



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“Análisis para el diseño de un Modelo de Gestión Logística, en la empresa San Fernando S.A: Una Revisión Sistemática de la literatura y normativa, entre 2010 - 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Gissela Vera Fernández

Asesor:

Dr. Ruiz Cruz, Jorge Luis

Lima - Perú

2019

**ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

El asesor Dr. Ruiz Cruz, Jorge Luis , docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del (los) estudiante(s):

- **Gissela Vera Fernández**

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: *“DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGISTICA EN LA EMPRESA SAN FERNANDO S.A.” 2019* para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

Dr. Ruiz Cruz, Jorge Luis

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) *Grado Académico* y los nombres y apellidos del director o coordinador de carrera, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *Gissela Vera Fernández* , para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: **“DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGISTICA EN LA EMPRESA SAN FERNANDO S.A.”**

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo: Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Dr.....

Evaluador

DEDICATORIA

A mis padres y mis grandes amigos, por su sacrificio, amor y dedicación en cada momento de mi vida universitaria; gracias a ellos, vengo logrando mis objetivos; y uno es, ser la profesional Universitaria.

Gissela Vera F.

AGRADECIMIENTO

Este proyecto, es el resultado del esfuerzo de mis compañeros de estudios, docentes y familiares todos. Por esto agradezco a nuestro asesor de tesis Dr. Jorge Luis Ruiz Cruz; por sus concejos y conocimientos compartidos; a mis amigos y grandes colegas profesionales por ofrecerme su amistad y compartir días y noches de trabajo universitario; a mi familiares quienes me dieron la oportunidad de ser u profesional, gracias por su apoyo incondicional, su amor y entereza, en este proyecto de vida.

Gissela Vera F.

ÍNDICE GENERAL

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE GRAFICOS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	13
CAPÍTULO III: RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	29
ANEXOS	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Publicaciones y artículos seleccionados	15
Tabla 2 Publicaciones y artículos seleccionados	16
Tabla 3 Publicaciones y artículos seleccionados	17
Tabla 4 Resumen de tablas	19
Tabla 5 Resultados de acuerdo a las publicaciones descartadas.....	19
Tabla 6 Criterios para la depuración de publicaciones	21
Tabla 7 Resultados luego de la aplicación de los criterios	22
Tabla 8 Fuentes analizadas en base al año de publicación	25

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Publicaciones descartadas	20
Gráfico 2 Resultados luego de la depuración	23
Gráfico 3 Fuentes en función a años de publicación	26

El trabajo investigativo denominado “Análisis para el Diseño de un Modelo de Gestión Logística, en la empresa San Fernando S.A.: Una Revisión Sistemática de la Literatura y Normativa, entre 2010 – 2018” tiene por objetivo hacer una interpretación crítica de las variables de modelo de gestión y logística, para lograr un ordenamiento y reconstrucción implícita de la bibliografía que será utilizada en la investigación; la misma que generará una base de datos, con los datos de autor, nombre de bibliografía, tipo, año de publicación y lugar de la misma, que servirá para los referenciales bibliográficos.

Se pasó por un proceso de tamizaje; primero se seleccionó las fuentes de consulta (10); siendo la Universidad Privada del Norte, DialNet, Eumed, Scielo, EBSCO, Gestipolis, CONCYTEC, Google Libros y Académico y DOAJ; en el proceso de búsqueda se tamizaron por descarte de repetición de títulos 35 de ellas; luego se depuraron 12 publicaciones bajo los criterios de que no era el área de trabajo, no está dentro del periodo de trabajo; el enfoque no está dentro del contexto de las ciencias contables y el problema no se articula o adecua a lo que la investigación persigue.

Los resultados logrados fueron que se consultaron 10 fuentes, y en ellas 65 publicaciones de los cuales 35 fueron descartados por repetición de títulos y de los 30 que quedaron 12 fueron tamizados por descarte de acuerdo a los 4 criterios antes citados, quedando como producto 18 fuentes bibliográficas definidas en las tablas 1, 2 y 3.

PALABRAS CLAVES: Modelo, Gestión, Logística, Costos logísticos, almacén, Materias Primas, Productos.

El Consejo de Profesionales de la Gerencia de la Cadena de Suministro (2010) la logística es parte de la gerencia de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla los flujos de distribución, para que sean eficientes y eficaces, así como el almacenamiento de productos, los servicios y la información relacionada entre el punto de partida y el punto de consumo, todo esto a fin de responder a las exigencias de los clientes. La gerencia logística cumple con una función integrada que coordina y optimiza todas las actividades logísticas, y que también integra las actividades logísticas en otras funciones, como es el caso del mercadeo, las ventas, la fabricación, las finanzas y la tecnología de la información.

Martinez Venturo, J. (2017) menciona que la gestión logística empresarial, adquiere una mayor importancia para la competitividad de la empresa en el mercado internacional, ya que al hacer un buen uso de ella, se están minimizando las posibilidades de que los factores que están fuera del control de la compañía, tales como, las condiciones de aperturas de frontera para la comercialización de productos, relaciones de intercambios entre países, impactos inflacionarios, y otros; influyan negativamente en el normal ejercicio de sus actividades.

Monterroso Elda (s.f) el autor menciona que la gestión logística viene hacer el proceso donde se planifica, implementa y controla los flujos, mediante el almacenamiento eficiente y económico de la materia prima, los productos semiterminados y terminados; así mismo, información vinculada con las actividades logísticas, que deben coordinarse a fin de lograr una mayor eficiencia en el sistema productivo.

Heizer (2009) de otro lado este autor manifiesta que las actividades de compra pueden combinarse con varias actividades de embarque, almacén e inventario para formar un sistema logístico. El propósito de la administración de la logística es obtener eficiencia de las operaciones mediante la integración de todas las actividades de compra, movimiento y almacenamiento de materiales.

Mora (2007) menciona que la gestión logística son relaciones de datos numéricos y cuantitativos aplicados a la gestión logística que permite evaluar el desempeño y el resultado en cada proceso; por su parte Escudero, (2013) menciona que es el conjunto de actividades que tienen como objetivo aproximar o situar en el mercado los bienes y servicios correspondientes. El proceso logístico se inicia con la obtención de la materia prima, después tienen lugar el transporte de la misma hasta la fábrica, el traslado almacenes y consumidor final.

