



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSGRADO

Implementación de una plataforma arquitectónica de información orientada al proceso de gestión de la interacción y comunicación en la satisfacción de los usuarios de terapia del centro terapéutico “CTA”

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

Ingeniería de Sistemas con mención en Gerencia de Sistemas de Información

Autor:

Ing. Díaz Garrampié, Darwin Manuel

Asesor:

Mg. Barrios Cruz, Horacio Javier

Trujillo – Perú

2018