

# FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

“NIVEL DE EFICIENCIA DEL PROCESO  
LOGÍSTICO REFRIGERADO PARA LA  
EXPORTACIÓN DE PALTA FRESCA DE LA  
EMPRESA TORRE BLANCA S.A.” - 2017

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración y Negocios Internacionales**

**Autor:**

Jashira Elina Prado Obregón.

**Asesor:**

MG. Trudy Tannert Rengifo

Lima – Perú

2018

## DEDICATORIA

A mis padres, José y Elizabeth, por el constante apoyo que me han brindado durante todo el proceso de titulación y el cariño incondicional que me han mostrado corrigiendo mis errores y celebrando mis logros.

A todos mis parientes cercanos, por su interminable asistencia que se ha visto reflejada en las acciones que han hecho posible la elaboración de esta tesis.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecer a Dios, por brindarme la vida, el tiempo, la fortaleza y el valor para culminar satisfactoriamente esta etapa de mi trayectoria profesional.

Agradezco a mis estimados profesores de la Universidad Privada del Norte - UPN, por haber compartido sus conocimientos durante todo el trayecto de mi preparación profesional, especialmente a la Magister Trudy Tannert quien me ha asesorado y dirigido con paciencia, tolerancia y su minuciosidad.

## INDICE DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPITULO 1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>15</b>
1.1 Realidad Problemática .....	15
1.2 Formulación del problema .....	17
1.2.1 <i>Problemas Específicos:</i> .....	17
1.3 Justificación .....	17
1.4 Limitaciones .....	18
1.5 Objetivos.....	19
1.5.1 <i>Objetivo General</i> .....	19
1.5.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	19
<b>CAPITULO 2. MARCO TEORICO.....</b>	<b>20</b>
2.1. Antecedentes .....	20
Antecedentes Nacionales.....	20
Antecedentes Internacionales .....	25
2.2. Bases Teóricas .....	30
2.2.1 <i>CADENA DE SUMINISTROS</i> .....	30
2.2.2 <i>LOGISTICA INTEGRAL</i> .....	31
2.2.3 <i>CADENA LOGISTICA INTEGRAL EN LA EMPRESA</i> .....	35
2.2.4 <i>COMERCIO INTERNACIONAL</i> .....	42
2.2.5 <i>COMERCIO EXTERIOR</i> .....	42
2.2.6 <i>OPERADORES LOGÍSTICOS</i> .....	43
2.2.7 <i>TRANSPORTE INTERNACIONAL</i> .....	44
<b>CAPITULO 3. HIPOTESIS .....</b>	<b>51</b>
3.1. Formulación de la Hipótesis .....	51
<i>Hipótesis específicas</i> .....	51
3.2 Operacionalización de la Variable.....	52