Ballou, R (2004). Menciona que dentro de las actividades de la logística dentro de la empresa, se puede centrar básicamente en dos aspectos fundamentales: La entrada y la salida de mercadería. Lo que la logística de la empresa pretende es integrarlas y darles un grado de flexibilidad y rapidez de respuesta a las demandas del mercado.

Por su parte Mora (2004) menciona que uno de los factores importantes para un proceso, es implementar un sistema adecuado de indicadores; con el fin de que se puedan determinar indicadores en posiciones estratégicas que reflejen un resultado óptimo en el mediano y largo plazo, mediante un buen sistema de información que permita medir las diferentes etapas del proceso logístico. Todo se puede medir y por tanto todo se puede

controlar, aquí radica el éxito de cualquier operación. El adecuado uso y aplicación de estos indicadores y los programas de productividad y mejoramiento continuo en los procesos logísticos de las empresas, serán una base de generación de ventajas competitivas sostenibles y por ende de su posicionamiento frente a la competencia nacional e internacional y el aprovechamiento de los recursos necesarios.

De acuerdo a Monterroso (2000), el manejo adecuado de los flujos de bienes y servicios es de crítica importancia, no solamente para lograr una reducción en los costos asociados a los procesos de abastecimiento, producción y distribución, sino también para ofrecer una rápida respuesta a los requerimientos de los clientes. De la misma forma, Monterroso (2000) afirma que en condiciones inadecuadas, el almacenamiento de los inventarios puede conducir a mayores costos por pérdida de material (roturas en el caso de elementos frágiles, mermas en el caso de sustancias líquidas o gaseosas, etc.). Ambas situaciones incidirán negativamente en el nivel de servicio al cliente.

De acuerdo a Carrasco (2000), el sistema logístico es el conjunto de actividades tanto internas como externas que tienen lugar entre el aprovisionamiento de materias primas y la entrega de productos terminados a los clientes, las cuales tienen como objetivo la calidad de adecuación del producto para dar satisfacción a las necesidades y aspiraciones del cliente; el servicio al cliente, reuniendo aquellos aspectos de conveniencia para el mismo en su transacción con la empresa, y el costo para el cliente, integrado por el precio de adquisición, o disposición y costes asociados a la utilización del producto.

El trabajo académico sobre sistematización de la información denominado “Análisis para el diseño de un Modelo de Gestión Logística, en la empresa San Fernando S.A: Una Revisión Sistemática de la literatura y la normativa, entre los años 2010 - 2018”, tiene como propósito la búsqueda de la información y literatura de manera sistemática, para la interpretación crítica de las variables de estudio, a partir del ordenamiento y construcción de una data explícita y lógica; la información a recopilar relaciona a un modelo de gestión logística; considerando parte importante en el desarrollo de las organizaciones, los modelos permiten programar acciones en las empresas con el fin de mejorar sus procesos y actividades; la logística se convierte en un modelo, un marco de referencia y un mecanismo de planificaron (Bohórquez Vasquez, R. & Puello Fuentes, A; 2013)

La revisión sistemática de la información, permitió recopilar mediante un método selectivo de los datos, cuyo fin es buscar nuevos conocimientos, ideas, proyectos de investigación, y procesos de aprendizaje en este mundo del conocimiento y la globalización; este método selectivo de la información fue realizada en un periodo de 9 años a partir del 2010; recopilando la información de la variable *modelo de gestión logística*, de empresas donde se han diseñado e implementado algún tipo de modelo, en tesis de trabajos universitarios donde se ha investigado sobre el tema y aplicados a una empresa con similares condiciones y rubros; la tesis tiene como propósito diseñar el modelo, mediante un análisis de los actuales procesos logísticos, internos y externos de la empresa, para luego hacer una propuesta funcional y operativa que permita la toma de decisiones en pos de la empresa.

Para lograr recopilar la información y literatura sobre la variable de trabajo, se buscaron en las fuentes o base de datos siguientes: 1. Scielo, 2. EBSCO, 3. Eumed, 4. Google-Libros, 5. DialNet, 6. DOAJ, 7. GestioPolis, y la 8. Biblioteca de a UPN, 9. Google Académico, 10. CONCYTEC; metodológicamente, el procedimiento para la búsqueda consistió en introducir el dato de la variable, en específico como es gestión logística y el periodo que fuera entre el 2010-2018, es decir con 9 años de antigüedad, cuyas publicaciones se detallan en las tablas 1, 2 y 3 respectivamente. Los términos de la búsqueda solo fueron consignando la variable logística asociada a empresas con el mismo rubro o giro del negocio, como es producción y comercialización de alimentos; el ingreso del dato se dio en dos formas, el primero introduciendo el termino modelo de gestión, el segundo gestión logística y/o modelo logístico, los resultados permitieron dar aportes para sistematizar la data.

La información sistematizada, pasó por un proceso de descarte considerando que fueron 10 los motores de búsqueda, las cuales hubieron repeticiones en dos o más fuentes de búsqueda; luego de este primer filtro se pasó a un segundo denominado depuración por descartes, que significó descartar por 4 criterios definidos mediante la temporalidad, el propósito o enfoque de la investigación, la problemática y el ámbito donde se desarrolla el estudio; es decir, estos cuatro criterios sirvió para hacer un comparativo y descartar a aquellos que no serían utilizados o considerados en la investigación final; se desarrolló el resumen y palabras claves, que vienen siendo adecuadas con la variable independiente (gestión logística), que es la variable estudiada; las fuentes proporcionaron información elocuente y veraz; que en su análisis se presentaron en tabla y gráficos, para la interpretación en los resultados finales.

