidos de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión.

Los 10 artículos seleccionados de acuerdo al protocolo de selección se muestran en **anexo 1.**

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### Discusión

En el presente trabajo que se realizó se pudo evaluar cada paper que se analizó, donde vemos que el área de almacén de cada empresa de los últimos 5 años se debería evaluar constantemente ya que presentan buenas estrategias, pero dejando de lado otras como tener una buena organización y gestión del almacenamiento donde le permita mejorar los espacios disponibles y mejorar el procedimiento del área.

Esta revisión demuestra que en cada manejo que se realice en un almacén puede minimizar o aumentar costos en su proceso, es por eso que debería considerar todos los procesos no sólo sistemáticos en cuanto a cantidad, productos sino también tener en cuenta el tiempo, espacio, recorrido que se maneja, distribuyendo así mejor los materiales al momento de colocarlos en un lugar en cantidad necesaria y que se requiera.

En todos los papers se demuestra que utilizan un análisis sistemático para el manejo del almacén, donde se adecua a las necesidades que la empresa crea conveniente considerando llevar un buen manejo de sus inventarios para controlarlos y manejarlos mediante el sistema que utilicen.

Cada diagnóstico que cada empresa realiza en sus almacenes registran algún problema en el almacén que manejan, pues deberían aplicar mejoras en cuanto a la disminución de tiempos, minimizar tiempos de ocio de los empleados, minimizar tiempos al momento de buscar un producto, mejorar sus inventarios y otras actividades que conlleva a que un almacén lleve un orden adecuado de todos sus productos, así mejoraría no sólo el orden sino también la limpieza del área.

En cada almacén se demuestra que es un área de suma importancia ya que independientemente de otra actividad o trabajo que realice cada empresa siempre requieren de un almacén.

Este trabajo busca crear conciencia en esta área ya que no sólo es un simple almacén, sino que juega un papel muy importante en cualquier empresa industrial y así manejar un sistema de acuerdo a la gestión de almacenes industriales, mejorando cada problema que se venga, mejorando cambios, adoptando nuevas formas de pensar en obtener un excelente trabajo.

Por ultimo de acuerdo a los resultados que vimos de cada revisión que se realizó creemos que es posible mejorar en un almacén y obtener una buena gestión llevando a cabo de la mano todos los procesos de un buen sistema de manejo y una buena metodología como las 5'S, esto conlleva a que un almacén disminuya costos, tiempo, espacio, gastos, entre otros para una empresa.

### **Conclusiones**

- A partir de cada revisión que se realizó se logró identificar aspectos que en todo almacén se gestiona como: pedidos, almacenamiento, embalados, despachos. Todo esto antes de cada optimización, se debería analizar todo tipo de almacén de acuerdo al producto, demanda generada, ubicación, características, todo esto con el fin de satisfacer cada necesidad que el cliente tenga.
- En respuesta a este diagnóstico situacional se ha diseñado una propuesta e mejora, donde se ha podido comprobar que el resultado de aplicar procesos de planificación de demanda como herramienta para la gestión de inventario permite generar los planes de aprovisionamiento oportunamente para sostener la actividad comercial de la empresa, manteniendo un nivel de inventario que la que la empresa crea conveniente.
- Toda gestión de almacén debería actualizarse y enfocarse en mejoras continuas ya que cada actividad que realicen genere aún más capacidad para una adecuada gestión de almacén, esto se refleja en cada revisión que se hizo entre ellos están: revisar sus stocks para ver lo que el almacén requiere y mejorar un diseño de plan de mejora para así analizarlas y obtener lo que la empresa requiera mediante restricciones que inicien y finalicen una nueva implantación.
- De acuerdo a la investigación hemos considerado que para una adecuada gestión de almacén industrial se debería incluir también mediante un análisis los beneficios económicos y operacionales que la empresa crea conveniente, incluyendo cada costo del proceso. Esto conlleva a una reestructuración para la mejora de un buen desempeño positivo.

## REFERENCIAS

- Cancho, F; Limitaciones en la gestión del sistema de abastecimiento de materiales de la empresa servicio nacional de sanidad agraria en el periodo del 2009-2010, Universidad San Martín de Porres.
- Carranza Requejo Marleni; PROPUESTA DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA TECNOQUIM SAC, Universidad Privada del Norte.
- Chávez J. & Mejía K., INFLUENCIA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACENES Y DISTRIBUCIÓN, PARA OPTIMIZAR TIEMPOS DE ENTREGA EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES DON TEO S.A.C. Universidad privada del Norte.
- Donayre Fossa, Rafael, Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017, Universidad Cesar Vallejo.
- El Adi Quiroga, Martín Nicolás; Gestión de Almacenes en una Empresa Comercial de Materiales Eléctricos e Iluminación Universidad Nacional de Cordova.
- Guerrero Vargas Juan Manuel & Olavarría Espinoza Carlos Fabián IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN DEL MOLINO PURO NORTE Universidad Privada del Norte.
- León Chávez, Evelin & Torre Carrascal, Alan; Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios para una empresa de coberturas plásticas. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Pozo Johanson Katherin, DISEÑO DEL PROCESO DE COMPRAS Y GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA OBRA DE LA EMPRESA A.R. INMOBILIARIA CONTRATISTAS S.A, Universidad Privada del Norte.
- Ramos Alcántara, K.G, Propuesta de mejora en la gestión de stocks y almacenes para reducir el costo de inventario en la empresa Distribuidora Cummins Perú SAC Universidad Privada del Norte.
- Sánchez Jamanca, Danny Mitchel; Mejora del sistema de gestión logística en los almacenes de una empresa concretera, Universidad Nacional de Ingeniería.