<b>CAPITULO 4. MATERIAL Y METODOS.....</b>	<b>53</b>
4.1. Tipo de diseño de investigación.....	53
4.2. Material.....	53
4.2.1. <i>Unidad de estudio</i> .....	53
4.2.2. <i>Población</i> .....	53
4.2.3. <i>Muestra</i> . 54	
4.3. Métodos.....	54
4.3.1. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i> .....	54
<i>LISTA DE COTEJO</i> .....	55
<i>ENTREVISTAS</i> 55	
<b>CAPITULO 5. DESARROLLO .....</b>	<b>56</b>
5.1 Presentación de la Empresa Procesadora Torre Blanca S.A.....	56
5.1.1 <i>Datos Generales de la Empresa:</i> .....	56
5.1.2 <i>Misión</i> 56	
5.1.3 <i>Visión</i> 57	
5.1.4 <i>Certificaciones</i> .....	57
5.1.5 <i>Servicios que ofrece la empresa</i> .....	57
5.1.6 <i>Organigrama de la Empresa</i> .....	59
5.1.7 <i>FODA (Fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas) de la empresa</i> .....	61
5.1.8 <i>Proceso del área de Despacho Planta</i> .....	62
5.1.9 <i>Proceso del área de Gestión de Operaciones</i> .....	67
<b>CAPITULO 6. RESULTADOS.....</b>	<b>74</b>
<b>CAPITULO 7. DISCUSION .....</b>	<b>89</b>
<b>CAPITULO 8. CONCLUSIONES.....</b>	<b>91</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>93</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>101</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 NIVEL DE VOLUMEN DE PEDIDOS.....	74
Gráfico 2. CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS .....	75
Gráfico 3. PRODUCTIVIDADDE MANO DE OBRA .....	76
Gráfico 4. Cantidad fruta exportada.....	77
Gráfico 5. FACILIDAD PARA REALIZAR LOS TRÁMITES VÍA ELECTRÓNICA.....	78
Gráfico 6. INGRESO DE MATRICES .....	79
Gráfico 7. DESEMPEÑO DESPACHADORES .....	80
Gráfico 8. PORCENTAJE DE RECLAMOS PARA REGULARIZACIÓN DAM.....	81
Gráfico 9. NIVEL DE INCIDENCIAS EN EL TRASLADO DE LA FRUTA.....	82
Gráfico 10. NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN CITAS DE CARGA.....	83
Gráfico 11. PORCENTAJE DE REPROGRAMACIONES EN PLANTA .....	84
Gráfico 12. NIVEL DE ORGANIZACIÓN EFICAZ .....	85
Gráfico 13. NIVEL DE PERMANENCIA EN LOS DEPÓSITOS .....	86
Gráfico 14. COBERTURA DÍAS DE ENERGÍA.....	87
Gráfico 15. NIVEL DE DISPONIBILIDAD PARA LA MOVILIZACIÓN DE LOS CONTENEDORES	88

## INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 Funciones Básicas de los Operadores Logísticos .....</i>	<i>44</i>
<i>Figura 2 Porcentaje de Productos Exportados PTB.....</i>	<i>58</i>
<i>Figura 3. Organigrama de la empresa P. TORRE BLANCA SA.....</i>	<i>60</i>
<i>Figura 4. FODA P. Torre Blanca SA .....</i>	<i>61</i>
<i>Figura 5. Flujo grama del Proceso de Despacho .....</i>	<i>65</i>
<i>Figura 6. Análisis Ishikawa proceso de despacho.....</i>	<i>66</i>
<i>Figura 7 Documentos de Exportación.....</i>	<i>67</i>
<i>Figura 8. Análisis Ishikawa proceso de exportación .....</i>	<i>70</i>
<i>Figura 9. Factores que afectan el uso óptimo de los recursos de P. TORRE BLANCA SA .....</i>	<i>73</i>

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Principales líneas navieras.....</i>	38
<i>Tabla 2. Parámetros Temperatura de la Palta .....</i>	46
<i>Tabla 3. Datos generales de P. Torre Blanca SA.....</i>	56
<i>Tabla 4. Descripción Del Proceso De Exportación.....</i>	68



## RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en la empresa Procesadora Torre Blanca SA, perteneciente al Grupo Romero. La empresa se ubica en el distrito de Chancay, Lima, y está dedicada al procesamiento y comercialización de frutos u hortalizas refrigeradas para el desarrollo de la agro exportación, garantizando la experiencia durante de toda la cadena logística y cuentan con instalaciones para el procesamiento de palta, espárragos, granada, mango, cítricos, arándanos, uvas y fresas.

Actualmente, Franco Guerrini, gerente general de la empresa, logró el posicionamiento en mercados europeos y está buscando incrementar el porcentaje de contribución al mercado de países como Colombia y Guatemala. Además, se está realizando una investigación acerca del proceso logístico para definir el nivel de eficiencia y realizar un diagnóstico, el cual permita que Torre Blanca identifique indicadores logísticos que determinen su capacidad exportadora para incursionar en nuevos mercados.

Para esta investigación, se empleó el diseño transversal no experimental, debido a que se recolectaron datos en un determinado tiempo y se observó el fenómeno de estudio en su contexto natural sin modificarse. Complementariamente, para recibir datos adicionales de los procesos, se elaboró un cuestionario para los trabajadores.