Utilizando los criterios de búsqueda, análisis y selección, señalados en el capítulo de la Metodología, se obtuvieron resultados, los mismos que se detallarán a continuación:

Tabla 1 Publicaciones y artículos seleccionados

N°	Base de datos	Autor	Título	Año	País
01	Gestiopolis	Garcés Ramírez, Caros Duván	Modelo de Entregas Directas para la Reducción de Costos Logísticos de Distribución en Empresas de Consumo Masivo. Aplicación en una Empresa Piloto de Caldas	2010	Colombia
02	Scielo	Fabiana Pérez Parra María Adela Rodríguez Carreño	Propuesta del Sistema Logístico de Distribución para las regionales Centro, Santander y Eje Cafetero de una Empresa de Consumo Masivo.	2011	Colombia
03	Eumed	Mayerling Dacosta	Modelo de Gestión de Logística de Almacenamiento Para las Empresas Distribuidoras de Alimentos de Consumo Masivo en el Municipio Guacara del Estado Carabobo	2012	Venezuela
04	DialNet	Reyna Usuga, Martha Liliana	Logística de distribución de productos perecederos de economía campesina. Casos Fuente de Oro, Meta y Viotá, Cundinamarca	2013	Colombia
05	Google-Académico	Sanchez Jamanca, Danny Mitchell	Mejora del Sistema de Gestión Logística, en los almacenes de una empresa concretera.	2013	Perú
06	DOAJ	Cano Calvo, P. Et. Al.	Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México	2014	México
07	Google-Libros	Flores Tapia, Cinthia Jazmín	La gestión logística y su Influencia en la Rentabilidad de las Empresas Especialistas en Implementación de Campamentos en Lima metropolitana	2014	Perú

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Publicaciones y artículos seleccionados

N°	Base de datos	Autor	Título	Año	País
08	EBSCO	Martha Liliana Reina & Wilson Adarme	Logística de distribución de productos perecederos: estudios de caso Fuente de Oro (Meta) y Viotá (Cundinamarca)	2014	Colombia
09	Google-Académico	Dueñas Zela, Betsi Maribel	La Gestión de la Logística en La Empresa Industria Alimentaria Negolatina SCRL.	2015	Perú
10	Scielo	Jeimy Lorena García Ramírez ¹ Francis Catalina Romero Sánchez ² Oscar Mayorga Torres	Modelado del sistema logístico de la cadena productiva de la papa empleando dinámica de sistemas	2015	Colombia
11	Google Académico	Aguilar Chamochumbi Fiamá Carolina & Valladares Rodríguez Kriss Marleni	Diseño de un Modelo de Gestión Logística para Mejorar la Eficiencia Organizacional de la planta de Industrias Alimentarias en la Universidad Privada Antenor Orrego	2016	Perú
12	Biblioteca UPN	Amalia Rosa Díaz Bustamante & José Roberto, Aguilar Poemape	Efecto de la Gestión Logística en la Rentabilidad de la Empresa Productora y Comercializadora de Alimentos Ninalac SAC; del Distrito de Tongod – Cajamarca en el Periodo enero-junio 2015.	2016	Perú
13	CONCYTEC	Agustini Paredes, Liliana & Espino Acevedo, Edward Jesus	Implementación de mejora en la gestión de compras, para incrementar la productividad en un concesionario de alimentos	2016	Perú
14	Eumed	Elguera Páez, Lesly Emily	Implementación de un Sistema de Información que Apoye a la Gestión de la Función Logística de una Pequeña Empresa comercializadora de Productos Perecibles en el Perú	2017	Perú

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3 Publicaciones y artículos seleccionados

N°	Base de datos	Autor	Título	Año	País
15	Scielo	Jorge Torres*; Moisés Briñez & Vanessa Romero	Políticas de Servicio para la Gestión Logística en las Empresas de Comercialización de Crudo Natural	2017	Venezuela
16	Gestiopolis	González Duran, N. Et. Al.	La Logística en las Empresas Mypes del sur de Tamaulipas.	2017	México
17	CONCYTEC	De la Puente Ríos, Wilfredo Javier	Aplicación de un Modelo de Gestión Logística para Incrementar la Productividad den una Empresa Procesadora de Alimentos, Callao 2017	2017	Perú
18	CONCYTEC	Saucedo Chávez, Mary Paz Araceli	Propuesta y diseño de mejora en la gestión logística de la empresa inversiones el Amaro S.R.L. para mejorar el nivel de disponibilidad de materia prima y reducir costos (Tesis parcial)	2017	Perú

Fuente: Elaboración propia

En las 3 tablas se puede observar que se han determinado 18 publicaciones y/o artículos que han sido seleccionados en las 10 fuentes de base de datos, en la tabla 1, hay 7 publicaciones de Perú, México, Venezuela y Colombia entre los años 2010 al 2014; en la tabla 2, hay 7 publicaciones más de los países de Perú y Colombia entre los años 2014 a 2017; en la tabla 3 hay 4 publicaciones de los países de Venezuela, México y Perú, del año 2017; se puede deducir que los países que han aportado a este tipo de investigación en mayor cantidad son Perú, Colombia, México y Venezuela, respectivamente.

Tabla 4 Resumen de tablas

Tabla	Fuentes o Base de datos										Total	%
	Gestiopolis	Scielo	Eumed	CONCYTEC	Google Libros	Google Académico	EBSCO	Biblioteca UPN	DialNet	DOAJ		
1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	7	38.88
2	0	1	1	1	0	2	1	1	0	0	7	38.88
3	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	4	22.24
TOTAL	2	3	2	3	1	3	1	1	1	1	18	100.00

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 se resumen el número de publicaciones y artículos que han sido seleccionados en el proceso de búsqueda; así, en la tabla 1 y 2 se han encontrado 7 publicaciones y en la tabla 3, 4 publicaciones, representando el 38.88% y 22.24% respectivamente; en los buscadores o Fuente de datos CONCYTEC y Scielo, son las que se han encontrado 3 artículos en cada uno; y en Eumed y Gestiopolis 2 publicaciones; luego en los demás buscadores se ha encontrado solo 1 publicación; el total de publicaciones encontradas son 18.

PUBLICACIONES DESCARTADAS POR REPETICIÓN

A continuación se analizarán las publicaciones que en el proceso de búsqueda han sido repetidas, o en todo caso han salido por segunda, tercera, etc; veces al consultar las variables de trabajo, bajo este escenario de consulta han sido descartadas o desestimadas ya que se optó porque una de las fuentes sea recogida la publicación; la misma que se analiza en los acápite siguientes.

