



ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**“PLAN DE MEJORA EDUCATIVA PARA
INCREMENTAR EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE
VIRTUAL EN EL DEPARTAMENTO DE
HUMANIDADES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
EN EL NORTE DE LIMA”**

Trabajo de investigación para optar el grado académico de:
Maestro en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Autor:
Br. Yan Cruzate Mendoza

Asesor:
Mg. Jaime Zárate Aguilar

Lima - Perú

2018

RESUMEN

Las instituciones de educación superior están asumiendo el reto de la virtualidad en su oferta académica, la universidad privada, en el norte de Lima, no es ajena a esta situación y está implementando modificaciones en sus planes de estudio para adaptarse a los cambios que la educación global demanda. Esta coyuntura genera desafíos académicos para los docentes, relacionados con el manejo de plataformas virtuales y las competencias necesarias para enfrentar esta modalidad educativa.

El objetivo de este estudio se centra en incrementar el desempeño del docente virtual del Departamento de Humanidades, teniendo en cuenta el cumplimiento de sus funciones y el nivel de satisfacción del estudiante. El estudio utilizó técnicas cualitativas, grupos focales y encuestas, lo que permitió conocer las propuestas, opiniones y percepciones de los docentes acerca de su desempeño en la facilitación de los cursos virtuales, identificándose 5 aspectos que se necesitan abordar para fortalecer su desempeño: (1) plataforma, (2) contenidos, (3) capacitaciones, (4) infraestructura y metodología, y (5) organización.

Luego se desarrolló un diagnóstico utilizando el análisis y matriz FODA, lo que facilitó la identificación de las estrategias y acciones del presente Plan de Mejora Educativa.

Palabras claves: Desempeño del docente virtual, virtualidad en la educación superior.

ABSTRACT

The higher education institutions are facing the virtual courses challenges in its academic offer; private university, in the north of Lima, is aware of this situation and it's implementing several modifications in the study plans across disciplines to adapting better to the actual demands in global education. This juncture creates academic challenges to the professors, related to their skills to manage virtual platforms and the necessaries competencies to face this educational modality.

The main objective of this study is to increase the virtual professors' effectiveness at the Department of Humanities, taking in to consideration the achievement of their responsibilities and the students' satisfaction. For this study we used qualitative techniques, such as the focus group and surveys, which allow us to know the recommendations, opinions and perceptions of the professors about their achievement conducting virtual courses, finding out five areas that need to be strengthen among the faculty: (1) platform, (2) content, (3) training, (4) infrastructure and methodology, and (5) organization.

We also developed a diagnostic using the SWOT analysis and matrix, which facilitated the identification of strategies and actions presented in the Development Educational Plan.

Key words: achievement of virtual professors, virtual courses in higher education

TABLA DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I: EXECUTIVE SUMMARY	10
1.1 ANTECEDENTES DEL PROYECTO	10
1.2 IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	11
1.2.1 Descripción	11
1.2.2 Misión	12
1.2.3 Visión	12
1.2.4 Pilares estratégicos	12
1.2.5 Competencias institucionales	13
1.2.6 Departamento de Humanidades	13
CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O NECESIDAD DE MEJORA	15
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.2. OBJETIVO GENERAL	16
2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL	17
3.1 APRENDIZAJE VIRTUAL A DISTANCIA	17
3.2 TEORÍAS SOBRE EL APRENDIZAJE VIRTUAL A DISTANCIA	19
3.3 EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DOCENTE VIRTUAL	23
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	28
4.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	28
4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
4.3 PARTICIPANTES	28
4.4 TÉCNICA PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN	29
4.4.1 Grupo focal	29
4.4.2 Encuesta	30
4.5 TÉCNICA PARA EL ANÁLISIS	30
4.6 PROCEDIMIENTO	30
CAPÍTULO V: PROPUESTA DEL PLAN DE MEJORA	32
5.1 DIAGNÓSTICO	32
5.2 ANÁLISIS FODA	39
5.3 MATRIZ FODA: ESTRATEGIAS	42

CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE MEJORA	47
6.1 OBJETIVO GENERAL	47
6.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	47
6.3 ÁREAS INVOLUCRADAS	47
6.4 CUADRO DE SÍNTESIS	47
6.5 PLANES DE ACCIÓN	50
6.6 SEGUIMIENTO Y MONITOREO	55
6.7 PRESUPUESTO POR ACTIVIDADES	55
6.8 ALTERNATIVAS PLAN B	58
CAPÍTULO VII: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	60
REFERENCIAS	63
BIBLIOGRAFÍA	63
WEBGRAFÍA	65
ANEXOS	
ANEXO 1: Guía de sesión de grupo focal	66
ANEXO 2: Encuesta docentes virtuales	68
TABLAS	
Tabla 1. Competencias del docente virtual para el aprendizaje virtual a distancia	27
Tabla 2. Análisis FODA	39
Tabla 3. Matriz de análisis FODA: Estrategias	42
Tabla 4. Cuadro de síntesis del Plan de Mejora	48
GRÁFICOS	
Gráfico 1. Percepciones sobre los cursos virtuales, según los docentes virtuales	32
Gráfico 2. Propuestas para mejorar el desempeño: plataforma del curso virtual	34
Gráfico 3. Propuestas para mejorar el desempeño: contenidos de cursos	35
Gráfico 4. Propuestas para mejorar el desempeño: capacitaciones	36
Gráfico 5. Propuestas para mejorar el desempeño: infraestructura y metodología	36
Gráfico 6. Propuestas para mejorar el desempeño: organización	37
Gráfico 7. Competencias del docente virtual, según los propios docentes	38