Como resultado, la empresa mostró alta eficiencia en la cadena logística agro-exportadora.

**Palabras Claves:** Eficiencia, potencial exportador, indicadores logísticos.

## ABSTRACT

The present investigation was developed in the processing company Torre Blanca SA, belonging to the Romero Group. The company is located in the district of Chancay, Lima, and is dedicated to the processing and commercialization of refrigerated fruits or vegetables for the development of the agro export, guaranteeing the experience during the entire logistics chain and has facilities for the processing of avocado, asparagus, pomegranate, mango, citrus, blueberries, grapes and strawberries.

Currently, Franco Guerrini, general manager of the company, achieved positioning in European markets and is looking to increase the percentage contribution to the market of countries such as Colombia and Guatemala. In addition, an investigation is being carried out on the logistics process to define the level of efficiency and make a diagnosis, which allows Torre Blanca to identify logistic indicators that determine its export capacity to venture into new markets.

For this research, the non-experimental transversal design was used, because data were collected in a certain time and the study phenomenon was observed in natural context without being modified. In addition, to receive additional data from the processes, a questionnaire was prepared for the workers.

As a result, the company showed high efficiency in the agro-export logistics chain.

**Key words:** Efficiency, export potential, logistic indicators.

## **NOTA DE ACCESO**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

## REFERENCIAS

(s.f.).

AGNESSY, M. R. (2016). [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez\\_ra/cap02.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez_ra/cap02.pdf).  
Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez\\_ra/cap02.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez_ra/cap02.pdf):  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez\\_ra/cap02.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez_ra/cap02.pdf)

Aldave, E. A. (2012). *Propuesta de mejora en un operador logístico: análisis, evaluación y mejora de los flujos logísticos de su centro de distribución*. Lima.

Aldave, E. J. (15 de 12 de 2012). *PROPUESTA DE MEJORA EN UN OPERADOR LOGÍSTICO: ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y MEJORA DE LOS FLUJOS LOGÍSTICOS DE SU CENTRO DE DISTRIBUCIÓN*. . Obtenido de *PROPUESTA DE MEJORA EN UN OPERADOR LOGÍSTICO: ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y MEJORA DE LOS FLUJOS LOGÍSTICOS DE SU CENTRO DE DISTRIBUCIÓN*. :  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4483/ARRIETA\\_EDUARDO\\_OPERADOR\\_LOGISTICO.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4483/ARRIETA_EDUARDO_OPERADOR_LOGISTICO.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Arroyo, C. A.-C.-N. (2007). *UPC*. Obtenido de UPC:  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/273770/CAIva.pdf?sequence=2>

Ballou. (2004). Administración de la cadena de suministro. En Ballou, *Administración de la cadena de suministro* (pág. pg. 56). México: PEARSON EDUCACIÓN.

BALLOU, R. H. (2004). *Logística de la cadena de suministro*. México: PEARSON EDUCACIÓN.

BALLOU, R. H. (2012). Logística. Administración de la cadena de suministro. En R. H. BALLOU, *BALLOU, RONALD H.* (pág. 25). México: PEARSON EDUCACIÓN.

Bohorques, C. (2013). *UNIVERSIDAD DE CARTAGENA*. Obtenido de UNIVERSIDAD DE CARTAGENA: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/468/1/TESIS.pdf>

BOWERSOX, C. C. (2012). *SUPPLY CHAIN LOGISTICS MANAGEMENT*. En C. C. BOWERSOX, *SUPPLY CHAIN LOGISTICS MANAGEMENT* (pág. 53). McGraw-Hill Education.