A continuación, en la tabla 5, donde se hace un resumen del número de publicaciones y artículos que fueron seleccionados luego de ser descartados por repetición de búsqueda, se puede apreciar que de las 10 fuentes el número de consultas superaron las 65, y los artículos descartados, según las fuentes de búsqueda, fueron 35, quedando 30 para que pasen el proceso de depuración por criterios. (Ver tabla 5)

Tabla 5 Resultados de acuerdo a las publicaciones descartadas

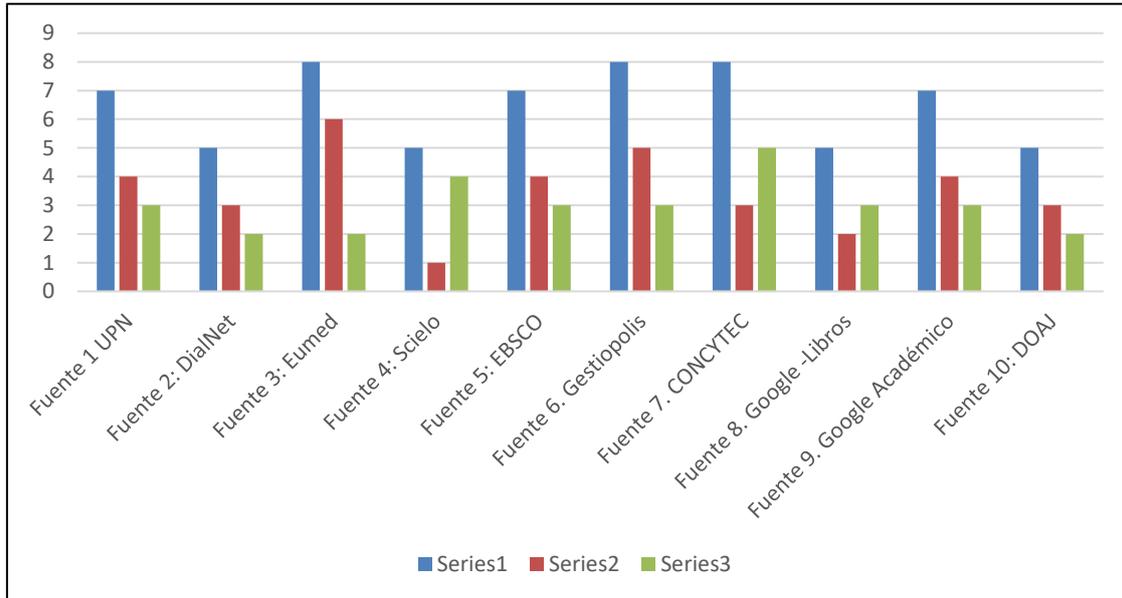
Búsqueda de información	Número total de artículos y/o publicaciones	Número de artículos y/o publicaciones descartados por repetición de búsqueda	Número de artículos y/o publicaciones resultantes
Fuente 1 UPN	7	4	3
Fuente 2: DialNet	5	3	2
Fuente 3: Eumed	8	6	2
Fuente 4: Scielo	5	1	4
Fuente 5: EBSCO	7	4	3
Fuente 6. Gestipolis	8	5	3
Fuente 7. CONCYTEC	8	3	5
Fuente 8. Google -Libros	5	2	3
Fuente 9. Google Académico	7	4	3
Fuente 10: DOAJ	5	3	2
Total	65	35	30

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 1, se puede apreciar que se consultaron 65 artículos y/o publicaciones en los 10 motores de búsqueda, de los cuales en las fuentes que más se consultaron fueron en Eumed, Gestipolis y CONCYTEC, es decir fueron 8 los artículos y/o publicaciones

identificadas y tomadas en cuenta; sin embargo, de estos fueron descartados por repetición 6 para Eumed, 5, 3 y 5 para Gestipolis y 3 para CONCYTEC, quedando 2, 3 y 5.

Gráfico 1 Publicaciones descartadas



Serie 1: Número total de publicaciones

Serie 2: Número de publicaciones descartadas

Serie 3: Número de publicaciones resultantes

Estos se analizaron bajo los criterios de depuración en adelante; en este mismo gráfico, se aprecia que se hicieron 7 consultas en las fuentes de la Biblioteca de la UPN, EBSCO y Google Académico, descartándose 4 publicaciones en cada una de ellas, quedando para los análisis por depuración, 3 publicaciones bajo criterios que en adelante se detallan; se hicieron 5 consultas en las fuentes de DialNet, Scielo, Google Libros, DOAJ, quedando como resultados para la depuración 2, 4, 3, y 2 respectivamente; en total de las 65 consultas en las 10 fuentes citadas, se descartaron por repetición de títulos 35 quedando 30 para que se analice bajo 4 criterios de depuración que en adelante se detallará.

PUBLICACIONES DEPURADAS POR CRITERIOS

En esta oportunidad se hará la depuración de las publicaciones resultantes que quedaron determinadas en la tabla 5, de los cuales quedaron 30 publicaciones que pasarán por el proceso de tamizaje en base a cuatro criterios de depuración y que en la siguiente tabla se definen y describen detalladamente.

Tabla 6 Criterios para la depuración de publicaciones

N°	Criterio	Descripción
Criterio 01	No se encuentra en el área de estudio, que se pretende realizar la investigación.	Este criterio significa que los autores de estas publicaciones, habrían realizado sus investigaciones, en áreas no compatibles de la empresa; y además se sumaba que estos trabajos correspondían a empresas de servicios, que no tenían un área de logística.
Criterio 02	No se encuentra dentro de periodo de trabajo, está se encuentra desfasada temporalmente.	Estas investigaciones se situaban temporalmente fuera del rango de la investigación a desarrollar; es decir, fueron mayores a los 7 años, en la se sitúan las publicaciones seleccionadas.
Criterio 03	El enfoque de la investigación no es concordante; es decir no se ajusta al enfoque contable que es la línea investigativa.	El enfoque se relaciona con investigaciones cualitativas y no cuantitativas (como es la que se va a desarrollar, porque hará uso de la estadística y la encuesta como instrumento); y los métodos utilizados no correspondían al trabajo que se desea realizar; se tratan de trabajos descriptivos no aplicados.
Criterio 04	El problema no se adecua o articula al planteado por la investigación; se define un problema no acorde a lo planteado en la investigación.	Estas investigaciones, tienen problemas diferentes al que se propondrá, aunado al enfoque antes citado; la problemática está dirigida a otras variables, que no correspondían al trabajo que se quiere realizar.