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castell, M. (1995). La ciudad informacional: tecnologías de la información, reestructuración económica y proceso urbano-regional. Madrid: Alianza Editorial.
- Duart, J., & Sangrá, A. (2000). Aprender en la virtualidad. Barcelona: Ediciones Gedisa; Universidad Oberta de Cataluña.
- García, C., y Yurevna, T. (2017). Educación y globalización. *Revista Cubana de Educación Superior*, 1 (Enero-Abril): 47-52.
- Garduño, R. (2007). Caracterización del docente en la educación virtual: consideraciones para la bibliotecología. *Investigación Bibliotecológica*, 21(43), 157-183.
- González Rey, F. (1999). *La investigación cualitativa en Psicología: Rumbos y desafíos*. Sao Paulo: EDUC.
- Guanipa, M., & Urdaneta, M. (2008). Perfil de competencias del docente tutor en línea para la educación a distancia. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 2(2), 111-134.
- Heedy, C., & Uribe, M. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, XXVII (33), 7-27.
- Hermann, A. (2011). Pedagogía del ciberespacio: hacia la construcción de un conocimiento colectivo en la sociedad red. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación* (11), 83-103.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2010). Metodología de la investigación. 5ta. edición. México D. F.: Mc Graw Hill.
- Ley Universitaria (2014). Ley N° 30220 del Estado Peruano. Publicado en el diario oficial "El Peruano", Año XXXI (N° 12914). Fecha de publicación: 9 julio de 2014.
- Lins, G. (2002). El espacio-público-virtual. Brasilia: Universidad de Brasilia.
- Lobo, N., & Fallas, H. (2008). La benemérita universidad estatal a distancia

en la sociedad del conocimiento. San José: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Lupion, P., & Rama, C. (2010). La educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. Realidades y tendencias. Brasil: Editora Unisul; Virtual Educa; PUCPR.

Mas, T. (2012). Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 299-318.

Pérez, A. (2014). *Teorías y gestión de la Universidad*. Paraguay: Universidad Nacional del Este.

Picardo, O. (2002). Pedagogía informacional. Enseñar a aprender en la sociedad de conocimiento. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa* (15), s/p.

Pimienta, J. (2012). Las competencias en la docencia universitaria. Preguntas frecuentes. México: Pearson Educación.

Rama, C. (2004). Un nuevo escenario en la educación superior en América Latina: la educación virtual. En ANUIES, *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe* (págs. 39-51). México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Sáez, R. (1998). La ciberpedagogía y la investigación educativa ante el nuevo milenio. *Revista Complutense de Educación*, 9(1), 85-99.

Sangrá, A. (2001). Enseñar y aprender en la virtualidad. *Educar*(28), 117-131.

Silvio, J. (2004). Tendencias de la educación superior virtual en América Latina. En ANUIES, *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe* (págs. 15-37). México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior .

UNESCO. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias* . Montevideo: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; Ediciones Trilce.

Villalobos, M., Torres, Á., & Barona, C. (2016). Competencias docentes y formación de docentes virtuales. *Revista de Transformación Educativa*(1), 136-157.

Violi, P. (2008). Espacio público y espacio privado en la era del internet. El caso de los blogs. *Cuadernos de información y comunicación*, 13, 39-59.

WEBGRAFÍA

Albornoz, O. (2016). La Educación Superior Pública y Privada en AL&C: Las presiones del Estado, el mercado y la sociedad, una perspectiva contemporánea. En Colección de Unesco “La educación superior pública y privada en América Latina y el Caribe. Contexto de internacionalidad y proyecciones de políticas públicas. Recuperado en:

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiltrWik5LXAhXEbiYKHdmKCSMQFgg6MAM&url=http%3A%2F%2Fwww.iesalc.unesco.org.ve%2Findex.php%3Foption%3Dcom_fabrik%26task%3Dplugin.pluginAjax%26plugin%3Dfileupload%26method%3Dajax_download%26element_id%3D22%26formid%3D2%26rowid%3D173%26repeatcount%3D0&usq=AOvVaw12YP4ET8uRz4X88W11e02h

Siemens, G. (5 de abril de 2005). Connectivism: a learning theory for the digital age. Recuperado el 4 de noviembre de 2017, de elearnspace: <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>