Bravo, D. (2013). *CYBER TESIS UNMSM*. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3933/Yuijian\\_bd.pdf;jsessionid=70F868C46F9AF81876FBB655E53E30EA?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3933/Yuijian_bd.pdf;jsessionid=70F868C46F9AF81876FBB655E53E30EA?sequence=1):  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3933/Yuijian\\_bd.pdf;jsessionid=70F868C46F9AF81876FBB655E53E30EA?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3933/Yuijian_bd.pdf;jsessionid=70F868C46F9AF81876FBB655E53E30EA?sequence=1)

CALIZAYA, O. V. (2015). *CONCYTEC*. Obtenido de *PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA MEDIANTE EL USO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICOS*. UCSM.: <file:///C:/Users/pc02/Downloads/44.0414.II.pdf>

Camargo, C. A. (2014). *Sistema para la gestión logística empresarial*. Sotavento M.B.A.

- CANALES, H. J. (02 de 06 de 2012). *UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES*. Obtenido de INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA LA EXPORTACIÓN DE PALTA HASS AL MERCADO DE ITALIA: [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/957/1/salas\\_h.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/957/1/salas_h.pdf)
- CARRASCO, J. C. (21 de SETIEMBRE de 2017). Perú es el país de mayor crecimiento en agricultura de exportación en los últimos 10 años en la Región Andina. *AGRARIA.PE*, págs. <http://agraria.pe/noticias/peru-es-el-pais-de-mayor-crecimiento-en-agricultura-de-14874>.
- Castellanos, A. L. (2012). <https://es.slideshare.net/renzogrados9898/logistica-tesis-completa>. Obtenido de <https://es.slideshare.net/renzogrados9898/logistica-tesis-completa>: <https://es.slideshare.net/renzogrados9898/logistica-tesis-completa>
- CASTRO, E. (2013). *Optimización del proceso logístico en una empresa de colombiana de alimentos congelados y refrigerados*.
- Castro, E. (09 de JUNIO de 2014). *Optimización del proceso logístico*. Obtenido de SUPERACIONAL...: <http://www.scielo.org.co/pdf/ring/n26/n26a7.pdf>
- CHOPRA, S. (2006). *ADMINISTRACION DE LA CADENA DE SUMINISTRO: ESTRATEGIA, PLANEACION Y OPERACION*. PEARSON EDUCACION.
- CORREA, P. (2013). *Generalidades de COMERCIO INTERNACION*. BOLIVIA: INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESUMER.
- CORREA, P. D. (5 de JULIO de 2013). *Generalidades de Comercio Internacional*. Obtenido de Generalidades de Comercio Internacional: <https://colmayorbolivar.edu.co/files/generalidadesdecomerciointernacional.pdf>
- Cuatrecasas. (2001). SISTEMA PARA LA GESTION LOGISTICA. En Cuatrecasas, *SISTEMA PARA LA GESTION LOGISTICA* (págs. 42-43).
- Cuatrecasas, C. &. (2001). Sistema para la gestión logística empresarial. En C. &. Cuatrecasas, *Casanovas & Cuatrecasas* (págs. 25 - 26).dfh. (5 de 5 de 2014). gg. gg, pág. fgff.
- DIARIO GESTION. (14 de 15 de 2014). Incremento Exportaciones de Palta Hass. (GESTION, Ed.) *Palta Hass para el mundo*, págs. 12-13. Obtenido de DIARIO GESTION: <https://gestion.pe/economia/peru-segundo-exportador-palta-mundo-12-total-74435>
- Dueñas, S. B. (2015). *SUNEDU*. Obtenido de SUNEDU: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/69277?mode=full>
- EL COMERCIO. (23 de 04 de 2016). Adex: Agroexportaciones sumaron US\$3 mil 392 millones entre enero y agosto. *Adex: Agroexportaciones sumaron US\$3 mil 392 millones entre enero y agosto*, pág. <https://elcomercio.pe/noticias/adex>.
- EMB. (4 de JULIO de 2012). *NEGOCIOS GLOBALES*. Obtenido de NEGOCIOS GLOBALES: <http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=5>

Emilio Fantozi Temple - RANSA COMERCIAL . (2013). *El mercado de operaciones logísticas en el Perú*. Callao, Lima.