Fuente: Elaboración propia

Aplicando los criterios antes aludidos, se puede hacer los descartes en función a las fuentes de búsqueda, para lo cual se determinará en base a las 30 publicaciones, que han sido finalmente las que quedaron luego de hacer el descarte; acá se puede apreciar en la tabla 7 los siguientes ítems de análisis: a) Número de artículos o publicaciones resultantes (30), los 4 criterios aplicados por fuentes de datos, y la última parte el valor resultante luego de los criterios, es decir los que han sido seleccionados en las tablas 1, 2 y 3 que es el resultado final (18).

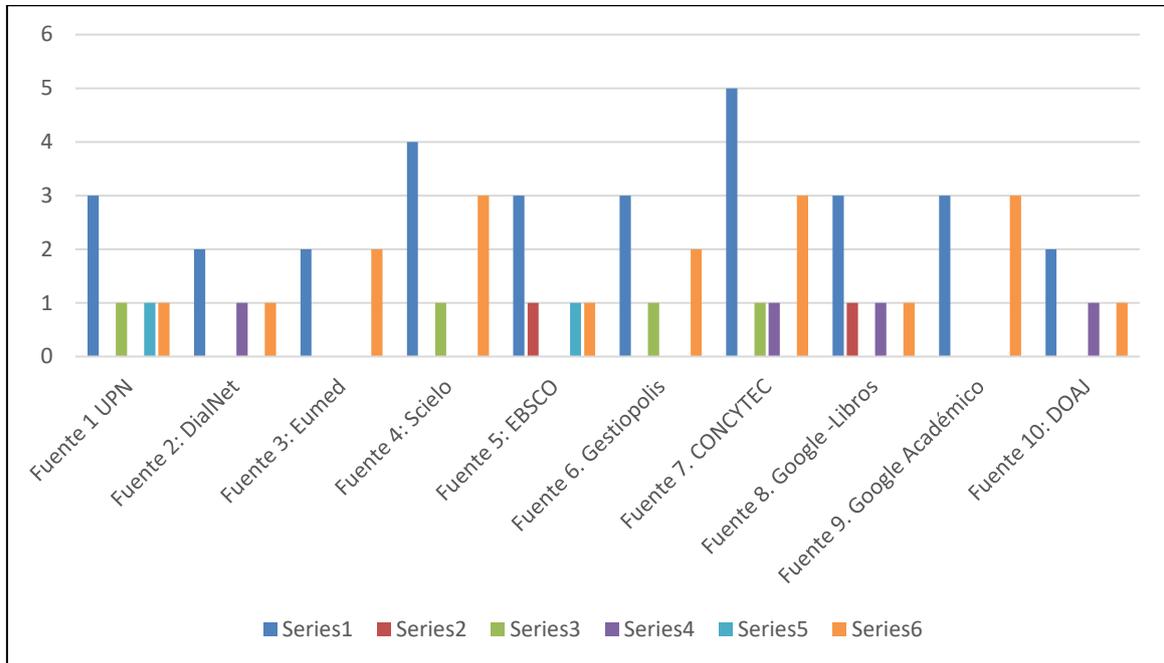
Tabla 7 Resultados luego de la aplicación de los criterios

Búsqueda de información	Número de artículos y/o publicaciones resultantes	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Criterio 4	Resultantes luego de la depuración por criterios
Fuente 1 UPN	3	0	1	0	1	1
Fuente 2: DialNet	2	0	0	1	0	1
Fuente 3: Eumed	2	0	0	0	0	2
Fuente 4: Scielo	4	0	1	0	0	3
Fuente 5: EBSCO	3	1	0	0	1	1
Fuente 6. Gestiopolis	3	0	1	0	0	2
Fuente 7. CONCYTEC	5	0	1	1	0	3
Fuente 8. Google -Libros	3	1	0	1	0	1
Fuente 9. Google Académico	3	0	0	0	0	3
Fuente 10: DOAJ	2	0	0	1	0	1
Total	30	12				18

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 se aprecia que se analizaron las 30 publicaciones para que puedan descartarse bajo un sistema de depuración basada en 4 criterios que en los acápites precedentes de se analizarán al detalle.

Gráfico 2 Resultados luego de la depuración



Serie 1: Número de publicaciones y artículos resultantes
 Serie 2: Criterio 1
 Serie 3: Criterio 2
 Serie 4: Criterio 3
 Serie 5: Criterio 4
 Serie 6: Resultantes luego de la depuración por criterios

En el gráfico 2, se puede apreciar que de las 10 fuentes de información, en dos de ellas como son Eumed y Google Académico, no se han depurado ninguna dado a que en el caso de la fuente de Eumed las 2 publicaciones pasan este tamizado, y en el caso de Google académico son 3 de ellos que han pasado el mismo tamizado de acuerdo a los criterios; en el caso de la primer Fuente de Información, es decir de la Biblioteca de la UPN, de las 3 publicaciones que fueron descartados inicialmente se depuro 2, los mismos que no pasaron los criterios de que No se encuentra dentro de periodo de trabajo, está se encuentra desfasada temporalmente y que el problema no se adecua o articula al planteado por la investigación;

se define un problema no acorde a lo planteado en la investigación; en el caso de la Fuente DialNet, solo 1 de ella no paso el criterio de enfoque de la investigación no es concordante; es decir no se ajusta al enfoque contable que es la línea investigativa; en el caso de la fuente 4 Scielo, no pasó el criterio del periodo de trabajo, está se encuentra desfasada temporalmente; y en la fuente 5 EBSCO, fueron depurador por los criterios de que el problema no se adecua o articula al planteado por la investigación y el problema no acorde a lo planteado en la investigación; en la fuente 6 Gestiopolis de las 3 publicaciones seleccionadas sólo 1 de ellas no paso el criterio de que no se encuentra dentro de periodo de trabajo, está se encuentra desfasada temporalmente; en la fuente de CONCITEC fueron 5 publicaciones que pasaron luego del descarte, sin embargo, al tamizar por los criterios de depuración fueron 2 fuentes que no pasaron el tamiz, quedando en el criterio de que no se encuentra dentro del periodo de trabajo y se encuentra desfasada y el criterio 3 relacionado al enfoque que no es concordante con la realizada; en el caso de Google Libros fueron 3 bibliografías que pasaron luego del descarte por repetición pero 2 de ellas no pasaron, quedando porque no se encuentra en el área de estudio, que se pretende realizar la investigación y el enfoque de la investigación no es concordante; es decir no se ajusta al enfoque contable que es la línea investigativa; finalmente en la fuente 10 DOAJ quedaron luego del descarte por repetición de títulos 2; y luego de la depuración se pudo apreciar que 1 de la bibliografía analizada no tiene el enfoque de la investigación no es concordante; es decir no se ajusta al enfoque contable que es la línea investigativa; bajo este análisis quedaron 18 publicaciones resultantes, definidas en las tablas 1, 2 y 3 respectivamente..