## ANEXO

Tema	Subtema	Año	Autor	Título	Objetivos	Resultado
Sistema de compras y almacenes en la empresa privada	Gestión de almacenamiento	2016	León Chávez, Evelin Torre Carrascal, Alan	Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios para una empresa de coberturas plásticas	Analizar, diagnosticar y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios de una empresa de coberturas plásticas, donde el crecimiento del mercado y de competidores les exige ser más eficientes en la custodia y optimización de los niveles de existencias, entre otros, de aquí parte una serie de propuestas que busca la mejora continua de las operaciones que gestiona.	Finalmente las propuestas planteadas nos permiten mejorar la gestión de almacenes e inventario ya que se optimiza la distribución de espacio, necesidades de requerimiento de compra, control real de existencias y priorización de los stocks de seguridad. La descripción del análisis costo beneficio para la implementación de las propuestas de mejora, reflejarán un ahorro anual de S/. 126 085.50 para materia prima y una recuperación de ventas (ingreso) de producto terminado equivalente a S/. 38 779.00.
Sistema de compras y almacenes en la empresa privada	Gestión de almacenamiento	2017	Donayre Fossa, Rafael	Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017.	La investigación efectuada se basó en el paradigma interpretativo, contrastando las teorías administrativas y logísticas al producto previamente definido. De esta manera ha sido necesario hacer énfasis que la investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, por lo que el investigador interpretó a su manera enfocado a los objetivos siendo el investigador quién le da sentido al estudio.	Las subcategorías emergentes definitivamente agregan valor a la gestión de almacén en la empresa, específicamente sobre la filosofía "justo a tiempo" y la capacitación del capital humano por brindar grandes beneficios a la organización como el ahorro de dinero, mayor productividad, efectividad, eficacia, eficiencia en todos los procesos inmersos en la gestión de almacén al igual que el cuidado para la integridad física y psicológica de los colaboradores.
Sistema de compras y almacenes en la empresa privada	Gestión de almacenamiento	2015	MANTILLA, J	Limitaciones en la gestión del sistema de abastecimiento de materiales de la empresa servicio nacional de sanidad agraria en el periodo del 2009 - 2010	Determinar los problemas que se identifican en los procesos de planificación de las necesidades del personal, adquisición de material, almacenamiento de materiales y distribución de los materiales a las 15 sedes que están dentro de la jurisdicción de la entidad Servicio Nacional de Sanidad Agraria.	El cuadro de asignación de personal para el área almacén de la empresa debe estar acorde a las funciones que se realiza en dicha áreas, además debe contarse con un sistema de información que cumpla los requisitos mínimos para trabajar en un área de almacén; finalmente, deben abordarse los factores internos y externos que limitan el desempeño del trabajador en el área de almacén.

Tema	Subtema	Año	Autor	Título	Objetivos	Resultado
Sistema de compras y almacenes en la empresa privada	Gestión de almacenamiento	2016	Sánchez Jamanca, Danny Mitchel	Mejora del sistema de gestión logística en los almacenes de una empresa concretera.	Este informe pretende dar respuesta a las demandas de muchos usuarios que traten de impulsar y mejorar el Sistema de Gestión Logística de almacenes, con el fin de que se puedan implementar indicadores en posiciones estratégicas que reflejen un resultado óptimo en el mediano y largo plazo, mediante un buen sistema de información que permita medir las diferentes etapas del proceso logístico.	Se logró implementar los procedimientos e indicadores de gestión sirviendo como guía al jefe de Logística y jefe de almacén a dirigir y controlar los procesos logísticos en los almacenes de forma efectiva.
Sistema de compras y almacenes en la empresa privada	Gestión de almacenamiento	2015	El Adi Quiroga, Martín Nicolas	Gestión de Almacenes en una Empresa Comercial de Materiales Eléctricos e Iluminación	El presente trabajo está enfocado en la gestión de almacenes de una Pyme netamente comercial, de la Provincia de La Rioja, dedicada al rubro de comercialización de materiales eléctricos e iluminación hacia el consumidor final y venta al por mayor.	Del análisis del presente trabajo resulta claro que una de las medidas que se pensaba tomar, construir un nuevo depósito, no sería necesario en principio. Es posible reordenar el almacén, identificando los lugares en donde se encuentra la mercadería, organizando, ordenando, limpiando, estandarizando medidas y mantener una disciplina individual y colectiva siendo aplicada en la organización.
Sistema de compras y almacenes en la empresa privada	Gestión de almacenamiento	2017	Guerrero Vargas Juan Manuel; Olavarría Espinoza Carlos Fabián	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN DEL MOLINO PURO NORTE	Determinar la influencia de la implementación de un sistema informático en la gestión de almacén en la empresa Molino Puro Norte, ciudad de Dios, 2017	El análisis de los resultados permitió establecer la relación significativa entre ambas variables de estudio, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.842. A este estudio, se le agrego una medición cuantitativa mediante indicadores de gestión, ambos estudios mostraron deficiencia en el mercado de lotes, deficiencia en el registro de lotes, demoras en el tiempo de localización de los lotes, productos extraviados, demoras en el tiempo de entrega de reportes y un deficiente despacho de productos