ESCOBAR, S. C. (12 de 05 de 2013). *UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO*. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO: <http://studylib.es/doc/6168858/%E2%80%9Cgestion-logistica-del-transporte-refrigerado>

Escobar, S. L. (2013). *GESTION LOGISTICA DEL TRANSPORTE REFRIGERADO* .

EXPORTADOR, D. D. (4 de AGOSTO de 2014). *DIARIO DEL EXPORTADOR*. Obtenido de DIARIO DEL EXPORTADOR: <https://www.diariodelexportador.com/2017/12/el-proceso-aduanero-y-administrativo-de.html>

Exterior, L. M.-A. (14 de ENERO de 2010). *PROMPERU*. Obtenido de PROMPERU: <http://www.prompex.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archivo=A2EAD105-7AEB-41E0-9907-9BF7A110A556.PDF>

exterior., A. -c. (2012). Gestión de cadena logística . *ASPACONSULTING*, <https://www.aspaconsulting.com/cadena-logistica-scm/>.

Fernandez, H. y. (2006). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. MEXICO: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

GESTION. (30 de Octubre de 2016). Avocados from Peru cierra exitosa temporada de exportación de paltas este año. (GESTION, Ed.) Lima, Lima, Perú.

Gómez, L. F. (12 de diciembre de 2010). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ* . Obtenido de Estudio de Pre-factibilidad para la exportación de palta Hass: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1111/VIDAL\\_GOMEZ\\_LIZ\\_EXPORTACION\\_PALTA\\_HASS.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1111/VIDAL_GOMEZ_LIZ_EXPORTACION_PALTA_HASS.pdf?sequence=1)

GOMEZ, L. F. (2013). *ESTUDIO DE PRE-FACTIBILIDAD PARA LA EXPORTACIÓN DE PALTA HASS A ESTADOS UNIDOS*. Lima: USMP. Obtenido de TESIS USMP.

HAPAG LLOYD. (21 de FEBRERO de 2017). *HAPAG LLOYD*. Obtenido de HAPAG LLOYD: [https://www.hapaglloyd.com/es/products\\_and\\_services/controlled\\_atmosphere.html#stripe1621](https://www.hapaglloyd.com/es/products_and_services/controlled_atmosphere.html#stripe1621)

Hernandez, F. y. (2006). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION* . MEXICO : INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Industrias Agrolac. (14 de Setiembre de 2018). *Industrias Agrolac Tecnología Nacional de gran performance*. Obtenido de Lavado, Cepillado y Encerado: [http://www.industriasagrolac.com.pe/?page\\_id=795](http://www.industriasagrolac.com.pe/?page_id=795)

INFANTES, C. M. (15 de Junio de 2014). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA*. Recuperado el 4 de Marzo de 2017, de TESIS MAESTRIA UNP: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1>