FUENTES ANALIZADAS POR AÑOS DE PUBLICACIÓN

En la siguiente tabla se hará un vaciado de las fuentes resultantes para analizar en función a los años que fueron publicadas las 18 publicaciones resultantes; luego del descarte y depuración por los 4 criterios de análisis; en la tabla o apreciamos lo siguientes:

Tabla 8 Fuentes analizadas en base al año de publicación

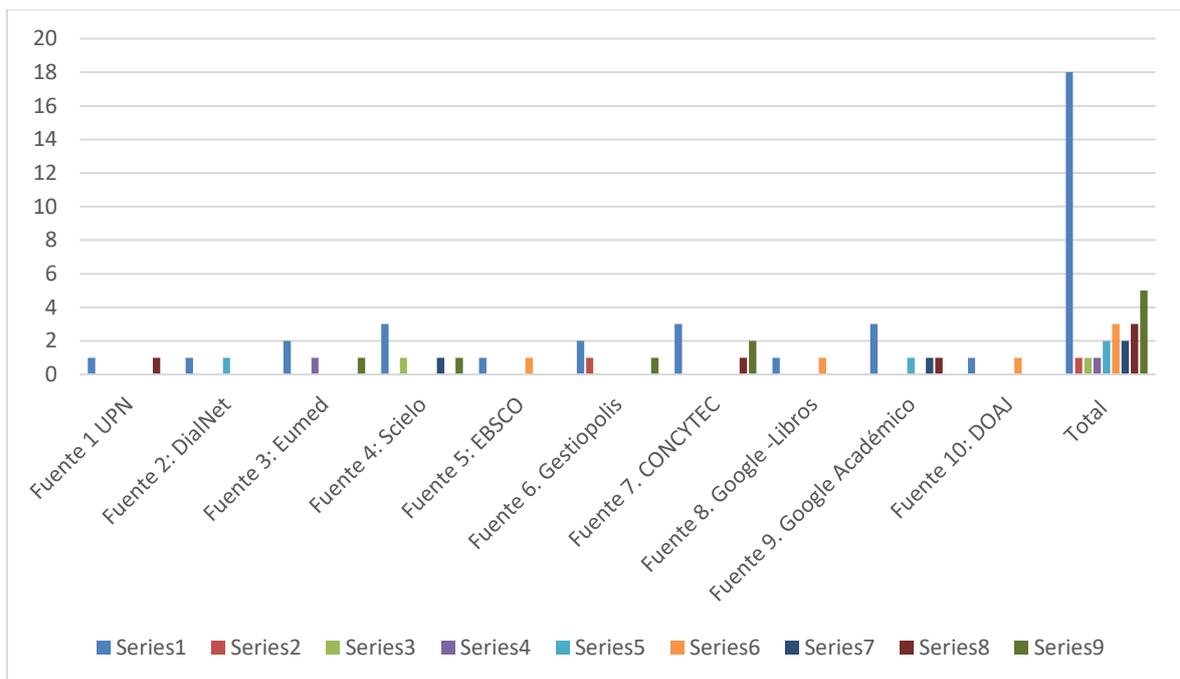
Búsqueda de información	Resultantes luego de la depuración por criterios	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Fuente 1 UPN	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Fuente 2: DialNet	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Fuente 3: Eumed	2	0	0	1	0	0	0	0	1
Fuente 4: Scielo	3	0	1	0	0	0	1	0	1
Fuente 5: EBSCO	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Fuente 6. Gestipolis	2	1	0	0	0	0	0	0	1
Fuente 7. CONCYTEC	3	0	0	0	0	0	0	1	2
Fuente 8. Google -Libros	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Fuente 9. Google Académico	3	0	0	0	1	0	1	1	0
Fuente 10: DOAJ	1	0		0	0	1	0	0	0
Total	18	1	1	1	2	3	2	3	5

Fuente: Elaboración propia

Analizando la tabla 8 se aprecia que hay una sola publicación seleccionada en los años 2010, 2011 y 2012; 2 en los años 2013, y 2015; 3 en los años 2014 y 2016 y 5 en el año 2017; si lo analizamos en función a las fuentes de información de la Universidad UPN se encontró una publicación en el año 2016; en la fuente DialNet se encontró 1 publicación en

el año 2013; en la fuente Eumed se encontraron dos publicaciones en los años 2012 y 2017; en la fuente Scielo 3 publicaciones de los años 2011, 2015 y 2017; en la fuente EBSCO hay una publicación en el año 2014; en la fuente de Gestipolis se hallaron 2 publicaciones en los años 2010 y 2017; en la fuente de CONCYTEC se encontraron 3 publicaciones en los años 2016 y 2 en el 2017; en la fuente GOOGLE Libros se halló 1 publicación en el año 2014 y en Google Académico 3 publicaciones en los años 2013, 2015 y 2016; finalmente en la fuente DOAJ se encontró 1 publicación en el año 2014;.

Gráfico 3 Fuentes en función a años de publicación



Fuente: Elaboración propia

Serie 1: Resultantes luego de la depuración por criterios

Serie 2: 2010 - Serie 3: 2011 - Serie 4: 2012 - Serie 5: 2013 Serie 6: 2014 - Serie 7: 2015 - Serie 8: 2016

Serie 9: 2017

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se ha hecho la revisión sistemática de la información cuyo proceso consistió en una primera etapa hacer la búsqueda de 10 fuentes de información, para lo cual se consultaron 65 publicaciones que van entre artículos, libros y ensayos, otros; el proceso de búsqueda fue mediante la inserción de la variable gestión logística; temporalmente se hizo la búsqueda desde el año 2010 al 2018; las principales fuentes consultadas fueron 10 entre la Biblioteca de la Universidad Privada del Norte –UPN, Eumed y DialNet; Scielo, EBSCO, Eumed, Google Libros, Google Académico, Gestipolis y CONCYTEC; los resultados de la búsqueda fueron que de las 65 consultas se descartaron por repetición de los títulos 35, quedando 30 para el análisis mediante criterios; que no se encuentra en el área de estudio, que se pretende realizar la investigación, No se encuentra dentro de periodo de trabajo, está se encuentra desfasada temporalmente, El enfoque de la investigación no es concordante; es decir no se ajusta al enfoque contable que es la línea investigativa y El problema no se adecua o articula al planteado por la investigación; se define un problema no acorde a lo planteado en la investigación.