Tema	Subtema	Año	Autor	Título	Objetivos	Resultado
Sistema de compras y almacenes en la empresa privada	Gestión de almacenamiento	2016	Carranza Requejo Marleni	PROPUESTA DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA TECNOQUIM SAC	Elaborar una Propuesta De Mejora Del Control Interno de La EMPRESA TECNOQUIM SAC	En el proceso de la investigación se ha llegado al convencimiento de que analizando los costos se hace necesario contar con la implementación de un control de inventario adecuado para que se pueda verificar cómo se está realizando la producción en la industria, también debemos destacar que la aplicación del control interno se encargará de salvaguardar los recursos que posee la empresa. Otro hallazgo importante que hemos verificado es en cuanto a las medidas de control establecidas para que de esta forma se pueda evitar los dolos o delitos que se producen en el almacén. Estas medidas no deben faltar especialmente en el área de almacén, previniendo así que se produzcan pérdidas como consecuencia de hurtos y que la complejidad de este proceso no nos permita muchas veces identificar al responsable.
Sistema de compras y almacenes en la empresa privada	Gestión de almacenamiento	2016	Ramos Alcántara, K	Propuesta de mejora en la gestión de stocks y almacenes para reducir el costo de inventario en la empresa Distribuidora Cummins Perú SAC	Proponer una mejora en la gestión de stocks y almacenes, para reducir los costos de inventario en la empresa Distribuidora Cummins Perú	Se propuso una mejora en la gestión de stock y almacenes, mediante la utilización de herramientas de gestión y se establecieron nuevas políticas, basadas en los resultados obtenidos; se realizó el diagnóstico actual de la gestión de stock y almacén de la empresa mediante la información recolectada, KPI's y reportes. Se diseñó un nuevo sistema de gestión de stock; la nueva distribución del almacén, incrementó la utilización del espacio y mejoró la entrega perfecta, en un 31% de entregas sin error.
Sistema de compras y almacenes en la empresa privada	Gestión de almacenamiento	2013	Pozo Johanson Katherin	DISEÑO DEL PROCESO DE COMPRAS Y GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA OBRA DE LA EMPRESA A.R. INMOBILIARIA CONTRATISTAS S.A.	Para comprobar que el proceso de compra y gestión de almacenes incrementa la rentabilidad de la obra, se ha elaborado un diseño donde se señala los tiempos y el proceso que deben tener en cuenta para minimizar errores que a la vez permitirá una mejor rentabilidad en la obra, bajo un buen control operativo en función a un diseño de proceso de compra y gestión de almacén.	La importancia del estudio está en la evaluación y aplicación de un diseño del proceso de compras y gestión de almacenes que permitan mejorar la rentabilidad de la obra de la empresa A.R. Inmobiliaria Contratistas S.A

<p>Sistema de compras y almacenes en la empresa privada</p>	<p>Gestión de almacenamiento</p>	<p>2016</p>	<p>Chávez Rimache Janet Mejía Díaz Katherin Estefanía</p>	<p>INFLUENCIA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACENES Y DISTRIBUCIÓN, PARA OPTIMIZAR TIEMPOS DE ENTREGA EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES DON TEO S.A.C</p>	<p>El estudio realizado, pretende lograr optimizar los tiempos de entrega tras la influencia de un sistema de gestión de almacén y distribución en una empresa comercializadora y distribuidora de productos de consumo masivo abarcando, para ello, el estudio de los problemas desde la entrada de las mercancías hasta su distribución a los clientes</p>	<p>Esta investigación servirá de apoyo para quienes decidan realizar o aplicar lo propuesto en algún estudio o caso de la vida real. Por otro lado, cabe mencionar que se logró encontrar respuesta a la hipótesis planteada, pues se comprobó la influencia de un sistema de gestión de almacenes y distribución en los tiempos de entrega. Así mismo se logró hacer una mejora a través del cálculo de indicadores y el uso de métodos como el del layout o el agente viajero, para el área de almacén y distribución, lo que conlleva a disminuir tiempos de entrega.</p>
---	----------------------------------	-------------	---	--	--	--