- Lacoba, S. R. (2013). *El sistema de logística inversa en la empresa: análisis y aplicaciones*. Obtenido de Universidad de Extremadura Servicios de Publicaciones: <http://biblioteca.unex.es/tesis/8477236135.PDF>
- Lauro, G. (9 de Agosto de 2017). *CYBER TESIS UNMSM*. (U. M. Marcos, Ed.) Recuperado el 17 de Enero de 2018, de CYBER TESIS UNMSM: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/7205?show=full>
- LINEA HAPAG LLOYD. (2018). *HAPAG LLOYD*. Obtenido de HAPAG LLOYD: <https://www.hapag-lloyd.com/es/products/cargo/reefer/controlled-atmosphere.html>
- LINEA MAERSK. (SETIEMBRE de 2013). *SAVE FOOD*. Obtenido de SAVE FOOD : <http://www.multivu.com/assets/63464/documents/spanish-original.pdf>
- Liventus Global. (2017). *Liventus Global*. Obtenido de Liventus Global: <http://www.liventusglobal.com/atmosfera-controlada-1/>
- Logística 360. (18 de octubre de 2016). *Logística 360*. Obtenido de Logística 360: <http://logistica360.pe/2016/10/18/articulo-importancia-del-transporte-terrestre-en-la-cadena-de-frio/>
- Lozano, V. C. (2015). *Universidad del Valle*. Obtenido de Análisis de la eficiencia logística en una cadena de abastecimiento con optimización: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/8987/1/CB-0417845.pdf>
- MAERSK LINE . (2017). *MAERSK LINE* . Obtenido de MAERSK LINE : <http://news.maerskline.com/mexico-yokohama>
- MALISANI, E. A. (1990). *LOGISTICA EMPRESARIAL*. S.A. MARCOMBO.
- MALISANI, E. A. (1990). *LOGISTICA EMPRESARIAL* . S.A. MARCOMBO.
- Martinez, L. R. (2012). *Propuesta de mejoramiento de un centro de distribución de retail, a través de la distribución en planta y el rediseño de los procesos operativos de recepción, almacenamiento, alistamiento y despacho*. Obtenido de Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/tesis333.pdf>
- MAXTEND SISTEMAS DE ATMOSFERA CONTROLADA. (s.f.). Obtenido de <https://www.maxtend.com.au/es/index.html>
- Meindl, C. y. (2008). *Administración de la cadena de suministro*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Meindl, C. (12 de 08 de 2013). Obtenido de <https://alandap.files.wordpress.com/2015/10/administracion-de-la-cadena-de-suministro-estrategia-planeacion-y-operacion-sunil-chopra-peter-meindl.pdf>
- Meindl, C. y. (2008). *Administración de la cadena de suministros* . En C. y. Meindl, *Administración de la cadena de suministros* (pág. 19). Mexico: PEARSON EDUCACION .

- Meindl, S. C. (2008). *ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO* (Vol. Tercera edición). México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Mendoza, A. d.-L. (5 de MARZO de 2014). *PROMPEX*. Obtenido de PROMPEX: <http://www.prompex.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archivo=A2EAD105-7AEB-41E0-9907-9BF7A110A556.PDF>
- MINCETUR . (20 de Junio de 2014). *MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO*. Obtenido de MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO: <https://www.gob.pe/mincetur>
- MINCETUR. (4 de Julio de 2017). *Ministerio de Comercio Exterior y Turismo*. Obtenido de Plan Estratégico Nacional Exportador 2025: [https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio\\_exterior/plan\\_exportador/Penx\\_2025/PENX\\_FINAL\\_101215.pdf](https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/plan_exportador/Penx_2025/PENX_FINAL_101215.pdf)
- MINISTERIO DE AGRICULTURA Y RIEGO. (14 de ENERO de 2016). *MINAGRI*. Obtenido de MINAGRI: <http://www.minagri.gob.pe/portal/22-sector-agrario/vision-general/191-el-comercio-internacional>
- MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO . (2014). *MINCETUR*. Obtenido de MINCETUR: <https://www.mincetur.gob.pe/comercio-exterior/>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2014). Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. *Ministerio de Comercio Exterior y Turismo*, 42. Obtenido de Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- MONDRAGON, V. (4 de AGOSTO de 2017). *DIARIO DEL EXPORTADOR*. Obtenido de DIARIO DEL EXPORTADOR: <http://www.diariodelexportador.com/2017/12/el-proceso-aduanero-y-administrativo-de.html>
- NAVARRO, H. (04 de mayo de 2013). *PROEXPORT COLOMBIA*. Obtenido de PROEXPORT COLOMBIA: [HTTP://WWW.COLOMBIATRADE.COM.CO/SITES/DEFAULT/FILES/CONFERENCE\\_LOGISTICA\\_EN\\_LA\\_CADENA\\_DE\\_FRIO\\_PROEXPORT\\_2013.PDF](HTTP://WWW.COLOMBIATRADE.COM.CO/SITES/DEFAULT/FILES/CONFERENCE_LOGISTICA_EN_LA_CADENA_DE_FRIO_PROEXPORT_2013.PDF) - COLOMBIA
- Navascués, P. &. (2001). *MANUAL DE LOGISTICA INTEGRAL* . En P. &. Navascués, *MANUAL DE LOGISTICA INTEGRAL* (pág. 552).
- Navascués, J. P. (2001). *MANUEL DE LOGISTICA INTEGRAL* . En J. P. Navascués, *MANUEL DE LOGISTICA INTEGRAL* (pág. 153).
- PACHAS, A. (14 de ABRIL de 2016). *DIARIO GESTION*. *DIARIO GESTION*, págs. <https://gestion.pe/economia/empresas/torre-blanca-abastecera-citricos-paltas-esparragos-peruanos-walmart-42627>.
- PALPEX. (21 de octubre de 2010). *PALPEX* . Obtenido de PALPEX : <HTTP://PALPEX.BLOGSPOT.PE/2010/10/PROCESOS-AGROINDUSTRIALES-LOGISTICA-Y.HTML>