De los criterios antes citados los resultados, el número de los artículos resultantes (30) fueron los siguientes; de la fuente CONCYTEC fueron 5 publicaciones encontradas, 4 en las fuentes Scielo y 3 en las fuentes UPN, EBSCO, Gestipolis, Google Libros y Google Académico; con 2 artículos las fuentes de Dial Net, Eumed, y DOAJ; de estos 30 citados 1

fue depurado por el criterio 1, 3 por el criterio 2, 4 del criterio 3 y 2 del criterio 4; siendo el total 12 depurados por los 4 criterios quedando los 18 definidas en las tablas 1, 2 y 3..

Se prevé que con esta sistematización de la búsqueda de la información se pueda tener material para el desarrollo e la tesis cuyo propósito es proponer un modelo de gestión logística en la empresa San Fernando SA, en el presente año; considerando que todo modelo de gestión logística primero se debe analizar la demanda de los productos y los diagnósticos respectivos definiendo sus procesos y la toma de decisiones para así determinar las capacidades de almacenaje y cantidades de productos y servicios existentes por el tipo del negocio a estudiar. En este contexto la logística se convierte en la herramienta integradora de la organización en la cual se deben realizar estudios e investigaciones con el objetivo de realizar mejoras en dicho sistema y así poder lograr una mayor diferenciación ante los clientes gracias a la satisfacción de sus necesidades. (Parada; 2000)

Finalmente, los resultados de la sistematización en la información permitirán interpretar de manera crítica las variables investigativas, que a partir del planteamiento de la problemática se prevé una selección de información que responda a la solución; de las 65 consultas se ha dicho que 30 fueron descartadas porque se repetían en términos de autor y títulos selectivos; y pasado este tamiz se pasó a la depuración por los criterios de enfoque, áreas geográfica, problemática y temporalidad, detallada en los párrafos precedentes; sin embargo de los 18 resultantes son las que mas evidencian información fidedigna para el uso dentro de los marcos teóricos y conceptuales, a su vez permitirán su uso en los antecedentes

para lograr un análisis comparativo en la discusión de los resultados encontrados en la investigación.

REFERENCIAS

1. Calsina Miramira, W. (2003) *“Gestión y Desarrollo Logístico en la Industria Gráfica Peruana”*. Tesis de pregrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú.
2. Cano Olivios, P. et al. (2014) *“Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México”*. Artículo de Revista Contaduría y Administración. México.
3. Coaguila Montes, G. (2018) *“Mejoramiento de la logística en una empresa agroindustrial: Caso Danperi”*. Tesis de pregrado de la Universidad Nacional San Agustín. Arequipa-Perú.
4. Díaz Bustamante, R & Aguilar Poemape, J. (2016) *“Efecto de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa productora y comercializadora de alimentos Ninalac SAC del distrito de Tongod – Cajamarca en el periodo enero-junio 2015”*. Tesis de pregrado de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo-Perú.
5. Dueñas Zela, B. (2015) *“La gestión de la logística en la empresa industria alimentaria Negolatina S.C.R.L.”* Tesina de pregrado de la Universidad Privada San Carlos. Puno-Perú.
6. Elguera Páez, L. (2017) *“Implementación de un sistema de información que apoye a la gestión de la función logística de una pequeña empresa comercializadora de productos perecibles en el Perú”*. Tesis de pregrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima-Perú.
7. Flores Tapia, C. (2014) *“La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana”*. Tesis de pregrado de la Universidad de San Martín de Porres. Lima-Perú.
8. Lévano Hernández, E. (2017) *“Diseño e implementación de un modelo de gestión logística y la mejora en el proceso de adquisición de materiales en la edificación de*

departamentos multifamiliares en la constructora MST Proyectos e Inversiones S.A.C. ’’. Tesis de maestría de la Universidad Ricardo Palma. Lima-Perú.

9. Martínez Ventura, J. et al. (2017) *“Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico.”* Artículo de revista ESPACIOS 38(58) Caracas-Venezuela.
10. Mejía Gonzalo & Castro Elkin (2007) *“Optimización del proceso logístico en una empresa de colombiana de alimentos congelados y refrigerados”*. Artículo de Revista de Ingeniería de la Universidad de Los Andes. Bogotá-Colombia.
11. Mendoza Roca, C. et al. (2015) *‘Manual práctico para Gestión Logística’* Manual de la Universidad del Norte, Barranquilla-Colombia.
12. Sánchez Jamanca, D. (2013) *“Mejora del Sistema de gestión logística en los almacenes de una empresa concretera”* Informe de suficiencia de la Universidad Nacional de Ingeniería. Lima-Perú
13. Torres Jorge et al. (2017) *“Políticas de Servicio para la Gestión Logística en las Empresas de Comercialización de Crudo Natural”*. Artículo de Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Zulia-Venezuela.