PROMPERU. (2013). *Guía de Exportación de Productos Perecibles - Departamento de Facilitación de Exportaciones*. LIMA.

PTB. (4 de AGOSTO de 2016). *PAG. WEB TORRE BLANCA*. Obtenido de PAG. WEB TORRE BLANCA: <https://www.ransa.biz/es-PE/otros-contenidos/negocios/torre-blanca/>

Ransa, C. (21 de Enero de 2016). *Ransa* . Obtenido de Ransa: <https://www.ransa.biz/es-PE/otros-contenidos/negocios/torre-blanca/>

REVISTA LOGISTICA. (16 de JUNIO de 2016). *REVISTA LOGISTICA*. Obtenido de REVISTA LOGISTICA: <https://revistadelogistica.com/actualidad/los-operadores-logisticos-frente-a-los-nuevos-retos-digitales/>

Reyes, R. M. (09 de 06 de 2018). *EL PERUANO*. Obtenido de EL PERUANO: <http://www.elperuano.pe/noticia-objetivo-a-2021-es-asfaltar-el100-de-red-vial-nacional-44814.aspx>

Rodríguez, H. F. (2015). *Sistema Integrado de Estadística Agraria, SIEA*. MINISTRO DE AGRICULTURA Y RIEGO, Lima. Lima: Imp. Servicios Generales-UL-OA Ministerio de Agricultura y Riego.

Sánchez, E. E. (2013). *Nivel de competitividad y eficiencia del área productiva de una empresa ganadera*. Obtenido de Universidad de Cordova, en España: [http://www.uco.es/zootecniaygestion/img/pictorex/19\\_17\\_53\\_dePedro\\_tesis.pdf](http://www.uco.es/zootecniaygestion/img/pictorex/19_17_53_dePedro_tesis.pdf)

Sommerville, W. (20 de Junio de 2000). *Council of Supply Chain Management Professionals*. Recuperado el 25 de Abril de 2018, de Council of Supply Chain Management Professionals: <https://cscmp.org/>

SUYBATE, G. I.-A. (2013). *USAT EDU*. Obtenido de USAT EDU: [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/213/1/TL\\_CalderonAlvarezGraciela\\_CorneroSuybateAuri.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/213/1/TL_CalderonAlvarezGraciela_CorneroSuybateAuri.pdf)

TRADE MAP. (15 de Mayo de 2015). *TRADE MAP*. (M. Alysis, Editor, & TRADE MAP) Recuperado el 25 de Junio de 2017, de TRADE MAP: <https://www.trademap.org/Index.aspx?lang=es&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

TRADEMAP. (15 de MAYO de 2015). *TRADEMAP*. (A. Marketa, Editor) Recuperado el 2015, de TRADEMAP: <https://www.trademap.org/Index.aspx?lang=es&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

VIDAL, J. A. (27 de OCTUBRE de 2014). *HUARAL EN LINEA*. Obtenido de HUARAL EN LINEA: <http://www.huaralonlinea.com/2014/10/27/huaral-figura-entre-primeros-exportadores-de-mandarina-a-ee-uu-y-reino-unido/>