ANEXOS

ANEXO 1 PROCESO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

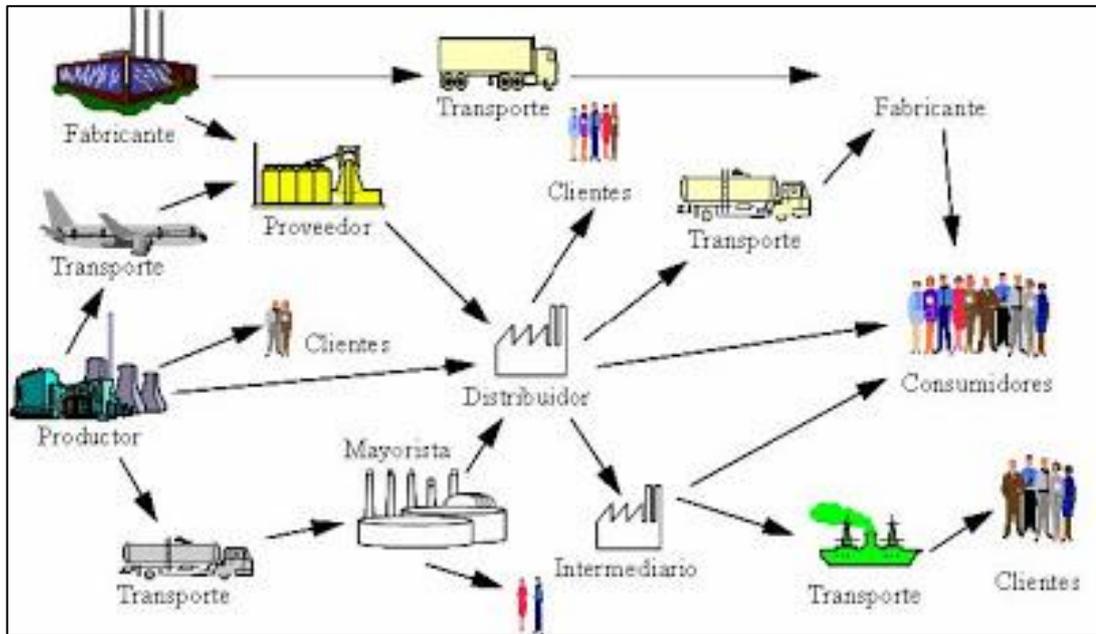


Fig. 1 Flujo de la información logística

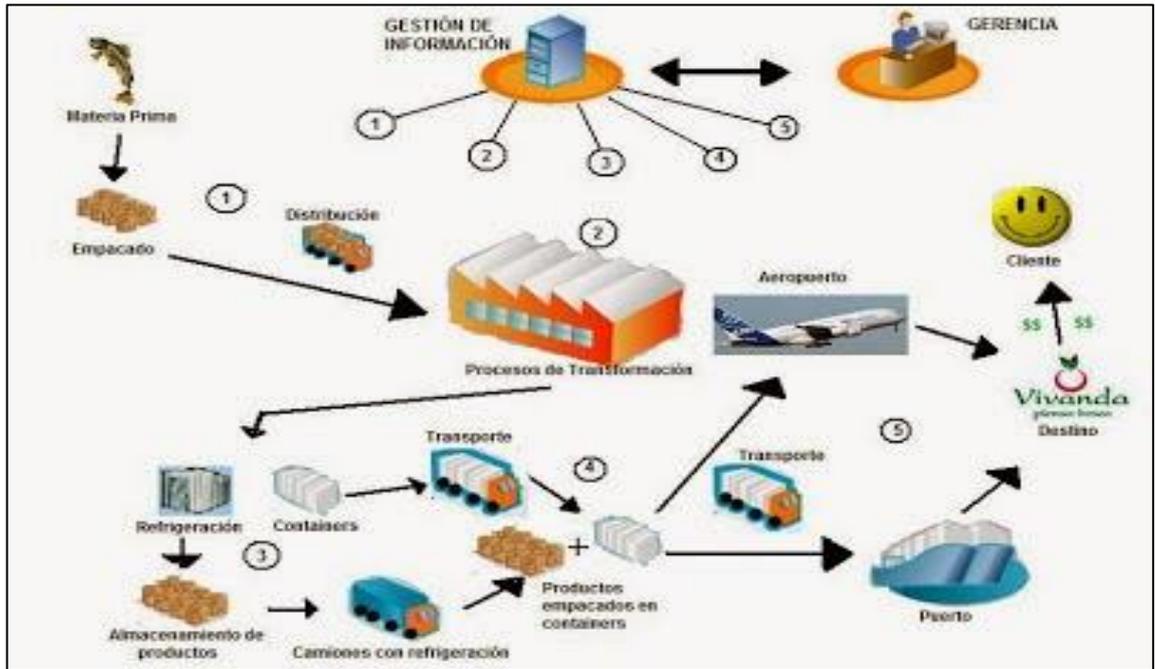


Fig. 2 Proceso de la gestión logística

ANEXO 2 MODELOS DE GESTION LOGISTICA



Fig. 3 Modelo de gestión logística

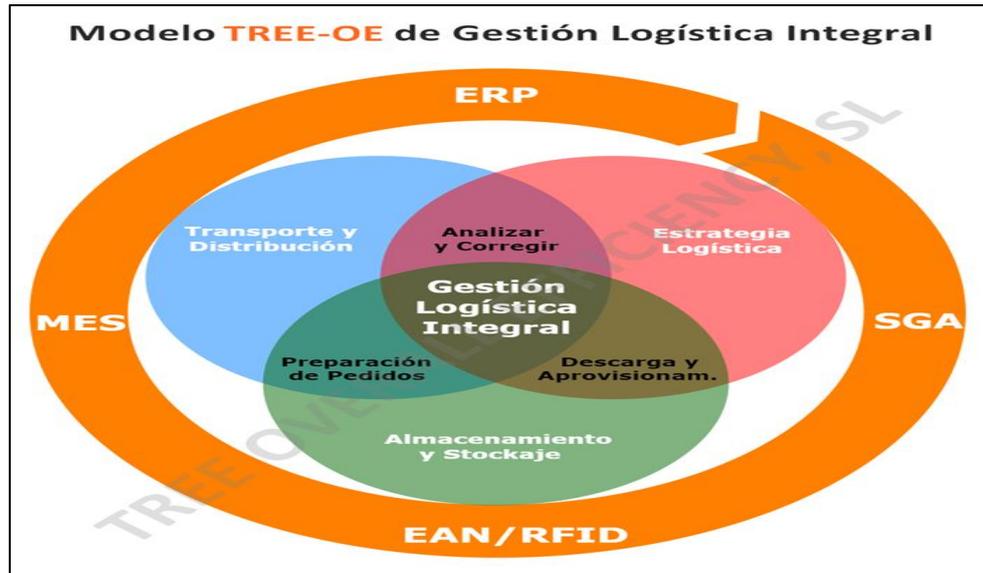


Fig. 4 Modelo TREE-OE, de gestión logística Integral